

Начальнику
Головного управління
Пенсійного фонду України
в Івано-Франківській області
Зоряні ПАНАС

ДОПОВІДНА ЗАПИСКА

ЩОДО: стану виконання плану роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Івано-Франківській області за січень-березень 2025 року.

СУТЬ ПИТАННЯ:

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
ПРІОРИТЕТ І Вчасне та якісне проведення виплат: клієнтоорієнтованість у роботі							
1	Забезпечення проведення пенсійних та страхових виплат, надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу (далі – житлові субсидії та	Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, інші закони про пенсійне забезпечення, Закони України про державний бюджет України на 2025 рік”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне	<i>Берчак Р. М., Семанишин В. С., Володькіна О. С., Фоменко Р. І.</i>	<i>У строки, визначені відповідними нормативно-правовими актами</i>	1. Розміри пенсій / доплат переглянуто відповідно до змін у законодавстві про їх призначення і виплату.	Пенсійні виплати здійснюються у порядку і розмірах, визначених законом.	Забезпечується проведення в автоматизованому режимі щомісячних нарахувань для виплати, а також перерахунків у відповідності до законодавства, пенсій, житлових субсидій та пільг, страхових та інших виплат.
			<i>Берчак Р. М., Семанишин В. С., Володькіна О. С., Фоменко Р. І.</i>	<i>протягом року</i>	2. Забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у	Призначено / перераховано розмір пенсій відповідно до законодавства.	В умовах централізації за період з 01.01.2025 по 31.03.2025 прийнято 4,9 тис. рішень про призначення пенсій (в т. ч.



Торконяк Ірина Василівна

КНЕДП ДПС

AFA15175F12036672966A73A9E1C3E29504BD11AAAFD83FD0AADD30BA0831BEE01

05.05.2025

Головне управління ПФУ в Івано-Франківській області



05.05.2025 48/13-16

	пільги), інших виплат	страхування”, Положення про Пенсійний фонд України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 23.07.2014 № 280, інші нормативно-правові акти		зв'язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством.		715 – відділом пенсійного забезпечення військовослужбовців та деяких категорій громадян), перевірено правильність призначення 5,4 тис. пенсійних справ, перераховано 7,8 тис. справ (в т. ч. 462 – відділом пенсійного забезпечення військовослужбовців та деяких категорій громадян) та перевірено 5,9 тис. перерахованих пенсійних справ. Також прийнято 2,6 тис. рішень про відмову у призначенні пенсій (в т. ч. 3 військові) та 682 рішення про відмову у перерахунку пенсій. З 01.03.2025 проведено масовий перерахунок 320,6 тис. пенсій, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 25.02.2025 № 209 “Про індексацію пенсійних та страхових виплат і додаткові заходи щодо підвищення рівня соціального захисту
--	-----------------------	--	--	--	--	--

						найбільш вразливих верств населення у 2025 році”. Згідно результатів проведеного перерахунку в середньому розмір пенсій зріс на 402,45 грн. Окрім того, проіндексовано розмір пенсії 14,3 тис. пенсіонерам силових структур, середній розмір підвищення склав 1074,52 грн. Проведено перерахунки пенсій, призначених за спецзаконами 786 особам, середній розмір підвищення склав 1052,86 грн. Окрім того, проведено масовий перерахунок новопризначених пенсій згідно показників заробітної плати для обчислення пенсій за 2021-2024 р.р. Щомісячно проводяться масові перерахунки пенсій згідно ч. 2 ст. 28 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”: 65-ти, 70-ти, 75-ти та 80-ти річним особам.
--	--	--	--	--	--	--

							Протягом січня-березня 2025 року (за оперативними даними) виплачено пенсій та допомог в сумі 5399,6 млн грн.
			Берчак Р. М., Семанишин В. С., Володькіна О. С., Фоменко Р. І., Смеречанська О. М.	починаючи з 01 липня	3. Забезпечено виконання функцій з призначення та виплати державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю.	Призначено та виплачено державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю відповідно до законодавства.	Термін виконання не настав.
				протягом року	4. Забезпечено призначення, перерахунок та виплату житлових субсидій та пільг, субсидій на	Виплачено громадянам житлові субсидії та пільги, субсидії на оплату вартості найму (оренди)	За екстериторіальним принципом за період з 01.01.2025 по 31.03.2025 призначено 7,4 тис. житлових субсидій, перераховано – 3,7 тис.,

					оплату вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору.	житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору в розмірах, визначених законодавством.	відмовлено – 721. Також проведено перерахунок при зміні тарифу близько 3,0 тис. справ, при зміні доходу – 61,7 тис. справ. Перерахунок розміру житлової субсидії в межах встановленого строку її призначення без звернення громадян здійснюється в березні на березень-квітень та/або серпні на серпень-вересень у разі зменшення або збільшення середньомісячного сукупного доходу домогосподарства на понад 50 %. Станом на 01.04.2025 проведено перерахунок 61,7 тис. особових справ. Перерахунок розміру житлової субсидії у разі зміни розміру цін і тарифів на житлово-комунальні послуги, внесків/платежів об'єднанню на оплату витрат на управління багатоквартирним будинком проведено по 61,7 тис. особових справ. Також опрацьовано
--	--	--	--	--	--	---	--

							10,5 тис. заяв на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива скрапленого газу, з них призначено – 6,9 тис. пільг, перераховано – близько 3 тис. та прийнято 611 рішень про відмову, опрацьовано 125 заяв на припинення пільг. Проведено масові перерахунки пільг у зв'язку із змінами тарифів по 3,3 тис. справ. Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 04 червня 2015 року № 389 “Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї” проведено визначення права на отримання пільг на 2025 рік по 17,3 тис. справ. Відділом контролю за правильністю нарахування житлових субсидій та пільг за період
--	--	--	--	--	--	--	--

						з 01.01.2025 по 31.03.2025 перевірено та передано на виплату 16,6 тис. нарахованих житлових субсидій та пільг та перевірено правильність 1,2 тис. прийнятих рішень про відмову у призначенні. За січень-березень 2025 року на виплату житлових субсидій та пільг (за оперативними даними) спрямовано кошти в сумі 588,8 млн грн, компенсації витрат за тимчасове розміщення ВПО відповідно до постанови Кабінету Міністрів України № 1544 – 2,7 млн грн. За період з 01.01.2025 по 31.03.2025 підготовлено та направлено 307 формулярів до Пенсійного фонду України для вирішення питань щодо пенсійного забезпечення громадян за міжнародними угодами. За 3 місяці 2025 року виплачено пенсій 201 пенсіонеру іноземних
			Берчак Р. М., Володькіна О. С., Смеречанська О. М	щокварталу	5. Забезпечено виплату пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області.	Виконано положення міжнародних договорів та національного законодавства.

