



ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ІВАНО-ФРАНКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

ІНФОРМАЦІЙНО- АНАЛІТИЧНІ МАТЕРІАЛИ

ПРО ПІДСУМКИ РОБОТИ
ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ІВАНО-ФРАНКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ
ЗА I КВАРТАЛ 2024 РОКУ

м. Івано-Франківськ
2024 рік

ЗМІСТ

Зміст	2
Обслуговування громадян	3
Пенсійне забезпечення	6
Надання житлових субсидій та пільг	10
Призначення страхових виплат та здійснення компенсації за надання соціальних послуг	11
Виплати пенсій, житлових субсидій та пільг, страхових виплат	13
Оцифрування пенсійних справ	17
Виконання плану доходів і видатків	18
Стан надходження коштів до бюджету	19
Погашення заборгованості	21
Легалізація заробітної плати	25
Стан ведення електронних реєстрів	27
Використання реєстру застрахованих осіб та інформаційно-роз'яснювальна робота	31
Формування електронних трудових книжок	32
Забезпечення захисту інформації та безперебійної роботи інформаційно-телекомунікаційних систем, комп'ютерної техніки та обладнання	34
Аудиторська робота	35
Контрольно-перевірочна робота	38
Правова робота	41
Кадрове забезпечення	44
Запобігання та виявлення корупції	47
Адміністративне забезпечення	48
Інформаційно-роз'яснювальна робота	55

Одним із важливих завдань Головного управління залишається підвищення якості обслуговування громадян, забезпечення доступності послуг, надання кваліфікованих консультацій і роз'яснень норм чинного законодавства, зменшення часу очікування на прийом до спеціалістів, дотримання єдиних стандартів обслуговування громадян.

Надання послуг в Головному управлінні базується на засадах прозорості та доступності. Завдяки централізованій системі нарахування і виплати пенсій мешканці області обслуговуються не лише в приміщеннях сервісних центрів на рівні району чи міста, а й безпосередньо в територіальних громадах, у центрах надання адміністративних послуг.

У рамках організації прийому за принципом “єдиного вікна” в області функціонують 17 сервісних центрів, в яких прийом здійснюється без обідньої перерви, а починаючи з липня 2023 року майже у всіх сервісних центрах (крім Яремче, Верховини, Болехова) продовжено графік роботи до 18.00 год. (в п'ятницю – до 17.00 год.).

В 5 сервісних центрах (Долинському, Івано-Франківському, Калуському, Коломийському, Надвірнянському) функціонує система “Електронна черга”, в зонах очікування працюють відповідальні по залу, які надають довідкову інформацію щодо порядку отримання послуг.

Для регулярного моніторингу та оцінки якості обслуговування осіб, що звертаються до органів Фонду, з метою виявлення проблемних аспектів обслуговування, визначення необхідності корекційних дій, поточних потреб, у т. ч. тих, що стосуються персоналу, обладнання тощо, ведеться (за допомогою технічних пристроїв) відеофіксація діяльності в місцях прийому громадян в усіх сервісних центрах в області.

На спеціально встановлених у всіх сервісних центрах моніторах транслуються відеоролики із соціальною рекламою, а також відеоінструкції щодо можливості використання електронних сервісів Пенсійного фонду України.

Впродовж I кварталу 2024 року сервісними центрами надано 116,8 тис. послуг та видано 14,5 тис. довідок.



Послуги в галузі пенсійного забезпечення, надання житлових субсидій та пільг можна отримати і на 89 віддалених робочих місцях, створених для працівників сервісних центрів в 61 територіальній громаді області, відповідно до укладених угод про співпрацю. За звітний період на віддалених робочих місцях працівниками здійснено 280 виїзних прийомів, під час яких надано 2,8 тис. послуг.



Для спрощення доступу громадян до інформації в структурних підрозділах діють “гарячі” телефонні лінії, по яких впродовж I кварталу 2024 року надано 7,4 тис. консультацій.

Крім того, фахівці сервісних центрів здійснюють виїзди до осіб з обмеженими фізичними можливостями та осіб, яким виповнилося 80 і більше років, для надання консультацій, довідок, отримання заяв тощо. Впродовж звітнього періоду здійснено 386 виїзних прийомів за місцем проживання громадян.



ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ІВАНО-ФРАНКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

НАДАННЯ ПОСЛУГ ЗА МІСЦЕМ ПРОЖИВАННЯ/ПЕРЕБУВАННЯ ОСІБ

ВПРОДОВЖ
І КВАРТАЛУ 2024 РОКУ

ЗДІЙСНЕНО **386**
ВИЇЗНИХ ПРИЙОМІВ



Також працює послуга безкоштовних повідомлень СМС про нарахування пенсії або зарахований страховий стаж. Впродовж I кварталу 2024 року зареєстровано 4 тис. згод на СМС-інформування.

На даний час всі пенсії призначаються тільки в електронному вигляді. Функціонування електронних пенсійних справ надає багато можливостей, серед яких – доступ пенсіонерів до матеріалів своєї пенсійної справи в будь-якому сервісному центрі чи на віддаленому робочому місці Пенсійного фонду України або через мережу Інтернет; надання послуг незалежно від місця проживання; наскрізний автоматизований контроль актуальності та достовірності документів, на підставі яких виплачуються пенсійні кошти тощо.

Особливо виправданою така централізована система стала в час дії воєнного стану, коли до нашого регіону переїхала значна кількість громадян з інших регіонів, яким необхідно вирішити питання стосовно пенсійного забезпечення.

З початку широкомасштабного вторгнення росії, починаючи з 24 лютого 2022 року, до сервісних центрів звернулось понад 16 тис. внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО), в т. ч. за I квартал 2024 року – понад 2,3 тис. осіб, яким надано весь спектр послуг.

Протягом 3 місяців 2024 року сервісними центрами опрацьовано понад 7,7 тис. заяв на призначення субсидії, 8,5 тис. заяв на перерахунок субсидії, 5,5 тис. заяв на призначення пільги та 3,2 тис. заяв на перерахунок пільги.

Крім того, забезпечено внесення відомостей в реєстр осіб, які мають право

на пільгу щодо більш, ніж 4 тис. осіб та опрацьовано 1,3 тис. заяв з іншими питаннями щодо субсидій та пільг.



ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ІВАНО-ФРАНКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

НАДАННЯ ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ ТА ПІЛЬГ

3 місяці 2024 року



Найбільша частка заяв надійшла від соцгромад області. Зокрема протягом звітного періоду від соцгромад надійшло: 6,5 тис. заяв на призначення субсидії, 8,2 тис. заяв на перерахунок субсидії, 4,5 тис. заяв на призначення пільги та 3 тис. заяв на перерахунок пільги.

Через вебпортал Пенсійного фонду України протягом звітного періоду надійшло 537 заяв на призначення субсидії, 271 заяв — на призначення пільги, 10 заяв — на перерахунок пільги, 12 заяв — інші щодо субсидій та пільг.

ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Станом на 01 квітня 2024 року на обліку в Головному управлінні перебуває 336,5 тис. одержувачів пенсій, в т. ч. 13,5 тис. пенсіонерів силових структур, яким у звітному періоді забезпечено своєчасне проведення пенсійних виплат у повному обсязі. Середній розмір пенсійної виплати станом на 01 квітня 2024 року склав 4 877,36 грн, в т. ч. “цивільних” пенсіонерів 4 543,53 грн (на 01.04.2023 – 4 185,97 грн), а пенсіонерів-військовослужбовців – 12 882,53 грн (на 01.04.2023 – 11 077,98 грн).

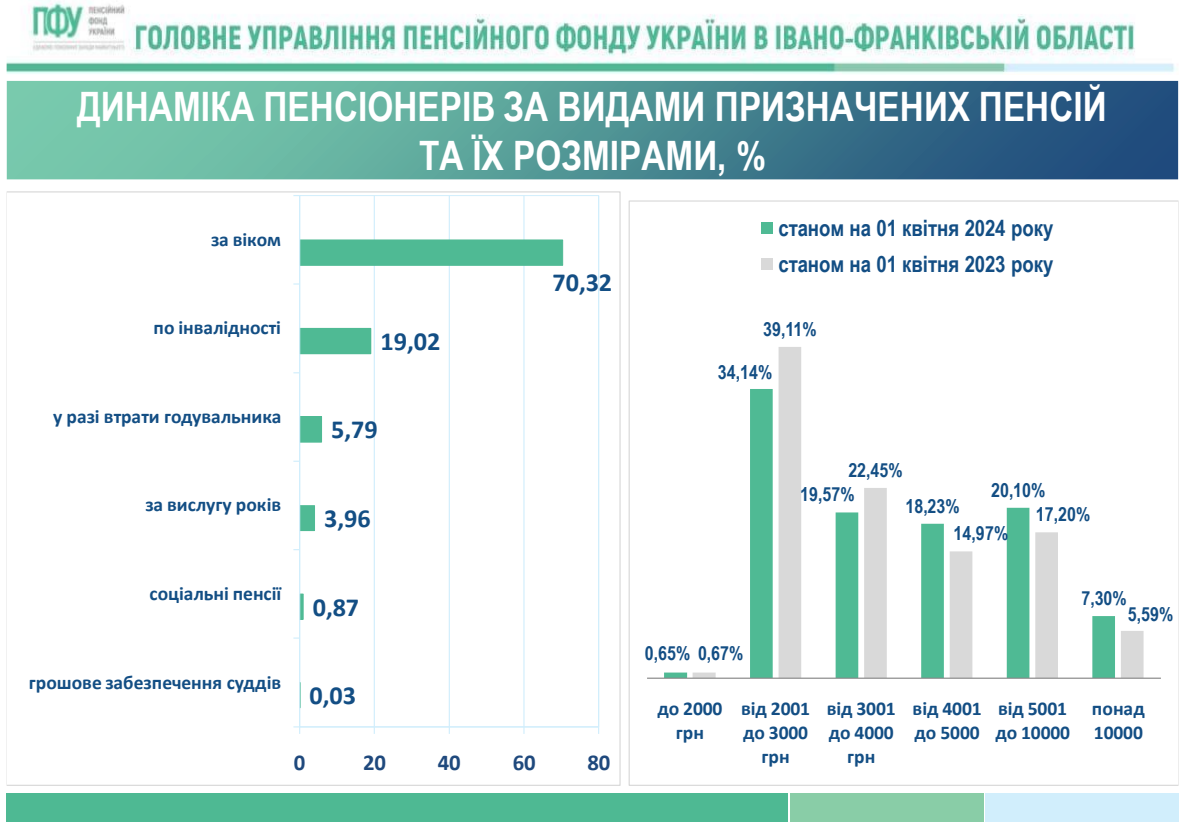
Розподіл цивільних пенсіонерів в розрізі видів отримуваної пенсії наступний:

- пенсію за віком на загальних підставах отримують 236 628 осіб (70,32 %), середній розмір пенсійної виплати – 4 838,93 грн;

- пенсію по інвалідності — 63 998 осіб (19,02 %), середній розмір – 3 906,91 грн;

- пенсію в разі втрати годувальника – 19 483 особи (5,79 %), середній розмір – 5 001,97 грн;

- пенсію за вислугу років — 13 331 особа (3,96 %), середній розмір — 9 824,25 грн;
- соціальні пенсії — 2 935 осіб (0,87 %), середній розмір — 2 674,28 грн;
- довічне грошове утримання суддів — 104 особи (0,03 %), середньомісячний розмір — 94 225,36 грн.



Із числа пенсіонерів, які отримують пенсію відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби та деяких інших осіб”, 7 220 осіб отримують пенсію за вислугу років, середній розмір — 14 457,53 грн; пенсію по інвалідності призначено 1 910 особам, середній розмір — 14 906,60 грн; 4 340 пенсіонерів отримують пенсію в разі втрати годувальника, середній розмір — 9 371,59 грн.

В умовах централізації у I кварталі 2024 року спеціалістами прийнято 4 038 рішень про призначення пенсій, перевірено правильність призначення 3 873 пенсій. Перераховано 9 646 та перевірено 6 949 перерахованих пенсійних справ (в т. ч. відділом пенсійного забезпечення військовослужбовців та деяких категорій громадян призначено 555 та перераховано 351 пенсію). Прийнято 2 012 рішень про відмову у призначенні пенсій та 599 рішень про відмову у проведенні їх перерахунків.

ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ



За I квартал 2024 року:

- ❑ ПРИЗНАЧЕНО 4 038 ПЕНСІЙ
- ❑ ПЕРЕВІРЕНО ПРАВИЛЬНІСТЬ ПРИЗНАЧЕННЯ 3 873 ПЕНСІЙНИХ СПРАВ
- ❑ ПЕРЕРАХОВАНО 9 646 ПЕНСІЙ
- ❑ ПЕРЕВІРЕНО 6 949 ПЕНСІЙНИХ СПРАВ

НА ОБЛІКУ В ОБЛАСТІ ПЕРЕБУВАЛО 336,5 ТИС. ПЕНСІОНЕРІВ, В Т. Ч. 13,5 ТИС. ПЕНСІОНЕРІВ-ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ

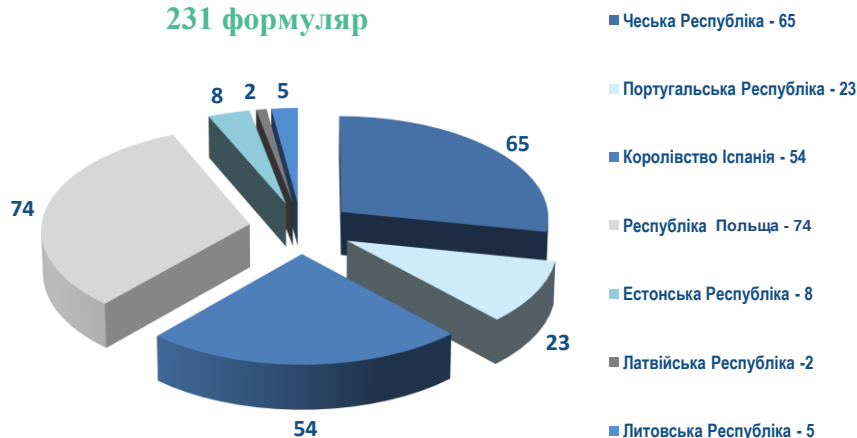
СЕРЕДНІЙ РОЗМІР ПЕНСІЇ СКЛАВ 4 877,36 ГРН

Крім того, призначено 136 пенсій за особливі заслуги перед Україною. Виплачено грошову допомогу у розмірі десяти пенсій 102 особам (за I квартал 2023 року - 103 особам), яким призначено пенсію за віком вперше.

Підготовлено та направлено 231 формуляр до Пенсійного фонду України та головних управлінь інших областей для вирішення питань щодо пенсійного забезпечення громадян за міжнародними угодами.

КІЛЬКІСТЬ ФОРМУЛЯРІВ, НАПРАВЛЕНИХ ДО ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ ЗА I КВАРТАЛ 2024 РОКУ

231 формуляр



На виконання рішень судів за період з 01 січня 2024 року по 31 березня 2024 року призначено та перераховано 158 цивільних пенсій та 1 347 військових пенсій.

За період повномасштабного вторгнення за 1 036 загиблих захисників та захисниць, які загинули при захисті Батьківщини у зв'язку з військовою

агресією РФ проти України отримують пенсії в разі втрати годувальника 1 924 утриманці. Середній розмір пенсії на одного утриманця станом на 01 квітня 2024 року становить 13 658,87 грн. За 5-х осіб, загиблих на Майдані в області отримують пенсії в разі втрати годувальника 5 непрацездатних членів сім'ї, середній розмір складає 7 827,09 грн.

На виконання пункту 3 постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2023 року № 1396 “Деякі питання соціального захисту осіб, які мають особливі та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, ветеранів війни та осіб, що працюють в спеціальних умовах” прийнято від соціального захисту населення 97 особових справ членів сімей осіб, смерть яких пов'язана з участю в масових акціях громадського протесту, що відбулися у період з 21 листопада 2013 року по 21 лютого 2014 року, та осіб які отримали тілесні ушкодження, побої, мордування під час участі в зазначених акціях, яким виплачено одноразову грошову допомогу.

На виконання завдання Пенсійного фонду України щодо проведення Міністерством фінансів України верифікації та порядку опрацювання наданих рекомендацій проведено опрацювання 572 рекомендацій по пенсійних справах.

Забезпечено продовження виплат пенсій по інвалідності 2 613 особам у яких інвалідність встановлено по термін та строк повторного огляду, зазначений в довідці МСЕК, визначеного у період карантину, військового стану.

За звітний період опрацьовано 1 524 акти зустрічних перевірок достовірності видачі довідок про заробітну плату і стаж, проведено експертизу документів з призначення пенсій 2 473 справ, для перерахунку пенсій 1 281 справи та 3 835 електронних трудових книжок. Відділом оцифрування документів та обробки даних опрацьовано 46 425 звернень.

Проведено валідацію 136,9 тис. оцифрованих пенсійних справ, що складає 54,3 % загальної кількості оцифрованих пенсійних справ (251,0 тис.).

Забезпечено проведення перерахунків пенсій у зв'язку із змінами в законодавстві та за заявами про проведення перерахунків у строки, визначені законодавством України.

З 01 січня 2024 року згідно з пунктом 8 Прикінцевих положень Закону України “Про Державний Бюджет на 2024 рік” проведено масовий перерахунок 1 442 особам, які є донорами та 51 854 особам, які досягли 65-ти річного віку у зв'язку із зміною мінімальної заробітної плати.

