



**ПФУ**

Головне управління  
Пенсійного фонду України  
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

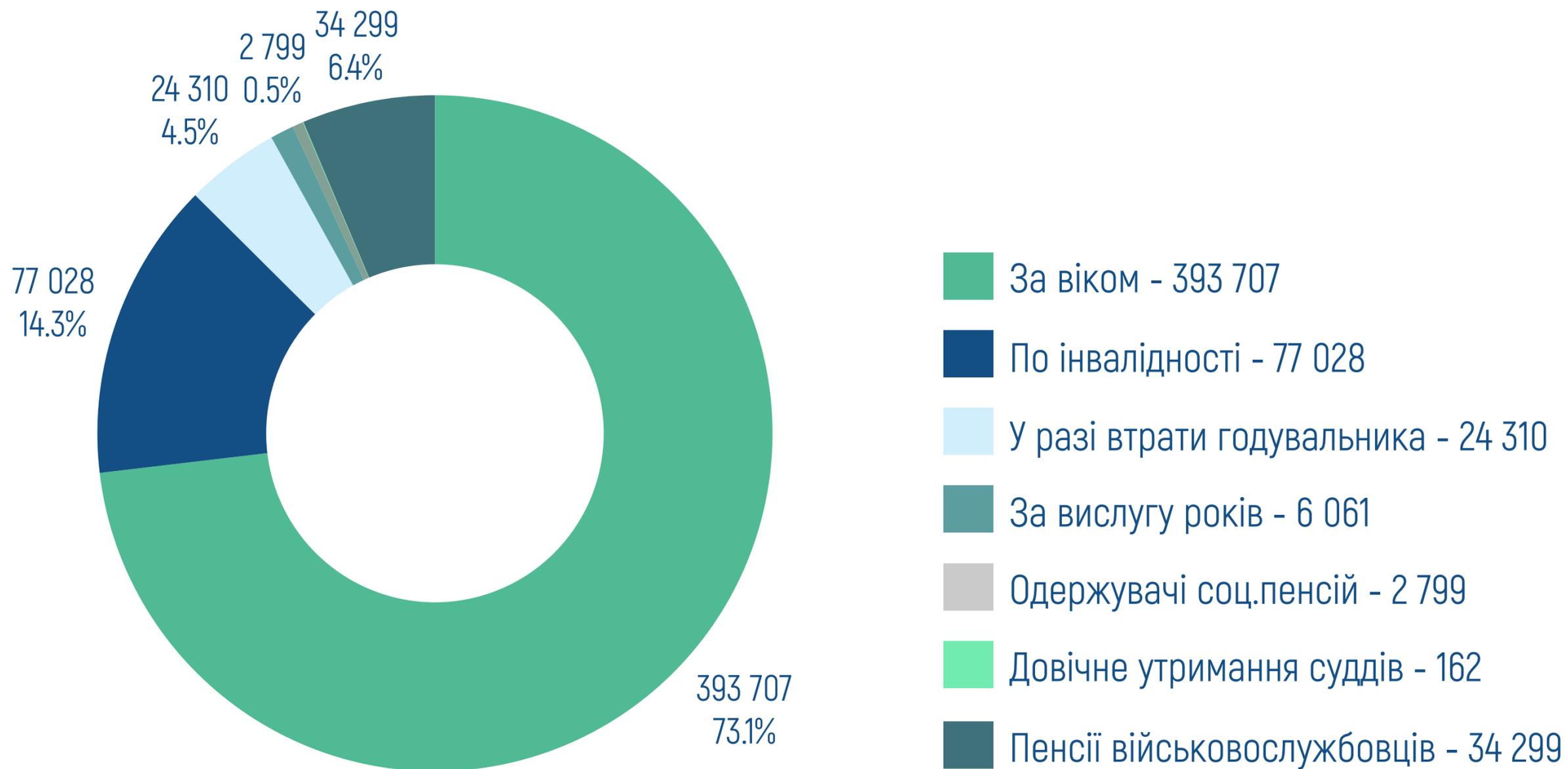
# АНАЛІТИЧНІ МАТЕРІАЛИ ЗА ПІДСУМКАМИ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ У КИЇВСЬКІЙ ОБЛАСТІ ЗА 2024 РІК

м. Ірпінь  
січень 2025 року



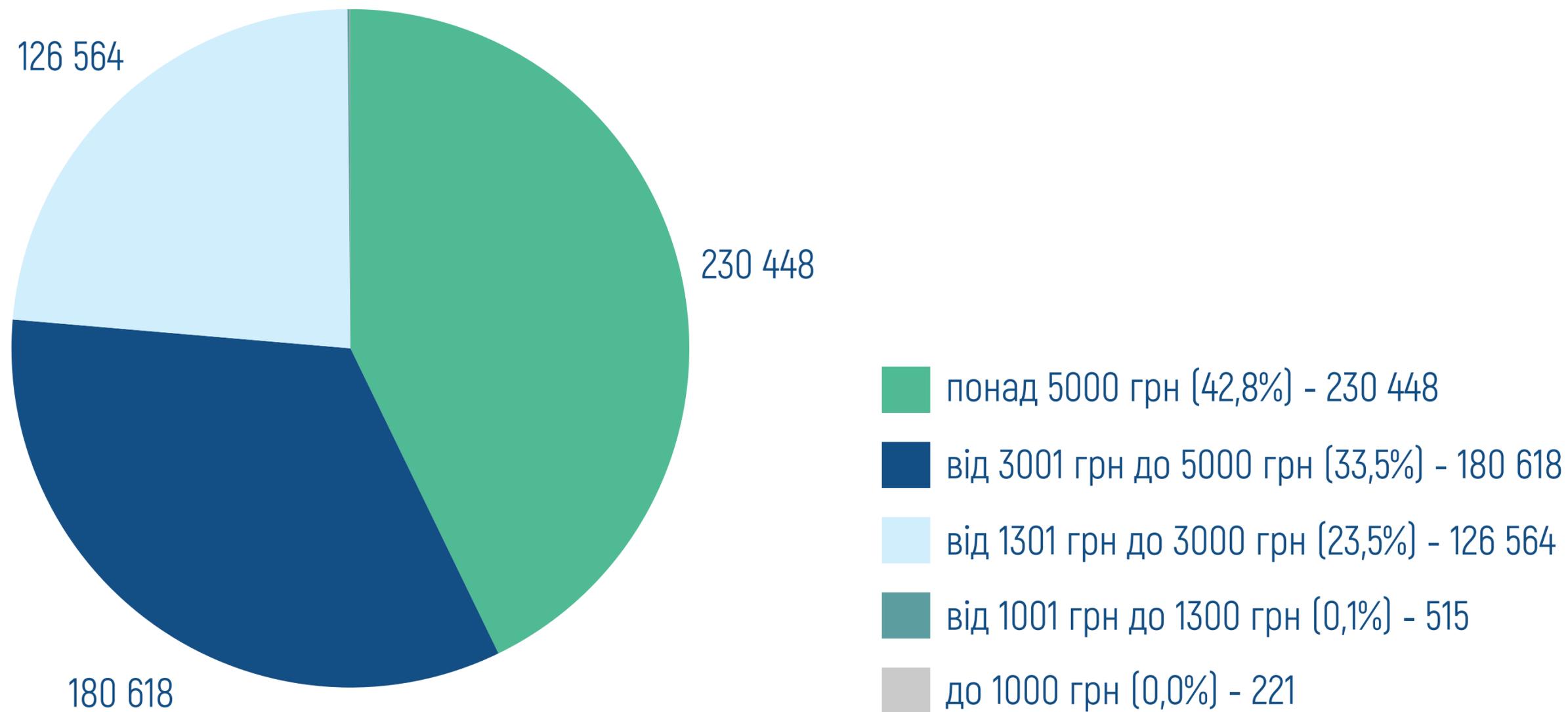


## Розподіл пенсіонерів по видах призначення пенсій станом на 01.01.2025



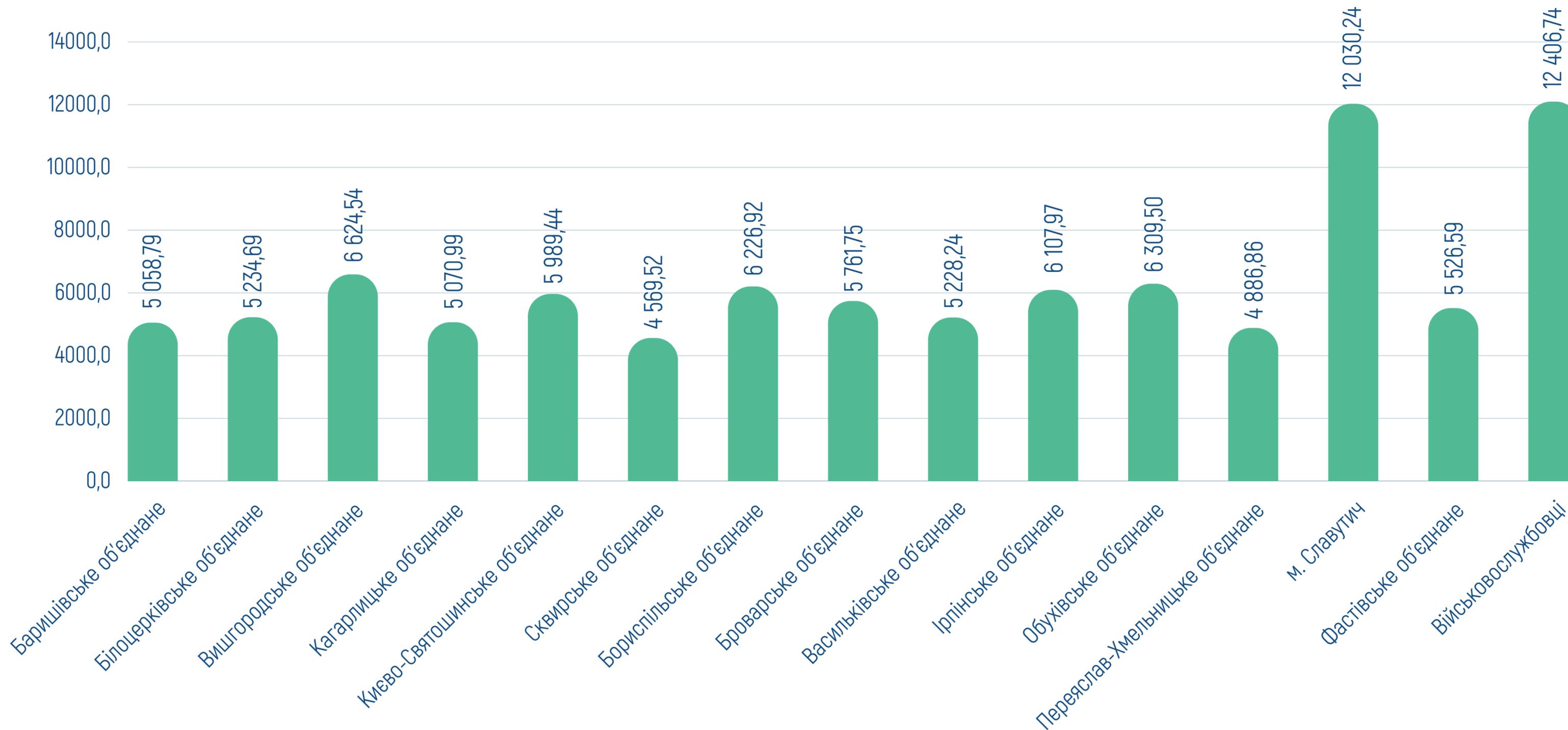


## Розподіл пенсіонерів по сумах призначених пенсій станом на 01.01.2025





## Середній розмір пенсій станом на 01.01.2025





## Обслуговування громадян

Показник	I квартал 2024 р.	II квартал 2024 р.	III квартал 2024 р.	IV квартал 2024 р.	2024
Призначення пенсії	10 683	8 756	8 362	6 520	34 321
Перерахунок пенсії	14 121	13 668	16 876	14 918	59 583
Інше щодо пенсій (допомога на поховання, недоотримана пенсія, виплати пенсії на банківській рахунок тощо)	12 658	15 533	12 747	15 071	44 021
Призначення/ перерахунок субсидій	8 689	3 971	5 619	23 555	41 834
Призначення/ перерахунок пільг	10 307	8 324	9 111	9 907	37 649
Інші послуги (видача довідок, пенсійних посвідчень, усне консультування тощо)	101 215	100 024	101 889	98 338	401 466



