



**ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
У КИЇВСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

НАКАЗ

м. Київ

№ _____

**Про підсумки роботи за 2020 рік щодо
реалізації державної політики з
питань пенсійного забезпечення,
виконання бюджету та завдань,
покладених на Головне управління
Пенсійного фонду України у Київській
області**

Заслухавши та обговоривши інформацію начальника Головного управління Пенсійного фонду України у Київській області Фатхутдінова Василя Гайнуловича про підсумки роботи за 2020 рік щодо реалізації державної політики з питань пенсійного забезпечення, виконання бюджету та завдань, покладених на Головне управління Пенсійного фонду України у Київській області (далі – Головне управління), колегія відзначає.

Станом на 01.01.2021 на обліку перебуває 548 005 пенсіонерів (цивільних – 518 796, колишніх військовослужбовців та працівників органів внутрішніх справ – 29 209).

Середній розмір пенсії по області з урахуванням військових пенсіонерів становить 3 563,10 грн, що на 420,52 грн більше, ніж за 2019 рік.

За 2020 рік призначено 16 731 нову пенсію, що на 976 менше, ніж за 2019 рік, проведено 46 811 індивідуальних перерахунків пенсій за заявами громадян згідно додатково наданих документів, що на 3 110 менше, ніж за 2019 рік. Виплата пенсій проводиться 17 823 внутрішньо переміщеним особам (17 061 – цивільних, 762 – військових). У порівнянні з 2019 роком загальна кількість одержувачів пенсій з числа внутрішньо переміщених осіб збільшилась на 410 осіб (17 413).

Найбільший середній розмір пенсії у м. Славутичі – 8 034,90 грн, найменший – у пенсіонерів Сквирщини – 2 878,90 грн та Переяславщини – 3 033,80 грн.

Станом на 01.01.2021 управлінням з ретроконверсії оцифровано 61,7 тисяч паперових пенсійних справ, що становить 14 % від загальної кількості справ, що потребують оцифрування (загальна 521,9 тис. справ).



Фатхутдінов Василь Гайнулович

КНЕДП - ІДД ДПС

033564B5A35B1AEEF74D7546A8B78A5B925F426BD86E5980D1D796A705D56CFF01

23.02.2021

Головне управління ПФУ у
Київській області



23.02.2021 576

Фактичні видатки Головного управління на виплату пенсій з початку року склали 23 млрд 408 млн грн. Забезпеченість власними коштами становить 41 %.

За січень – грудень 2020 року до бюджету Головного управління, при загальному плані 10 млрд 910 млн грн, надійшло 9 млрд 718 млн грн власних коштів. План виконано на 89 % або менше на 1 млрд 192 млн грн. У порівнянні з відповідним періодом минулого року власні надходження зросли на 380 млн грн (104 %).

Надходження коштів, які адмініструє Пенсійний фонд України, при плані 314 млн 53 тис. грн, склали 325 млн 234 тис. грн. План виконано на 103,5 %, або більше на 11 млн грн.

Станом на 01.01.2021 заборгованість по платежах до Пенсійного фонду України, в порівнянні до початку 2020 року, зросла на 28 млн грн і становить 237 млн грн. Протягом року відбулося погашення та списання боргу на 27 млн 100 тис. грн. Це складає 11 % до загальної заборгованості на початок року.

На виконання листа Пенсійного фонду України, з метою здійснення контролю за дотриманням нотаріусами вимог законодавства, у вересні 2020 року проведена звірка даних про укладені договори купівлі – продажу нерухомого майна з Головним управлінням ДПС у Київській області за 2019 рік та перше півріччя 2020 року. Виявлені розбіжності проаналізовані, інформацію направлено Головному управлінню ДПС у Київській області.

З метою погашення заборгованості протягом 2020 року подано 289 позовних заяв на загальну суму 266 млн 406 тис. грн.

Від вжитих заходів щодо стягнення коштів надійшло 154 млн 781 тис. грн.

На виконанні в органах Державної виконавчої служби перебуває 1 655 виконавчих документів про стягнення заборгованості на суму 74 млн 216 тис. грн.

Станом на 01.01.2021, в примусовому порядку, виконавчою службою стягнуто на користь Пенсійного фонду України 850 тис. грн.

Загалом, заходами стягнення охоплено 100 % заборгованості.

Пенсіонерами до судів подано 3 538 позовів на суму 65 млн 694 тис. грн.

Прийом громадян здійснюється в 33 громадських приймальнях, які продовжують функціонувати в області за принципом «єдиного вікна». На період карантину прийом ведеться з обмеженим доступом до приміщення. Також прийом здійснювався в 76 пунктах прийому громадян та 57 агентських пунктах, які в період карантину свою роботу призупинили.

З метою послаблення соціальної напруги в період карантину, запроваджено прийом громадян за попереднім записом. Для цього додатково запроваджено безперебійну роботу «гарячої телефонної лінії». Даною послугою скористалось близько 90 тис. громадян.