З 01 березня 2024 року проведено масовий перерахунок пенсій відповідно до пункту 1 та підпунктів 1-7 пункту 2 постанови Кабінету Міністрів України від 23 лютого 2024 року № 185 “Про індексацію пенсій та страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2024 році”. Згідно результатів проведеного перерахунку перераховано 320 895 пенсій, в середньому розмір пенсій зріс на 261,70 грн.

Окрім того, проіндексовано розмір пенсії 12 166 пенсіонерам силових структур, середній розмір підвищення склав 741,30 грн.

Проведено перерахунки 718 пенсій, призначених за спецзаконами, середній розмір підвищення склав 686,34 грн.

Також відповідно до пункту 8 Прикінцевих положень Закону України “Про Державний бюджет України на 2024 рік” з 01 березня 2024 року разом з щорічною індексацією пенсій проведено перерахунок пенсій, надбавок, підвищень та інших доплат до пенсії з урахуванням розміру прожиткового мінімуму для непрацездатних осіб, встановленого на 01 березня 2024 року. Перераховано 276 827 особових рахунків, середній розмір підвищення склав 54,28 грн.

Окрім того, проведено перерахунок 1 931 новопризначеної пенсії згідно з показником заробітної плати для обчислення пенсій за 2021 – 2023 роки (первинне призначення з січня 2024 року).

Щомісячно проводяться масові перерахунки пенсій згідно з частиною 2 статті 28 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”: 65-ти, 70-ти, 75-ти та 80-ти річним особам.

НАДАННЯ ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ ТА ПІЛЬГ

Станом на 01 квітня 2024 року на обліку в Головному управлінні перебуває 112,4 тис. одержувачів житлових субсидій та пільг, з них 70,6 тис. субсидіантів та 41,8 тис. пільговиків. Середній розмір житлових субсидій склав 1 937,10 грн, середній розмір пільг на оплату житлово-комунальних послуг, твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу – 1 468,80 грн.



У I кварталі 2024 року прийнято рішення щодо призначення 9 722 житлових субсидій та 5 044 пільг, перераховано 3 346 житлових субсидій та 3 822 пільги, прийнято 563 рішення щодо відмови у призначенні субсидій та 278 - у наданні пільг.

ПРИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ ТА ЗДІЙСНЕННЯ КОМПЕНСАЦІЇ ЗА НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Відділом перевірки правильності розрахунку розміру страхових виплат у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності проводиться щоденне опрацювання заяв-розрахунків для забезпечення своєчасної виплати допомоги у зв'язку з тимчасовою непрацездатністю.

В умовах екстериторіального розподілу за I квартал 2024 року спеціалістами опрацьовано 3 071 заяву-розрахунок для фінансування страхових виплат, що містили 14 306 листів непрацездатності, з них 2 205 заяв-розрахунків прийнято, 866 – відхилено через допущення страхувальниками помилок при заповненні.

За січень - березень 2024 року по Івано-Франківській області відправлено на оплату 12 982 заяви-розрахунки, а саме:

- допомога по тимчасовій втраті працездатності — 12 091 заява-розрахунок, яка включала 43 637 листків непрацездатності на загальну суму 102 226,3 тис. грн;
- допомога по вагітності та пологах — 799 заяв-розрахунків, які включали 1 191 листок непрацездатності на загальну суму 39 230,9 тис. грн;
- допомога по тимчасовій непрацездатності внаслідок нещасного випадку на виробництві або професійного захворювання — 51 заява-розрахунок, що містила 79 листків непрацездатності на суму 319,0 тис. грн;
- допомога на поховання — 41 заява-розрахунок (42 допомоги) на загальну суму 172,2 тис. грн).



ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ІВАНО-ФРАНКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

ПРИЗНАЧЕННЯ МАТЕРІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ



Вид призначення	Кількість листків непрацездатності	Сума нарахування, тис. грн
Допомога по тимчасовій втраті працездатності	43 637	102226,3
Допомога по вагітності та пологах	1 191	39 230,9
Допомога по тимчасовій непрацездатності внаслідок нещасного випадку на виробництві	79	319,0
Допомога на поховання	42	172,2

Також впродовж звітнього періоду надано 4 359 консультацій з питань застосування законодавства про загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності.

Станом на 01 квітня 2024 року в Головному управлінні на обліку перебуває 2,5 тис. одержувачів страхових виплат (регреси).

Впродовж I кварталу 2024 року відділом призначення матеріального забезпечення та надання соціальних послуг здійснено заходи щодо призначення страхових виплат 6 особам на загальну суму 429,7 тис. грн, в т. ч.: 5 потерпілим на виробництві на загальну суму 145,7 тис. грн, в т. ч. одноразова страхова виплата даним особам склала 105,8 тис. грн; 1 особі одноразову допомогу на сім'ю в сумі 284,0 тис. грн, а також прийнято 2 рішення про відмову у призначенні страхових виплат.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 28 квітня 2023 року № 438 “Деякі питання організації забезпечення соціальними послугами та медичними послугами потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які їх потребують” зі змінами, внесеними постановою Кабінету Міністрів України від 14 липня 2023 року № 775 (далі — Постанова 438), станом на 31 березня 2024 року призначено компенсацію за здійснення догляду вдома членом сім'ї або іншою особою 84 потерпілим на виробництві та соціальну послугу натуральної допомоги — 23 потерпілим на виробництві. Загальна сума компенсації та відшкодувань за надання соціальної послуги догляду вдома та натуральної допомоги склала 1083,8 тис. грн, в т. ч. догляд вдома — 976,1 тис. грн, загальна сума відшкодування та компенсації на натуральну допомогу — 107,7 тис. грн.

ГПФУ ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ІВАНО-ФРАНКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

**ЗДІЙСНЕННЯ КОМПЕНСАЦІЇ ТА ВІДШКОДУВАННЯ
ЗА НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ**

ДОГЛЯД ВДОМА	ПРИЗНАЧЕНО	84 ОСОБАМ
	ВИПЛАЧЕНО	83 ОСОБАМ НА СУМУ 976,1 ТИС. ГРН
НАТУРАЛЬНА ДОПОМОГА	ПРИЗНАЧЕНО	23 ОСОБАМ
	ВИПЛАЧЕНО	23 ОСОБАМ НА СУМУ 107,7 ТИС. ГРН

ЗАГАЛЬНА СУМА КОМПЕНСАЦІЇ ТА ВІДШКОДУВАННЯ 1 083,8 ТИС. ГРН

Здійснено продовження виплат компенсації за здійснення доглядів 7 потерпілим та компенсації натуральної допомоги 3 потерпілим.

У зв'язку зі зміною мінімальної заробітної плати з 01 січня 2024 року до 7100 грн здійснено перерахунок та звірку сум 83 потерпілих, яким призначено компенсацію на догляд та 23 потерпілих, яким призначено компенсацію на натуральну допомогу.

У зв'язку зі зміною мінімальної заробітної плати з 01 квітня 2024 року до 8000 грн здійснено перерахунок та звірку сум 78 потерпілих, яким призначено компенсацію на догляд та 20 потерпілих, яким призначено компенсацію на натуральну допомогу.

Продовжено щомісячні страхові виплати 102 потерпілим, 15 особам, які мають право на виплати в разі смерті потерпілого та здійснено перерахунок страхових виплат у зв'язку із зміною відсотка втрати працездатності 7 потерпілим на виробництві.

У зв'язку із здійсненням верифікації та моніторингу державних виплат відповідно до Закону України від 03 грудня 2019 року № 324-IX “Про верифікацію та моніторинг державних виплат” станом на 01 квітня опрацьовано 259 рекомендацій Міністерства фінансів України у визначений законодавством термін.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2023 року № 1397 “Деякі питання соціального захисту осіб з інвалідністю” департаменту соціальної політики облдержадміністрації передано 159 паперових справ осіб з інвалідністю внаслідок нещасного випадку на виробництві та/або професійного захворювання для забезпечення автомобілями та документи осіб з інвалідністю внаслідок нещасного випадку, що підтверджують право таких осіб на призначення грошових компенсацій на бензин, ремонт і технічне обслуговування автомобілів та на транспортне обслуговування, а також документи, що підтверджують виплату зазначених грошових компенсацій, про що складено відповідний акт приймання-передачі.

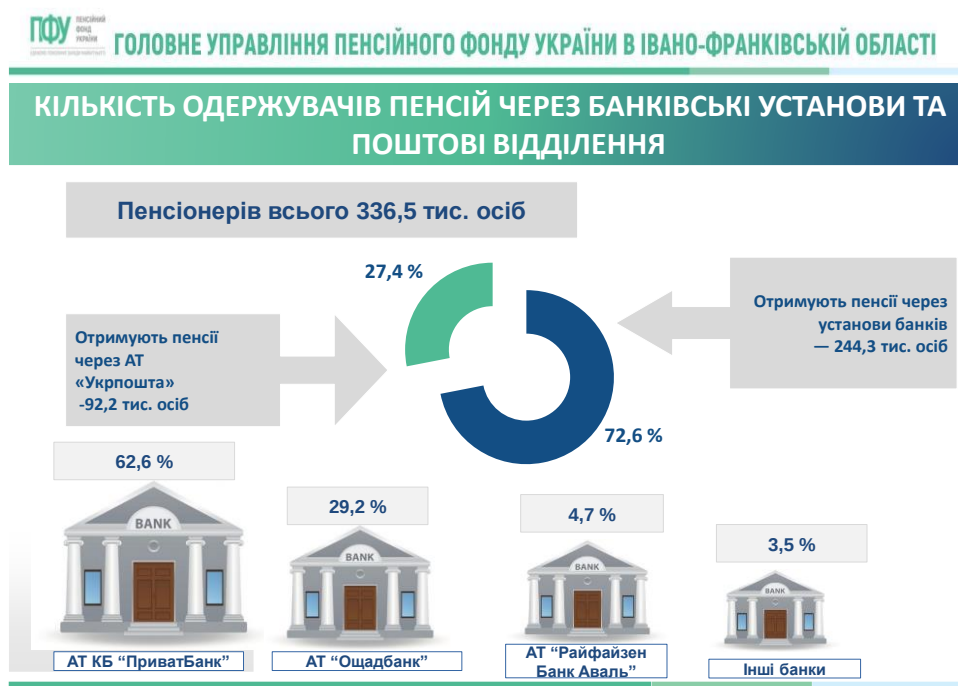
Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 23 лютого 2024 року № 185 “Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2024 році” здійснено перерахунок (індексацію) страхових виплат 2 520 потерпілим на виробництві та особам, які мають право на виплати в разі смерті потерпілого.

ВИПЛАТИ ПЕНСІЙ, ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ ТА ПІЛґ, СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

Загальна чисельність одержувачів пенсій через банківські установи, уповноважені на здійснення пенсійних виплат станом на 01 квітня 2024 року, з урахуванням військовослужбовців та деяких інших категорій громадян, склала 244,3 тис. осіб або 72,6 % від загальної чисельності пенсіонерів. До минулого року цей показник зріс на 11,6 тис. пенсіонерів або на 3,1 %.

Через поштові відділення одержують пенсії 92,2 тис. пенсіонерів, що складає 27,4 % від їх загальної кількості, з них населення, що проживає в

сільській місцевості становить 77,2 тис. пенсіонерів або 84 % до загальної кількості одержувачів через поштові відділення.



Загальна чисельність одержувачів житлових субсидій та пільг через банківські установи, уповноважені на здійснення виплат складає 70,3 тис. осіб, що становить 62,6 %, через поштові відділення одержують житлові субсидії та пільги 42,1 тис. осіб, що складає 37,4 % від загальної кількості субсидіантів та пільговиків (112,4 тис. осіб).

Страхові виплати через банківські установи одержують 2,3 тис. осіб, що становить 91,6 %, через поштові відділення – 208 осіб, що складає 8,4 % від загальної кількості (2,5 тис. осіб). Середній розмір одержувачів страхових виплат (регреси) становить 4 547,40 грн.

Через поточні рахунки, відкриті в банківських установах, забезпечено виплату допомоги на поховання та недоотриманої пенсії. За звітний період нараховано 3 620 разових доручень для виплати допомоги на поховання на суму 33,0 млн грн, 562 - для виплати недоотриманої пенсії на суму 2,7 млн грн, 2 - на виплату пенсії при виїзді за кордон на постійне місце проживання на суму 33,9 тис. грн.

Проводиться відповідна робота щодо забезпечення опрацювання виконавчих документів та рішень щодо проведення відрахувань з пенсій, відповідно до норм чинного законодавства.

Станом на 01 квітня 2024 року на обліку перебуває 2 989 виконавчих проваджень по пенсіонерах (в т. ч. 372 виконавчих провадження по пенсіонерах з числа силових структур), з яких проводиться утримання:

- по 472 постановою про стягнення аліментів на неповнолітніх осіб та подружжя, з яких 217 перераховуються на рахунок стягувача, а 255 - на рахунок державної виконавчої служби;

- по 2 виконавчих провадженнях, за якими боржниками є громадяни російської федерації;

- по 21 довідці про відбування покарання осіб у закладах позбавлення волі;
- по 12 виконавчих провадженнях, за якими прийнято рішення про відшкодування шкоди, заподіяної каліцтвом, іншим ушкодженням здоров'я або смертю внаслідок кримінального правопорушення;
- по 6 виконавчих провадженнях, за якими боржники надали заяви про згоду на стягнення в період воєнного стану;
- по 1 виконавчому провадженню проводиться стягнення аліментів зі страхових виплат внаслідок нещасного випадку на виробництві.

У зв'язку з прийняттям 11 квітня 2023 року Закону України № 3048-IX “Про внесення змін до деяких законів України щодо окремих особливостей організації примусового виконання судових рішень, рішень інших органів під час дії воєнного стану” (набув чинності 06 травня 2023 року) та внесенням змін до пункту 10² розділу XIII “Прикінцеві та перехідні положення” ЗУ “Про виконавче провадження” по 2 475 провадженнях стягнення не проводяться.

Станом на 01 квітня 2024 року у 18 установах (будинках інтернатах, центрах соціального обслуговування) перебувають на повному державному утриманні 910 пенсіонерів. Сума перерахованих коштів цим установам становить 6,5 млн грн. На звітну дату в установах перебувають 126 ВПО, які знаходяться на повному державному забезпеченні. Найбільше таких підопічних перебуває в Івано-Франківському геріатричному пансіонаті, комунальній установі “Центр надання соціальних послуг Олешанської сільської ради”, Галицькому територіальному центрі надання соціальних послуг, Коломийському геріатричному пансіонаті, Калуському геріатричному центрі.

З початку поточного року надано 8 службових записок для перевірок виплатних об'єктів поштового зв'язку АТ “Укрпошта” з метою недопущення виплати пенсій після смерті пенсіонерів.

Впродовж звітного періоду здійснено виплату пенсій 2771 особі з числа пенсіонерів, які одержують пенсію по інвалідності у період дії воєнного стану без результатів повторного огляду МСЕК, відповідно до Указу Президента України від 05 лютого 2024 року № 49/2024, яким воєнний стан в Україні продовжено до 14 травня 2024 року.

За звітний період забезпечено контроль за своєчасністю припинення та поновлення виплати пенсій у зв'язку із смертю, вибуттям пенсіонерів, закінчення терміну виплати, тривалою неоплатою. Прийнято рішення щодо припинення виплати пенсій 80 пенсіонерам та поновлення виплати пенсій 41 пенсіонеру.

Протягом звітного періоду забезпечено своєчасне поновлення/призначення виплати пенсій 99 ВПО відповідно до чинного законодавства.

Станом на 01 квітня 2024 року опрацьовано списки 1 649 одержувачів пенсій щодо факту їх працевлаштування за IV квартал 2023 року.

Впродовж січня - березня 2024 року взято на облік 843 переплати пенсій по цивільних пенсіонерах на загальну суму 2 488,7 тис. грн, що на 919,1 тис. грн більше, ніж за відповідний період 2023 року, з них:

- 1) переплати з вини пенсіонерів – 1025,2 тис. грн або 41,1 %
- 2) з вини спеціалістів, які призначають пенсії - 789,3 тис. грн або 31,7 %;

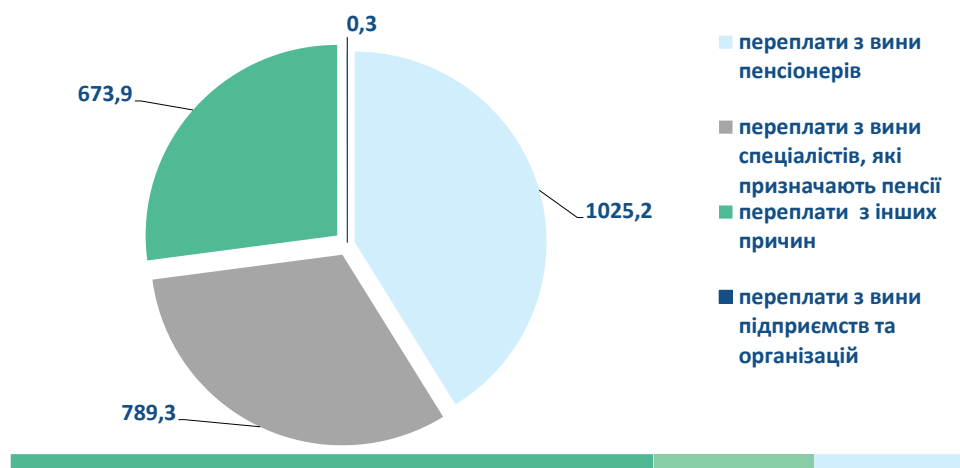
3) з вини підприємств та організацій - 0,3 тис. грн або 0,1 %

4) з інших причин - 673,9 тис. грн або 27,1 %.



ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ІВАНО-ФРАНКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

АНАЛІЗ ПЕРЕПЛАТ ПЕНСІЙ ПО ЗАКОНУ УКРАЇНИ “ПРО ЗАГАЛЬНООБОВ’ЯЗКОВЕ ДЕРЖАВНЕ ПЕНСІЙНЕ СТРАХУВАННЯ” (тис. грн)



Відшкодовано за звітний період 1 719,9 тис. грн, що складає 8,4 % від загальної кількості облікованих сум переплат 20510,6 тис. грн, (в т. ч. 58 переплат знято з обліку з інших причин на суму 928,3 тис. грн).

Залишок переплат станом на 01 квітня 2024 року складає 17 862,5 тис. грн, що на 2 311 тис. грн більше у порівнянні з відповідним періодом 2023 року (в т. ч. не відшкодовуються переплати на суму 16 311,8 тис. грн (на розгляді у правоохоронних органах продовжує залишатися 25 переплат, ДВС - 8, на розгляді в судах - 17, відновлені в обліку та включені в кредиторські вимоги - 26, шахтарі - 141, інші – 425 переплат).

З початку року заведено 544 картки відрахувань згідно з рішенням про утримання надміру виплачених сум пенсій та заяв про добровільну сплату.

По пенсійних справах пенсіонерів з числа силових структур станом на 01 квітня 2024 року взято на облік 12 переплат пенсій на загальну суму 58,3 тис. грн, що на 15 тис. грн більше, ніж за відповідний період минулого року. Відшкодовано 33 переплати на суму 84,1 тис. грн, знято з обліку 1 переплату на суму 16,9 тис. грн, що складає 10,4 % від загальної кількості облікованих сум переплат - 809,5 тис. грн.

Залишок переплат пенсій по пенсійних справах пенсіонерів з числа силових структур на кінець звітного періоду становить 708,6 тис. грн.

Впродовж звітного періоду забезпечено опрацювання 403 (або 100 %) наданих Міністерством фінансів України рекомендацій щодо проведення додаткової перевірки інформації, що містить невідповідності або усунення невідповідностей даних щодо одержувачів пенсій, термін опрацювання яких настав у звітному періоді.

За результатами опрацювання відповідних рекомендацій Головним управлінням припинено нарахування виплати пенсій до отримання

рекомендацій Мінфіну України, оскільки верифікація між Міністерством фінансів України та Пенсійним фондом України проводилася після смерті пенсіонерів.

За період з січня по березень 2024 року управлінням з питань виплат опрацьовано 1 416 заяв про зміну способу виплати пенсій, 618 заяв про зміну способу виплати житлових субсидій та пільг, 83 заяви на припинення житлових субсидій та пільг.

У звітному періоді забезпечено своєчасне проведення пенсійних та інших соціальних виплат в повному обсязі.

ОЦИФРУВАННЯ ПЕНСІЙНИХ СПРАВ

Згідно доведених завдань і досягнення ключових показників станом на 01 жовтня 2024 року в Головному управлінні підлягає оцифруванню 95 % пенсійних справ від загальної кількості справ (294 360 пенсійних справ), що становить 279 642 пенсійних справи, з яких станом на 01 січня 2024 року оцифровано 236 870 пенсійних справ.

Станом на 01 квітня 2024 року загалом оцифровано 251 039 пенсійних справ, що становить 85,3 % від загальної кількості паперових пенсійних справ, які потребують оцифрування. За I квартал 2024 року оцифровано 14 169 пенсійних справ, що становить 33 % від кількості справ, що підлягають оцифруванню за 2024 рік (42 772 пенсійних справи станом на 01 жовтня 2024 року).



ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ІВАНО-ФРАНКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

ОЦИФРУВАННЯ ПЕНСІЙНИХ СПРАВ



ОЦИФРОВАНО ПЕНСІЙНИХ СПРАВ З ПОЧАТКУ ЗАПРОВАДЖЕННЯ СЕРВІСУ, ВСЬОГО	251 039 (85,3 %) ПЕНСІЙНИХ СПРАВ
В ТОМУ ЧИСЛІ, ЗА I КВАРТАЛ 2024 РОКУ	14 169 (33 %)
В ОБЛАСТІ ОЦИФРОВАЛОСЯ В ДЕНЬ	220 ПЕНСІЙНИХ СПРАВ

ВИКОНАННЯ ПЛАНУ ДОХОДІВ І ВИДАТКІВ

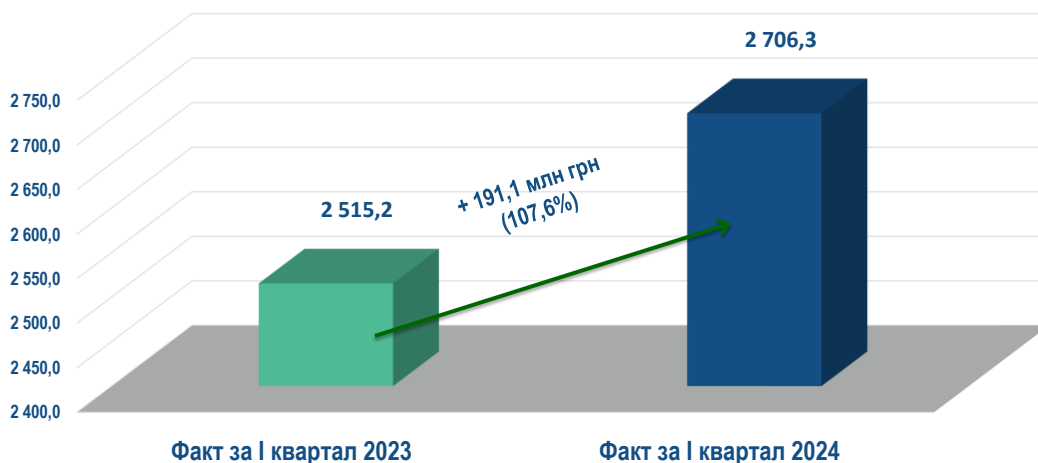
За січень-березень 2024 року доходи бюджету Пенсійного фонду України в області, за оперативними даними, склали 5 637,2 млн грн, з них на виплату пенсій та допомог – 4 826,0 млн грн, що на 614,4 млн грн або 14,6 % більше, ніж за відповідний період минулого року.

У структурі доходів 48,0 % або 2 706,3 млн грн складають власні надходження, отримані з джерел в області, проти 59,1 % у відповідному періоді 2023 року.



ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ІВАНО-ФРАНКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

НАДХОДЖЕННЯ ВЛАСНИХ КОШТІВ ДО БЮДЖЕТУ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ІВАНО-ФРАНКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ ЗА I КВАРТАЛ 2023 – 2024 РОКУ, МЛН ГРН



За 3 місяці 2024 року видатки Головного управління склали 5 636,8 млн грн, в т. ч. видатки на виплату пенсій і грошової допомоги 4 826,5 млн грн, (в т. ч. на виплату пенсій, призначених відповідно до законодавства іноземних держав — 3,1 млн грн), виплату житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива скрапленого газу – 593,5 млн грн, соціальних страхових виплат – 173,3 млн грн, з яких 141,8 млн грн страхові виплати у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності.

Станом на 01 квітня 2024 року через вкладні рахунки в установах банків пенсію отримували 242,5 тис. чол., що становить 72,4 % від загальної чисельності одержувачів пенсій та допомог. За січень-березень 2024 року перераховано на вкладні рахунки в банках пенсій на суму 3 620,7 млн грн, економія — 47,1 млн грн.

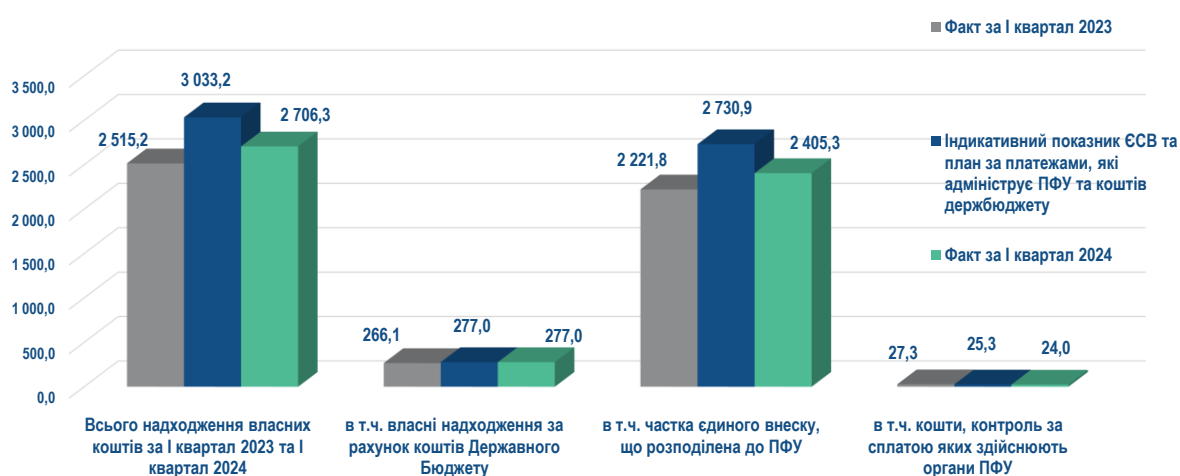
СТАН НАДХОДЖЕННЯ КОШТІВ ДО БЮДЖЕТУ

Власні надходження коштів (включаючи суми ЄСВ за деякі категорії застрахованих осіб), за оперативними даними, у січні-березні 2024 року склали 2 706,3 млн грн або 89,2 % запланованих (план 3 033,2 млн грн), недоотримано 326,9 млн грн, до відповідного періоду минулого року надходження зросли на 191,1 млн грн.



ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ІВАНО-ФРАНКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

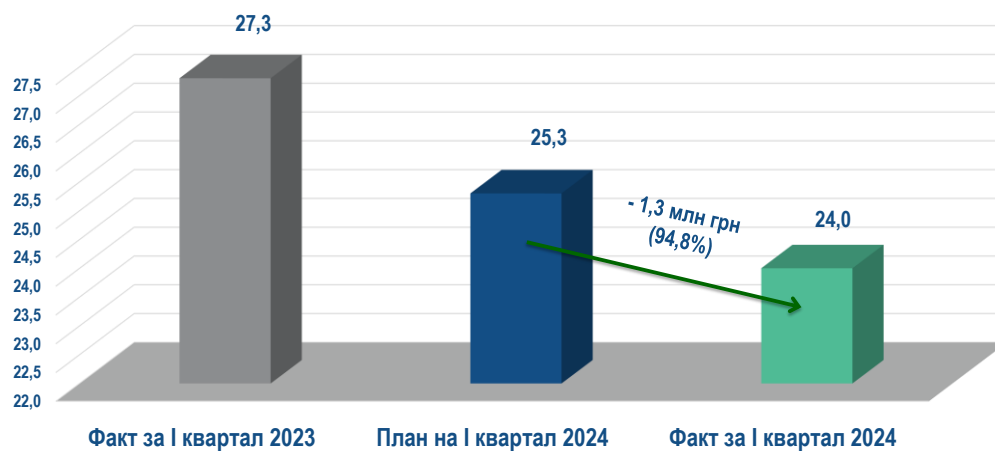
АНАЛІЗ НАДХОДЖЕННЯ ВЛАСНИХ КОШТІВ ДО БЮДЖЕТУ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ІВАНО-ФРАНКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ ЗА I КВARTAL 2023 – 2024 РОКУ, МЛН ГРН



План власних надходжень, які адмініструють органи Пенсійного фонду України, виконано на 94,8 %. При плані 25,3 млн грн, фактично надійшло 24,0 млн грн. Недоотримано 1,3 млн грн. До відповідного періоду минулого року надходження коштів зменшилися на 3,3 млн грн.

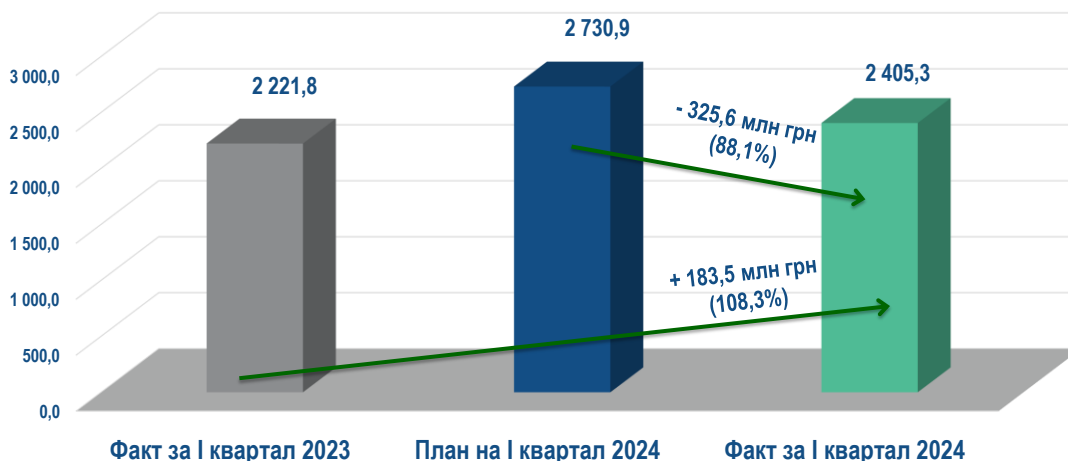
Основною причиною недовиконання плану власних надходжень з початку року є несвоєчасне відшкодування сум пільгових пенсій двома найбільшими платниками, які за січень-березень 2024 року не сплатили 8,1 млн грн. Це: ВП "Бурштинська теплова електрична станція" ПАТ "ДТЕК ЗАХІДЕНЕРГО" — 4,3 млн грн та ТзОВ "Карпатнафтохім" — 3,8 млн грн.

НАДХОДЖЕННЯ КОШТІВ, КОНТРОЛЬ ЗА СПЛАТОЮ ЯКИХ ЗДІЙСНЮЮТЬ
ОРГАНИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ В ОБЛАСТІ, МЛН ГРН



Від розщеплення єдиного соціального внеску, адміністрування якого здійснюють органи Державної податкової служби, надійшло 2 405,3 млн грн або 88,1 % до індикативного показника (план – 2 730,9 млн грн). Недоотримано 325,6 млн грн. До відповідного періоду минулого року надходження зросли на 183,5 млн грн або на 8,3 %. Від фізичних осіб-підприємців надійшло 110,4 млн грн, що на 11,1 млн грн більше, ніж за відповідний період 2023 року.

НАДХОДЖЕННЯ ЄДИНОГО СОЦІАЛЬНОГО Внеску РОЗПОДІЛЕНОГО
НА ЗАГАЛЬНООБОВ'ЯЗКОВЕ ДЕРЖАВНЕ ПЕНСІЙНЕ СТРАХУВАННЯ, МЛН ГРН



Надходження суми єдиного внеску, розподіленої на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності і загальнообов'язкове державне соціальне страхування від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які

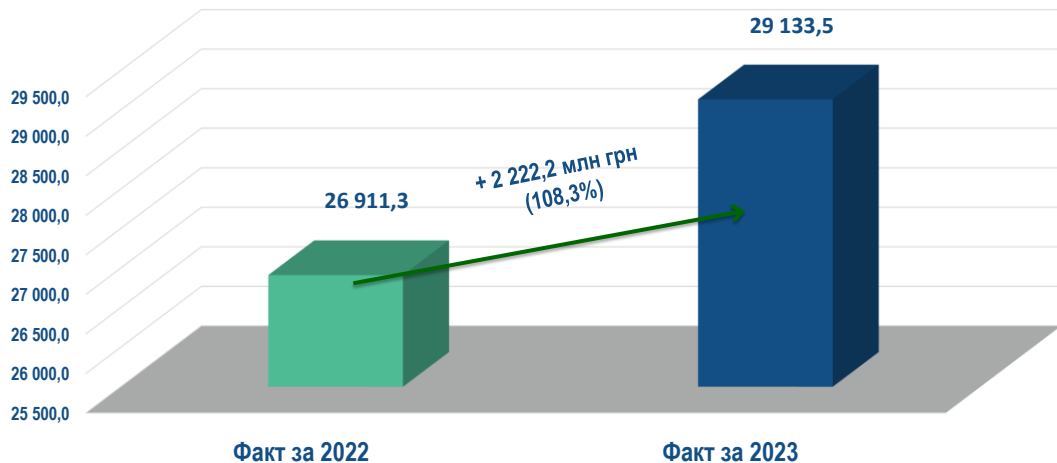
спричинили втрату працездатності за січень-березень 2024 року склали 165,4 млн грн.

Фонд заробітної плати, з якого сплачується єдиний соціальний внесок, за січень-грудень 2023 року зріс, у порівнянні з відповідним періодом 2022 року, на 2 222,2 млн грн або на 8,3 % і склав 29 133,5 млн грн.



ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ІВАНО-ФРАНКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

ФОНД ОПЛАТИ ПРАЦІ, НА ЯКИЙ НАРАХОВУЄТЬСЯ ЄСВ
В МЕЖАХ МАКСИМАЛЬНОЇ ВЕЛИЧИНИ, МЛН ГРН



На 12 111,6 млн грн зросла сума грошового забезпечення, на яку нараховується єдиний внесок, та склала 19 759,7 млн грн.