							держав, які проживають на території області в сумі 3,6 млн грн.
			Берчак Р. М., Семанишин В. С., Володькіна О. С., Фоменко Р. І., Смеречанська О. М	протягом року	6. Забезпечено призначення, перерахування та виплату щомісячних страхових виплат, відшкодування витрат за надання соціальних послуг.	Призначено / перераховано та виплачено страхові виплати, витрати на соціальні послуги.	Станом на 31.03.2025 забезпечено нарахування страхових виплат 2,4 тис. справ потерпілих на виробництві внаслідок нещасних випадків/та або професійних захворювань. Проаналізовано та опрацьовано інформацію щодо 789 підприємств (установ) щодо яких винесено рішення засновників (учасників) юридичної особи або уповноваженого ними органу з припинення юридичної особи в результаті її ліквідації або визнання банкрутом щодо наявності платежів, які підлягають капіталізації. Здійснено призначення 3 особам страхових

							виплат у зв'язку із втратою годувальника, а саме одноразові допомоги на сім'ю склали 960,0 тис. грн, одноразова допомога як особі що має право на утримання склала 64 тис. грн, щомісячні страхові виплати становили 8,9 тис. грн, 1 особі відмолено у призначенні одноразової допомоги на сім'ю. Також забезпечено призначення страхових виплат 3 особам внаслідок нещасного випадку на виробництві, а саме: одноразові допомоги склали 51,4 тис. грн, щомісячні страхові виплати - 14,5 тис. грн. Вжито заходів щодо продовження щомісячних страхових виплат 111 особам, в т. ч. 17 особам у зв'язку із втратою годувальника. Здійснено 1 особі перерахунок страхових виплат у зв'язку із зміною відсотка втрати працездатності. Прийнято
--	--	--	--	--	--	--	---

							3 рішення про виплату недоотриманої страхової виплати членам сім'ї у зв'язку із смертю особи, що отримувала страхову виплату, сума нарахувань склала 4,9 тис. грн. та 2 рішення щодо виплати недоотриманих соціальних послуг на суму 4,5 тис. грн. Вжито заходи щодо призначення матеріального забезпечення особам стосовно яких страхувальником не виконано обов'язків щодо нарахування та виплати матеріального забезпечення. Так, з 01.01.2025 року 1 особі призначено допомогу на поховання в розмірі 4,1 тис. грн та 1 особі відмовлено в допомозі на поховання. Призначено одноразову грошову допомогу за шкоду життю та здоров'ю, завдану посадовій особі місцевого самоврядування внаслідок військової агресії російської федерації проти
--	--	--	--	--	--	--	---

				України в розмірі 753,1 тис. грн. Здійснено продовження виплат компенсації за здійснення доглядів 3 потерпілим, а також компенсації натуральної допомоги 4 потерпілим. За звітний період 2025 року профінансовано (за оперативними даними) страхових виплат в сумі 193,6 млн грн, в т. ч. лікарняних 159,1 млн грн.
<i>Козло О. М., Берчак Р. М., Семанишин В. С., Іванів О. В., керівники зацікавлених структурних підрозділів</i>	<i>протягом року</i>	7. Узагальнено практику застосування законодавства у справах за участю Головного управління	Забезпечено єдині підходи застосування нормативно-правових актів з питань діяльності органів Пенсійного фонду України	Застосовується судова практика Великої палати Верховного Суду, використовується огляд судової практики Касаційного адміністративного суду у складі Верховного Суду за 2024 рік, а також напрацьована практика Головним управлінням Пенсійного фонду України в Івано-Франківській області щодо вирішення справ у Восьмому апеляційному адміністративному інших судах апеляційної інстанції та Верховному Суді.

				Забезпечується подання відзивів та позовних заяв, оскарження в апеляційному та касаційному порядку рішень, прийнятих з порушенням норм матеріального та процесуального законодавства. Апеляційні та касаційні скарги подаються з дотриманням порядку та строків передбачених законодавством. До відома відділів представництв та сервісних центрів через підсистему електронного документообігу доводяться рішення, що носять резонансний характер для застосування в практичній роботі, зміни законодавства, зразки процесуальних документів, рішення у зразкових справах. Участь у яких брали органи Фонду, тощо. Листи від 30.01.2025 № 554/08-16, від 05.02.2025 № 704/08-16, від 11.03.2025 № 1372/08-16 та від
--	--	--	--	---

							01.04.3035 № 1796/08 -16.
2	Відповідальне надання послуг	Закони України “Про адміністративні послуги”, “Про адміністративну процедуру”, постанова правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18.08.2015 за № 991/27436, інші нормативно-	<i>Козло О. М., Семанишин В. С., Незвецька Н. М., Стовбан П. М., Торконяк І. В.</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено дотримання вимог стандартів обслуговування громадян щодо: - облаштування приміщень сервісних центрів; - забезпечення інформаційно-роз’яснювальним и матеріалами; - якості послуг, що надаються	Послуги, що надаються, є доступними та якісними	Особлива увага приділялася покращенню фізичної та інформаційної доступності сервісних центрів для усіх категорій громадян. Впродовж I кварталу 2025 року проведено додаткові роботи з облаштування сервісних центрів для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення. Встановлено засоби тактильного орієнтування, контрастного маркування, кнопки виклику спеціаліста (додатково і на пандусі), розміщено таблички, вивіски, покажчики робочих місць

		правові акти					спеціаліста. Частково оновлено меблі у 3 сервісних центрах (Болехів, Яремче, Снятин). Забезпечується дотримання принципів безбар'єрності, що відповідають державним будівельним нормам та соціальним стандартам. Окрім цього, вдосконалено інформаційне наповнення у візуальній формі: оновлено стенди, розміщено зручні вказівники, друковану інформацію (буклети, листівки, зразки документів).
3	Забезпечення виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, адміністрування	Закони України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування"	Семанишин В. С., Смеречанська О. М	Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)	Забезпечено 100 % виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Забезпечено надходження коштів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в повному обсязі	Виконання плану власних коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України за січень-березень 2025 року склало 131,1 %. При плані 24,2 млн грн, отримано 31,7 млн грн, з них, від погашення боргу - 10,6 млн грн. В тому числі: за січень доведений план в сумі 6,5 млн грн виконано на 96,3 % (надійшло

	яких здійснюють органи Пенсійного фонду України					запланованих показників	6,2 млн грн); Основною причиною недовиконання плану власних надходжень є несвоєчасне відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пільгових пенсій за січень 3 най більшими економічно-активними платниками в сумі 3,3 млн грн. ВП "Бурштинська теплова електрична станція" ПАТ "ДТЕК ЗАХІДЕНЕРГО" не сплачено 1,5 млн грн, ТзОВ "Карпатнафтохім" не відшкодовано 1,3 млн грн; ПАТ "Нафтохімік Прикарпаття" не сплачено 489,5 тис. грн; за лютий – доведений план в сумі 6,9 млн грн виконано на 163,6 % (фактично надійшло 11,4 млн грн); за березень виконання склало 130,9 % при плані 10,8 млн грн надійшло 14,1 млн грн.
4	Погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язко	Закони України "Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язко	Семанишин В. С., Смеречанська О. М. Фоменко Р. І.	Протягом року, контроль щокварталу	Забезпечено взаємодію з органами державної податкової	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду	Здійснюється моніторинг стану погашення заборгованості зі сплати страхових внесків та ЄСВ, що впливають на

