

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Івано-Франківській області
_____ 2025 р. № _____

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА
послуги з виплати матеріальної допомоги військовослужбовцям,
звільненим з військової строкової служби

Головне управління Пенсійного фонду України
в Івано-Франківській області

Інформація про суб'єкта надання послуги		
1	Місцезнаходження	Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр): 77701, с-ще Богородчани, вул. Т. Шевченка, 64 (0-3471) 2-31-33 Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр): 77202, м. Болахів, вул. Петрушевича, 4 (0-3437) 3-44-58 78701, с-ще Верховина, вул. Незалежності, 10 (0-3432) 2-18-48 78501, м. Яремче, вул. Свободи, 307 (0-3434) 2-11-99 Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр): 77101, м. Галич, вул. Т. Шевченка, 10 (0-3431) 2-15-58 77001, м. Рогатин, вул. Галицька, 46 (0-3435) 2-47-22 Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр): 78103, м. Городенка, вул. І. Богуна, 10 (0-3430) 2-17-84 78001, м. Тлумач, пл. Данила Галицького, 15 (0-3479) 2-23-28 Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр): 77503, м. Долина, вул. М. Грушевського, 16 (0-3477) 2-52-06 Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр):

		76018, м. Івано-Франківськ, вул. А. Мельника, 11 (0-342) 53-75-15 Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр): 77304, м. Калуш, вул. Біласа і Данилишина, 2 (0-3472) 6-52-84 Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр): 78203, м. Коломия, вул. Валова, 47А (0-3433) 4-70-03 Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр): 78601, м. Косів, вул. Незалежності, 26А (0-3478) 2-45-42 Відділ обслуговування громадян № 10 (сервісний центр): 78405, м. Надвірна, майдан Т. Шевченка, 3 (0-3475) 2-92-62 Відділ обслуговування громадян № 11 (сервісний центр): 77601, с-ще Рожнятів, площа Єдності, 13 (0-3474) 2-02-03 Відділ обслуговування громадян № 12 (сервісний центр): 78301, м. Снятин, вул. Кардинала Йосипа Сліпого, 11А (0-3476) 2-34-01 Відділ обслуговування громадян № 13 (сервісний центр): 77401, м. Тисмениця, вул. Галицька, 21 (0-3436) 2-42-32
2	Інформація щодо режиму роботи	<u>Графік роботи</u> ВОГ № 1, с-ще Богородчани ВОГ № 3, м. Галич, м. Рогатин ВОГ № 4, м. Городенка, м. Тлумач ВОГ № 5, м. Долина ВОГ № 6, м. Івано-Франківськ ВОГ № 7, м. Калуш ВОГ № 8, м. Коломия ВОГ № 9, м. Косів ВОГ № 10, м. Надвірна ВОГ № 11, с-ще Рожнятів ВОГ № 12, м. Снятин ВОГ № 13, м. Тисмениця: пн-чт: з 8.00 до 18.00;

		пт: з 8.00 до 17.00; вихідні дні – субота, неділя. <u>Графік роботи</u> ВОГ № 2, м. Яремче, с-ще Верховина, м. Болехів: пн-чт: з 8.00 до 17.15; пт: з 8.00 до 16.00; вихідні дні – субота, неділя.
3	Телефон, адреса електронної пошти, інформаційної сторінки вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України (далі - вебпортал), офіційний вебсайт	Телефон: (0342) 53-90-11; (0342) 78-35-29 E-mail: gu@if.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua/if/ https://www.portal.pfu.gov.ua
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги		
4	Закони України	Закон України “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей”; Закон України “Про адміністративну процедуру”.
5	Акти Кабінету Міністрів України	Порядок використання коштів, передбачених у державному бюджеті для виплати матеріальної допомоги військовослужбовцям, звільненим з військової строкової служби затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 08 квітня 2015 року № 185 (далі – Порядок № 185); постанова Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 року № 765 “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України”; постанова Кабінету Міністрів України від 26 вересня 2001 року № 1231 “Про затвердження Порядку відбору банків, через які здійснюється виплата пенсій, грошової допомоги, виплат за загальнообов’язковим державним соціальним страхуванням та заробітної плати працівникам бюджетних установ”; постанова Кабінету Міністрів України від 13 травня 2022 року № 588 “Деякі питання здійснення виплат пенсій, грошової допомоги, виплат за загальнообов’язковим державним соціальним

		страхуванням та заробітної плати працівникам бюджетних установ протягом дії воєнного стану”.
6	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.
Умови отримання послуги		
7	Особи, які мають право на отримання послуги	Особи, звільнені із строкової військової служби.
8	Підстава для отримання послуги	Звернення до суб’єкта надання послуги через територіальні центри комплектування та соціальної підтримки.
9	Перелік необхідних документів	Заявником до територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки подаються: довідка з місця роботи про отримувану середню заробітну плату; копія трудової книжки, завірена за останнім місцем роботи; свідоцтво про народження (для дітей до 14 років); заява про перерахування матеріальної допомоги на рахунок в уповноваженому банку. Подання територіального центру комплектування та соціальної підтримки до територіального органу Пенсійного фонду України про виплату матеріальної допомоги за формою згідно з додатком до Порядку № 185.
10	Спосіб подання документів	У паперовій формі при особистому зверненні до територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки.
11	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно.
12	Строк надання послуги	Протягом місяця з дати взяття особи на військовий облік за місцем проживання.
13	Перелік підстав для відмови в наданні послуги	Особа не має права на призначення допомоги; виявлені недостовірні дані в поданих документах.

14	Результат надання послуги	Подання територіального центру комплектування та соціальної підтримки до територіального органу Пенсійного фонду України про виплату матеріальної допомоги; перерахування матеріальної допомоги на рахунок в уповноваженому банку.
15	Способи отримання відповіді (результату)	Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин – не більш як через три робочі дні з дня прийняття відповідного рішення шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти), вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України.

Начальник управління
обслуговування громадян



Наталія НЕЗВЕЦЬКА