2024 - 471 873 осіб  
2023 - 475 931 осіб



2024 - 630 931 послуг  
2023 - 536 479 послуг



## Обслуговування громадян з числа військовослужбовців

	2023	2024	+/-
Кількість прийнятих осіб з числа військовослужбовців, що звернулися до відділів обслуговування громадян	10 573	14 172	+ 3 599
Кількість наданих послуг військовим громадянам, що звернулися до відділів обслуговування громадян	14 532	16 523	+ 1 991
Кількість прийнятих заяв на отримання допомоги на поховання військових пенсіонерів	819	1013	+ 194
Кількість прийнятих заяв на призначення пенсій військовим пенсіонерам відділами обслуговування громадян	128	679	+ 551
- в т.ч. по інвалідності внаслідок війни/бойових дій / пов'язаної із захистом Батьківщини	128	422	+ 294
Кількість прийнятих заяв на призначення пенсій у разі втрати годувальника за зниклих безвісти військових відділами обслуговування громадян	188	370	+ 182
Кількість прийнятих заяв на призначення пенсій від військкоматів, силових структур тощо:	1 300	4 206	+ 2 906
- в т.ч. по інвалідності	387	1 986	+ 1 599
- в т.ч. за вислугою років	165	316	+ 151
- в т.ч. у разі втрати годувальника	748	1 908	+ 1 160

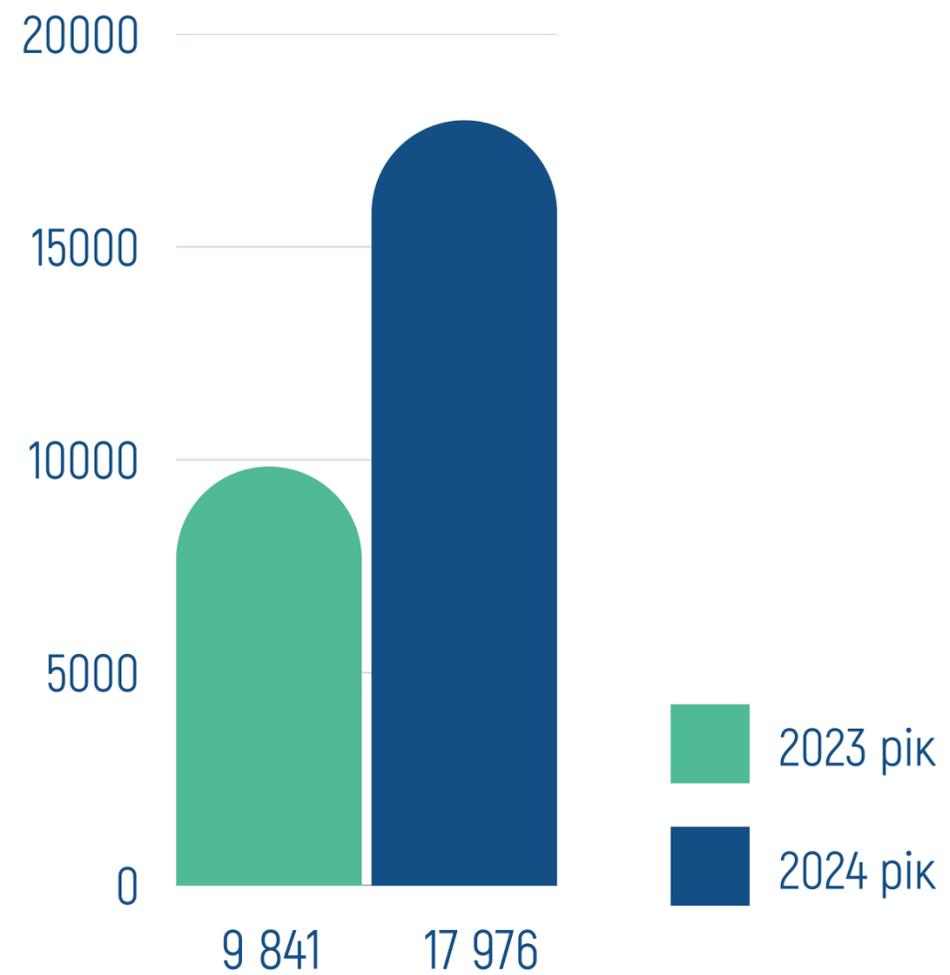
Кількість прийнятих осіб з числа військовослужбовців, що звернулись до сервісних центрів **14 172**, прийнято відділом обслуговування військовослужбовців та ДІКГ **1 429 осіб ( 10 % )**



## Приєм громадян на віддалених робочих місцях

### Надання послуг на ВРМ

Кількість наданих послуг на віддалених робочих місцях



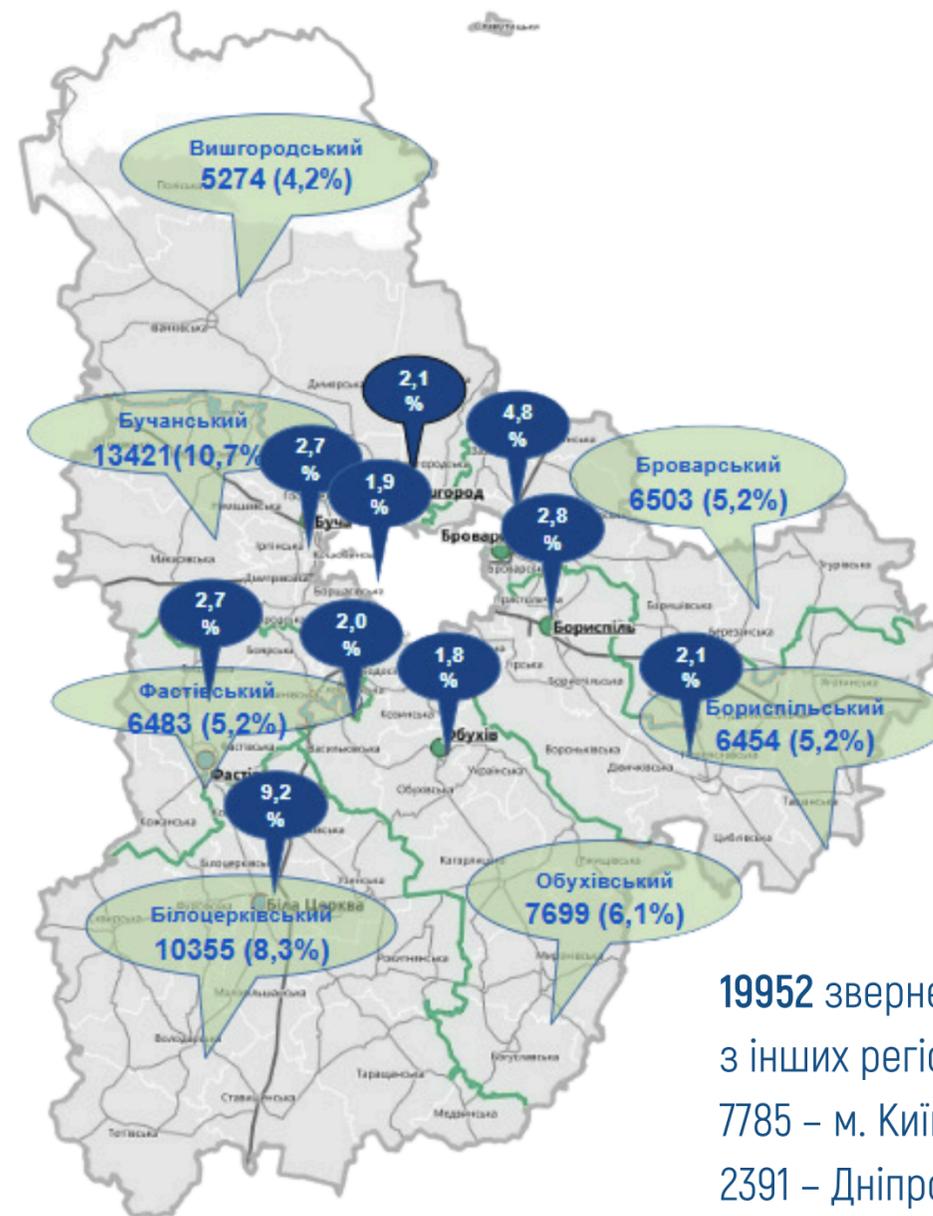
ЗА 2024 РІК ЗДІЙСНЕНО **1485** ВИЇЗД НА ВРМ



