



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТІ
НАКАЗ

від _____ 20__ р.

Дніпро

№ _____

Про розширення мережі пунктів обслуговування в Дніпропетровській області з метою їх наближення до мешканців області та зручні засоби отримання послуг Пенсійного фонду України

Заслухавши інформацію заступника начальника Головного управління Л. Неклеси відмічається.

Прийом громадян здійснювався спеціалістами сервісних центрів, у тому числі, і на віддалених робочих місцях. Функціонує 120 віддалених пунктів обслуговування, які створено в 79 громадах області відповідно до укладених Угод про співпрацю та графіків прийому, що складає 92% загальної кількості територіальних громад області. Продовжено співпрацю з головами територіальних громад щодо розширення мережі пунктів обслуговування та їх наближення до місць проживання одержувачів послуг.

Протягом 11 місяців 2021 року здійснено 826 прийомів, на яких прийнято 14 096 громадян та надано 17 341 послугу.

Для можливості отримання електронних послуг на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України з моменту впровадження зареєстровано 374 514 користувачів, а з початку 2021 року зареєстровано 71 398 осіб.

За січень-листопад опрацьовано 73 502 звернення, які надійшли через вебпортал, серед них 5 916 - заяви на призначення пенсії, 2 537 - заяви на перерахунок пенсії, 3 645 - анкети на автоматичне призначення пенсій, 59 361 - сканкопії трудових книжок та 2 043 - інших послуг.

Послугою попереднього запису на прийом до сервісних центрів, яка надається без врахування способу авторизації на порталі, скористалося 41 985 осіб.

Подано 11 545 звернень громадян через особистий кабінет вебпорталу Пенсійного фонду України. Здійснено 580 запитів на підготовку паперових документів.

Враховуючи вищевикладене,



Козак Юрій Іванович

КНЕДП - ІДД ДПС

9AFF4B2C3792B257EC40AFA8D2F0839DE8B7851D0429D926B994D4D4CA3B8B9F01

24.12.2021

Головне управління ПФУ в
Дніпропетровській області



24.12.2021 629

НАКАЗУЮ:

1. Інформацію про розширення мережі пунктів обслуговування в Дніпропетровській області з метою їх наближення до мешканців області та зручні засоби отримання послуг Пенсійного фонду України взяти до відома.

2. Заступнику начальника Головного управління (Некlesa Л. А.):

2.1. Забезпечити організацію процесу прийому осіб з дотриманням Єдиних принципів обслуговування.

2.2. Забезпечити впровадження сучасних електронних сервісів.

2.3. Надати до 29.12.2021 узагальнені результати моніторингу щодо кількості віддалених робочих місць в територіальних громадах та аналізу щодо доцільності прийому та його тривалості.

3. Контроль за виконанням наказу покласти на заступника начальника Головного управління Неклеса Л. А.

**Начальник
Головного управління**

Юрій КОЗАК