	ве державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), страхових внесків та відновлення страхового стажу застрахованих осіб. Взаємодія з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості	соціальне страхування”, “Про загальнообов’язко ве державне пенсійне страхування”			служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску, погашення заборгованості зі сплати страхових внесків та інших обов’язкових платежів, повноти застосування фінансових санкцій. Сформовано та надано інформаційно-аналітичні матеріали органам місцевого самоврядування, обласним військовим адміністраціям для вжиття заходів	України, посилено платіжну дисципліну платників та погашено заборгованість, відновлено страховий стаж застрахованих осіб	страховий стаж працівників. В результаті вжитих заходів протягом 2025 року 10 боржників погасили борг зі сплати страхових внесків на суму 368,1 тис. грн, зі сплати єдиного внеску - на суму 39,7 млн грн. Завдяки чому зараховано страховий стаж від 1 до 45 місяців 1,8 тис. застрахованих осіб. Окрім того, 20 боржників погасили борг з відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пільгових пенсій та наукових пенсій на суму 10,2 млн грн. Взято участь у засіданнях 3 районних/міських комісій з питань погашення заборгованості із заробітної плати (грошового забезпечення), пенсій, стипендій та інших соціальних виплат та в 1 спільній нараді з обласною державною (військовою) адміністрацією. Крім того, направлено на комісії з питань погашення
--	---	---	--	--	--	---	---

					реагування та погашення заборгованості		заборгованості Івано-Франківської, Коломийської міських рад та Косівської райдержадміністрації пропозиції щодо внесення на розгляд питання щодо шляхів погашення боргів до бюджету Пенсійного фонду України та єдиного соціального внеску. Надіслано 20 листів найбільшим економічно-активним боржникам за платежами до бюджету Пенсійного фонду України. Направлено лист Рогатинському міському голові щодо вирішення питання погашення заборгованості до бюджету Пенсійного фонду України КП «Рогатин-житловик». Крім того, надіслано листи 104 бюджетним установам, які фінансуються з бюджету Івано-Франківської міської ради. З метою відновлення страхового стажу застрахованим особам та для вжиття заходів реагування щодо
--	--	--	--	--	--	--	--

							погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску установами, які фінансуються з міського бюджету надіслано листи фінансовому управлінню виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради, Головному управлінню Державної податкової служби в Івано-Франківській області, листи Івано-Франківському міському голові. Проводиться робота і серед фізичних осіб-підприємців щодо впливу суми сплаченого єдиного внеску або наявності заборгованості за цим платежем на розмір майбутньої пенсії. Опрацьовуються випадки незарахування періодів до стажу, які виявляються під час обслуговування громадян, за необхідності такі випадки розглядаються на комісії з питань коригування стану сплати внесків страхувальників. З початку року приведено у
--	--	--	--	--	--	--	---

							відповідність стан сплати внесків в «ручному» режимі щодо 39 страхувальників по 238 звітних періодах.
5	Виконання індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (далі – Збір)	Закон України “Про збір на обов'язкове державне пенсійне страхування”	<i>Семанишин В. С., Смеречанська О. М</i>	<i>Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)</i>	Забезпечено 100 % виконання індикативних показників з надходження Збору, поінформовано Пенсійний фонд України	Забезпечено надходження до загального фонду державного бюджету коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в запланованих обсягах доведених показників	Від платників області у січні-березні 2025 року до Державного бюджету за додатковими ставками надійшло 58,1 млн грн або 126,0 % доведеного завдання, зокрема: січень – доведений план у сумі 14,9 млн грн, фактично надійшло 16,0 млн грн або 107,1 %; лютий – доведений план у сумі 14,8 млн грн, фактично надійшло 21,3 млн грн або 144,4 %; березень – доведений план 16,4 млн грн, фактично надійшло 20,8 млн грн або 126,6 %. В області здійснюється контроль за сплатою збору на обов'язкове державне пенсійне страхування під час набуття права власності на легкові автомобілі та з операцій продажу нерухомого майна. Відслідковується

							повнота сплати збору за операціями продажу, які відбулися у поточному році, дані щодо яких надаються Фондом державного майна України. Здійснюється моніторинг звітів нотаріусів щодо правильності та своєчасності сплати збору до державного бюджету з операцій купівлі-продажу нерухомого майна. Надіслано 11 листів нотаріусам щодо неподачі звіту.
6	Здійснення моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – Реєстр застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання	Постанова правління Пенсійного фонду України від 29.05.2017 № 11-1 “Про Порядок обміну інформацією про відомості, що містять ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про	<i>Семанишин В. С., Смеречанська О. М Фоменко Р. І.</i>	<i>Протягом року</i>	За результатами моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб підготовлено інформацію про виявлені ознаки порушення законодавства про працю, яку надано до відповідних органів Державної служби України з питань праці та органів Державної	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, забезпечено сприяння легалізації робочих місць та мінімізовано випадки порушення законодавства про працю	В поточному році за результатами аналізу звітності страхувальників передано інформацію: територіальним органам Державної податкової служби щодо 17 випадків, коли роботодавці нараховували заробітну плату нижче законодавчо встановленого мінімального розміру за основним місцем роботи, щодо 198 випадків, коли у роботодавців були наявні ознаки порушення вимоги

	праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю	працю”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 20.06.2017 за № 776/30644			податкової служби України		ч. 5 ст. 8 Закону України № 2464 «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування». За результатами роботи Головного управління Державної податкової служби в області 138 страхувальників за 325 застрахованих осіб донараховали єдиного внеску на суму 230,8 тис. грн; органам Держпраці передано інформацію щодо 270 випадків по страхувальниках, які мають ознаки можливих порушень чинного законодавства про працю, для вжиття відповідних заходів реагування. За даними Головного управління Держпраці в області в результаті відвідувань роботодавців згідно п. 33 Порядку контролю відповідно до постанови Кабінету Міністрів України № 295 легалізовано
--	---	---	--	--	------------------------------	--	--

							1750 застрахованих осіб. Працівники Головного управління продовжували брати активну участь у інформаційно-роз'яснювальній кампанії з метою виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 05.09.2018 року № 649-р «Про заходи, спрямовані на детінізацію відносин у сфері зайнятості населення». Затверджено План заходів проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи щодо детінізації ринку праці. Інформація про проведену роз'яснювальну роботу передавалась управлінню Держпраці в області. За даними Головного управління Держпраці в області за весь період проінспектовано 851 страхувальника (враховуючи вимоги щодо умов карантину та воєнного стану), з них у 268 виявлено порушення. Також виявлено 656 осіб,
--	--	--	--	--	--	--	--

							які працювали без оформлення трудових договорів. В результаті проведеної роботи з 102 найманими працівниками укладено трудові договори. Під час інспекційних відвідувань проведено 851 захід згідно п.33 Порядку № 295. Легалізовано 1,5 тис. робочих місць. Крім того, протягом 2-х робочих днів до початку інспекційних відвідувань роботодавцями офіційно оформлено 132 працівники. З метою детінізації доходів та відносин у сфері зайнятості в області 28.02.2025 року у форматі Zoom-конференції взято участь в засіданні міжвідомчої робочої групи з питань реалізації спільних дій щодо зменшення рівня незадекларованої праці, попередження виробничого травматизму та професійних захворювань, на якому
--	--	--	--	--	--	--	--

							обговорено заходи щодо реалізації положень Національного плану на території Івано-Франківської, Чернівецької та Тернопільської областей, а також затверджено План заходів Міжрегіонального управління на 2025 рік. Взято участь в засіданні круглого столу на тему: “Моніторинг стану соціально-трудових відносин на території області”, який проведено Національною службою посередництва та примирення в Івано-Франківській області, де обговорено сучасний стан додержання законодавства про працю на підприємствах, в установах і організаціях області, основні чинники дестабілізації стану соціально-трудових відносин, в т. ч. виклики і тенденції, пов’язані з своєчасною виплатою заробітної плати, зокрема, на підприємствах щодо
--	--	--	--	--	--	--	--