## Робота контакт-центру у 2024 році

За 2024 рік прийнято **125 317** телефонних звернень

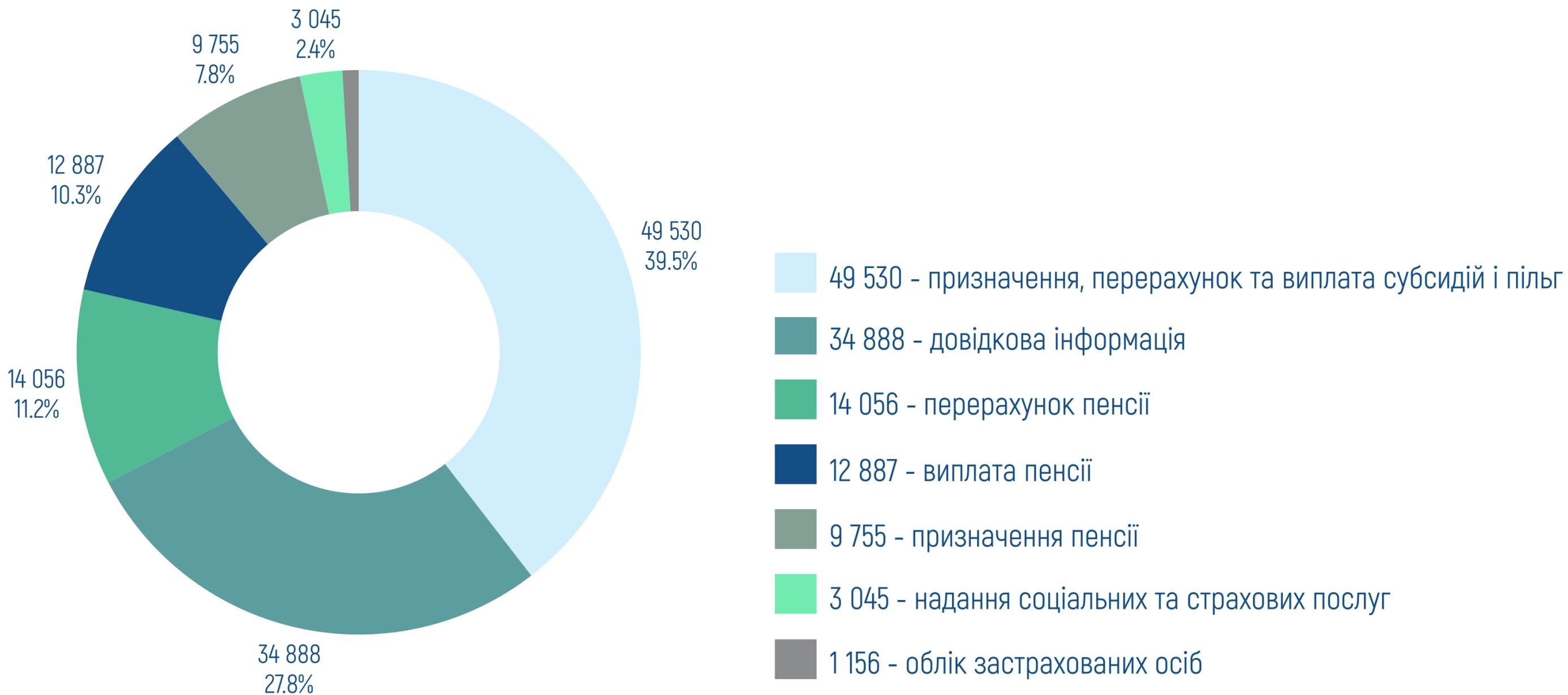
Біла Церква	11497	9,2%
Бровари	5960	4,8%
Бориспіль	3447	2,8%
Фастів	3399	2,7%
Ірпінь	3395	2,7%
Вишгород	2604	2,1%
Переяслав	2596	2,1%
Васильків	2467	2,0%
Вишневе	2409	1,9%
Обухів	2287	1,8%
Буча	1929	1,5%



**19952** звернення (**15,9%**) - з інших регіонів України, з яких:  
 7785 – м. Київ  
 2391 – Дніпропетровська обл.  
 1387 – Донецька обл.  
 1154 – Харківська обл.



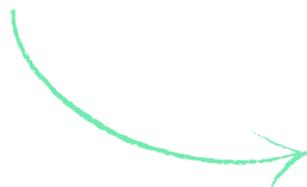
## Найпоширеніші питання громадян, які телефонують до Контакт-Центру





## Проведення відеоідентифікації станом на 01.01.2025

Проведено 61 256 відеоінтерв'ю з  
внутрішньо переміщеними особами.



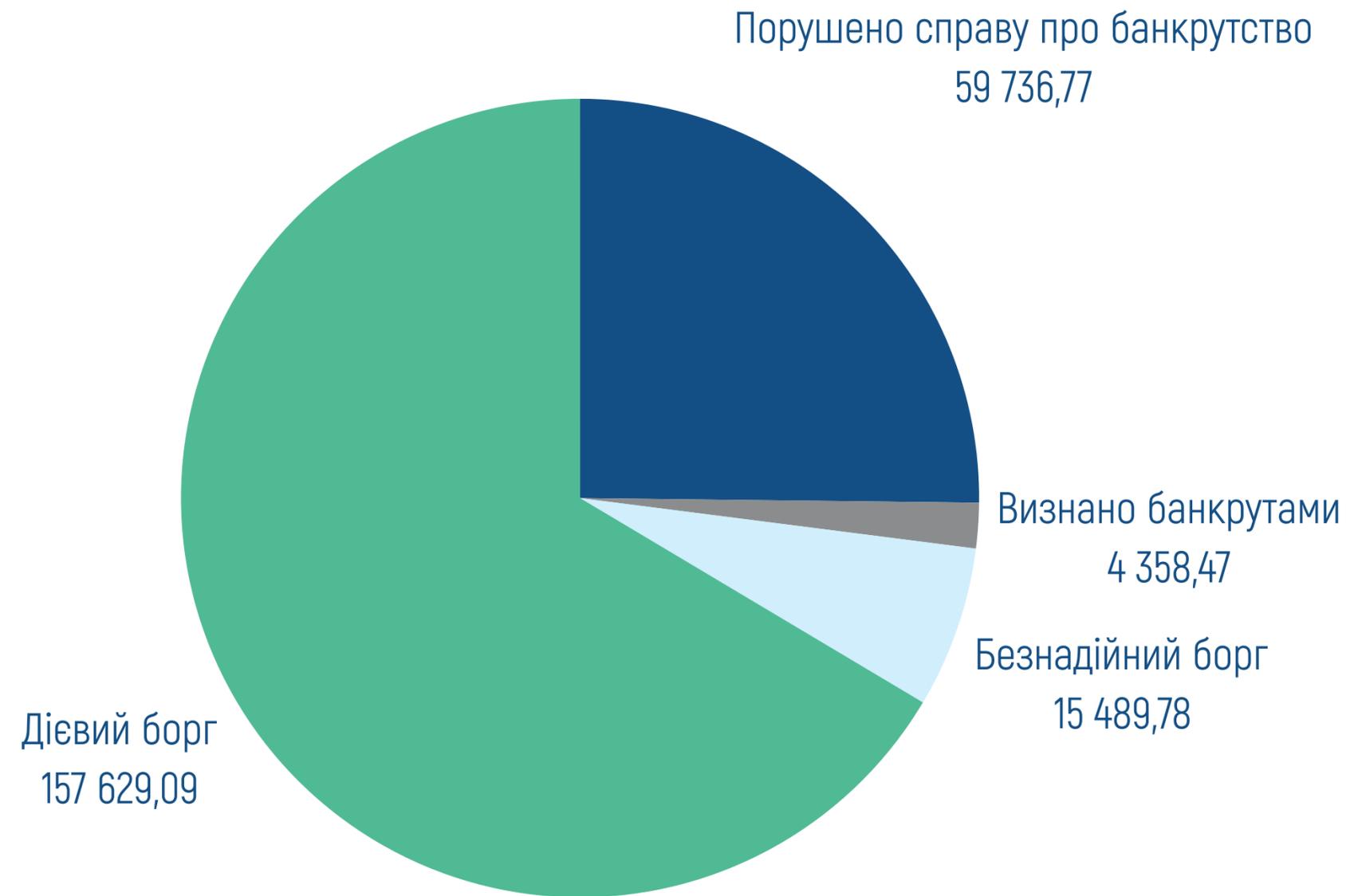
Проведення ідентифікації осіб за допомогою  
відеоконференцзв'язку здійснюють:  
12 осіб за адресою: м. Обухів, вул. Київська, 5;  
8 осіб за адресою: м. Фастів, вул. Саєнка, 10.

Успішні інтерв'ю – 94,36%

По Україні – 93,27%



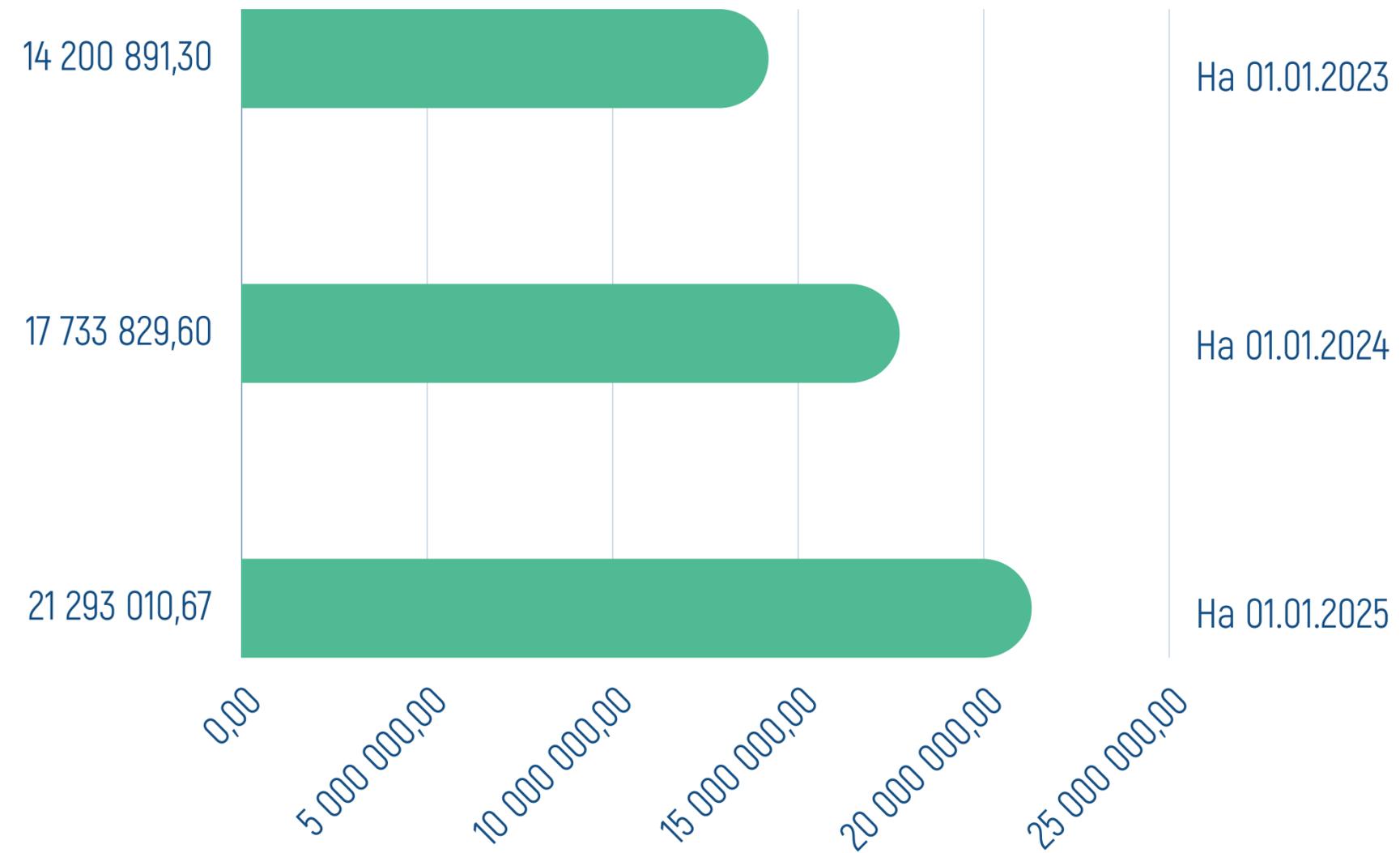
## Структура загальної заборгованості платників станом на 01.01.2025 (тис. грн)