До Державного бюджету за додатковими ставками надійшло 48,9 млн грн або 150,4 % доведеного завдання. У порівнянні з відповідним періодом минулого року надходження збільшилися на 19,3 млн грн.

Надходження коштів з операцій купівлі-продажу майна порівняно з відповідним періодом 2023 року зросли на 7,5 млн грн, кількість операцій збільшилася на 536 од., середня вартість однієї операції зросла у 1,4 рази.

Від операцій з набуття права власності на легкові автомобілі надходження виконано на 139,7 %. В порівнянні з відповідним періодом 2023 року кількість зареєстрованих автомобілів збільшилася на 816 од., надходження зросли на 11,8 млн грн або на 65,2 %. Середня вартість одного автомобіля збільшилися на 43,3 тис. грн.

ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНOSTІ

Головним управлінням вживалися всі передбачені чинним законодавством заходи для стягнення заборгованості з боржників.

Питання погашення заборгованості за січень-березень 2024 року розглядалося на 3 засіданнях районних тимчасових комісій з питань погашення заборгованості із заробітної плати (грошового забезпечення), пенсій, стипендій

та інших соціальних виплат та на одній спільній нараді з обласною державною (військовою) адміністрацією.

В результаті проведеної роботи повністю погасили заборгованість за страховими внесками на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування 8 платників, частково - 6. Загальна сума боргу, яка сплачена внаслідок проведених заходів – 175,4 тис. грн.

На комісіях (робочих групах) з питань легалізації заробітної плати та зайнятості населення заслухано 17 суб'єктів господарювання.

Здійснюється моніторинг стану погашення заборгованості за платежами до Пенсійного фонду України на виконання розпорядження голови облдержадміністрації № 647 "Про стан наповнення бюджету Пенсійного фонду України в області" та моніторинг виконання рішень виконавчих комітетів Івано-Франківської (№ 271 та № 290) і Калуської міської ради.

Інформацію про стан заборгованості за платежами до бюджету Пенсійного фонду України надіслано для розгляду на засіданнях комісій з питань погашення заборгованості Косівської та Верховинської райдержадміністрацій, Коломийської, Івано-Франківської та Болехівської міських рад.

Надіслано листи 9 найбільшим економічно-активним боржникам за платежами до бюджету Пенсійного фонду України, які боргують 15,8 млн грн. Крім того, надіслано 157 листів боржникам зі сплати єдиного соціального внеску, в т. ч. 42 бюджетним установам та 33 фізичним особам-підприємцям. Окрім того, Івано-Франківському міському голові надіслано матеріали щодо заборгованості 77 установ міста, які фінансуються з міського бюджету із сплати єдиного соціального внеску.

До боржників, які мають заборгованість зі сплати страхових внесків застосовано 5 фінансових санкцій на суму 1,1 тис. грн та пені на 71,5 тис. грн.

Переліки найбільших боржників до бюджету Пенсійного фонду України оприлюднено на інформаційній сторінці Головного управління в мережі Facebook.

Ведеться облік нарахованих та сплачених капіталізованих та страхових коштів, які за результатами перевірок відшкодували неправомірно витрачені ними суми страхових коштів та суми штрафу. За 3 місяці 2024 року за результатами перевірок надійшли кошти на суму 111,4 тис. грн, по капіталізованих платежах — 90,7 тис. грн.

Ведеться постійний контроль за погашенням заборгованості за виконавчими документами, які перебувають на примусовому виконанні в органах ДВС.

Вся сума економічно-активного боргу за платежами до Пенсійного фонду України, станом на 01 квітня 2024 року, охоплена заходами стягнення, в т. ч. у судовому порядку. Борги підприємств, які перебувають у різних процедурах банкрутства, включено до вимог кредиторів у справах про банкрутство.

В результаті вжитих заходів у січні-березні 2024 року погашено боргу за платежами до Пенсійного фонду України на суму 3,4 млн грн, в т. ч. Державною виконавчою службою стягнуто 1,2 млн грн.

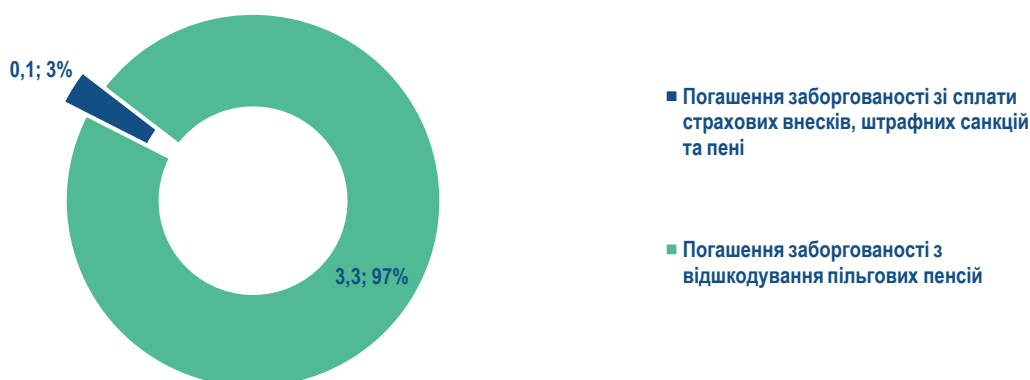
Найбільше погашено боргу з відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пільгових пенсій платниками: Філія “Калуська ТЕЦ” ТОВ “Констанза” — 1004,5 тис. грн, АТ “Івано-Франківський локомотиворемонтний завод” — 411,2 тис. грн, ПАТ “Нафтохімік Прикарпаття” — 439,2 тис. грн.



ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ІВАНО-ФРАНКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНOSTІ З ПЛАТЕЖІВ ДО ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ОБЛАСТІ У 2024 РОЦІ В МЛН ГРН

Всього: 3,4 млн грн, з них:

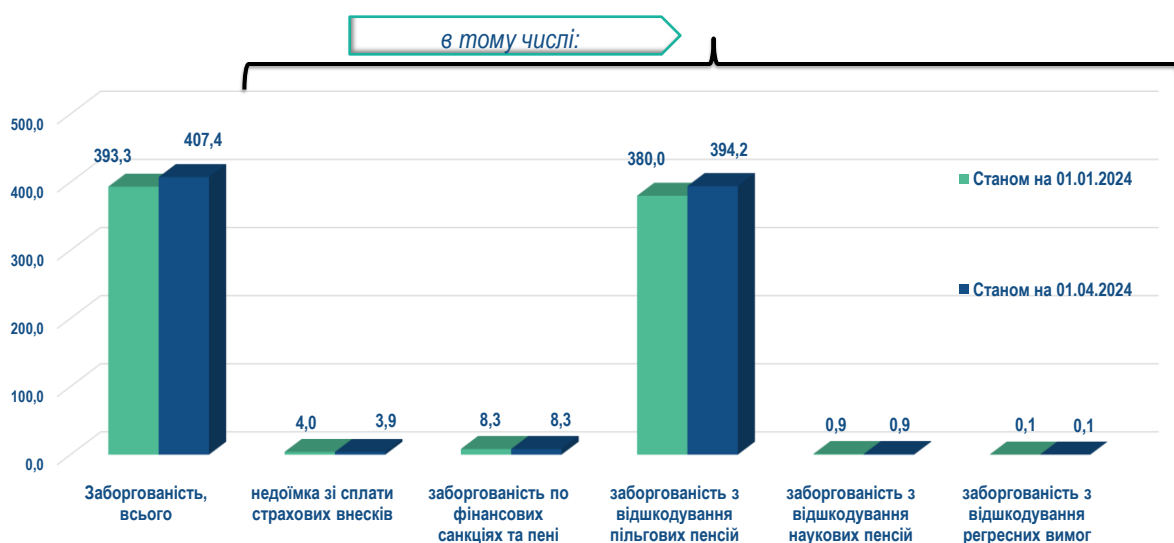


Попри вжиті заходи, станом на 01 квітня 2024 року заборгованість до бюджету Пенсійного фонду України складає 407,4 млн грн, в т. ч. за страховими внесками — 12,2 млн грн, за регресними вимогами, науковими та пільговими пенсіями — 395,2 млн грн (ріст до 01.01.2024 на 14,2 млн грн або на 3,7 %).



ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ІВАНО-ФРАНКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

ДИНАМІКА ЗАБОРГОВАНOSTІ З ПЛАТЕЖІВ ДО ПФУ (МЛН ГРН)



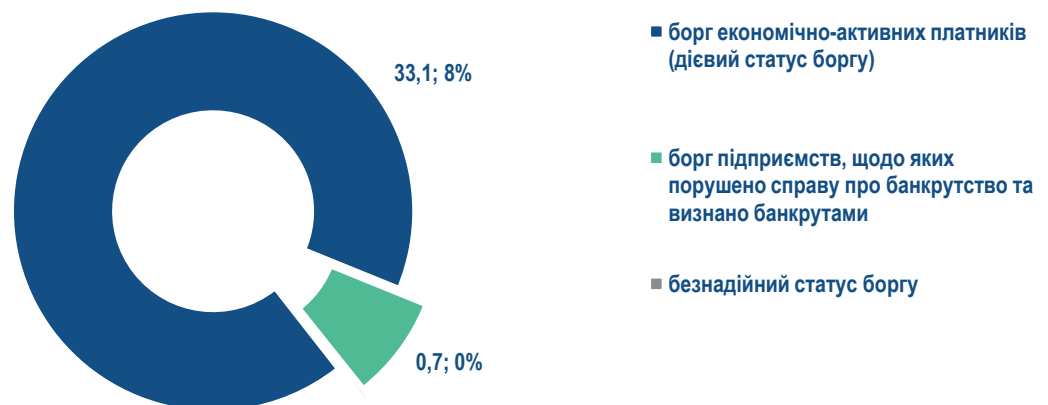
Понад 83 % або 339,9 млн грн від загальної суми боргу становить заборгованість державних підприємств. Найбільше боргують підприємства, які перебувають в управлінні Фонду державного майна України – 335,1 млн грн (АТ «Оріана» – 324,9 млн грн; ВАТ «Коломийський завод сільськогосподарських машин» – 7,1 млн грн; ДП «Івано-Франківський котельно-зварювальний завод» – 2,0 млн грн) та Міністерства захисту довкілля та природних ресурсів України – 2,4 млн грн (ВП «Калуська нафтогазорозвідувальна експедиція» ДП НАК «Надра України» «Західукргеологія» – 2,4 млн грн).

Економічно-активний борг станом на 01 квітня 2024 року склав 373,6 млн грн, і до 01 січня 2024 року зріс на 14,3 млн грн або 4,0 % . В цій сумі – заборгованість 4 підприємств, відносно яких зупинено вчинення виконавчих дій, склала 334,2 млн грн або 89,5 % . Найбільшим серед таких боржників області є АТ «Оріана» (із боргом 324,9 млн грн або 87,0 % в загальній сумі економічно-активного боргу), за 3 місяці 2024 року наращено боргу на суму 6,2 млн грн.



ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ІВАНО-ФРАНКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

СТРУКТУРА ЗАБОРГОВАНOSTІ ЗА ПЛАТЕЖАМИ ДО БЮДЖЕТУ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ОБЛАСТІ СТАНОМ НА 01.04.2024 (МЛН ГРН)



Борги підприємств-банкрутів та платників з безнадійним боргом складають 33,8 млн грн (8,3 %). Найбільші боржники-банкрути: ДП «Калійний завод» ВАТ «Оріана» (20,3 млн грн), ВАТ «Івано-Франківське шкіряне підприємство «Плай» (5,3 млн грн), ПАТ «Родон» (3,4 млн грн).

У зв'язку з передачею до органів Пенсійного фонду України функцій зі стягнення та погашення заборгованості зі страхових коштів обліковано 137 страхувальників (боржників), у яких станом на 01 квітня 2024 року наявна заборгованість зі сплати страхових коштів на суму 319,4 тис. грн та капіталізованих платежів на суму 62,2 млн грн.

Головне управління здійснює аналіз даних Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування з метою легалізації заробітної плати та трудових відносин.

Результати моніторингу у січні-березні 2024 року передано:

- територіальним органам Державної податкової служби по 159 випадках можливих порушень. В результаті перевірок органами Державної податкової служби у 207 страхувальників щодо 315 застрахованих осіб виявлені порушення, донараховано єдиного внеску на суму 73,6 тис. грн;
- органам Держпраці – по 312 випадках можливих порушень;
- органам місцевого самоврядування - по 435 суб'єктах господарювання щодо можливих порушень чинного законодавства про працю.



ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ІВАНО-ФРАНКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

ВИКОНАННЯ «ПЛАНУ ЗАХОДІВ ЩОДО КООРДИНАЦІЇ СПІЛЬНИХ ДІЙ ПО ВИЯВЛЕННЮ ФАКТІВ ВИКОРИСТАННЯ ПРАЦІ НЕОФОРМЛЕНИХ ПРАЦІВНИКІВ» У 2024 РОЦІ



З метою детінізації доходів та відносин у сфері зайнятості 28 лютого 2024 року взято участь у засіданні міжвідомчої робочої групи з питань реалізації спільних дій щодо зменшення рівня незадекларованої праці, попередження виробничого травматизму та професійних захворювань, на якому обговорено заходи щодо реалізації положень Національного плану на території Івано-Франківської, Чернівецької та Тернопільської областей, а також затверджено План заходів Міжрегіонального управління на 2024 рік.

У березні поточного року взято участь у 2 засіданнях міської комісії та одній робочій групі з питань легалізації заробітної плати та зайнятості населення.

Органи Пенсійного фонду України в області долучені до проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи в рамках інформаційної кампанії «Виходь на світло» та «Трудовий договір: твій пасок безпеки у світі праці!».

В січні-березні поточного року спеціалістами Головного управління взято участь у 12 рейдових виходах з питань легалізації виплати заробітної плати та зайнятості населення Управління праці Івано-Франківської міської ради, під час яких поінформовано 300 страхувальників про фінансову відповідальність за порушення вимог чинного законодавства та 472 працівники щодо умов набуття страхового стажу, переваг легального працевлаштування та негативних наслідків “тіньової” оплати праці.

Продовжується роз’яснювальна робота шляхом безпосередніх відвідин суб’єктів господарювання, розповсюдження інформаційних матеріалів, масових заходів, проведення семінарів та ін.

Для роз’яснення норм діючого законодавства щодо умов набуття страхового стажу та впливу на розмір пенсії величини офіційно нарахованої заробітної плати в січні-березні 2024 року розповсюджено 526 листівок та буклетів, розміщено 5 білбордів. З цією метою відбулося 308 зустрічей у трудових колективах, проведено семінар зі страхувальниками. На веб-ресурсах розміщено 71 інформацію з цієї тематики.



Проводиться робота і серед фізичних осіб-підприємців щодо впливу суми сплаченого єдиного внеску або наявності заборгованості за цим платежем на розмір майбутньої пенсії. З цією метою видано окреме доручення заступника начальника Головного управління від 19 лютого 2024 року № 4-ОД щодо проведення індивідуального інформування фізичних осіб-підприємців про обов’язкову сплату заборгованості зі сплати єдиного соціального внеску, яка виникла станом на 09 лютого 2024 року та за платежами до Пенсійного фонду України шляхом телефонного дозвону до боржників. В лютому-березні 2024 року таку роботу проведено із 6190 фізичними особами-підприємцями. В результаті 1049 підприємців самостійно погасили борг на суму 4448,4 тис. грн.

Заходи щодо забезпечення підвищення мінімальної заробітної плати, з легалізації зайнятості та заробітних плат, які вживалися в області щодо всіх категорій страхувальників, принесли певний результат.

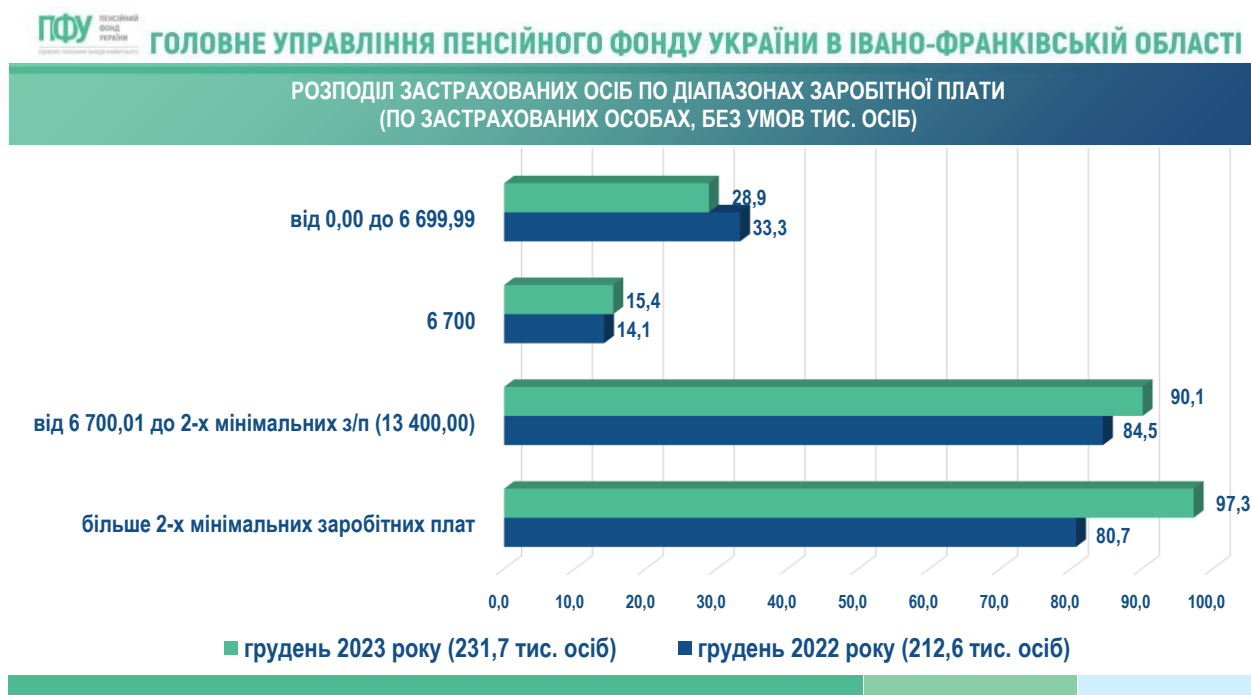
На 5,6 % або на 171 од. зменшилася середньомісячна кількість страхувальників, які нараховували заробітну плату менше мінімального розміру (січень-грудень 2023 – 2901 од., січень-грудень 2022 – 3072 од.).