							яких запроваджено різні стадії банкрутства. Підписано трьохсторонній меморандум про співпрацю і партнерство спільно з головою ради профспілок Івано-Франківської області та головою Івано-Франківського обласного об'єднання організації роботодавців щодо подальшого поглиблення партнерських відносин, поширення комунікацій і консолідації зусиль зі сприяння у забезпеченні ефективності системи пенсійного страхування та захисту інтересів працівників і роботодавців, пов'язаних з формуванням та реалізацією їх прав з питань пенсійного забезпечення, загальнообов'язкового державного соціального страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та загальнообов'язкового державного соціального
--	--	--	--	--	--	--	--

							страхування від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності, надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу. Впродовж березня 2025 року взято участь в 2 ознайомчо-практичних заняттях зі студентами Івано-Франківського фахового коледжу Львівського національного Університету природокористування та зі студентами Івано-Франківського національного технічного університету нафти і газу. З метою детінізації доходів та відносин у сфері зайнятості взято участь у засіданні міської комісії з питань легалізації заробітної плати та зайнятості населення. Працівники Головного
--	--	--	--	--	--	--	---

							управління долучені до проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи в рамках інформаційної кампанії «Виходь на світло» та “Трудовий договір: твій пасок безпеки у світі праці!”. В січні-березні 2025 року взято участь у 11 рейдових виходах з питань легалізації виплати заробітної плати та зайнятості населення Управління праці Івано-Франківської міської ради, під час яких поінформовано 302 страхувальників про фінансову відповідальність за порушення вимог чинного законодавства та 525 працівників щодо умов набуття страхового стажу, переваг легального працевлаштування та негативних наслідків “тіньової” оплати праці. Продовжується проводитися роз'яснювальна робота шляхом безпосередніх
--	--	--	--	--	--	--	--

							відвідин суб'єктів господарювання, розповсюдження інформаційних матеріалів, масових заходів, проведення семінарів та ін. Для роз'яснення норм діючого законодавства щодо умов набуття страхового стажу та впливу на розмір пенсії величини офіційно нарахованої заробітної плати в січні-березні 2025 року розповсюджено 457 листівок та буклети. З цією метою відбулося 302 зустрічі у трудових колективах та 1 семінар в Калуській філії обласного центру зайнятості. На вебресурсах розміщено 53 інформації з цієї тематики. В межах компетенції, щоквартально, та за необхідності, управління бере участь у розрахунку статистичних показників, за результатами накопичених звітних даних у реєстрі застрахованих осіб, які
--	--	--	--	--	--	--	---

							використовуються для аналізу зайнятості населення та виявлення можливих порушень законодавства про працю.
7	Забезпечення контролю за використанням коштів Пенсійного фонду України	Бюджетний кодекс України, Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти	Козло О. М., Берчак Р. М., Семанишин В. С., Михайлюк Т. Я.	За окремими графіками	1. Проведено 100 % запланованих перевірок в організаціях, що здійснюють виплату, доставку пенсій, житлових субсидій та пільг і в установах, в яких особи перебувають на повному державному утриманні.	Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання коштів, призначених для виплати пенсій, житлових субсидій та пільг, застосовано заходи впливу в разі виявлення порушень.	Забезпечено контроль за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України та інших коштів, призначених для виплати пенсій, щомісячного грошового утримання суддям у відставці, страхових виплат, житлових субсидій та пільг в організаціях та установах, що здійснюють їх виплату і доставку. Здійснено 6 перевірок виплатних об’єктів поштового зв’язку Івано-Франківського регіонального підрозділу АТ “Укрпошта”, в т. ч. 1, згідно затвердженого графіка перевірок (100 % запланованих на звітний період) та 5 позапланових перевірок. Проведено 19 перевірок в

							уповноважених банках (100 % запланованих). За результатами проведених перевірок встановлено 29 випадків порушень на суму 98,6 тис. грн, з них – 12 фактів виплати пенсій, субсидій та пільги після смерті пенсіонерів на суму 47,0 тис. грн та 17 випадків використання коштів на цілі, відмінні від цілей виплат пенсій та грошової допомоги на суму 51,6 тис. грн. Безпідставно виплачені та не використані для виплат пенсій та грошової допомоги кошти відшкодовано бюджету Фонду в розмірі 93,2 тис. грн. За допущені порушення до АТ “Укрпошта” застосовано 6 рішень про 4 нарахування пені на загальну суму 4,0 тис. грн. Кошти сплачено в розмірі 1,9 тис. грн. До
--	--	--	--	--	--	--	---

							адміністративної відповідальності у вигляді штрафів притягнуто 23 посадових особи на загальну суму 13,7 тис. грн, кошти сплачено в розмірі 10,5 тис. грн. За результатами перевірок банківських установ встановлено 15 випадків порушень, з них: 1 випадок щодо несвоєчасного повернення суми пенсії, зарахованої на поточний рахунок 1 померлого одержувача в сумі 4,8 тис. грн (АТ“Державний ощадний банк України”) та 14 випадків порушень щодо 176 осіб про несвоєчасне подання інформації про одержувачів, які отримують суми пенсії в Головному управлінні (АТ “Ідея Банк”, АТ “Перший український міжнародний банк”,
--	--	--	--	--	--	--	--

			<i>Козло О. М., Семанишин В. С., Михайлюк Т. Я., Фоменко Р. І.</i>	<i>протягом року</i>	2. Проведено перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності та правильності використання страхових коштів.	Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування та дотримання страхувальниками вимог чинного законодавства спрямованих на усунення шкідливих і небезпечних виробничих факторів, запобігання нещасним випадкам на виробництві та професійним захворюванням	АТ АКБ “ОТП”, АТ АКБ “Львів”). Забезпечено контроль за використанням коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування. З початку року проведено: 21 перевірку страхувальників щодо правильності використання страхувальниками страхових коштів, з них: 8 планових (або 100 %) та 13 позапланових перевірок. За результатами проведених перевірок виявлено 21 випадок порушень, прийнято 15 рішень про повернення неправомірно витрачених страхових коштів Фонду та фінансових санкцій на суму 106,2 тис. грн. Станом на 01.04.2025 кошти сплачено в розмірі 99,6 тис. грн; 61 позапланову перевірку закладів охорони здоров'я з питань обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності
--	--	--	---	---------------------------------	--	---	---

						застрахованим особам. За допущені порушення виставлено 50 вимог про компенсацію сум страхових виплат на загальну суму 98,0 тис. грн. Станом на 01.04.2025 кошти сплачено в розмірі 52,0 тис. грн (в т. ч. за 2024 рік 1,3 тис. грн). За порушення термінів повернення суми компенсації страхової виплати прийнято 1 рішення на суму 0,1 тис. грн. В межах компетенції надається консультативна допомога застрахованим особам, страхувальникам, а також лікарям щодо коректного формування електронних листків непрацездатності тощо.
				протягом року	3. Проведено заходи контролю за станом профілактичної роботи щодо створення безпечних та нешкідливих умов	З метою запобігання нещасним випадкам на виробництві, професійним захворюванням: проведено 6 позапланових перевірок стану профілактичної роботи щодо створення безпечних