Всього: 237 214,10

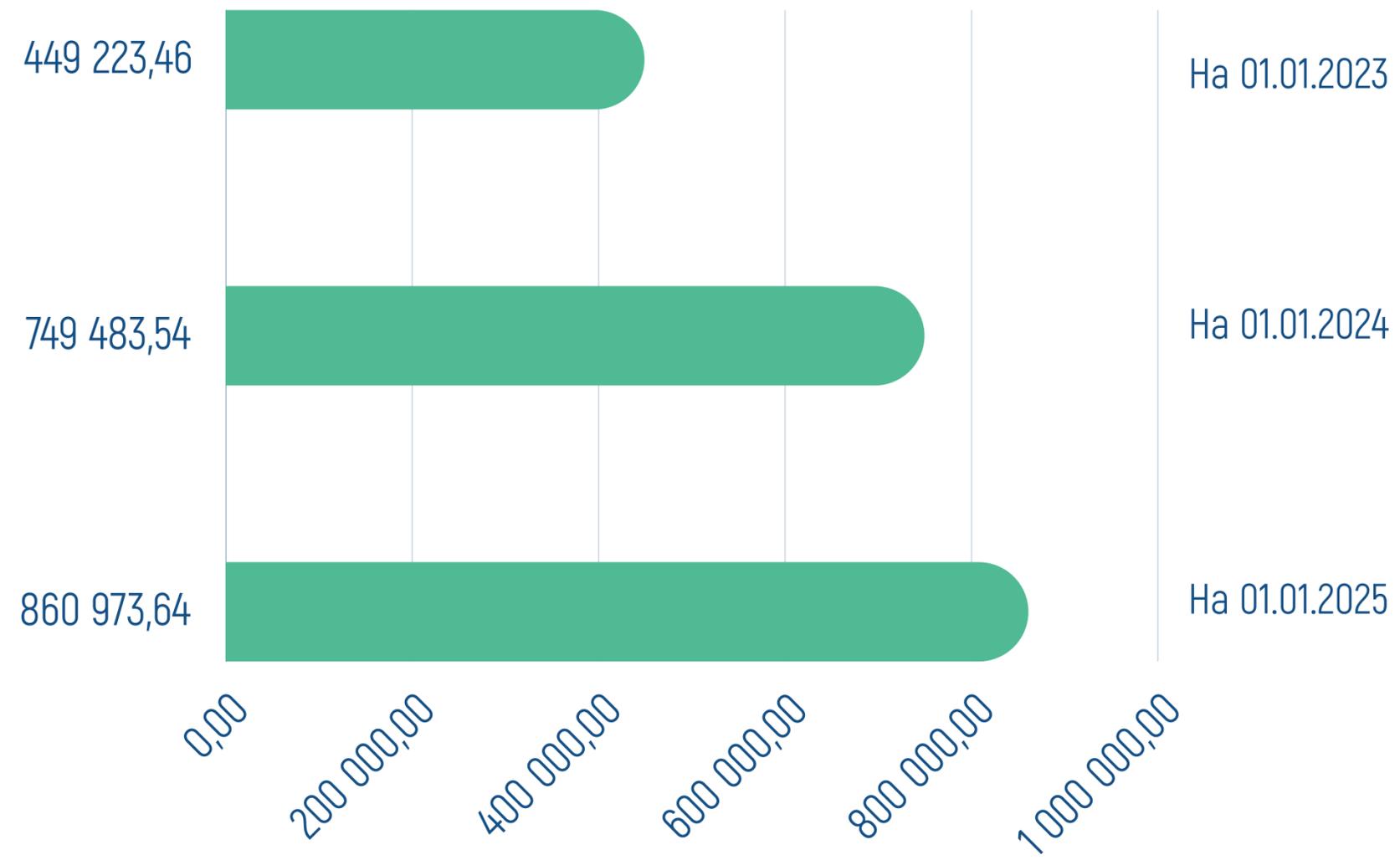


## Порівняльний аналіз надходжень коштів на 01.01.2025 (тис. грн)

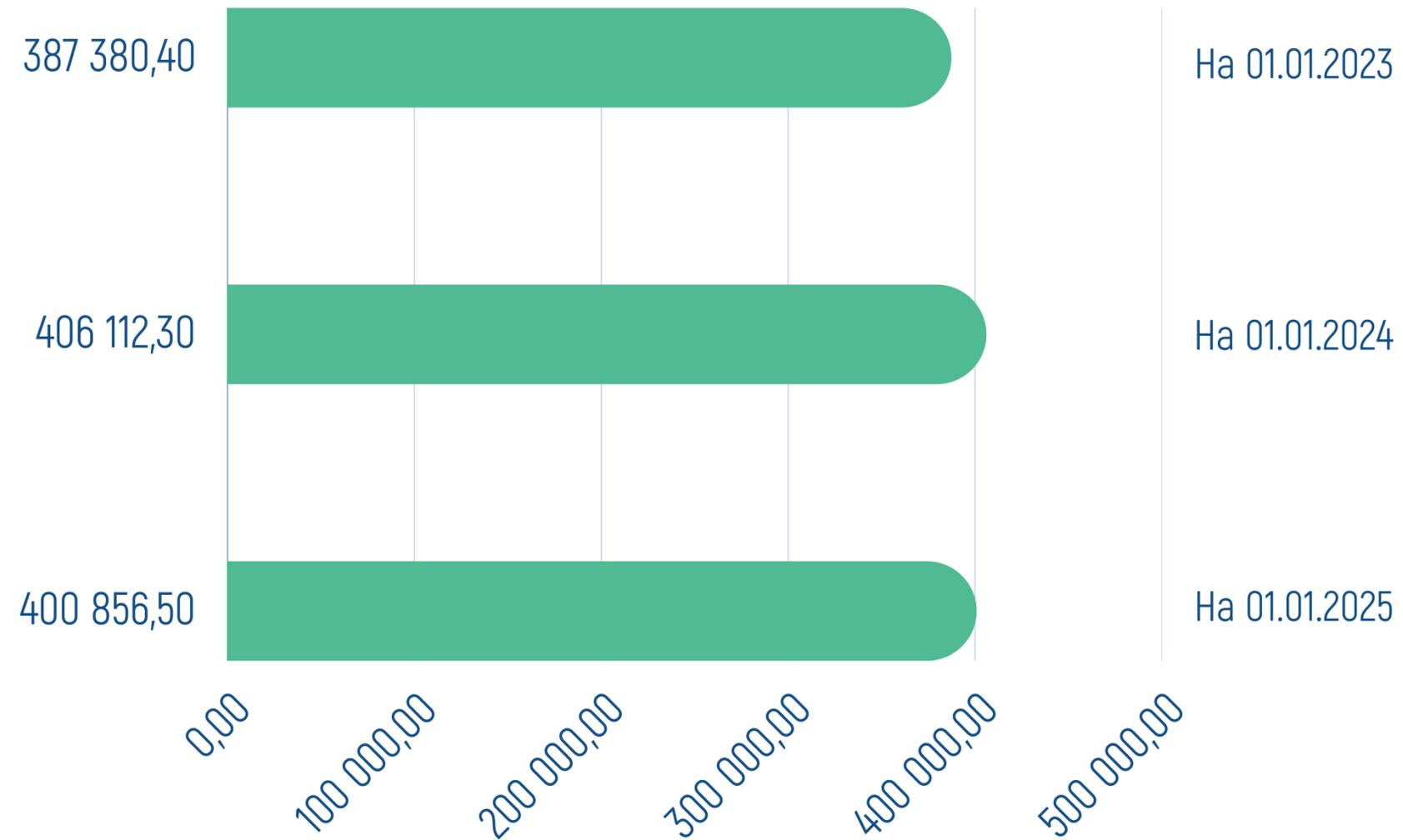




## Порівняльний аналіз надходжень коштів з окремих видів господарських операцій станом на 01.01.2025 (тис. грн)

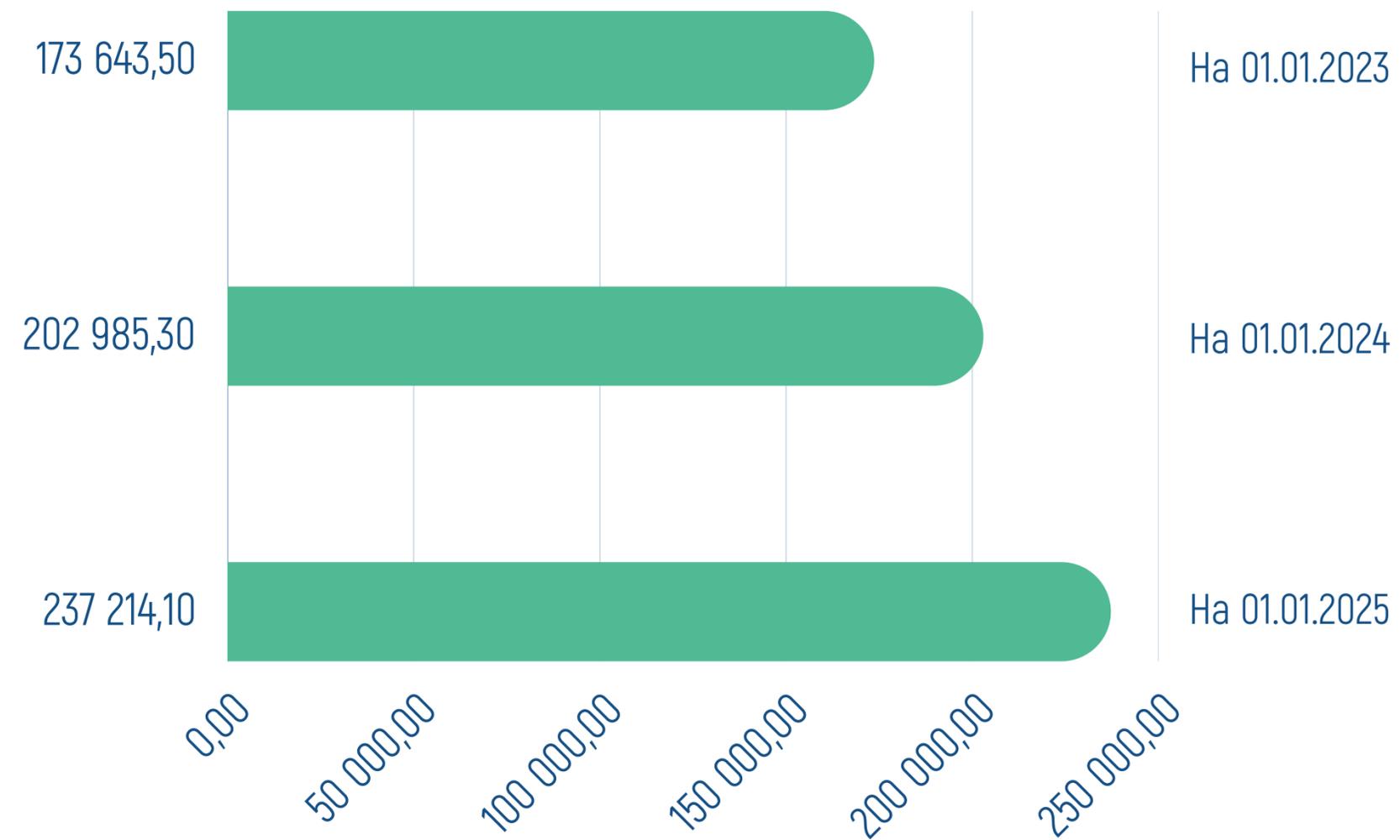


## Порівняльний аналіз надходжень коштів, які адмініструє Пенсійний фонд України станом на 01.01.2025 (тис. грн)



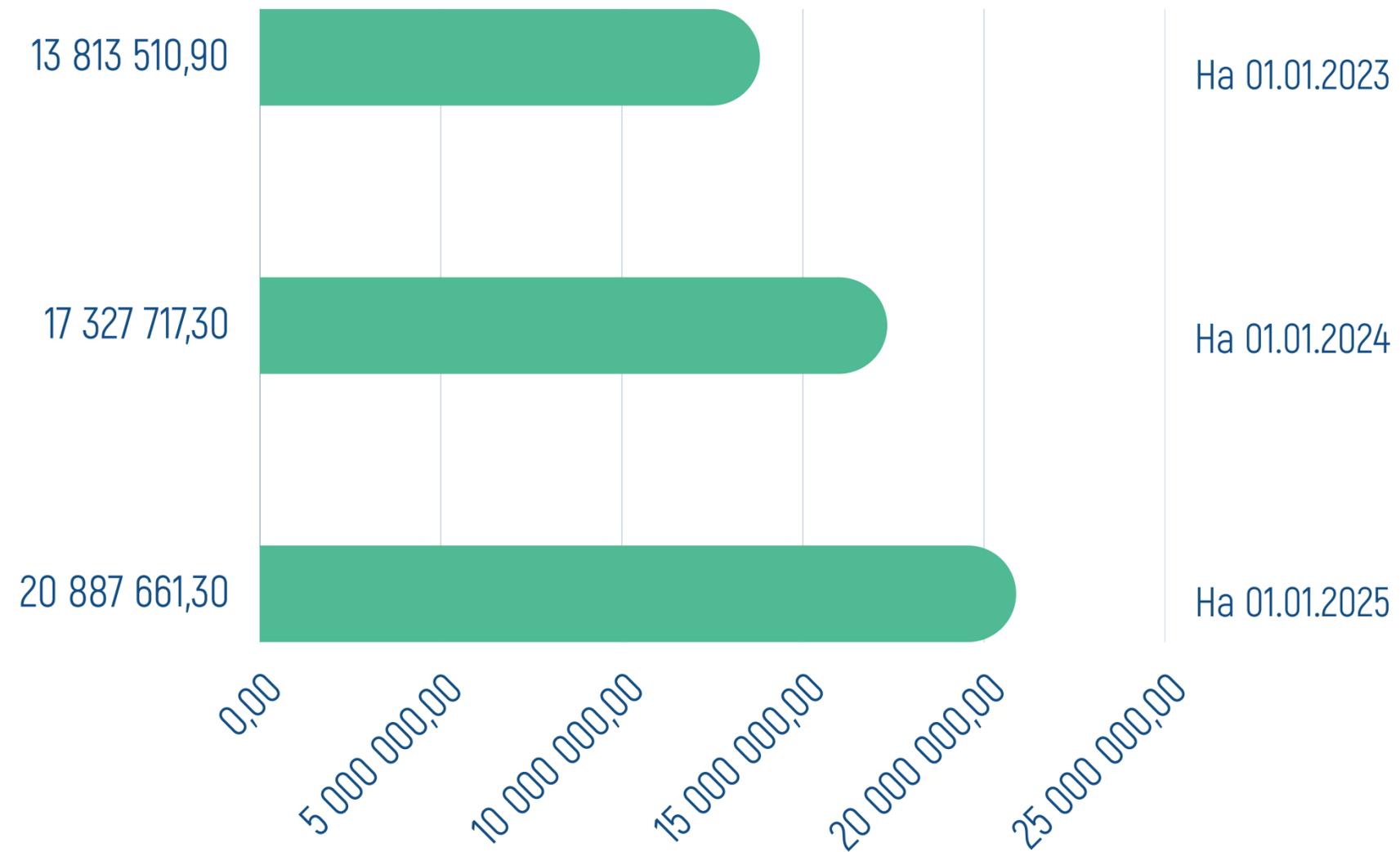