Кількість найманих працівників, які отримували заробітну плату менше мінімальної, за умови відпрацювання повного місяця, станом на 01 лютого 2024 року (звіти за грудень 2023 року), зменшилась у порівнянні із звітами платників за відповідний період 2022 року на 3,6 % або на 457 осіб і становила 12,2 тис. осіб (звіти за грудень 2022 – 12,7 тис. осіб), а до початку року - на 3,4 тис. осіб або на 21,9 %.

З листопада 2023 року спостерігається тенденція до зменшення кількості застрахованих осіб, які виконували роботи на умовах неповного робочого дня на 130 осіб (грудень 2023 – 24 600 осіб, листопад 2023 – 24 730 осіб).

Разом з тим, відбулося зростання кількості застрахованих осіб, які виконували роботи за договорами цивільно-правового характеру на 1 067 осіб (грудень 2023 – 3581 особа, грудень 2022 – 2514 осіб).

Кількість застрахованих осіб, яким нараховано заробітну плату від двох і більше мінімальних заробітних плат зросла із 80,7 тис. осіб у 2022 році до 97,3 тис. осіб у 2023 році.



СТАН ВЕДЕННЯ ЕЛЕКТРОННИХ РЕЄСТРІВ

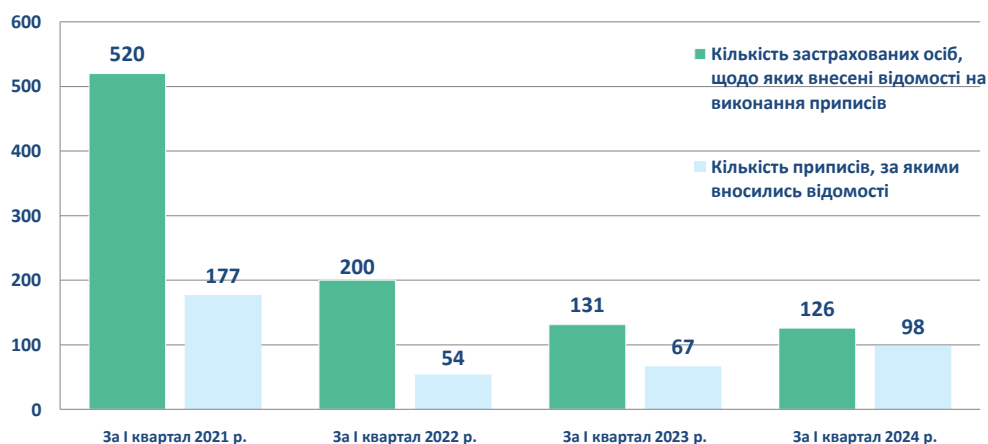
Головним управлінням забезпечується формування та ведення реєстру застрахованих осіб (далі – РЗО), контроль за повнотою та достовірністю даних,

які вносяться до РЗО. Відповідні заходи здійснювались відповідно до Положення про реєстр застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 18 червня 2014 року № 10-1.

З метою забезпечення повноти завантаження до РЗО відомостей зі звітності, що подавалась до органів ДПС, Головним управлінням здійснюється аналіз звітів із помилками завантаження, проводиться відповідна робота із страхувальниками. Так, у I кварталі 2024 року опрацьовано 52 звіти у статусі “помилка завантаження” за IV квартал 2023 року. За результатами проведеної роботи із страхувальниками станом на 01 квітня 2024 року до РЗО завантажено відомості про застрахованих осіб 28 страхувальників, встановлено відсутність обов'язку подання звітності по 4 страхувальниках та повідомлено 20 роботодавців. Крім того, продовжувалось опрацювання 428 помилкових звітів (не виправлені по завершенню граничної дати їх подання звіти за 2022 рік та за I-III квартали 2023 року). Станом на 01 квітня 2024 року виправили помилки та подали звіти повторно 315 страхувальників, відомості з яких завантажені до реєстру застрахованих осіб. Щодо 41 страхувальника було встановлено відсутність обов'язку подання звітності. Залишився не виправленим 71 звіт. Щодо наявних помилок та порядку їх виправлення страхувальникам надіслані офіційні листи із роз'ясненнями. Стан виправлення перебуває на постійному контролі управління.

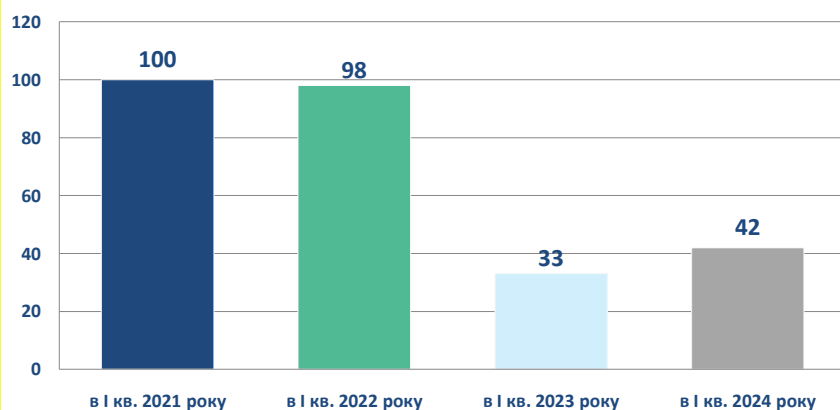
Внесення даних до РЗО за періоди до 01.01.2011 здійснюється виключно за результатами документальних перевірок на підставі наказу. У I кварталі 2024 року для опрацювання надійшло 109 приписів щодо коригування відомостей в реєстрі застрахованих осіб. До РЗО внесено 386 звітних відомостей на виконання 98 приписів щодо 126 застрахованих осіб (в т. ч. один припис за період ЄСВ).

АНАЛІЗ ПРОВЕДЕНОЇ РОБОТИ ЩОДО ВНЕСЕННЯ ДАНИХ ДО РЗО ЗА ПЕРІОДИ ДО 01.01.2021
ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ДОКУМЕНТАЛЬНИХ ПЕРЕВІРОК В І КВАТРАЛІ 2024 РОКУ
У ПОРІВНЯННІ З АНАЛОГІЧНИМИ ПЕРІОДАМИ 2021 -2023 РОКІВ



Виконання 11 приписів перебуває в роботі (очікується подання звітності страхувальникам), в межах 30-денного терміну після узгодження матеріалів перевірки. В порівнянні з аналогічним періодом минулого року це більше на 31 припис. Крім того, до РЗО внесено відомості щодо 42 осіб, які здійснили доплату до мінімального страхового внеску (за відповідний період минулого року доплату здійснили 33 особи).

АНАЛІЗ ПРОВЕДЕНОЇ РОБОТИ ЩОДО ВНЕСЕННЯ ДАНИХ ДО РЗО ВІДНОСНО ОСІБ, ЯКІ ЗДІЙСНИЛИ ДОПЛАТУ ДО МІНІМАЛЬНОГО СТРАХОВОГО ВНЕСКУ В І КВАРТАЛІ 2024 РОКУ
У ПОРІВНЯННІ З АНАЛОГІЧНИМИ ПЕРІОДАМИ 2021-2023 РОКІВ



Відповідно до Порядку взаємодії, управлінням інформаційних систем та електронних реєстрів здійснюється опрацювання службових записок від управління обслуговування громадян, які надаються у випадках виявлення

розбіжностей між відомостями РЗО та документами, які пред'явлені громадянами або іншими відомостями про особу. У I кварталі 2024 року від управління обслуговування громадян надійшло 109 службових записок, які опрацьовано. За результатами опрацювання проводилась відповідна робота із страхувальниками, а також здійснювались інші заходи для забезпечення достовірності РЗО (актуалізація документів в РЗО, об'єднання облікових карток в РЗО, ручне коригування стану сплати внесків страхувальників для забезпечення коректного розрахунку страхового стажу та інше). Протягом I кварталу 2024 року на засіданні комісії розглянуто питання і прийнято рішення щодо об'єднання в РЗО 16 карток застрахованих осіб (за аналогічний період минулого року об'єднано 5 карток застрахованих осіб).

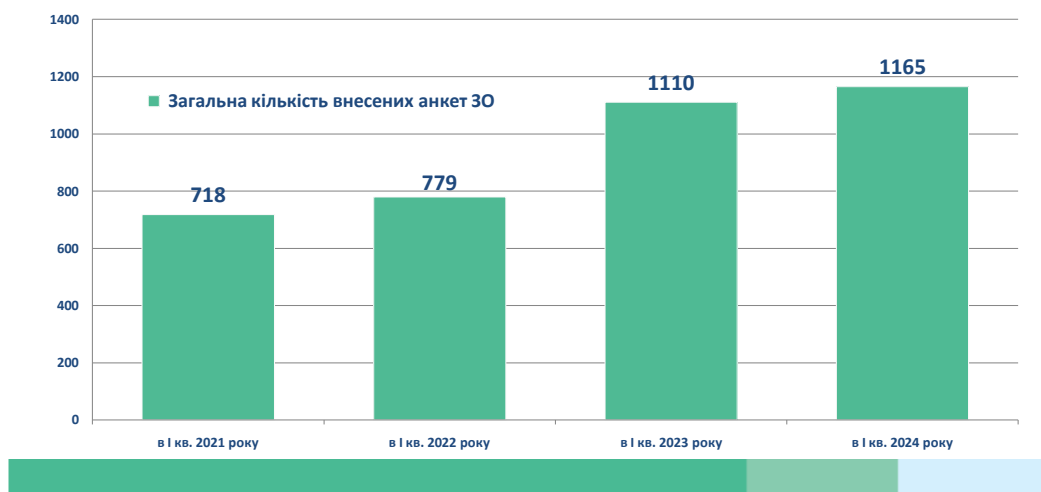
Проводиться моніторинг та контроль за станом достовірності інформації щодо розрахунку страхового стажу застрахованим особам та приведення їх у відповідність. Управлінням опрацьовуються випадки незарахування періодів до стажу, які виявляються під час обслуговування громадян, за необхідності такі випадки розглядаються на засіданні комісії з питань коригування стану сплати внесків страхувальників. Всього з початку роботи комісії приведено у відповідність стан сплати внесків в «ручному» режимі щодо 3 483 страхувальників в 13 541 звітному періоді, в т. ч. з початку року коригування внесено щодо 16 страхувальників в 73 звітних періодах.

Спеціалістами управління здійснювалась перевірка Анкет застрахованих осіб, які подані громадянами для виправлення помилок та неактуальних відомостей в РЗО (як при особистому зверненні до сервісних центрів так і засобами Порталу електронних послуг Пенсійного фонду України). Всього з початку року, станом на 31 березня 2024 року, перевірено та зафіксовано Анкети щодо 1 165 осіб, що на 55 анкет більше, ніж за аналогічний період 2023 року.



ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ІВАНО-ФРАНКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО КІЛЬКОСТІ ПЕРЕВІРЕНИХ ТА ЗАФІКСОВАНИХ АНКЕТ ЗАСТРАХОВАНИХ ОСІБ В I КВАРТАЛІ 2024 РОКУ У ПОРІВНЯННІ З АНАЛОГІЧНИМИ ПЕРІОДАМИ 2021-2023 РОКІВ



ВИКОРИСТАННЯ РЕЄСТРУ ЗАСТРАХОВАНИХ ОСІБ ТА ІНФОРМАЦІЙНО-РОЗ'ЯСНЮВАЛЬНА РОБОТА

На виконання статті 22 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування», дані системи персоніфікованого обліку використовуються для призначення та перерахунку пенсій, а також такі відомості надаються, відповідно до чинного законодавства, на особисті звернення застрахованих осіб, запити страхувальників, правоохоронних органів та інших установ та організацій.

Управлінням надається інформація з РЗО на внутрішні запити структурних підрозділів Головного управління, зокрема контрольно-перевірочної роботи, а також на запити, що надходили від правоохоронних органів, інших установ та організацій, відповідно до чинного законодавства. Всього з початку року опрацьовано 74 таких запит, надано відповіді щодо 1 143 осіб (за аналогічний період минулого року – 87 та 450 відповідно).

Опрацьовано 119 службових записок управління контрольно-перевірочної роботи щодо надання інформації для проведення документальних перевірок, за формою ОК-2 надано відомості щодо 149 застрахованих осіб та з підсистеми ІКІС СПОВ надано вибірки звітних даних щодо 13 юридичних та фізичних осіб щодо яких здійснювалась документальна перевірка у зв'язку з припиненням. Контроль за станом використання інформації з РЗО здійснюється шляхом надання прав доступу до централізованих підсистем виключно у відповідності до функціональних обов'язків та повноважень працівників.

Управлінням у межах компетенції здійснюється розгляд звернень громадян, які надходять на урядову «гарячу лінію», вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України, письмових звернень або під час особистого прийому громадян. З початку року станом на 01 квітня надійшло 226 таких звернень, на які надано відповіді (за аналогічний період минуло року – 199).

Продовжується робота щодо популяризації послуг, які можна отримати засобами вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України. Всього під час особистих звернень до сервісних центрів зареєстровано на порталі 57,6 тис. осіб (25 – з початку року). В роз'ясненнях громадянам, в т. ч. у відповідях на усні та письмові звернення, головним чином популяризується вхід на портал з використанням КЕП, що значно розширює можливості щодо отримання послуг. Крім того, популяризація електронних послуг забезпечується шляхом висвітлення відповідних питань у медіапросторі, зокрема на сторінках у соціальних мережах оприлюднено 5 таких публікацій.

Управлінням здійснювались заходи щодо впровадження та технічної підтримки інформаційних систем та електронних реєстрів Пенсійного фонду України. Зокрема, здійснювались заходи щодо впровадження інформаційних систем, пов'язаних з передачею функцій призначення та виплати житлових субсидій та пільг до органів Пенсійного фонду України, в т. ч. в частині організації обміну даними з організаціями – надавачами житлово-комунальних послуг. Зареєстровано 485 надавачів житлово-комунальних послуг. З числа тих,

щодо яких наявні призначені житлові субсидії і пільги та формувались запити в електронному вигляді (601 надавач), зареєстровано 446, що складає близько 74 %.

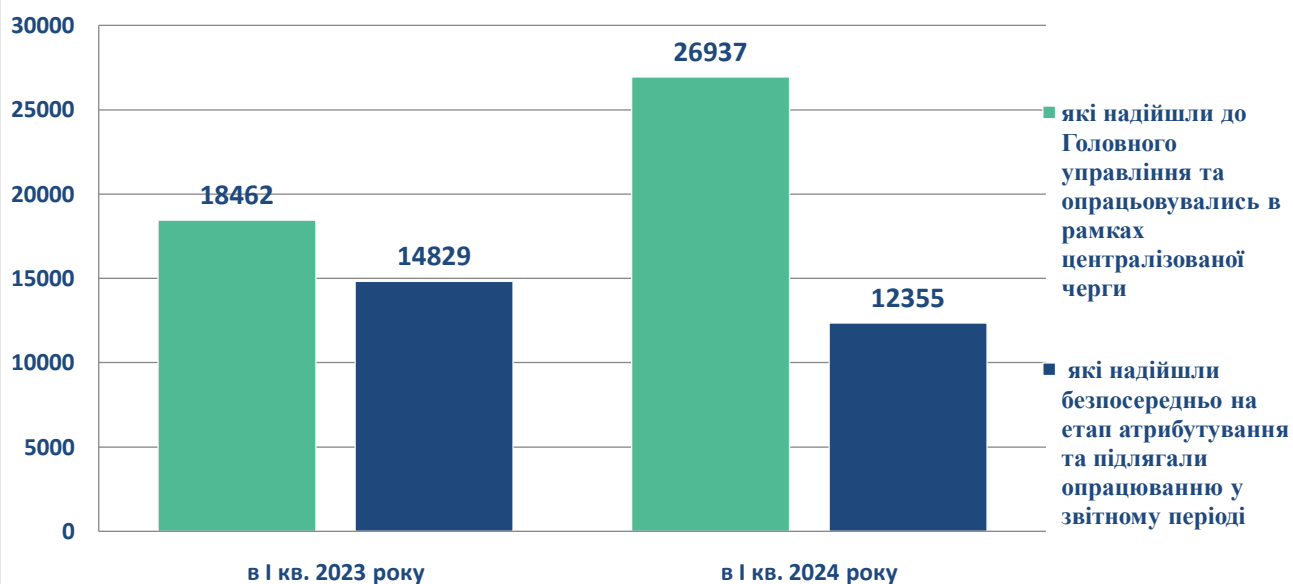
З надавачами послуг, які потребують реєстрації, проводиться роз'яснювальна робота, в т.ч. надіслано офіційні листи-повідомлення з роз'ясненнями та відповідними методичними матеріалами. Додатково щодо надавачів, які не зареєстровані в кабінеті надавача послуг, забезпечено внесення відомостей щодо тарифів у відповідний довідник підсистеми "Призначення та виплата деяких соціальних виплат" (ДСВ). Всього, згідно наданих листів, внесено або поновлено відомості про розмір тарифів щодо 540 надавачів житлово-комунальних послуг. Крім того, проведено реєстрацію та забезпечено підтримку уповноважених осіб Центрів надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП), у відповідному кабінеті на порталі електронних послуг, для надання можливості внесення звернень щодо надання субсидій та пільг. Всього зареєстровано 442 уповноважених особи 55 ЦНАПів (100 відсотків, від діючих в області).

ФОРМУВАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ТРУДОВИХ КНИЖОК

Управлінням здійснюються заходи щодо забезпечення ведення відомостей про трудові відносини громадян в електронній формі, відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо обліку трудової діяльності працівника в електронній формі», який набув чинності 10 червня 2021 року та Порядку обліку трудової діяльності працівника, фізичної особи-підприємця, фізичної особи яка забезпечує себе роботою самостійно, в електронній формі, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 листопада 2019 року № 1084 (далі – Постанова 1084).

Протягом звітного періоду до Головного управління надійшло 26 936 звернень щодо оцифрування відомостей про трудову діяльність, які в подальшому опрацьовувались в рамках централізованої черги. Безпосередньо до Головного управління на етап атрибутування надійшло 12 355 звернень, термін опрацювання яких настав у звітному періоді, з них 1 звернення - в термін понад 30 днів.

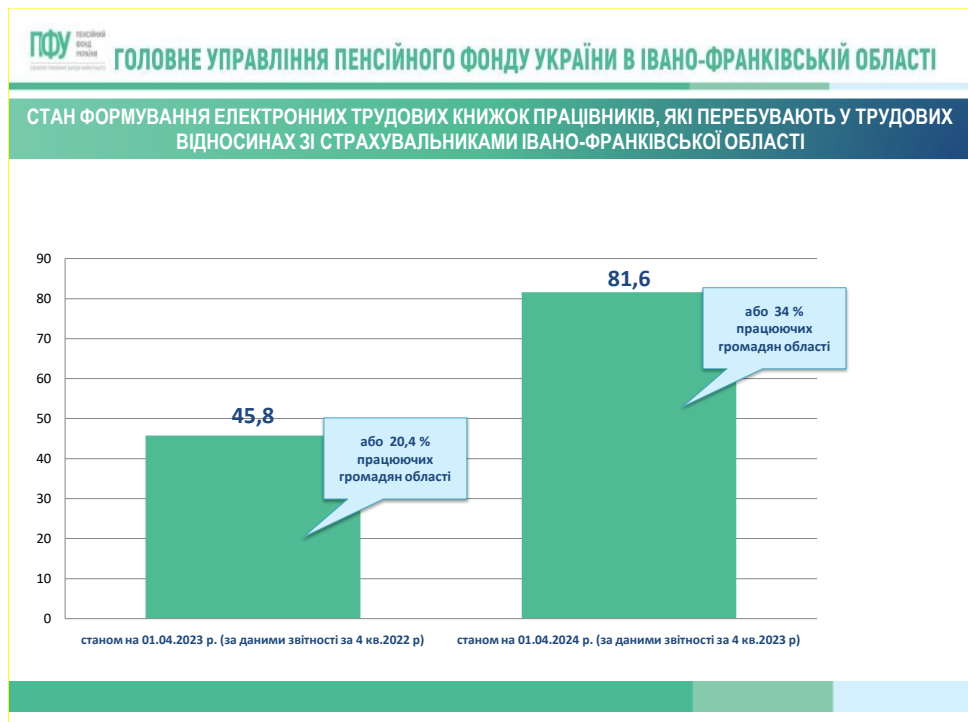
ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТАН ОПРАЦЮВАННЯ ЗВЕРНЕНЬ ЩОДО ОЦИФРУВАННЯ ВІДОМОСТЕЙ ПРО ТРУДОВУ ДІЯЛЬНІСТЬ В I КВАРТАЛІ 2024 РОКУ У ПОРІВНЯННІ З АНАЛОГІЧНИМ ПЕРІОДОМ 2023 РОКУ



На етапі атрибутування спеціалістами області звернення опрацьовано впродовж одного робочого дня з дати взяття з черги. Несвоєчасне опрацювання виникло з причини затримки постановки в чергу звернення спеціалістами іншого регіону (на етапі атрибутування було опрацьоване протягом одного робочого дня з дати взяття з черги). Неопрацьовані звернення відсутні.

Крім того, з метою першочергового опрацювання відомостей про стаж, управлінням здійснювались заходи щодо повідомлення страхувальників про наявність працівників – кандидатів у пенсіонери із роз'ясненнями порядку подання скан-копій трудових книжок на таких осіб та порядку звернень осіб щодо автоматичного призначення пенсій. З початку року забезпечено інформування близько 0,4 тис. страхувальників щодо 0,9 тис. осіб-кандидатів у пенсіонери.

Одночасно проводиться робота із страхувальниками щодо подання ними для оцифрування скан-копій трудових книжок осіб, які перебувають з ними у трудових відносинах, для формування електронних трудових книжок. За даними звітності страхувальників, поданої за IV квартал 2023 року, електронні трудові книжки сформовано для 81,6 тис. або 34,0 % від загальної кількості працівників в області (239,9 тис.).



ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ ТА БЕЗПЕРЕБІЙНОЇ РОБОТИ ІНФОРМАЦІЙНО-ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ СИСТЕМ, КОМП'ЮТЕРНОЇ ТЕХНІКИ ТА ОБЛАДНАННЯ

Головним управлінням здійснюються заходи щодо забезпечення безперебійного функціонування комплексної системи захисту інформації Пенсійного фонду України відповідно до документації КСЗІ, внутрішніх розпорядчих документів Головного управління з метою недопущення несанкціонованого доступу до інформації та порушення штатної роботи системи. Відповідно до наказу Головного управління від 15 грудня 2022 року № 766 в Головному управлінні функціонує служба захисту інформації у кількості 19 працівників, яка забезпечує виконання відповідних заходів із захисту інформаційно-комунікаційних систем в області, контролю за дотриманням політики безпеки і нормативно-розпорядчих актів та підтримки в актуальному стані документації з питань захисту інформації. З початку року видано 8 нормативних документів (наказів) та проведено 1 навчання з працівниками Головного управління з питань захисту інформації.

Забезпечується безперебійне функціонування системи антивірусного захисту інформації, здійснюється централізований контроль за своєчасним оновленням антивірусних баз та моніторинг на предмет виявлення шкідливих об'єктів. Станом на 01 квітня 2024 року забезпечено оновлення та підключено до централізованої адміністративної консолі антивірусного захисту 845 робочих станцій.

Забезпечено надання доступу користувачам підсистем ІКІС ПФУ відповідно до функціональних обов'язків структурних підрозділів, ведення відповідного обліку таких прав доступу та контролю за його обґрунтованістю.

Зміни прав доступу та створення нових користувачів здійснюються виключно згідно з службовими записками структурних підрозділів, користувачі звільнених працівників блокуються.

Періодично проводиться перевірка обґрунтованості надання доступу користувачам до централізованих підсистем Пенсійного фонду України, правильність заповнення реквізитів та інше. Зокрема, на виконання наказу Головного управління від 15 грудня 2022 року № 766 проведено інвентаризацію прав доступу користувачів до централізованих підсистем ІКІС ПФУ. Результати інвентаризації службовою запискою надано структурним підрозділам Головного управління для аналізу та надання пропозицій щодо необхідності коригування прав доступу. Станом на 01 квітня 2024 року зареєстровано 967 актуальних користувачів для 675 працівників. Здійснюється контроль за актуальністю користувачів та їх своєчасне блокування (на період відпусток, тимчасової непрацездатності та при звільненні).

АУДИТОРСЬКА РОБОТА

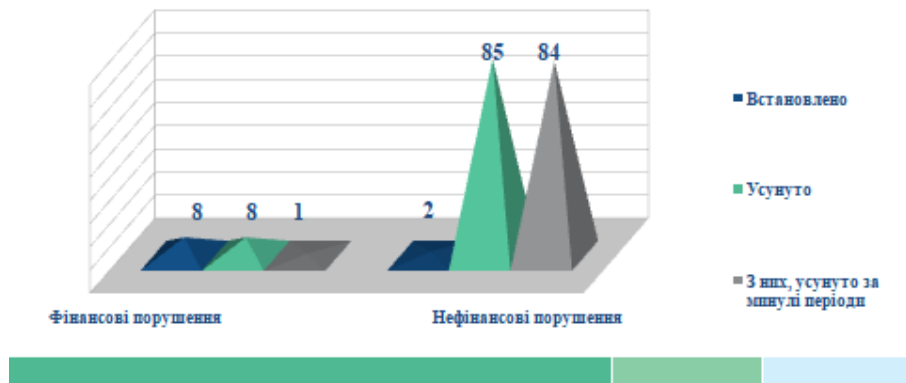
Впродовж I кварталу 2024 року здійснення внутрішніх аудитів було спрямовано на оцінку якості функціональних процесів, запобігання незаконному та неефективному використанню коштів Пенсійного фонду України.

Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту на 2024-2026 роки в області за I квартал 2024 року проведено одне аудиторське дослідження на тему: «Організація здійснення своєчасної та у повному обсязі виплати пенсій, щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці та допомоги на поховання».

За результатами аудиторського дослідження встановлено 2 нефінансових та 8 фінансових порушень на суму 6,8 тис. грн. Виявлені порушення зумовлені недоліками у функціонуванні системи внутрішнього контролю.

Забезпечено усунення 85 нефінансових порушень, з них: одне нефінансове порушення, виявлене у поточному році та 84 – за минулий рік. Крім того, усунуто 8 фінансових порушень, в т. ч. 7 – на загальну суму 5,8 тис. грн за результатами аудиту 2024 року та одне фінансове порушення на суму 11,9 тис. грн, виявлене аудитами минулого року. Зокрема, повністю або частково відшкодовано переплати пенсії 8 пенсіонерами на суму 12,0 тис. грн, а також забезпечено повернення недоплат пенсій 5 пенсіонерам на суму 5,8 тис. грн.

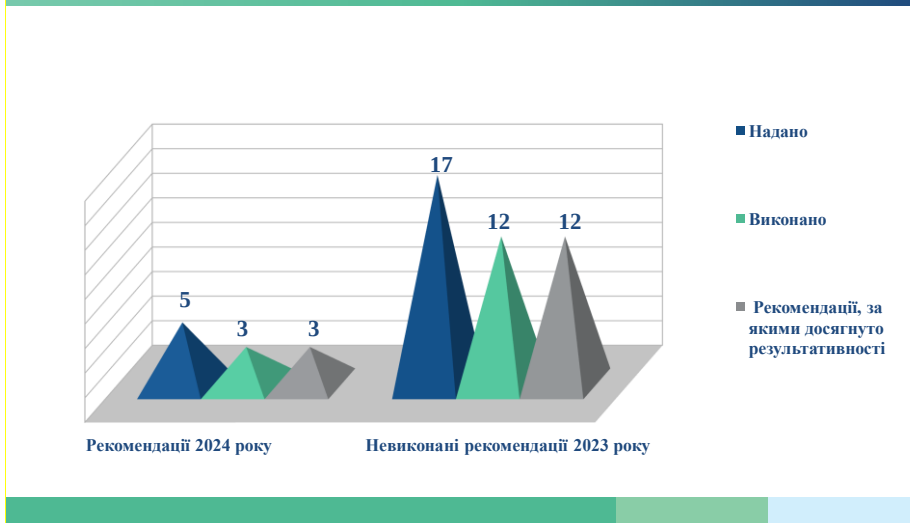
ВИДИ ПОРУШЕНЬ, ВИЯВЛЕНІ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ВНУТРІШНІХ АУДИТІВ ТА СТАН ЇХ УСУНЕННЯ У І КВАРТАЛІ 2024 РОКУ



З метою усунення встановлених недоліків і порушень та вдосконалення конкретних напрямів діяльності Головного управління, за результатами проведеного аудиторського дослідження, надано 5 аудиторських рекомендацій, які прийняті до виконання.

У звітному періоді забезпечено виконання 15 аудиторських рекомендацій, в т. ч. 3 – за результатами аудиторських досліджень проведених у минулому році та 12 – за результатами аудиту 2023 року. За всіма виконаними рекомендаціями досягнуто результативності. Термін виконання 2 рекомендацій, наданих за результатами аудиту поточного року та 5 - наданих за результатами аудиторських досліджень 2023 року, у I кварталі 2024 року не настав.

РЕКОМЕНДАЦІЇ, НАДАНІ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ВНУТРІШНІХ АУДИТІВ ТА СТАН ЇХ ВИКОНАННЯ У І КВАРТАЛІ 2024 РОКУ



Крім цього, у підрозділі внутрішнього аудиту обліковується залишок невідшкодованих коштів, виявлених в ході ревізій та аудиторських досліджень,

проведених у попередні роки (до 2024 року), який станом на 01 квітня 2024 року складає 1 569,2 тис. грн або за I квартал 2024 року скоротився на 3,1 %.



Весь залишок невідшкодованих коштів опрацьований заходами стягнення, в т. ч.: 56,8 % (891,2 тис. грн) перебуває на виконанні в органах ДВС; на розгляді в судових та правоохоронних органах знаходиться 19,1 % (299,0 тис. грн) суми невідшкодованих коштів; погашення 24,1 % (379,0 тис. грн) - здійснюється в добровільному порядку чи за рішеннями управління з питань виплат.



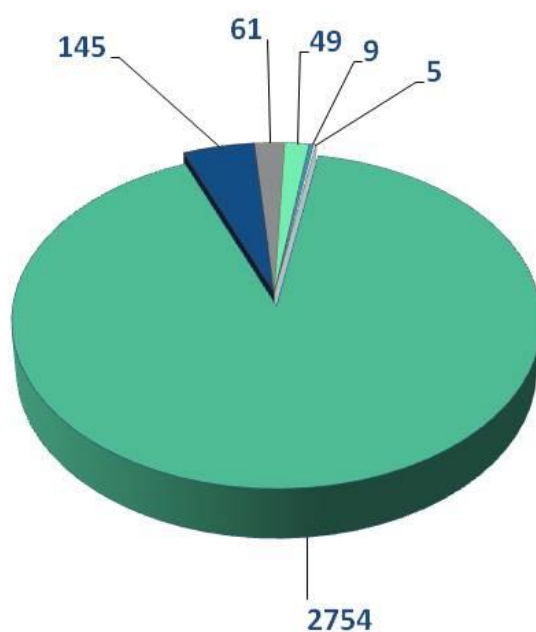
КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА

Впродовж I кварталу 2024 року проведено 3 023 перевірки суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного та соціального страхування.



ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ІВАНО-ФРАНКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

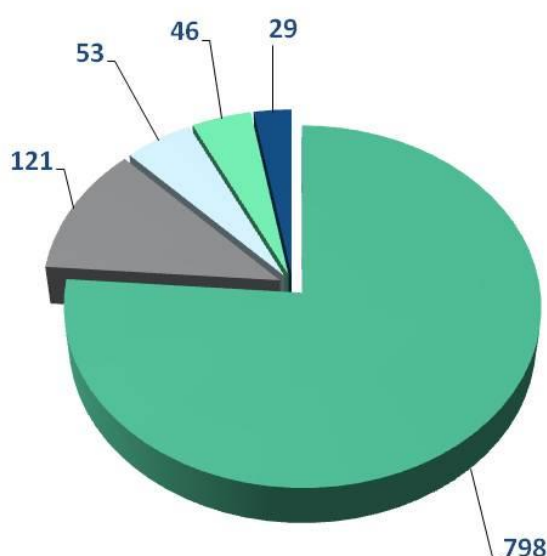
ПИТОМА ВАГА ПЕРЕВІРОК, ПРОВЕДЕНИХ ПРОТЯГОМ I КВАРТАЛУ 2024 РОКУ



ВІДИ ПЕРЕВІРОК	КІЛЬКІСТЬ	%
перевірки документів, які подані для визначення права на пенсію або впливають на її розмір	2754	91,1
позапланові перевірки, щодо дотримання законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування	145	4,8
позапланові перевірки з питань правильності використання страхувальниками страхових коштів та обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності	61	2,0
перевірки з питань цільового використання коштів Пенсійного фонду України	49	1,6
перевірки з питань сплати збору з окремих видів господарських операцій	9	0,3
перевірки стану умов і безпеки праці та профілактичної роботи	5	0,2
РАЗОМ	3023	

Контрольними заходами виявлено 1 047 порушень на загальну суму 1 069,8 тис. грн. З них: 76,2 % (798 порушень) - перевірки документів, поданих для призначення пенсії; 11,6 % (121 порушення на загальну суму 535,2 тис. грн) - позаплановими перевірки суб'єктів господарської діяльності; 5,1 % (53 порушення) - перевірки стану профілактичної роботи щодо створення безпечних і нешкідливих умов праці на підприємствах; 4,3 % (46 порушень на суму 465,0 тис. грн) - перевірки з питань обґрунтованості видачі і продовження листків непрацездатності та використання страхувальниками страхових коштів; 2,8 % (29 порушень на суму 69,6 тис. грн) - перевірки цільового використання коштів.