праці.
Узагальнено та
проаналізовано їх
результат

та нешкідливих умов праці на підприємствах та в організаціях області. За результатами перевірок виявлено 38 порушень законодавства про охорону праці. За виявленими порушеннями 6 роботодавцям винесено подання; 82 підприємствам області надано допомогу в опрацюванні та впровадженні системи управління охороною праці; з питань підвищення стану умов безпеки праці та запобігання випадкам виробничого травматизму надано 220 консультацій роботодавцям; взято участь у проведенні 53 семінарів, нарад, круглих столів, конкурсів, у розробленні 22 профілактичних заходів, механізмів їх реалізації, впровадженні їх на підприємствах страхувальників, внесення пропозицій щодо підвищення безпеки

виробництва; надано допомогу 39 підприємствам у розробленні нормативних актів з охорони праці; взято участь у роботі 3 комісій з питань охорони праці підприємств, 95 комісій з перевірки знань з охорони праці працівників підприємств; розміщено на вебсайтах 40 інформацій з питань профілактичної роботи у сфері охорони праці; взято участь у інформаційному зборі даних щодо дотримання умов і безпеки праці, спрямованих на запобігання нещасним випадкам на виробництві на 68 підприємствах житлово-комунальної сфери, виявлено 361 порушення законодавства про охорону праці; вивчено та поширено позитивний досвід роботи з охорони праці на 1 підприємстві (КП “Івано- Франківськводокотехпро

							м”). Впродовж звітнього періоду забезпечено участь у розслідуванні 54 нещасних випадків та професійних захворювань із складанням відповідних актів за формою Н-1 - 28, 2 посадові особи притягнуто до адміністративної відповідальності у вигляді штрафу на суму 0,3 тис. грн, кошти сплачено в повному розмірі.
8	Реалізація Закону України “Про адміністративну процедуру”	Закон України від 10.10.2024 № 4017-IX “Про внесення змін до деяких законодавчих актів у зв’язку з прийняттям Закону України “Про адміністративну процедуру” (далі – Закон № 4017)	<i>Козло О. М., Берчак Р. М., Семанишин В. С., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Травень</i>	1. Переглянуто зразки адміністративних актів, що приймаються Головним управлінням, повноваження посадових осіб щодо їх прийняття, організацію адміністративного провадження, прийнято відповідні розпорядчі акти,	Забезпечено виконання Закону України “Про адміністративну процедуру” з урахуванням особливостей адміністративного провадження адміністративних справ в органах Пенсійного фонду України	Службовою запискою від 14.04.2025 № 2109/08-16 до відома та використання в роботі керівників самостійних структурних підрозділів доведено інформаційні матеріали на тему “Практичні аспекти застосування Закону України “Про адміністративну процедуру”.

				розроблені методичні рекомендації.		
			Козло О. М., Берчак Р. М., Семанишин В. С., Гичка Г. Б., керівники зацікавлених структурних підрозділів	постійно, але не менше 3 заходів на рік	2. Проведено не менше 3 заходів внутрішнього контролю щодо дотримання в Головному управлінні Закону України “Про адміністративну процедуру” та нормативно-правових актів Пенсійного фонду України, прийнятих на виконання Закону № 4017.	Юридичним управлінням здійснюється внутрішній контроль щодо дотримання Закону України № Про адміністративну процедуру”, з урахуванням особливостей адміністративного провадження адміністративних справ в органах Пенсійного фонду України шляхом надання основних відповідей та інформаційних повідомлень іншим структурним підрозділам щодо правомірності застосування норм Закон України “Про адміністративну процедуру.
			Козло О. М., Берчак Р. М., Семанишин В. С., Гичка Г. Б., керівники зацікавлених структурних	листопад	3. Узагальнено практику застосування законодавства щодо адміністративної процедури у	Термін виконання не настав.

			підрозділів		Головному управлінні		
9	Професійний розвиток персоналу	Закон України “Про державну службу”, Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 06.02.2019 № 106	Козло О. М., Берчак Р. М., Семанишин В. С., Чорний С. В., керівники самостійних структурних підрозділів	Протягом року	1. Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності (забезпечено можливості навчання в межах робочого часу) не менше 90 % державних службовців Головного управління відповідно до індивідуальних програм підвищення рівня професійної компетентності / індивідуальних програм професійного розвитку.	Забезпечено ефективне виконання посадових обов’язків працівниками Головного управління за рахунок удосконалення їх компетентностей, а також задоволення основних мотиваторів працівників	Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності державних службовців Головного управління шляхом професійного навчання. Впродовж звітного періоду забезпечено підвищення рівня професійної компетентності 611 державних службовців, яким затверджено індивідуальну програму професійного розвитку, або 98,9 % визначеної потреби, в т. ч.: за загальною професійною (сертифікатною) програмою 3 (0,5 %), за загальною короткостроковою програмою 77 (12,5 %), шляхом самоосвіти 611 (98,9 %). Внутрішнє навчання з питань психологічної підтримки та запобігання Професійному вигоранню державних службовців Головного управління
				до 01 жовтня	2. Організовано проведення не менше одного внутрішнього навчання з питань		

					психологічної підтримки та запобігання професійному вигоранню державних службовців Головного управління, в якому взяли участь не менш як 40 % державних службовців. 3. Організовано проведення навчання не менш як 60 % державних службовців Головного управління з питань адаптації законодавства до права ЄС (acquis ЄС), євроатлантичної інтеграції, кібербезпеки та кіберзахисту, підвищення рівня володіння англійською		заплановано провести у II кварталі. Організовано проведення професійного навчання 488 або 79 % працівників Головного управління щодо кібербезпеки /кіберзахисту.
--	--	--	--	--	--	--	--

					мовою, безбар'єрності, основних вимог та принципів, визначених Законом України "Про адміністративну процедуру"		
10	Забезпечення безперебійної роботи Головного управління, створення безпечних умов для персоналу та відвідувачів	Необхідність забезпечення своєчасного та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Головне управління	Семанишин В. С., Козло О. М., Берчак Р. М., завідувач сектору з питань охорони праці та цивільного захисту, керівники самотійних структурних підрозділів Семанишин В. С., завідувач сектору з питань охорони праці та цивільного захисту, керівники самотійних структурних підрозділів	За окремим планом протягом року	1. Проведено моніторинг стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в Головному управлінні. 2. Проведено технічну інвентаризацію захисних споруд цивільного захисту, які перебувають на балансі Головного управління та забезпечено готовність їх	Створено належні умови для роботи, забезпечено своєчасне та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Головне управління	Створено безпечні умови для персоналу та відвідувачів Головного управління. Наявна інформація про найближчі укриття цивільного захисту. Забезпечено безперебійну роботу Головного управління за рахунок додаткового живлення (генераторів). На балансі Головного управління не перебувають захисні споруди цивільного захисту

					використання за призначенням.		
			<i>Семанишин В. С., завідувач сектору з питань охорони праці та цивільного захисту, керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>протягом року</i>	3. Забезпечено функціонування у справному стані систем газового пожежогасіння, пожежної сигналізації, оповіщення про пожежу, оновлення первинних засобів пожежогасіння та засобів індивідуального захисту (за потреби).		Заклучено договір на пожежне спостерігання. На технічне обслуговування систем газового пожежогасіння, пожежної сигналізації, оповіщення про пожежу договір укладено в квітні місяці. В Головному управлінні обліковується 395 вогнегасників, забезпечено їх обслуговування та перезарядку.
			<i>Стовбан П. М.</i>	<i>щокварталу, до 05 числа місяця, наступного за звітним кварталом</i>	4. Поінформовано Пенсійний фонд України про стан забезпечення Головного управління альтернативними джерелами енергопостачання		Поінформовано Пенсійний фонд України про стан забезпечення Головного управління альтернативними джерелами енергопостачання (генераторами).
				<i>до 15 жовтня</i>	5. Підготовлено адміністративні приміщення Головного управління до роботи в осінньо-		Проводиться робота щодо підготовки приміщень Головного управління до роботи в осінньо-зимовий період 2025-2026 років.