До управління обслуговування громадян за 2020 рік звернулося понад 500 тис. громадян, в тому числі із заявами: 17 831 – на первинне призначення пенсій, 45 487 – щодо перерахунку пенсій, 42 091 - з інших питань.

З 12.06.2020 по 31.12.2020 у підсистемі звернення «ІКІС ПФУ» зареєстровано 507 анкет – заяв на автоматичне призначення пенсій.

Продовжується видача електронних пенсійних посвідчень, які є одночасно і

платіжним засобом. Так, до Головного управління звернулось 28 248 громадян (18,7 % від загальної кількості одержувачів пенсій через АТ «Ощадбанк»), які виявили бажання оформити таке посвідчення.

З метою популяризації електронних послуг Пенсійного фонду України та інших актуальних тематик пенсійного забезпечення проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота серед громадян. Протягом 2020 року проведено 1 287 зустрічей. Розміщено матеріали в друкованих виданнях – 190 публікацій, здійснено 227 виступів на радіо, вийшло 842 ефіри на телебаченні, розміщено 3 988 матеріалів на вебресурсах Головного управління.

На вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України станом на 01.01.2021 зареєстровано 436 111 осіб.

З початку впровадження сервісу СМС-інформування 163 969 громадян скористались цією послугою (42,1 % від кількості застрахованих осіб та непрацюючих пенсіонерів).

Забезпечено контроль за повнотою, достовірністю та своєчасністю формування відомостей, які надходять до реєстру застрахованих осіб, шляхом щоденного моніторингу звітності страхувальників на наявність помилок. Так, за 2020 рік надійшло 2 346 помилкових місячних звітів за встановленою формою. Станом на 31.12.2020 опрацьовано 1 782 (75,96 %) звіти, 5 (0,21 %) звітів не потребують виправлення.

На виконання п. 2.4 окремого доручення Пенсійного фонду України від 12.11.2015 № 44 для аналізу отримано 583 566 записів по 104 721 страхувальнику. Станом на 31.12.2020 приведено у відповідність 91 %.

Для опрацювання паспортних документів, які за обліками Державної міграційної служби визнані недійсними, викраденими або втраченими та щодо яких внесено інформацію в електронній базі даних одержувачів пенсій, отримано 4 584 записи. Станом на 31.12.2020 співставлено отриману інформацію з копіями документів, наявних в пенсійних справах, проведено коригування в електронних базах ППВП ЕПС та ППВП ДКГ та проведено звірку з оригіналами паспортних документів пенсіонерів по 4 421 особі (96,44 %).

З 26.05.2020 впроваджено оцифрування звернень «скан-копія трудової книжки», які надходять від страхувальників та застрахованих осіб. Станом на 31.12.2020 надійшло 16 461 звернень, опрацьовано 15 352 (93,26 %).

За 2020 рік до Головного управління надійшло 21 367 звернень громадян. Кількість звернень порівняно з аналогічним періодом 2019 року (47 819) зменшилась на 44,7 %.

Станом на 01.01.2021 штатна чисельність працюючих Головного управління становить 1 068 одиниць, фактична чисельність – 979 осіб.

Персонал Головного управління укомплектовано на 91,7 %.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 08 липня 2020 року № 570 «Про внесення змін до постанов Кабінету міністрів України від 5 квітня 2014 р. № 85 і від 24 січня 2020 р. № 22», наказу Пенсійного фонду України від 16 липня 2020 р. № 63 «Про граничну чисельність працівників територіальних органів Пенсійного фонду України» штатну чисельність працівників Головного управління скорочено на 5 % (56 одиниць).

Протягом 2020 року спеціалістами управління контрольно-перевірочної роботи в містах та районах Київської області проведено 9 270 контрольних заходів.

Найбільшу питому вагу в загальній кількості проведених контрольних заходів складають перевірки відомостей, поданих для обчислення пенсії – 80,1 % або 7 424. За результатами проведених перевірок попереджено 2 045 порушень.

З метою контролю за використанням коштів Пенсійного фонду України протягом січня - грудня 2020 року спеціалістами управління проведено 183 перевірки, у тому числі 39 - на об'єктах поштового зв'язку, 21 – в банківських установах та 123- в установах, де особи перебувають на повному державному утриманні. За результатами проведених контрольних заходів виявлено 148 фінансових порушень на загальну суму 370 472,38 грн, які відшкодовано в повному обсязі. Застосовано штрафних санкцій та пені на суму 15 228,38 грн.

Впродовж 2020 року управлінням внутрішнього аудиту Головного управління забезпечено виконання Зведеного операційного плану діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України на 2020 рік (із змінами) та проведено 5 внутрішніх аудитів.