ПИТОМА ВАГА ВИЯВЛЕНИХ ПОРУШЕНЬ ЗА І КВАРТАЛ 2024 РОКУ



ВИД ПОРУШЕННЯ	КІЛЬКІСТЬ	%
Перевірками обґрунтованості видачі документів для оформлення пенсії	798	76,2
Перевірками дотримання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування	121	11,6
Перевірками стану профілактичної роботи щодо створення безпечних і нешкідливих умов праці	53	5,1
Перевірками правильності використання страхових коштів та обґрунтованості видачі/продовження листків непрацездатності	46	4,3
Перевірками цільового використання коштів	29	2,8
РАЗОМ	1047	

Порівняно з I кварталом 2023 року кількість перевірок зросла на 326 або на 12,1 % (станом на 01.04.2023 – 2 697), кількість встановлених порушень зросла на 257 або 32,5 % (станом на 01.04.2023 – 790), сума виявлених порушень зросла на 979,2 тис. грн або у 11 раз (станом на 01.04.2023 – 90,6 тис. грн).

ДИНАМІКА ПРИРОСТУ ПРОВЕДЕНИХ ПЕРЕВІРОК
ТА ВИЯВЛЕНИХ ПОРУШЕНЬ

За допущені порушення виставлено 25 вимог про відшкодування коштів на загальну суму 79,4 тис. грн, застосовано 30 рішень про нарахування

фінансових санкцій та пені на загальну суму 194,7 тис. грн, 13 посадових осіб притягнуто до адміністративної відповідальності у вигляді штрафу на загальну суму 6,9 тис. грн, винесено 5 подань про порушення законодавства про охорону праці та соціального страхування від нещасного випадку на виробництві.

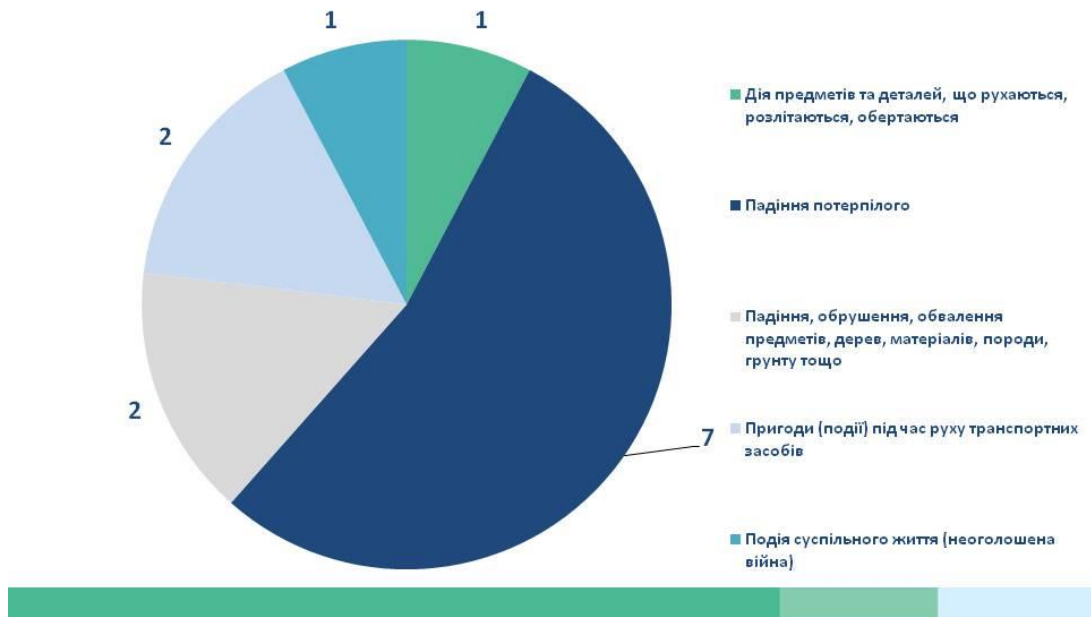
Одним із пріоритетних завдань управління контрольно-перевірочної роботи є профілактика виробничого травматизму та професійної захворюваності, спрямована на запобігання нещасним випадкам на виробництві, усунення загрози здоров'ю та життю працівників, викликаній умовами праці. З цією метою впродовж I кварталу 2024 року взято участь: у роботі 15 комісій з розслідування нещасних випадків, професійних захворювань та аварій на виробництві, в т. ч. у роботі 2 комісій з розслідування нещасних випадків, які сталися на території області, а на обліку знаходяться в інших областях.

Нещасні випадки на виробництві сталися з потерпілими з наступних причин: організаційні – 10 (порушення трудової і виробничої дисципліни, вимог безпеки під час експлуатації транспорту загального користування), психофізіологічні – 2 (особиста необережність потерпілого та алкогольне сп'яніння), техногенні, природні, екологічні та соціальні – 1 випадок.



Найпоширенішими видами подій, які призвели до нещасних випадків, є: падіння потерпілого під час пересування; дорожньо-транспортні пригоди на дорогах загального користування; падіння потерпілого з висоти; дія рухомих і таких, що обертаються, деталей обладнання, машин і механізмів, інші.

ОСНОВНІ ВИДИ ПОДІЙ, ЩО ПРИЗВЕЛИ ДО НЕЩАСНОГО ВИПАДКУ



Окрім того, взято участь у роботі 111 комісій з питань охорони праці підприємств, 60 медико-соціальних експертних комісій, у проведенні 9 семінарів, 21 наради, одного конкурсу з питань охорони праці підприємств та 16 лекцій у закладах охорони здоров'я та роботодавців області. У засобах масової інформації (мережі Інтернет) розміщено 70 публікацій з профілактики страхових випадків і соціального захисту працівників.

ПРАВОВА РОБОТА

Впродовж 3 місяців 2024 року юридичним управлінням проводилась робота, спрямована на вдосконалення правового забезпечення діяльності Головного управління. Зокрема, підвищувалася якість підготовки процесуальних документів відповідно до змін чинного законодавства, здійснювався постійний аналіз результатів правової роботи, в т. ч. кількісних показників, стилю та методів організації роботи, практики застосування законодавства.

Окрім того, здійснювався контроль за дотриманням конституційних прав громадян в частині надання відповідей на звернення громадян, відповідно до законів України «Про звернення громадян», «Про доступ до публічної інформації», «Про захист персональних даних». Зокрема, за I квартал 2024 року надано 33 основних відповіді на звернення громадян та 885 інформаційних повідомлень.

Впродовж звітнього періоду продовжувалась робота щодо опрацювання в судовому порядку заборгованості перед бюджетом Фонду. Так, з початку року подано 61 позовну заяву про стягнення заборгованості на загальну суму

39 207,4 тис. грн або 10,4 % до загальної суми боргу (378 678,4 тис. грн). Станом на 01 квітня 2024 року Головним управлінням опрацьовано 100 % боргу, що підлягає відшкодуванню в судовому порядку.

З початку року судами задоволено 12 позовних заяв (в т. ч. незакінчених проваджень на початок звітного року) на загальну суму 4 371,9 тис. грн щодо відшкодування фактичних витрат на виплату і доставку пільгових пенсій.

У зв'язку з прийняттям рішень про недоцільність сплати судового збору за подання позовних заяв судами першої інстанції повернуто 2 позовні заяви на суму 7 169,1 тис. грн.

За наслідками проведеної позовної роботи за I квартал 2024 року до бюджету Пенсійного фонду України надійшло 2 643,3 тис. грн.



ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ІВАНО-ФРАНКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

НАДХОДЖЕННЯ ЗА НАСЛІДКАМИ ПРОВЕДЕНОЇ ПОЗОВНОЇ РОБОТИ

Станом на:	Заявлено позовів про стягнення заборгованості		Задоволено позовів про стягнення		Залишено без розгляду у зв'язку з несплатою судового збору		Надійшло за позовами тис. грн
	Кількість	Сума, тис. грн	Кількість	Сума, тис. грн	Кількість	Сума, тис. грн	
01.04.2023	79	43 338,3	8	1 013,8	21	6 228,2	4 725,9
01.04.2024	61	39 207,4	12	4 371,9	2	7 169,1	2 643,3

За звітний період до примусового виконання передано 2 виконавчих документи (з врахуванням рішень, які прийняті в минулому році) на суму 3 146,7 тис. грн.

За даними звірення виконавчих документів про стягнення коштів на користь держави, в особі Головного управління, станом на 01 квітня 2024 року підлягало примусовому виконанню 2 683 виконавчих документи на загальну суму 339 590,2 тис. грн. З початку року органами державної виконавчої служби фактично виконано 65 виконавчих документів на суму 449,5 тис. грн.

Всього стягнуто у звітному періоді на користь Головного управління 1 534,2 тис. грн, з них: за рішеннями судів – 1 413,6 тис. грн, за вимогами про сплату недоїмки із єдиного внеску – 70,1 тис. грн, за рішеннями органів Пенсійного фонду України – 50,5 тис. грн.

Станом на 01 квітня 2024 року на виконанні в органах державної виконавчої служби перебувало 2 310 (на 01.04.2023 – 2 640) виконавчих документів на суму 336 307,0 тис. грн, з них: 1 241 судові рішення про стягнення коштів на суму 330 037,2 тис. грн, 794 вимоги про сплату недоїмки із єдиного внеску на суму 2 805,0 тис. грн, 225 рішень про застосування фінансових санкцій на загальну суму 3 433,8 тис. грн та 50 постанов про накладання адміністративних штрафів на загальну суму 41,0 тис. грн.

Аналіз звернень до суду з питань пенсійного забезпечення, надання страхових виплат показав, що з початку року до судових інстанцій з урахуванням незакінчених проваджень на початок звітного періоду звернулося 2 917 осіб, що на 117,5 % більше, ніж за відповідний період 2023 року (1 341).

Із поданих та не завершених на початок звітного року 2 917 проваджень порушено питання:

- про встановлення фактів, що мають юридичне значення – 174 заяви;
- щодо пенсійного забезпечення відповідно до Закону України «Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування» – 412 позовів;
- щодо пенсійного забезпечення прокурорів – 9 позовів;
- щодо пенсійного забезпечення державних службовців – 65 позовів;
- щодо пенсійного забезпечення на пільгових умовах – 171 позов;
- щодо пенсійного забезпечення військовослужбовців – 1 951 позов;
- щодо пенсійного забезпечення ліквідаторів та потерпілих внаслідок аварії на ЧАЕС – 53 позови;
- щодо пенсійного забезпечення суддів у відставці – 11 позовів;
- поновлення пенсій особам, які виїхали на постійне місце проживання за межі України – 2 позови;
- поновлення виплати пенсій ВПО – 3 позови;
- призначення страхових виплат та надання соціальних послуг відповідно до Закону № 1105 – 1 позов;
- нарахування та виплата індексації, компенсації втрати частини доходів – 2 позови;
- надання житлових субсидій та пільг – 3 позови;
- інші види позовів – 60 заяв.

ДИНАМІКА КІЛЬКОСТІ СУДОВИХ ПОЗОВІВ НАПРАВЛЕНИХ ДО ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ



Впродовж січня-березня 2024 року судами першої інстанції розглянуто 1 069 справ, з них: 1 023 справи задоволено повністю або частково, 41 – відмовлено в задоволенні, 5 – залишено без розгляду, закрито провадження у справі.

Найчастіше питаннями для розгляду судами першої інстанції були справи про призначення (перерахунок) пенсій відповідно до Закону України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби та деяких інших осіб» (805 заяв), про встановлення факту, що має юридичне значення (27), призначення (перерахунок) пенсії відповідно до Закону України № 1058 (135), призначення, (перерахунок) та виплата пенсій на пільгових умовах (46 заяв).

Із поданих з початку року 1 088 апеляційних скарг Головного управління, апеляційним судом задоволено (в т. ч. частково) 18 апеляційних скарг; відмовлено в задоволенні – 240; повернуто у зв'язку з несплатою судового збору – 741, перебуває на розгляді – 91 скарга.

Оскаржено до Верховного суду 98 справ. З початку року касаційним судом задоволено (в т. ч. частково) 3 касаційних скарги Головного управління; відмовлено в задоволенні - 2, повернуто у зв'язку з несплатою судового збору - 2, відмовлено у відкритті касаційного провадження – 91, перебуває на розгляді - 19 касаційних скарг.

Юридичною службою здійснюється представництво інтересів Головного управління з питань закупівлі товарів, робіт і послуг для забезпечення його потреб. Згідно з річним планом закупівель Головного управління на 2024 рік за січень-березень 2024 року здійснено 118 процедур в електронній системі закупівель на суму 12 966,8 тис. грн:

- 111 – без використання електронної системи закупівель, 2, з яких не відбулась, на суму 1 782,0 тис. грн;

- 1 – за процедурами закупівлі відкриті торги з особливостями на суму 378,2 тис. грн.

КАДРОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Штатна чисельність працівників Головного управління станом на 01 квітня 2024 року складає 719 штатних одиниць.



У звітному періоді в Головне управління прийнято 294 працівники:

- 27 – призначено на посади державної служби на період дії воєнного стану в Україні (категорія “В”);
- 2 – призначено на посади, які не віднесено до посад державної служби.

Відповідно до постанови правління Пенсійного фонду України від 09 лютого 2021 року № 4-1 “Про програму адаптації нових працівників в органах Пенсійного фонду України” (далі – програма адаптації) управлінням організовано проходження 15 новим працівникам програми адаптації.

Станом на 01 квітня 2024 року затверджено 621 індивідуальну програму професійного розвитку державних службовців Головного управління на 2024 рік. У звітному періоді професійне навчання пройшли 606 державних службовців Головного управління, а саме:

- ✓ 61 державний службовець підвищив кваліфікацію за загальною короткостроковою програмою;
- ✓ 19 державних службовців пройшли підвищення кваліфікації за загальною професійною (сертифікатною) програмою;
- ✓ 606 (98 %) державних службовців пройшли самоосвіту шляхом онлайн навчань.

Відповідно до постанови правління Пенсійного фонду України від 12 березня 2020 року № 4-1 за звітний період внутрішніми тренерами Головного управління проведено 7 внутрішніх навчань за відповідним напрямом професійної діяльності, участь у яких взяло 493 працівники.

В рамках виконання індивідуальної програми професійного розвитку 77 державних службовців отримали 1 кредит ЄКТС.



Аналізується соціально-психологічний клімат в трудовому колективі Головного управління. Проводиться систематична робота з підтримки морального заохочення за бездоганну та ефективну службу працівників. За ефективну службу та з приводу ювілеїв Подякою Головного управління Пенсійного фонду України в Івано-Франківській області нагороджено 12 працівників.

У звітному періоді звільнено з посад 21 працівника, з них:

- ✓ 17 – по статті 86 Закону України “Про державну службу” (за ініціативою державного службовця або за угодою сторін);
- ✓ 2 – по пункту 7 частини 1 статті 83 Закону України “Про державну службу” (у разі виходу державного службовця на пенсію);
- ✓ 1 – по пункту 1 статті 36 Кодексу Законів про Працю (за угодою сторін);
- ✓ 1 – по пункту 1 статті 40 Кодексу Законів про Працю (за ініціативою суб’єкта призначення).

Плинність кадрів становить 2,8 %.

Впродовж I кварталу 2024 року до дисциплінарної відповідальності працівники Головного управління не притягувались.

Станом на 01 квітня 2024 року у Головному управлінні мобілізовано 5 державних службовців.

ІНФОРМАЦІЯ З ПИТАНЬ УПРАВЛІННЯ ПО РОБОТІ З ПЕРСОНАЛОМ ЗА І КВАРТАЛ 2024 РОКУ



Фактична кількість працюючих складає 642 особи, з яких:

- ✓ 621 – державні службовці (97 %);
- ✓ 21 – службовець (3 %).

Укомплектованість кадрами становить 89 %.

В Головному управлінні працює 568 жінок, що складає 88 % від загальної кількості працюючих (чоловіків – 74 або 12 %).

Станом на 01 квітня 2024 року у Головному управлінні 621 державний службовець має вищу освіту, з них 585 – другий (магістерський) рівень вищої освіти (94 %); 24 – перший (бакалаврський) рівень вищої освіти (4 %); 12 – початковий рівень (короткий цикл) вищої освіти (2 %).

ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ

Сектором з питань запобігання та виявлення корупції Головного управління в межах повноважень, передбачених законами України “Про запобігання корупції”, “Про державну службу” забезпечується здійснення заходів щодо запобігання та виявлення корупції, контроль за їх виконанням.

Забезпечено участь в оцінюванні корупційних ризиків у діяльності Пенсійного фонду України та його органів та підготовці Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024-2025 роки. Зокрема, під час дослідження середовища Пенсійного фонду

України і його територіальних органів та визначення обсягу оцінювання корупційних ризиків сформовано перелік нормативно-правових та розпорядчих актів Фонду, що регулюють діяльність Фонду та його територіальних органів. Окрім того, досліджено стратегічні плани діяльності, плани реформування, програми розвитку, нові проєкти та інші програмні документи Фонду та його територіальних органів, зокрема наказ Головного управління від 26 квітня 2023 року № 364 “Про схвалення Плану роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Івано-Франківській області на 2023 рік” та зведений стратегічний план діяльності з внутрішнього аудиту на 2022-2024 роки, затверджений Головою правління Пенсійного фонду України від 28 грудня 2021 року, про що складено аналітичну довідку. Інформацію надано листом Пенсійному фонду України від 26 січня 2024 № 0900-14-5/5359. Під час опису потенційно вразливих до корупції функцій та процесів, які реалізуються Пенсійним фондом України та його органами, проведено інтерв’ю із внутрішніми (238) та зовнішніми (9) зацікавленими сторонами Головного управління. Інформацію, відповідно до вимог листа Пенсійного фонду України від 08 березня 2024 року № 2800-13-9/14926, надано засобами електронної пошти Головному управлінню Пенсійного фонду України в Черкаській області для узагальнення.