			<i>Семанишин В. С., завідувач сектору з питань охорони праці та цивільного захисту, керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>протягом року</i>	зимовий період 2025–2026 років. 6. Визначено оцінку психосоціальних потреб працівників шляхом анкетування, відповідно до програми психосоціальної підтримки працівників. Про результати поінформовано Пенсійний фонд України		Проведено професійне навчання на тему: “Визначення психологічних та соціальних наслідків війни, поняття “ментальне здоров’я””, після якого відбулося тестування, в якому взяло участь 516 працівників.
--	--	--	---	--------------------------	---	--	--

ПРІОРИТЕТ II

Модернізація та ефективність, цифровізація функціональних процесів

1	Подальше розширення автоматизованих механізмів при наданні соціальних виплат	Закони України “Про особливості надання публічних електронних (публічних) послуг”, “Про загальнообов’яз- кове державне	<i>Козло О. М., Берчак Р. М., Семанишин В. С., керівники зацікавлених структурних підрозділів</i>	<i>Після впровадженн я відповідних алгоритмів оновлення даних у персональних електронних облікових</i>	1. Забезпечено інформування громадян про сервіси доступу до інформації про набуті ними пенсійні права, в тому числі на підставі	Спрощено отримання послуг громадянами у соціальній сфері	Управлінням проводиться робота щодо популяризації послуг, які можна отримати засобами вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України. Всього під час особистих звернень до сервісних центрів,
---	---	--	---	--	---	---	---

		пенсійне страхування”, інші нормативно-правові акти		картках застрахованих осіб в Реєстрі застрахованих осіб	оцифрованих даних.		zareestrovano na portalі 57,7 тис. осіб (31 – з початку року). Управлінням надаються роз’яснення та популяризується вхід на портал з використанням КЕП, що значно розширює можливості щодо отримання послуг. Рішення за результатами оцінювання повсякденного функціонування особи надходять виключно шляхом електронної взаємодії. Станом на 01.04.2025 надійшло 65 витягів з ЕК ідентифіковані в ДСВ, 257 витягів — ідентифіковані в ДКГ, 2,9 тис. витягів — ідентифіковані в ППВП і додатково 48,3 тис. витягів з ЕК щодо первинного встановлення групи інвалідності.
			Берчак Р. М., Козло О. М., Володькіна О. С., Незвецька Н. М.,	після реалізації відповідної інформаційної взаємодії	2. Забезпечено у визначеному законодавством порядку оброблення та використання відомостей про прийняті рішення за результатами оцінювання повсякденного функціонування особи.		Буде виконано після впровадження Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення.
			Берчак Р. М., Семанишин В. С., Володькіна О. С., Фоменко Р. І.	після реалізації відповідних механізмів наповнення	3. Забезпечено контроль за актуальністю та достовірністю даних виплатної		

				даними виплатної частини персонально ї облікової картки застрахован ої особи в Реєстрі застрахован их осіб	частини персональної облікової картки застрахованої особи в реєстрі застрахованих осіб про наявні у особи виплати		
2	Розширення інформаційної взаємодії з центрами надання адміністративних послуг	Закони України “Про особливості надання публічних електронних публічних) послуг”, “Про адміністративні послуги”, Положення про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 (в редакції	Козло О. М., Берчак Р. М., Незвецька Н. М., Володькіна О. С.	Після реалізації відповідної інформацій ної взаємодії	Продовжено співпрацю з центрами надання адміністративних послуг	Спрощено надання послуг громадянам у соціальній сфері	Забезпечено опрацювання заяв та документів, які надійшли через програмний комплекс "Соціальна громада". Впродовж звітнього періоду надійшло: 11,1 тис. заяв на призначення субсидії, 2,8 тис. заяв на перерахунок субсидії, близько 5 тис. заяв на призначення пільги, 1,8 тис. заяв на перерахунок пільги, 82 заяви для внесення відомостей в Реєстр осіб, які мають право на пільги.

		постанови Кабінету Міністрів України від 16.08.2022 № 937)					
3	Реалізація експериментального проекту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору	Постанова Кабінету Міністрів України від 25.10.2024 № 1225 “Про реалізацію експериментального проекту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб та військового збору”	Козло О. М., Берчак Р. М., Незвецька Н. М., Володькіна О. С.	Після впровадження на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України відповідної технічної можливості	1. Забезпечено проведення роз’яснювальної роботи та супроводження питань щодо формування, підписання заяви і примірною договору. 2. Забезпечено контроль за повнотою та своєчасністю опрацювання заяв, договорів найму та копій інших документів, які подаються наймачем та наймодавцем в паперовій формі. 3. Забезпечено контроль за своєчасністю прийняття рішень	Створено інструменти для додаткової соціальної підтримки внутрішньо переміщених осіб	Інформаційні матеріали розміщено в приміщеннях сервісних центрів та Центрів надання адміністративних послуг. Впродовж звітного періоду надано 19 усних консультувань щодо надання субсидії на найм житла. Забезпечується контроль за повнотою та своєчасністю опрацювання заяв, договорів найму та копій інших документів, які подаються наймачем та наймодавцем у паперовій формі. Для призначення субсидії на найм житла прийнято 2 заяви. Забезпечується контроль за своєчасністю прийняття рішень щодо визначення

					щодо визначення права на призначення субсидії на найм житла та компенсації		права на призначення субсидії на найм житла та компенсації.
4	Розвиток інструментів фізичної ідентифікації отримувачів виплат	Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, інші нормативно-правові акти	<i>Семанишин В. С., Козло О. М., Берчак Р. М., Фоменко Р. І., Незвецька Н. М., Володькіна О. С.</i>	<i>Після впровадження відповідних технічних рішень</i>	Забезпечено використання технологій штучного інтелекту при обробці даних для підготовки процедур ідентифікації фізичних осіб та її проходження. Забезпечено використання даних про проходження особами фізичної ідентифікації із визначених законодавством джерел	Оптимізовано процеси проведення фізичної ідентифікації одержувачів виплат	Після впровадження відповідних технічних рішень буде проведено відповідну роботу в межах повноважень.
5	Розвиток безпаперових технологій при виконанні Пенсійним фондом України своїх повноважень	Закони України “Про особливості надання публічних електронних публічних) послуг”, інші	<i>Козло О. М., Семанишин В. С., Берчак Р. М., Незвецька Н. М., Фоменко Р. І., Володькіна О. С.</i>	<i>Після реалізації відповідних технічних рішень</i>	1. Забезпечено використання та супровід платформи технічної підтримки зовнішніх	Спрощено отримання послуг громадянами, зменшено паперовий документообіг	Забезпечено інформаційно-роз’яснювальну роботу серед організацій – надавачів комунальних послуг щодо порядку обміну інформацією в