Станом на 31.12.2020 відділом з питань запобігання та виявлення корупції Головного управління було проведено перевірку 1 668 декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування. За звітний період проведено 13 службових перевірок, 3 спеціальні перевірки відповідно до Закону України «Про запобігання корупції», 367 навчань для працівників Головного управління з питань антикорупційного та виборчого законодавства.

За січень – грудень 2020 року факти корупційних правопорушень чи порушень, пов'язаних з корупцією, стосовно яких винесені відповідні судові рішення та випадки не врегульованих конфліктів інтересів у працівників Головного управління відсутні.

Враховуючи вищевикладене,

НАКАЗУЮ:

1. Інформацію начальника Головного управління Пенсійного фонду України у Київській області Фатхутдінова В. Г. про підсумки роботи за 2020 рік щодо реалізації державної політики з питань пенсійного забезпечення, виконання бюджету та завдань, покладених на Головне управління Пенсійного фонду України у Київській області, взяти до відома.

2. Керівникам структурних підрозділів Головного управління проводити широку інформаційно-роз'яснювальну роботу серед громадськості щодо переваг запровадження сервісів дистанційного обслуговування громадян (вебпортал, смс-інформування, електронне пенсійне посвідчення) та отримання пенсійних виплат через банківські установи.

3. Управлінню пенсійного забезпечення та управлінню з питань виплати

пенсій:

3.1. Постійно проводити призначення, перерахунки та виплату пенсій у термін не більше 10-ти днів.

3.2. Постійно опрацьовувати отримані рекомендації за результатами проведеної Міністерством фінансів України верифікації та моніторингу державних виплат, у термін не більше, ніж 15 робочих днів з дня їх отримання.

4. Управлінню з ретроконверсії забезпечити 100 % планове оцифрування паперових пенсійних справ.

5. Фінансово-економічному управлінню:

5.1. Щоденно надавати інформацію керівництву Головного управління щодо виконання планових показників по надходженню власних коштів до бюджету Пенсійного фонду України.

5.2. Забезпечити погашення заборгованості економічно – активних платників на 5 %.

5.3. Ініціювати при об'єднаних територіальних громадах створення комісій з питань легалізації заробітної плати та погашення заборгованості по платежах до Пенсійного фонду України, в термін до 15.03.2021.

6. Управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів:

6.1. Забезпечити оцифрування звернень «скан-копія трудової книжки», які надходять від страхувальників та застрахованих осіб.

6.2. Щосереді здійснювати контроль за проведенням верифікації реєстру застрахованих осіб, об'єднанням персональних електронних облікових карток та проведенням актуалізації документів.

6.3. Забезпечити 100 % опрацювання звернень «Анкета застрахованої особи» в 5-ти денний термін.

7. Управлінню по роботі з персоналом забезпечити підвищення кваліфікації рівня професійної компетентності 5 % державних службовців Головного управління відповідно до індивідуальних програм професійного розвитку у I кварталі 2021 року.

8. Юридичному управлінню забезпечити внесення до підсистеми “Реєстр судових рішень” 100 % інформації про рішення суду щодо стягнення коштів та зобов'язання вчинити дії, не пов'язані з пенсійними виплатами, до 01.08.2021.

9. Управлінню обслуговування громадян та управлінню пенсійного забезпечення проводити щотижневий моніторинг щодо опрацювання пенсійних справ та їх закриття в підсистемі інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України «Звернення».

10. Управлінню обслуговування громадян та управлінню адміністративного забезпечення постійно здійснювати контроль за якістю та повнотою розгляду звернень громадян, а також термінами їх розгляду.

Забезпечити додержання законодавства про захист персональних даних від несанкціонованого доступу до них третіх осіб.

11. Управлінню обслуговування громадян здійснювати якісний прийом документів на призначення та перерахунок пенсій, чітко дотримуватись вимог постанови Правління Пенсійного фонду України № 13-1 «Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України».

12. Управлінню контрольно-перевірочної роботи продовжити проведення контрольних заходів відповідно до Закону України від 05.04.2007 № 877-V «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності» з урахуванням карантинних обмежень.

13. Управлінню внутрішнього аудиту продовжити виконання внутрішніх аудитів за об'єктами відповідно до Зведеного операційного плану діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України на 2021 рік.

14. Відділу організаційно-інформаційної роботи забезпечити оперативне та якісне висвітлення питань діяльності Головного управління в засобах масової інформації та вести контроль за проведенням зустрічей з населенням, виїзних прийомів, зустрічей в трудових колективах, тощо.

15. Відділу з питань запобігання та виявлення корупції щоденно проводити моніторинг щодо руху кадрів у Головному управлінні, з метою контролю своєчасного заповнення всіх видів декларацій особами, уповноваженими на виконання функцій держави, виявлення та запобігання у їх діяльності проявів конфлікту інтересів.

16. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

**Начальник
Головного управління**

Василь ФАТХУТДІНОВ