## Порівняльний аналіз загальної заборгованості по платежах, які адмініструє Пенсійний фонд України станом на 01.01.2025 (тис. грн)



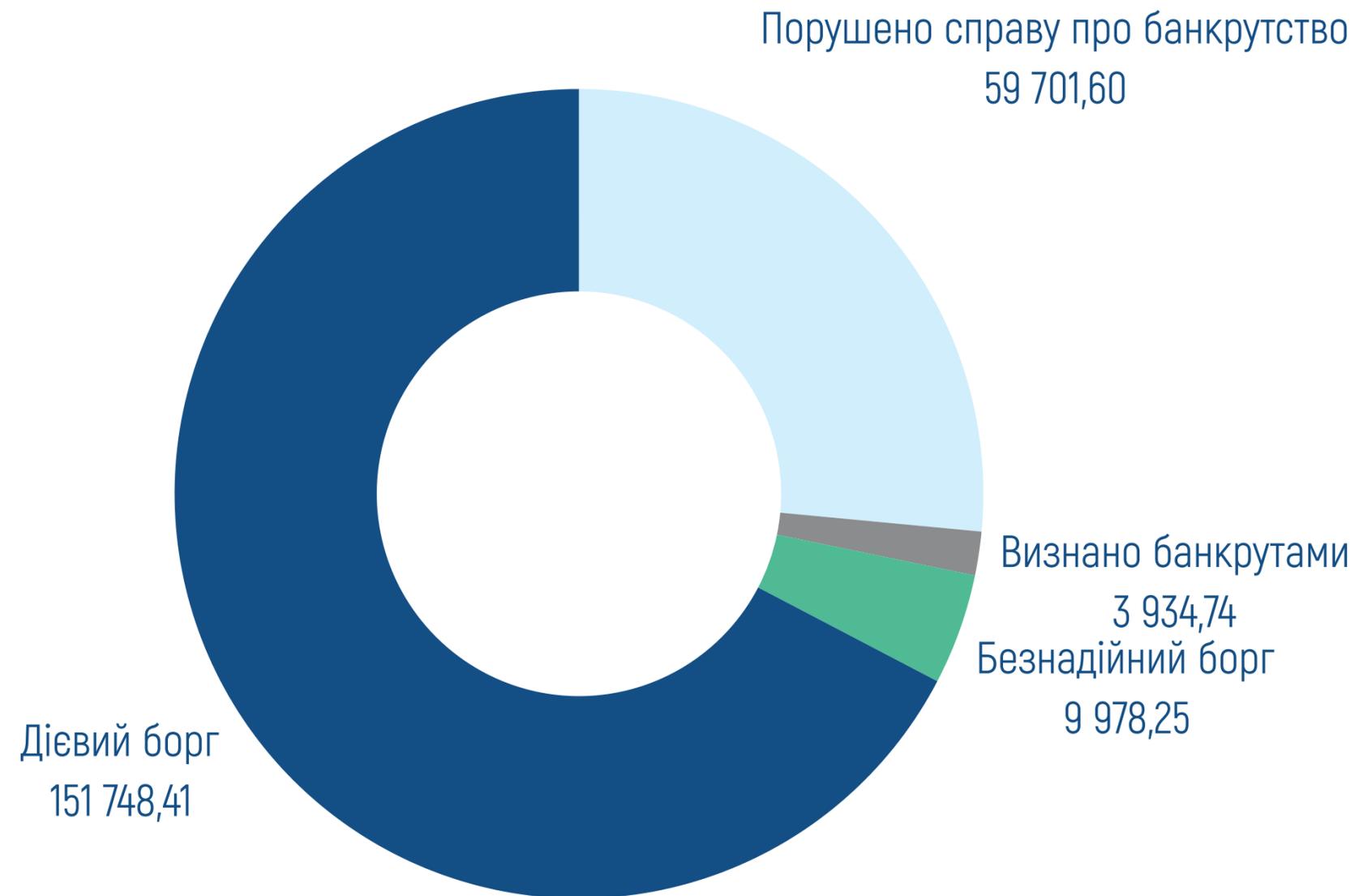


## Порівняльний аналіз надходження частини єдиного соціального внеску по Головному управлінні Пенсійний фонд України у Київській області станом на 01.01.2025 (тис. грн)





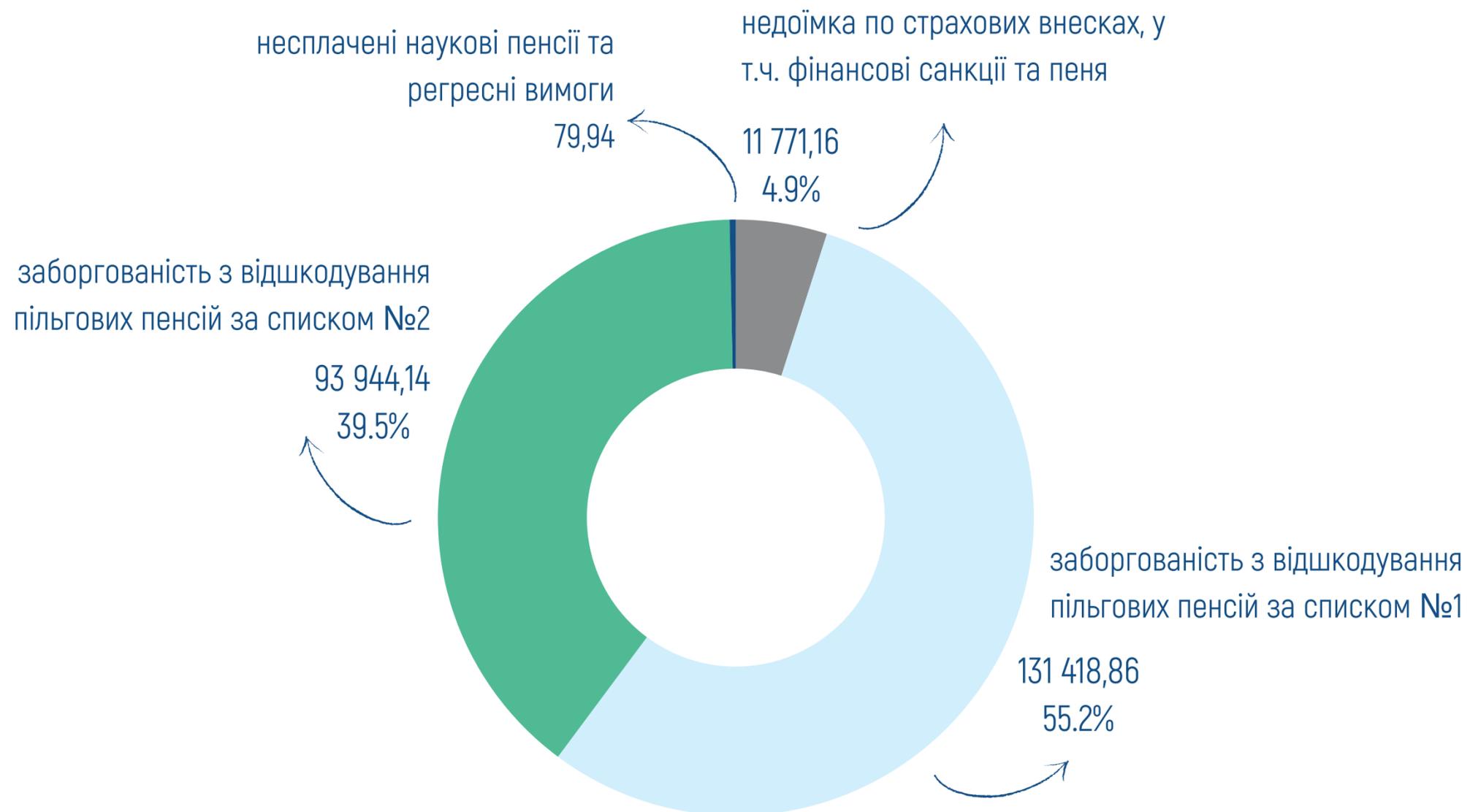
## Структура заборгованості з відшкодування пільгових пенсій станом на 01.01.2025 (тис. грн)