		нормативно-правові акти			користувачів з метою зменшення письмових звернень від них.		електронному виді, необхідної для призначення житлових субсидій, в т. ч. і щодо порядку обміну у відповідності до експериментального проекту. На порталі електронних послуг Пенсійного фонду України електронні кабінети зареєстровано для 536 надавачів комунальних послуг.
				<i>протягом року</i>	2. Впроваджено у відділах обслуговування громадян (сервісних центрах) технічні рішення для переведення в оцифрований вигляд власноручних підписів осіб без необхідності оформлення відповідної заяви в паперовій формі та її сканування. 3. Забезпечено		Після реалізації відповідних технічних рішень буде проведено відповідну роботу в межах повноважень. Станом на 01.04.2025 із

					оцифрування 100 % загальної кількості паперових справ про страхові виплати, що підлягають оцифруванню, та проведення валідації 100 % оцифрованих справ про страхові виплати		загальної кількості паперових справ по страхових виплатах, що підлягають оцифруванню, оцифровано 3,6 тис. справ або 98,4 %, з яких провалідовано 3,6 тис. справ або 98,5 % від оцифрованого масиву.
6	Розвиток системи контролю за даними Електронного реєстру листків непрацездатності	Закон України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, Порядок проведення особами, уповноваженими правлінням Пенсійного фонду України, перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, затверджений	<i>Козло О. М., Михайлюк Т. Я.</i>	<i>Після розширення інформаційної взаємодії з Національною службою здоров’я України щодо організації перевірок медичних висновків про тимчасову непрацездатність уповноваже</i>	Здійснено перевірки обґрунтованості формування (видачі) листків непрацездатності, медичних висновків про тимчасову непрацездатність	Забезпечено контроль за обґрунтованістю формування (видачі) листків непрацездатності, медичних висновків про тимчасову непрацездатність	Забезпечується постійний контроль за обґрунтованістю формування (видачі) листків непрацездатності, медичних висновків про тимчасову непрацездатність. За результатами автоматизованого моніторингу проведено 51 позапланову перевірку закладів охорони здоров’я, під час яких перевірено 66 листків непрацездатності, 49 листків виданих з порушеннями нормативно-правових актів, 48 з них визнані необґрунтовано-

		постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2023 № 185		ними лікарями			виданими на загальну суму 60,2 тис. грн. Виставлено вимог на суму 58,9 тис. грн, упереджено виплат на суму 1,3 тис. грн. Станом на 01.04.2025 компенсовано 34,3 тис. грн.
7	Розширення інформаційної взаємодії інформаційних систем Пенсійного фонду України з інформаційними системами інших державних органів	Закон України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування”	Козло О. М., Берчак Р. М., Незвецька Н. М., Володькіна О. С.	Після реалізації відповідної інформаційної взаємодії	Забезпечено використання даних з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, для призначення / перерахунку пенсійних виплат в порядку інформаційної взаємодії	Спрощено отримання послуг громадянами, зменшено паперовий документообіг	Після реалізації відповідної інформаційної взаємодії буде проведено відповідну роботу в межах повноважень.
8	Забезпечення безперебійної роботи інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України та зміцнення її технічної бази	Необхідність модернізації технічної бази	Семанишин В. С., Фоменко Р. І.	Протягом року	Забезпечено оновлення парку комп’ютерної техніки Головного управління (в межах фінансових ресурсів)	Підвищено продуктивність та швидкодію технічних засобів, забезпечено їх стабільність	В межах фінансування Головного управління забезпечується закупівля комп’ютерної техніки та обладнання. Проводиться модернізація діючої техніки та підготовка пропозицій і документів для списання засобів комп’ютерної техніки, іншого обладнання інформаційно-

							телекомунікаційної системи, що функціонує в органах Фонду й не підлягає подальшому використанню.
9	Забезпечення технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України	Закони України “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”, “Про основні засади забезпечення кібербезпеки України”	<i>Семанишин В. С., Фоменко Р. І.</i>	<i>Протягом року</i>	1. Забезпечено в межах компетенції супроводження на об’єктах інформаційної діяльності Головного управління комплексних систем захисту інформації. 2. Забезпечено в межах компетенції моніторинг та контроль за станом криптографічного та технічного захисту,	Мінімізовано ризики кіберінцидентів, інцидентів інформаційної безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України	Здійснюються заходи щодо забезпечення цілісності, збереження та ефективного використання інформації електронних реєстрів, баз даних та підсистем інформаційно-телекомунікаційної системи, що функціонують в органах Фонду. Забезпечується проведення регламентних процедур, оновлення, архівування, зберігання, здійснення заходів профілактики системного, серверного та прикладного програмного забезпечення. Забезпечується адміністрування та облік кваліфікованих електронних підписів посадових осіб Головного управління, підтримка сертифікатів відкритих ключів в актуальному стані, своєчасне

				<i>травень</i>	кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій. 3. Проведено аналіз діючих заходів захисту інформації та надано Пенсійному фонду України пропозиції щодо вжиття додаткових		скасування службових КЕП у разі звільнення особи, забезпечується шифрування інформації, що містить персональні дані для передачі на спільні ресурси Пенсійного фонду України або отримання такої інформації. Заходи захисту інформації здійснюються постійно, у відповідності до вимог КСЗІ та внутрішніх розпорядчих документів Головного управління. Забезпечується підтримка в актуальному стані документації КСЗІ. Здійснюється постійний моніторинг стану технічного захисту спеціалістами Служби захисту інформації.
ПРІОРИТЕТ III Ефективна комунікація та інформаційна підтримка							
1	Висвітлення в медіа актуальних питань пенсійного забезпечення,	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної	<i>Семанишин В. С., Козло О. М., Берчак Р. М., Торконяк І. В.,</i>	<i>Протягом року</i>	Організовано виступи працівників Головного	Забезпечено інформування громадян з актуальних	Забезпечено оперативне висвітлення змін з питань пенсійного забезпечення, надання житлових

	соціального страхування, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових та інших виплат, надання соціальних послуг, результатів діяльності Пенсійного фонду України	інформації”	<i>керівники самостійних структурних підрозділів</i>		управління у медіа. Забезпечено проведення не менше 200 заходів з інформаційно-роз’яснювальної роботи (зустрічі з громадянами, прямі телефонні лінії, медіазаходи тощо) та розміщення не менше 280 публікацій з питань діяльності Пенсійного фонду України (у регіональних / місцевих електронних та друкованих медіа, на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Головного управління та сторінках у соцмережах)	питань пенсійного забезпечення, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових та інших виплат, надання соціальних послуг, результатів діяльності Головного управління	субсидій та пільг, здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг, напрямів і результатів діяльності Головного управління з метою інформування громадськості області в умовах дії воєнного стану. У січні-березні 2025 року проведено 424 інформаційних заходи, зокрема: зустрічей у трудових колективах (137), з населенням за місцем проживання (233), з громадськими організаціями (32), лекцій для безробітних (22). Окрім того, керівництвом Головного управління проведено 12 прямих телефонних “гарячих” ліній та 28 засідань “круглого” столу. Розміщено 191 інформаційний матеріал у засобах масової інформації, в т. ч. 29 тематичних сюжетів та виступів на телебаченні і 591 тематичне
--	---	-------------	--	--	--	--	--