Впродовж звітнього періоду вжито заходів щодо врегулювання 100 % виявлених випадків конфлікту інтересів працівників Головного управління. Неврегульовані випадки конфлікту інтересів відсутні. У звітньому періоді надійшло одне повідомлення від працівника Головного управління про наявність потенційного конфлікту інтересів, який врегульовано відповідно до статей 28, 29 та 30 Закону України “Про запобігання корупції”.

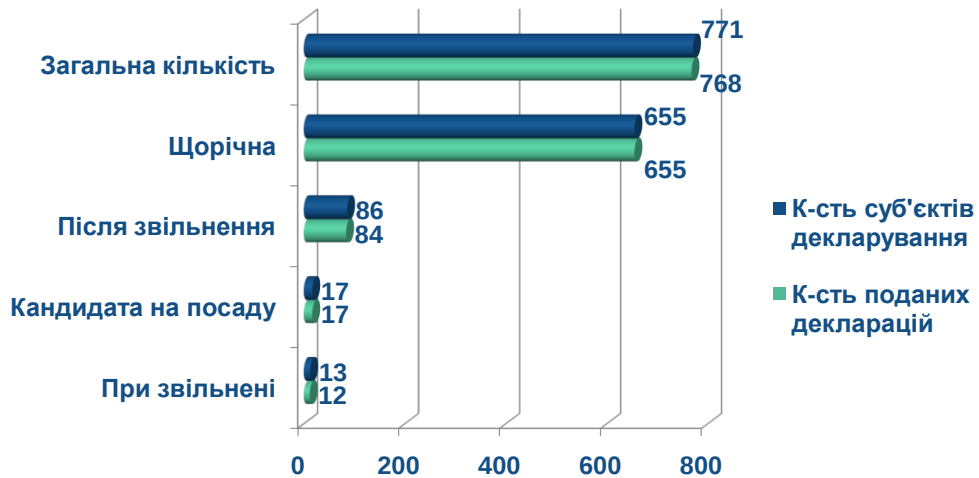
Головне управління 04 січня 2024 року підключено до Єдиного порталу повідомлень викривачів. Наказом Головного управління від 30 січня 2024 року № 97 затверджено перелік внутрішніх каналів повідомлень про можливі факти корупційних або пов’язаних з корупцією правопорушень або інших порушень вимог Закону України “Про запобігання корупції”, серед яких спеціальна телефонна лінія та Єдиний портал повідомлень викривачів.

07 березня 2024 року проведено навчання на тему: “Дотримання вимог фінансового контролю відповідно до Закону України “Про запобігання корупції””, у якому взяло участь 493 працівники.

Загальна кількість суб’єктів декларування станом на 01 квітня 2024 року становить 771. За звітний період здійснено перевірку фактів подання 768 декларацій, з них:

- 655 або 100 % тип «щорічна»;
- 84 або 98 % - «після звільнення» (про 2 неподачі повідомлено в НАЗК);
- 17 або 100 % - «кандидат на посаду»;
- 12 або 92 % - «перед звільненням» (термін подачі не завершився).

ДЕКЛАРУВАННЯ СТАНОМ НА 01.04.2024



На сторінці Головного управління в соціальній мережі “Facebook” розміщено 2 публікації.

АДМІНІСТРАТИВНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Документування управлінської діяльності та порядок роботи з документами в Головному управлінні здійснювалися з дотриманням вимог законодавчих, нормативно-правових актів та розпорядчих документів, що регламентують ведення діловодства.

Однією з функцій управлінської діяльності є створення ефективної системи контролю, оцінювання якості та підвищення виконавської дисципліни. З метою недопущення порушень виконавської дисципліни здійснювався щоденний контроль за дотриманням строків виконання доручень органів вищого рівня, центральних органів виконавчої влади, завдань, визначених постановами правління та наказами Пенсійного фонду України, наказів, доручень керівництва Головного управління та доручень до іншої вхідної кореспонденції.

Керівникам структурних підрозділів щотижнево надсилались письмові нагадування-попередження про невиконані завдання, терміни виконання яких наступлять, задля своєчасного та оперативного реагування на контрольні документи.

Щомісячно загальним відділом проводився аналіз виконавської дисципліни з поданням відповідних матеріалів керівництву Головного управління, велась тісна співпраця зі структурними підрозділами для забезпечення своєчасного виконання завдань, надавалась методична та практична допомога стосовно підготовки повних і якісних інформацій на

виконання документів. Протягом звітного періоду проведено одне навчання з керівниками структурних підрозділів та працівниками Головного управління.

Реєстрація вхідних, вихідних і внутрішніх документів та контроль за їх виконанням здійснювався в електронній підсистемі «Документообіг» ІКІС ПФУ з використанням усіх функціональних можливостей.

Аналіз опрацьованих документів свідчить, що за період з 01 січня по 31 березня 2024 року до Головного управління надійшло 25 647 документів, що на 28,5 % більше, ніж за відповідний період минулого року (січень-березень 2023 – 18 345).



Опрацьовано і зареєстровано:

від органів судової влади — 9 829 документів (38,3 % від загальної кількості), що у 2,5 раза більше, ніж за аналогічний період минулого року;

від територіальних органів Пенсійного фонду України — 3 229 документів (12,6 %), у 1,8 раза більше;

органів місцевої влади — 2 258 документів (8,8 %), що більше у 1,6 раза;

супровідних реєстрів медико-соціальних експертних комісій — 1 709 документів (6,7 %), у 1,5 раза більше;

від органів виконавчої служби — 1 542 документи (6 %), у 1,7 раза більше;

Пенсійного фонду України — 552 документи (2,2 %), у 1,1 раза більше.

Водночас зменшилося надходження кореспонденції від юридичних та фізичних осіб (5 614 проти 8 166), що становить 21,9 % від загальної кількості отриманих документів та від міжнародних організацій (0 проти 6).



За звітний період до Головного управління надійшло 74 запити на отримання публічної інформації, що на 5 запитів більше, ніж за відповідний період минулого року.

За типом надходження запиту:

поштою – 28 документів (37,8 % від загальної кількості);

електронною поштою та територіальною відправкою – 22 (29,7 %);

нарочно – 18 (24,3 %);

через вебпортал Пенсійного фонду України – 6 (8,1 % від загальної кількості).



За категорією запитувачів найбільше запитів надійшло від фізичних осіб – 71, юридичних осіб – 2, органів виконавчої влади, як до розпорядника інформації надійшов один запит.

Із загальної кількості запитів, отриманих впродовж I кварталу 2024 року 72 (97,3 %) – розглянуто в межах компетенції, 2 (2,7 %) – перебуває на стадії опрацювання.

За класифікацією змісту запитів дописувачів найбільше цікавили питання соціального захисту та пенсійного забезпечення (69 запитів або 93,3 % загальної кількості).

Запитувачі, зокрема, звертались щодо надання інформації про: призначення та перерахунку пенсій (30); витребування довідок та інших документів (21); визначення права на виконання рішення суду (8); перебування на обліку (4); роз'яснення норм пенсійного законодавства (пільгова пенсія, соціальний і правовий захист військовослужбовців, призначення пенсій прокурорам) (3); нарахування і виплати пільг на оплату житлово–комунальних послуг (3); праця і зарплата (1). Запити розглянуто в термін, визначений Законом України “Про доступ до публічної інформації”, а в окремих випадках – Законом України “Про звернення громадян”.

Підготовлено та відправлено за допомогою електронного документообігу, через систему електронної взаємодії органів виконавчої влади та засобами поштового зв'язку 23 605 документів, що на 30,3 % більше, ніж за аналогічний період минулого року (I квартал 2023 року – 16 468).

У звітному періоді керівництвом Головного управління видано 302 накази з основної діяльності, 5 – з адміністративно–господарських питань та 5 доручень керівництва Головного управління. Всі завдання виконано на належному рівні та у визначені терміни.

Здійснено контроль за виконанням 7 087 документів, що становить 27,6 % від загальної кількості. Результати аналізу стану виконавської дисципліни засвідчили виконання 35 доручень Пенсійного фонду України. Підлягало

виконанню 7 052 завдання, визначених дорученнями керівництва Головного управління до іншої вхідної кореспонденції, з рівнем контролю «централізований», а саме:

- 51,9 % — документи органів судової влади (3 681);
- 22,3 % — органів місцевої влади та самоврядування (1 580);
- 14,8 % — юридичних та фізичних осіб (1 048);
- 3,7 % — територіальних органів Пенсійного фонду України (264);
- 3,1 % — міністерств, центральних та територіальних органів (223);
- 2,1 % — органів виконавчої служби (146);
- 1,5 % — накази Головного управління з основної діяльності (105);
- 0,1 % — інші (5).

Забезпечено дотримання строків виконання контрольних завдань, порушень термінів виконання контрольних документів не зафіксовано.



Головне управління забезпечувало виконання наказів та постанов правління Пенсійного фонду України, спрямованих на реалізацію вимог Конституції України, Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення.

Для прийому та обслуговування громадян в Головному управлінні створені необхідні умови. Забезпечено організацію прийому та розгляд звернень громадян, що надходять під час особистих прийомів, а також різними способами зв’язку: поштовим зв’язком, електронною поштою, через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України, Державної установи “Урядовий контактний центр” тощо. Встановлено системний контроль за своєчасним розглядом звернень.

В Головному управлінні затверджено графіки щоденного особистого прийому громадян керівництвом та керівниками структурних підрозділів. За I квартал 2024 року на особистому прийомі побувало 6 громадян (за I квартал 2023 року – 7). Всього за звітний період до Головного управління надійшло 3 059 звернень (за I квартал 2023 року – 3 020). З них поштою, факсом, електронною поштою, телефоном надійшло 1 927 звернень (за I квартал 2023 року – 2 112), з Державної установи “Урядовий контактний центр” — 421 (480) та через вебпортал Пенсійного фонду України надійшло 711 звернень (428).

 ПФУ пенсійний фонд України Служба пенсійного забезпечення громадян ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ІВАНО-ФРАНКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ				
ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН				
	ЗВЕРНЕННЯ	СТАНOM НА 01.04.2023	СТАНOM НА 01.04.2024	ВІДХИЛЕННЯ
	ОСОБИСТО НАДАНІ ЗАЯВНИКАМИ	921	739	-182
	ПОШТОЮ	901	799	-102
	З УРЯДОВОГО КОНТАКТНОГО ЦЕНТРУ	480	421	-59
	ЧЕРЕЗ ВЕБПОРТАЛ ПФУ	428	711	+283
	ЕЛЕКТРОННОЮ ПОШТОЮ	202	297	95
	ЧЕРЕЗ ВИЩІ ОРГАНИ ВЛАДИ ТА ОРГАНІЗАЦІЇ	76	81	+5
	НА ОСОБИСТОМУ ПРИЙОМІ	7	6	-1
	ІНШИМИ ЗАСОБАМИ ЗВ'ЯЗКУ(ФАКСОМ, ТЕЛЕФОНОМ)	4	4	0
	ВІД УПОВНОВАЖЕНОЇ ОСОБИ	1	1	0
ВСЬОГО		3 020	3 059	+39

Надходження звернень через вебпортал Пенсійного фонду України та на електронну пошту Головного управління має тенденцію до збільшення на фоні зменшення надходження звернень засобами поштового зв'язку та через Державну установу “Урядовий контактний центр”.

Основна маса звернень стосувалася правильності призначення та перерахунку пенсій, в т. ч. надбавок, доплат (662 звернень або 21,6 %), підвищення розміру пенсій (532 або 17,4 %), своєчасності виплати житлової субсидії або пільги, в т.ч. припинення виплати (314 або 10,3 %), роз'яснення діючого пенсійного законодавства (244 або 8,0 %), визначення права на призначення житлової субсидії (185 або 6,0 %), індексації пенсії (148 або 4,8 %), щодо перерахунку житлової субсидії (141 або 4,6 %), витребування довідок та інших матеріалів (131 або 4,3 %) та інші питання (702 звернення або 23 %).

Значна частина звернень за 3 місяці 2024 року надійшла від заявників,

пенсія яким призначена відповідно до Закону України від 09 квітня 1992 року № 2262-XII “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби та деяких інших осіб” – 1 011 і їх частка в загальній кількості склала 33,1 %.

За звітний період до Головного управління звернулося 8 учасників війни, 55 дітей війни, 129 учасників бойових дій, 175 осіб з інвалідністю внаслідок війни, 32 учасники ліквідації аварії на ЧАЕС, 2 особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, 2 учасники АТО, 24 сім’ї загиблих військовослужбовців, 28 осіб з інвалідністю I групи, 127 осіб з інвалідністю II групи, 77 осіб з інвалідністю III групи, багатодітні сім’ї — 33, одна мати-героїня та інші категорії громадян.

За I квартал 2024 року надійшло 56 повторних звернень (за I квартал 2023 року – 30).

Відповіді на звернення громадян надано в межах терміну розгляду, встановленого ст. 20 Закону України “Про звернення громадян”, в т. ч. на 2 342 звернення надано роз’яснення, 25 – вирішено позитивно, 3 – направлено за належністю, 5 – повернуто заявникові, 3 — не підлягали розгляду, 685 - перебувають у стадії розгляду. Робота зі зверненнями громадян в Головному управлінні перебуває на постійному контролі.

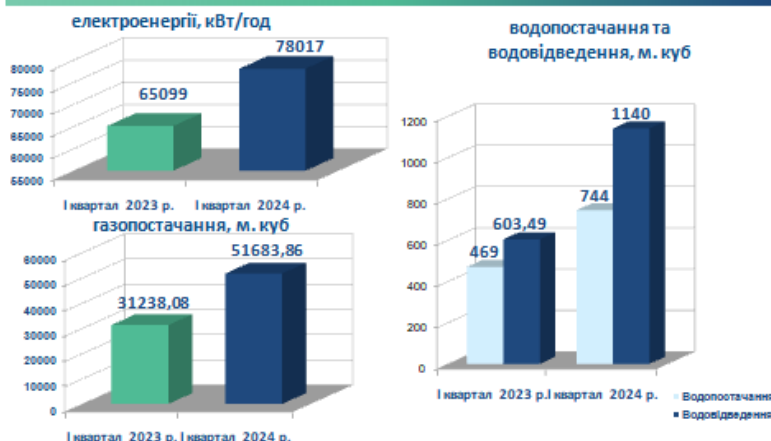
Загальна площа приміщень Головного управління складає 13,5 тис. м кв. Структурні підрозділи Головного управління розміщені у 20 адміністративних приміщеннях. Загальна площа приміщень, які використовуються становить 12,5 тис. м кв, з яких 11 приміщень є власністю Головного управління площею 7,0 тис. м кв, 2 приміщення площею 2,4 тис. м кв знаходяться на балансі, 7 орендованих приміщень площею 3,1 тис. м кв.

В належному санітарному та протипожежному стані забезпечено утримання приміщень та вжито заходи для створення безпечних та комфортних умов праці в Головному управлінні та відділах обслуговування громадян (сервісних центрах).

Забезпечено своєчасну підготовку подань та технічних завдань для проведення публічних закупівель товарів, робіт та послуг для господарського обслуговування та матеріально-технічного забезпечення Головного управління та структурних підрозділів, а саме: за I квартал 2023 року – 91 подання, за I квартал 2024 року – 106.

Протягом I кварталу 2024 року здійснено аналіз споживання електроенергії, газопостачання, тепlopостачання, водопостачання та водовідведення у порівнянні з аналогічним періодом I кварталу 2023 року. Так, обсяг споживання електроенергії за I квартал 2024 року становив 78,0 тис. кВт/год, що у порівнянні з аналогічним періодом минулого року більше на 12,9 тис. кВт/год. Обсяги газопостачання склали 51,7 тис. м. куб., що більше на 20,4 тис. м. куб., водопостачання – 744 м. куб., що також більше на 275 м. куб., водовідведення – 1,1 тис. м. куб. і збільшилися на 536,5 м. куб.

ОБСЯГИ СПОЖИВАННЯ



ІНФОРМАЦІЙНО-РОЗ'ЯСНЮВАЛЬНА РОБОТА

Серед пріоритетних напрямків діяльності Головного управління важливе місце займає проведення активної публічної комунікації та донесення до населення актуальної інформації щодо пенсійного, соціального забезпечення, надання житлових субсидій та пільг.

Впродовж звітного року на вебресурсах Головного управління опубліковано 405 інформаційних повідомлень та відео матеріалів з актуальних питань діяльності Головного управління, надано 34 коментарі на радіо та телебаченні, в електронних та друкованих виданнях розміщено 168 публікацій.



Головне управління намагається бути максимально відкритим, для чого використовуються різні види комунікацій з громадськістю. Зокрема, проведено 497 інформаційних заходів: 286 зустрічей у трудових колективах, 193 – з населенням за місцем проживання, 15 – з громадськими організаціями та 3 з безробітними. Крім того, відбулося 4 медіазаходи з основних напрямків діяльності Головного управління.