**Всього: 225 363,00**

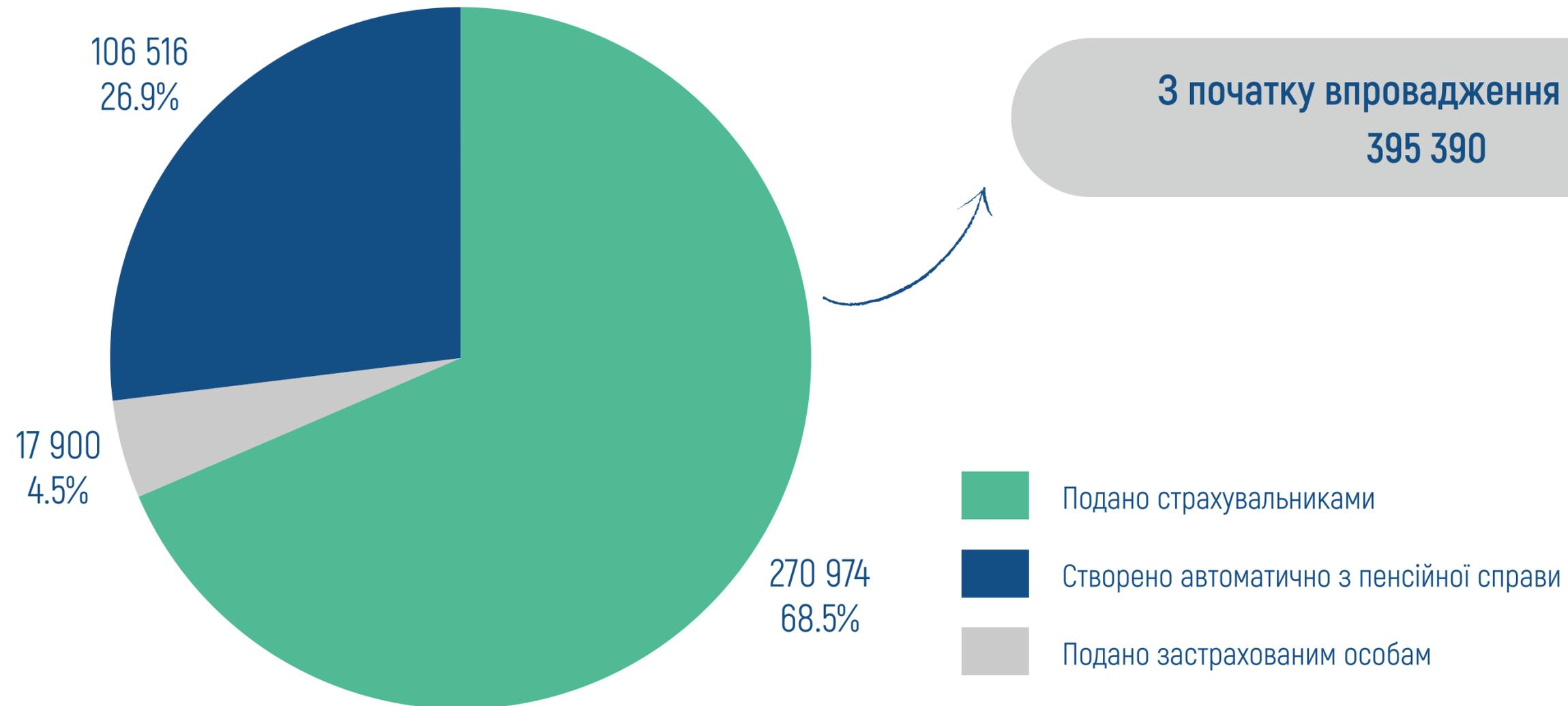


## Структура загальної заборгованості за видами платежів станом на 01.01.2025 (тис. грн)



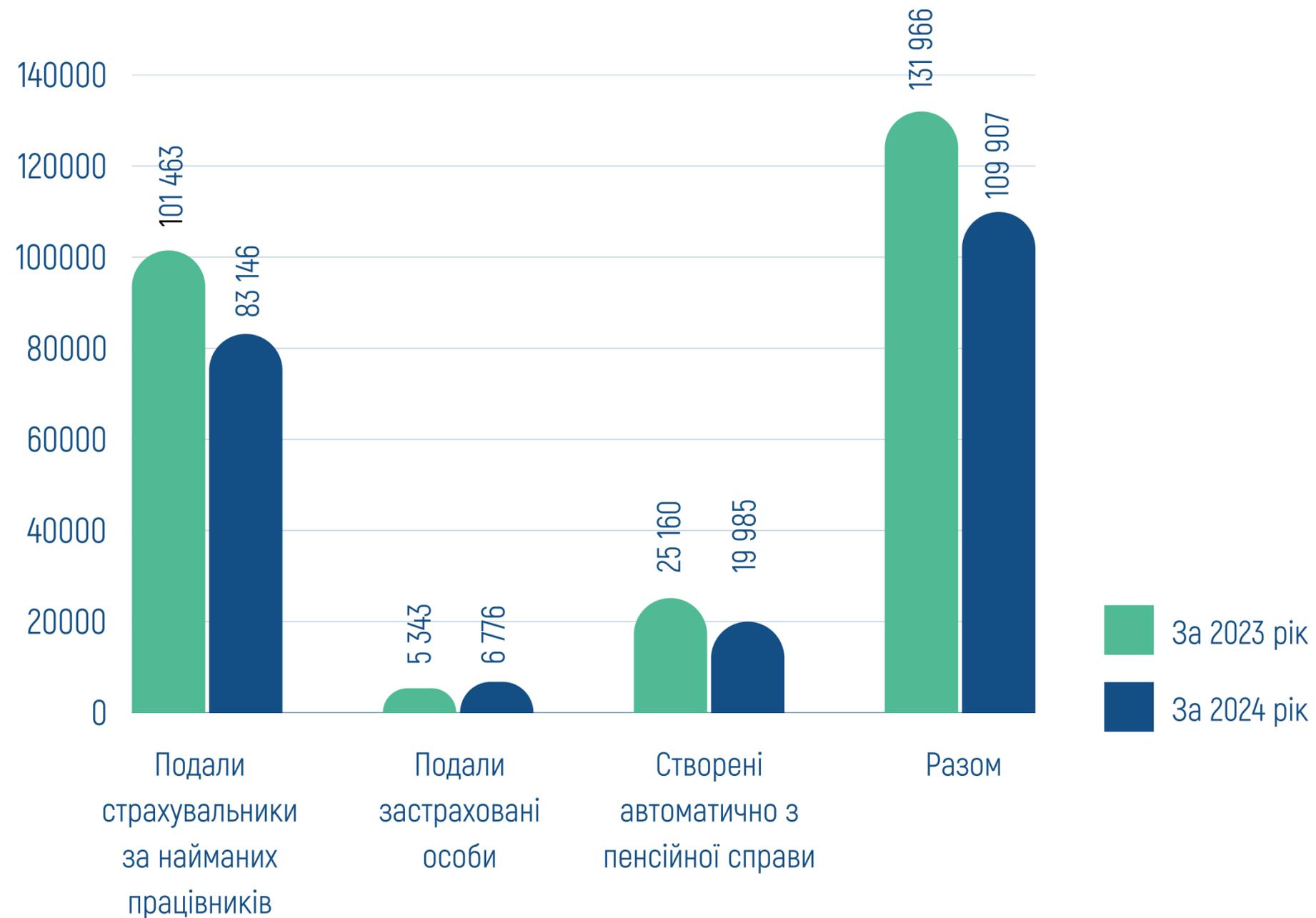


## Аналіз звернень "скан-копія трудової книжки" у розрізі джерел надходжень станом на 01.01.2025

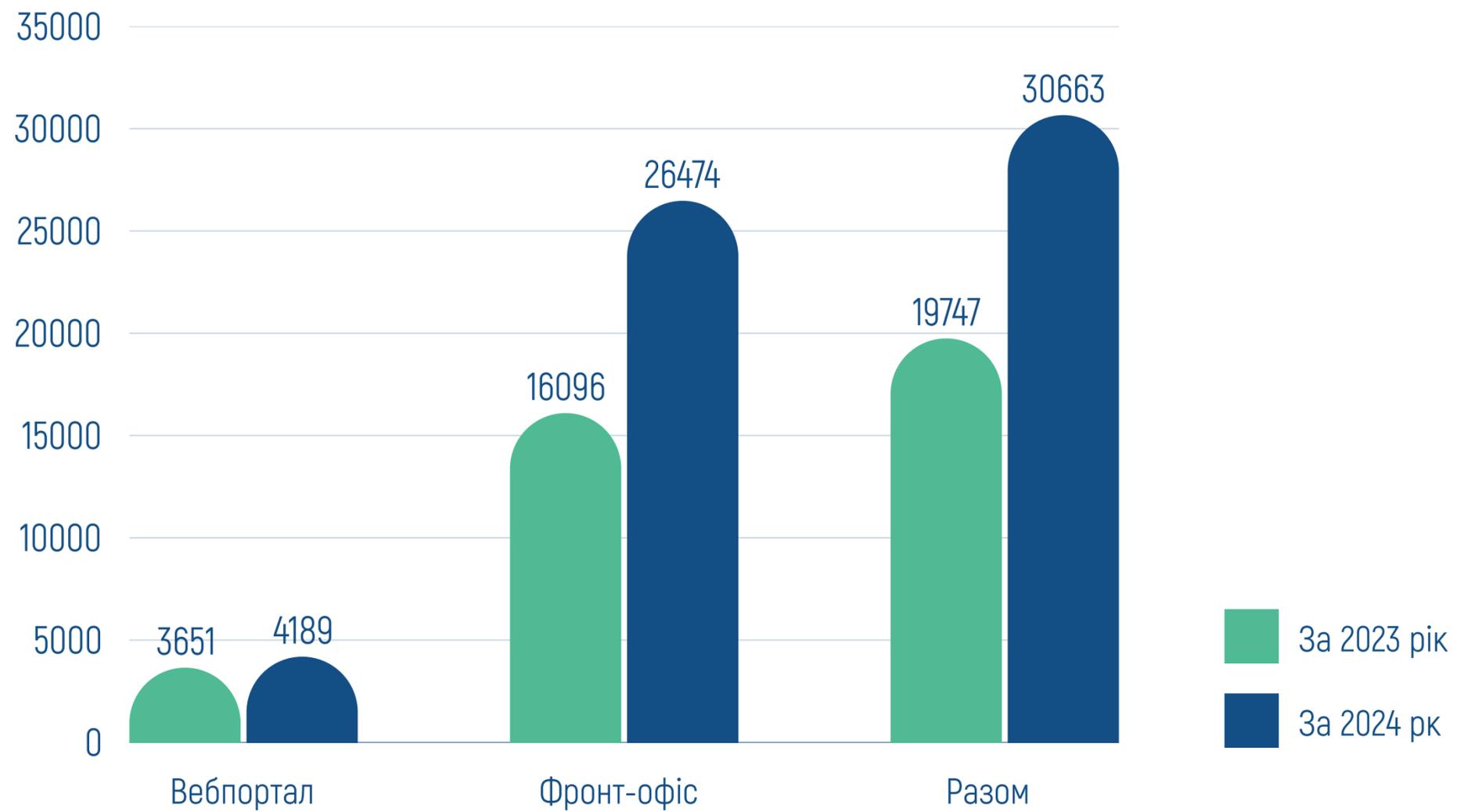




## Аналіз надходження ЕТК в порівнянні з попереднім періодом



## Динаміка надходження звернень "Анкета 30 для Р30" у розрізі джерел надходжень в порівнянні з попереднім періодом



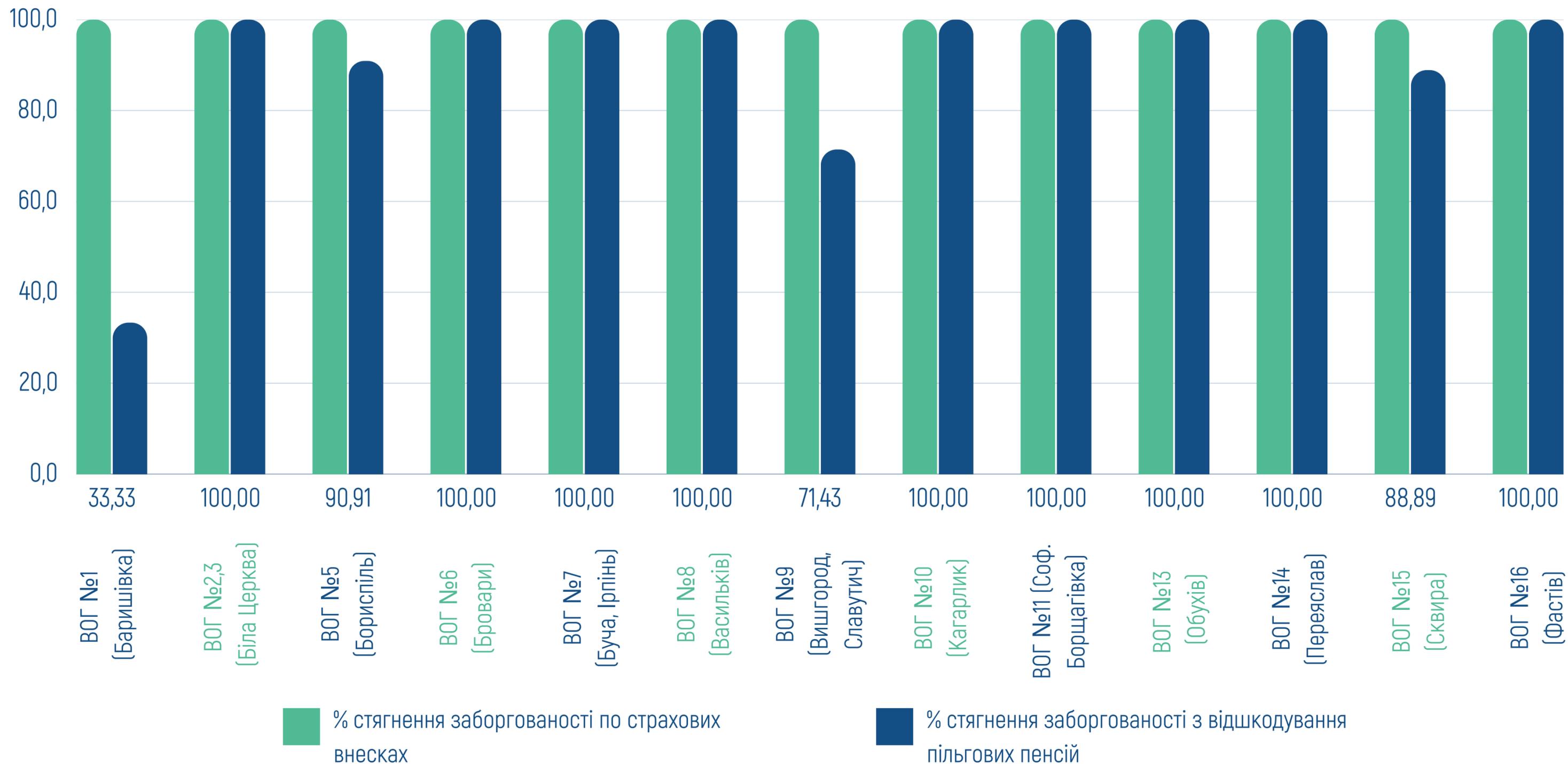


## ОХОПЛЕННЯ ЗАБОРГОВАНІСТІ ПОЗОВНОЮ РОБОТОЮ З УРАХУВАННЯМ ПОВЕРНУТИХ ПОЗОВІВ У ЗВ'ЯЗКУ З НЕСПЛАТОЮ СУДОВОГО ЗБОРУ





## ОХОПЛЕННЯ ЗАБОРГОВАНІСТІ ПОЗОВНОЮ РОБОТОЮ (ПО КАТЕГОРІЯХ)





## Стан розгляду справ за позовами з питань пенсійного забезпечення





## Перевірки суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного та соціального страхування





## Динаміка штатної та фактичної чисельності працюючих



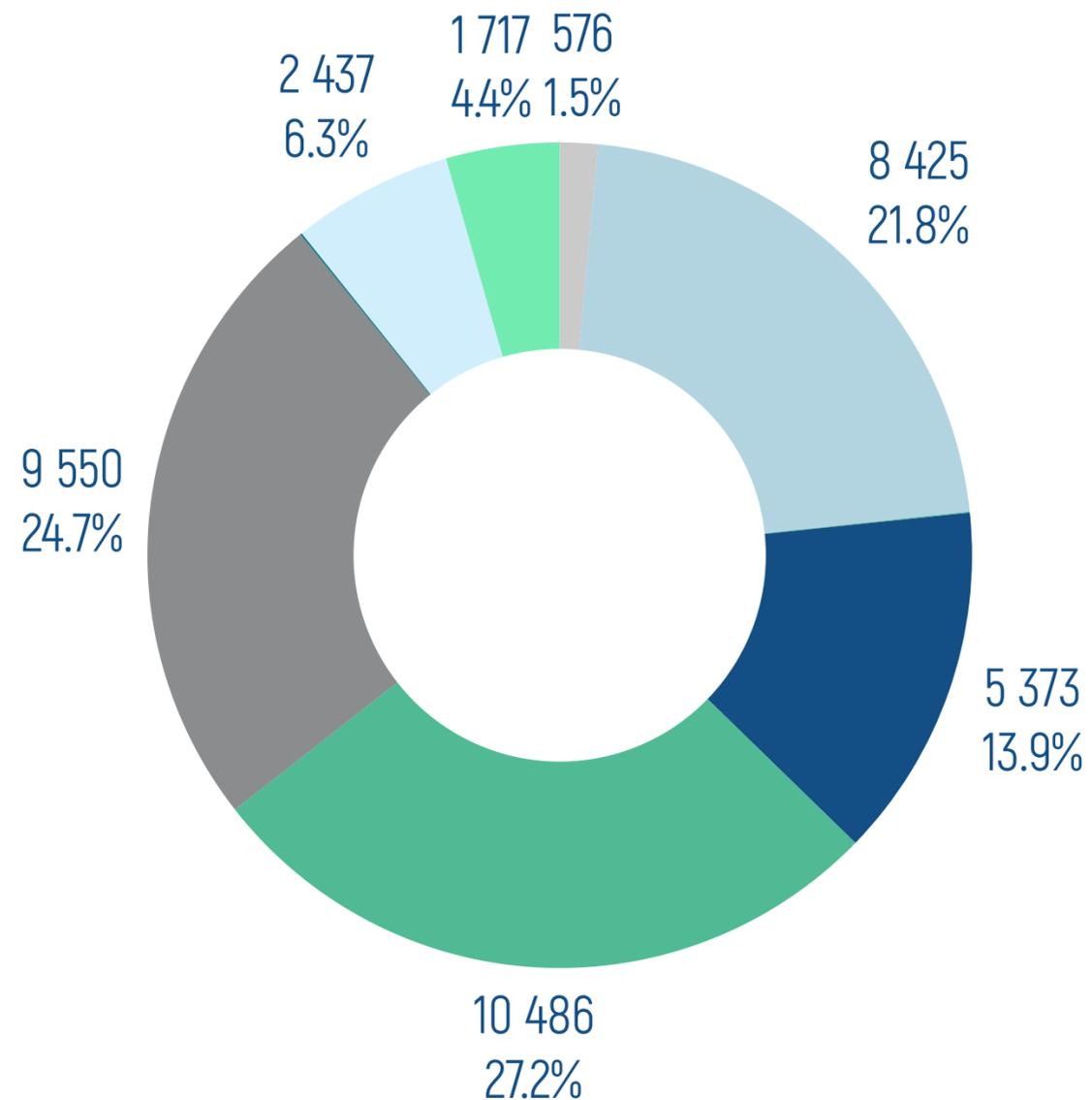
**Інформація про кількісний склад державних службовців**

станом на 01.01.2025

№ рядка	Складова структури органу виконавчої влади	Кількість посад державної служби за штатним розписом	з них за категоріями посад			Інші посади (недержавн ої служби) за штатним розписом	Кількість вакантних посад державної служби	з них за категоріями посад			Інші вакантні посади (недержавної служби)	Фактична чисельність працюючих державних службовців	з них за категоріями посад			Облікова кількість державних службовців
			А	Б	В			А	Б	В			А	Б	В	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Головне управління Пенсійного фонду України у Київській області	1115	0	161	954	42	39	0	13	26	1	1059	0	146	913	1118