							повідомлення на власних вебресурсах з актуальних питань діяльності Головного управління.
2	Популяризація електронних сервісів Пенсійного фонду України	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації”	<i>Семанишин В. С., Торконяк І. В., Фоменко Р. І., Незвецька Н. М., Володькіна О. С.</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено поширення в медіа та на власних вебресурсах не менше 200 інформаційних повідомлень про послуги, які надаються органами Фонду в електронній формі, про можливості та переваги використання вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України	Спрощено доступ до інформації. Збільшено чисельність осіб, які скористалися електронними послугами	Проводилася робота щодо популяризації послуг, які можна отримати засобами вебпорталу Фонду. Впродовж січня-березня 2025 року за допомогою вебпорталу електронних послуг ПФУ та порталу Дія надійшло 3,4 тис. звернень, в т. ч.: призначення пенсії – 1,5 тис., перерахунок пенсії – 532, інше щодо пенсій – 578, призначення/перерахунок субсидій – 567, призначення/перерахунок пільг – 215, інше щодо субсидій/пільг – 11, інше щодо страхових виплат – 3. Забезпечено поширення інформації про надання послуг в електронному вигляді, про можливості та переваги використання вебпорталу Фонду. Зокрема, у всіх сервісних центрах області на

							спеціально встановлених моніторах трансливалися відео-інструкції щодо можливості використання електронних сервісів Пенсійного фонду України. Крім того, важлива для громадян інформація систематично оприлюднювалася на вебресурсах органів місцевого самоврядування та в соціальній мережі Facebook. На інформаційній сторінці Головного управління вебпорталу Фонду, офіційній сторінці Головного управління в мережі Facebook та на вебресурсах облдержадміністрації оприлюднено 2 454 інформаційних повідомлень щодо переваг та зручностей користування електронними сервісами Пенсійного фонду України. Надано роз'яснення та популяризується вхід на портал з використанням
--	--	--	--	--	--	--	--

							КЕП, що значно розширює можливості щодо отримання послуг.
ПРІОРИТЕТ IV Управління ризиками							
1	Забезпечення виконання в межах компетенції заходів, визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки, затвердженої наказом Пенсійного фонду України від 30.04.2024 № 51	Закон України “Про запобігання корупції”, Методологія оцінювання корупційних ризиків, затверджена наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 28.12.2021 № 830/21, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 17.02.2022 за № 219/37555	<i>Чорний С. В., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	Підготовлено та оприлюднено на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Головного управління інформацію про результати виконання Головним управлінням завдань та заходів, визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки. Про результати поінформовано Пенсійний фонд України.	Виконано 100 % завдань та заходів, визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024–2025 роки	На інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Головного управління оприлюднено Звіт з виконання заходів, визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки, про що поінформовано Пенсійний фонд України.

2	Розвиток внутрішнього контролю	Основні засади здійснення внутрішнього контролю розпорядниками бюджетних коштів, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 12.12.2018 № 1062	<i>Гичка Г. Б., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	Протягом року	1. Проведено аналіз структури, організаційних та функціональних засад внутрішнього середовища, сформовано опис внутрішнього середовища та забезпечено підтримку його актуального стану.	Підвищено здатність Головного управління виконувати завдання і функції, запроваджено організаційні заходи з управління ризиками	Розпочато роботу щодо формування внутрішнього середовища. Доповідними записками від 13.02.2025 № 1/15-16 та від 27.02.2025 № 4/15-16 зобов'язано керівників структурних підрозділів підготувати відповідні інформації щодо опису внутрішнього середовища. Ведеться робота щодо структуризації наданих інформацій.
				вересень	2. Здійснено заходи з ідентифікації та оцінки ризиків, визначення способів реагування на ризики, складено реєстр ризиків, запроваджено систематичний перегляд та актуалізацію ризиків.		Термін виконання не настав.
				жовтень	3. Запровадження періодичного аналізу заходів		Термін виконання не настав.

					контролю, спрямованих на мінімізацію ризиків та попередження їх виникнення		
3	Забезпечення проведення внутрішніх аудитів відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України	Бюджетний кодекс України, інші нормативно-правові акти щодо діяльності з внутрішнього аудиту	<i>Козло О. М., Берчак Р. М., Семанишин В. С., Багровецький А. С., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України</i>	1. Проведено 100 % запланованих внутрішніх аудитів.	Надано висновки та рекомендації щодо удосконалення управлінської діяльності та системи внутрішнього контролю, мінімізацію ризиків, які впливають на виконання завдань, функцій, досягнення цілей діяльності.	Відповідно до Зведеного плану діяльності на 2025-2027 роки та наказу Головного управління: - від 04 лютого 2025 року № 112 проведено аудиторське дослідження на тему: “Стан дотримання нормативно-правових актів при призначенні/перерахунку та виплаті пенсій, надбавок і підвищень до пенсії, щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці та допомоги на поховання” (Аудиторський звіт від 19.03.2025 № 10-13/1. Наказ Головного управління від 25 березня 2025 року № 274); - від 26 березня 2025 року № 280 розпочато аудиторське дослідження на тему: “Стан організації роботи щодо надходження

							до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, здійснення контролю за повнотою виставлення до відшкодування витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах”.
				щокварталу, до 01 числа місяця, наступного за звітним кварталом	2. Проведено моніторинг результатів внутрішніх аудитів та стану впровадження аудиторських рекомендацій	Впроваджено аудиторські рекомендації, спрямовані на вдосконалення системи внутрішнього контролю, запобігання фактам незаконного та неефективного використання коштів та інших активів	Проведено моніторинг виконання наказів Головного управління, виданих за результатами внутрішніх аудитів та стану впровадження аудиторських рекомендацій, підготовлено 3 доповідні записки про стан виконання: - наказу Головного управління від 24.06.2024 № 592 “Про результати внутрішнього аудиту щодо стану організації роботи, дотримання вимог законодавства, нормативних документів

						при наданні, призначенні, перерахунку та виплаті житлових субсидій і пільг” (від 21.03.2025 № 45/10-16); - наказу Головного управління від 14.11.2024 № 1048 “Про результати внутрішнього аудиту щодо призначення (перерахунку) пенсій та щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці” (від 25.03.2025 № 51/10-16); - наказу Головного управління від 25.12.2024 № 1195 “Про результати внутрішнього аудиту щодо прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України” (від 25.03.2025 № 50/10-16). За результатами проведеного моніторингу протягом I кварталу 2025 року забезпечено виконання 7 аудиторських
--	--	--	--	--	--	--

							рекомендацій, наданих за результатами аудиторських досліджень проведених у 2024 році, з яких по 5 у звітному періоді досягнуто результативності. Термін виконання 3 аудиторських рекомендацій продовжено.
4	Проведення внутрішніх контрольних заходів в Головному управлінні	Необхідність попередження та усунення недоліків в організації роботи Головного управління	<i>Козло О. М., Берчак Р. М., Семанишин В. С., Багровецький А. С., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Згідно з окремими планами</i>	Проведено 100 % запланованих контрольних заходів	Виявлено ризики в організації роботи Головного управління, попереджено та усунено недоліки, удосконалено систему управління та внутрішнього контролю	Впродовж січня-березня 2025 року планових внутрішніх контрольних заходів структурними підрозділами Головного управління не проводилось.

ПРОПОЗИЦІЇ: для розгляду та врахування в роботі.

Завідувач сектору організаційно-інформаційної роботи

Ірина ТОРКОНЯК