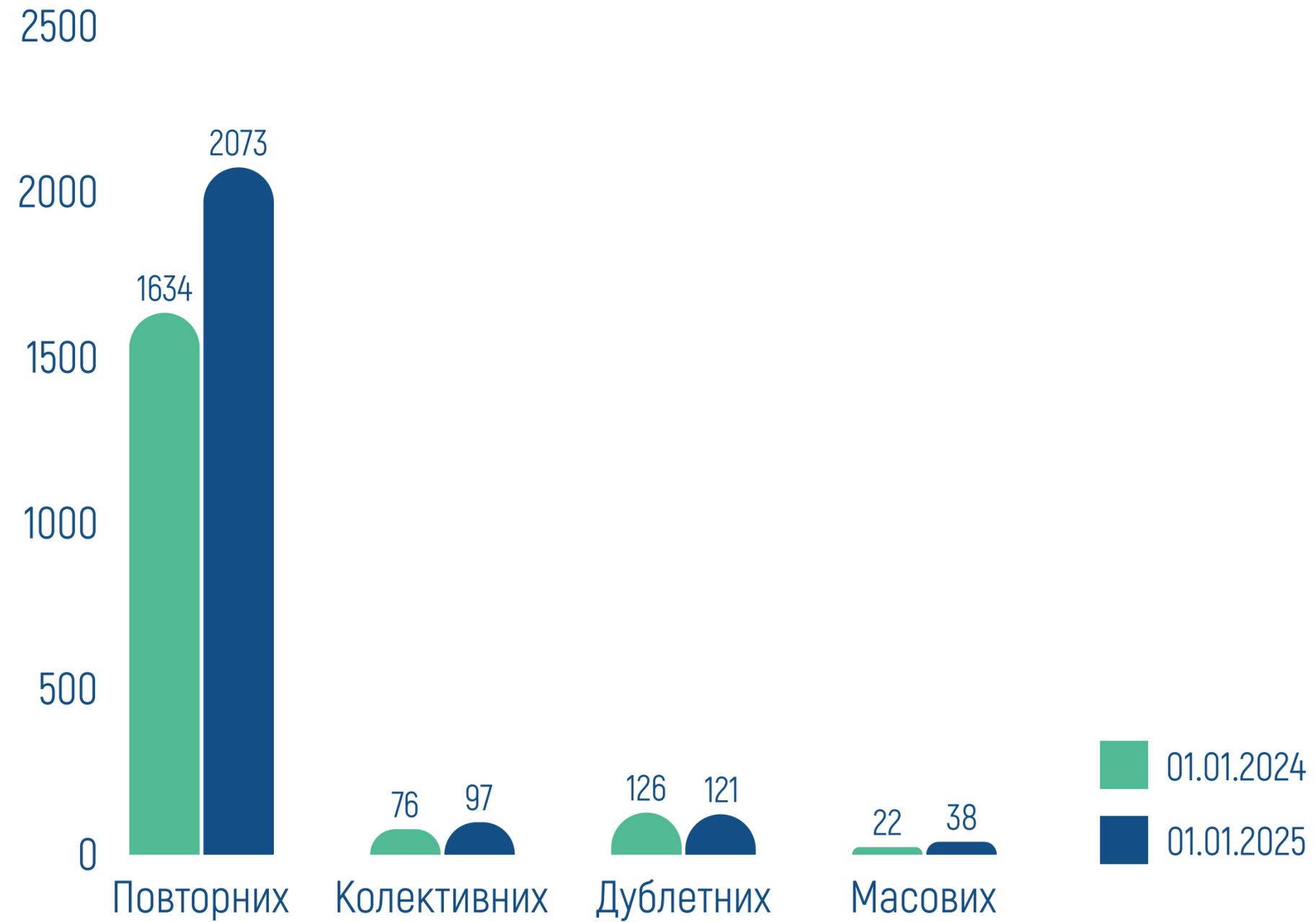
## Робота із зверненнями громадян



№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року
1	2	3	4
	на особистому прийомі	576	793
	особисто	8425	9636
	від уповноваженої особи	15	115
	поштою, поштою рекомендованою	5373	5971
	електронною поштою	10486	8507
	через вебпортал ПФУ	9550	6724
	через інші засоби зв'язку (факсом, телефоном тощо)	27	189
	через вищі органи влади та організації	2437	1824
	з державної установи «Урядовий контактний центр»	1717	3345

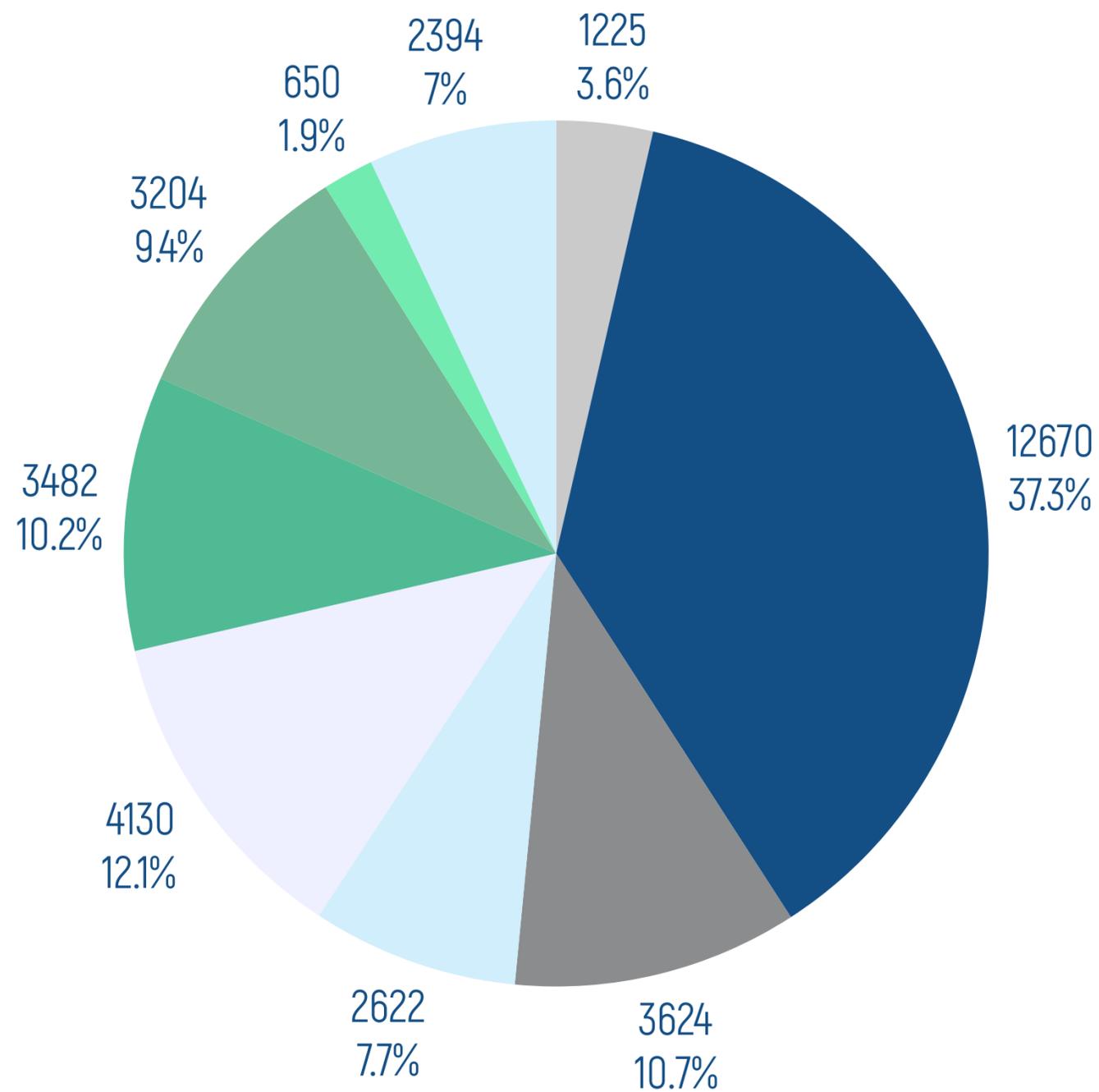


## Робота із зверненнями громадян





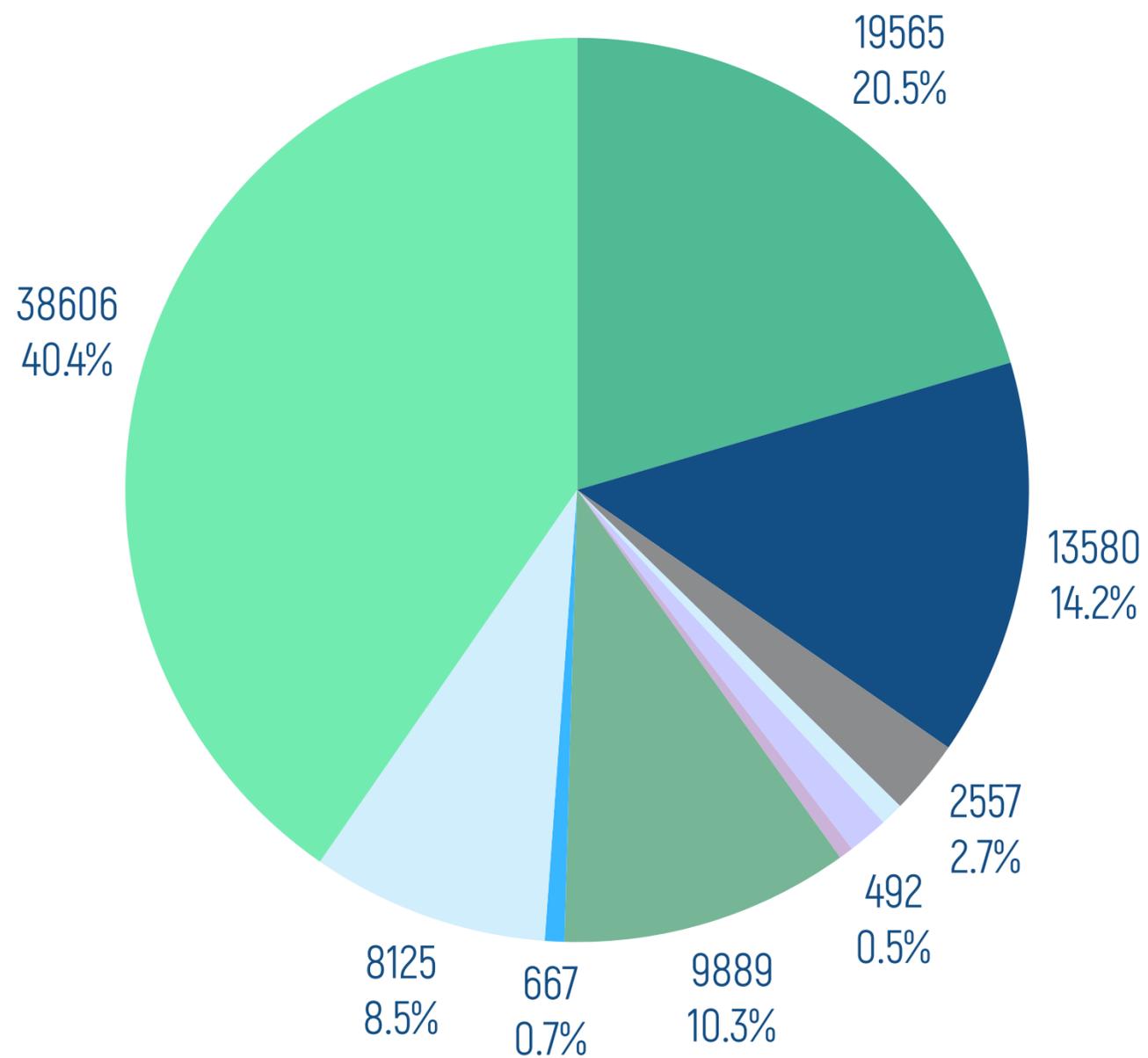
## Моніторинг порушених питань у зверненнях



№ з/п		За звітний період
1	2	3
1	визначення права на призначення пенсії	1225
2	перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т. ч. надбавок, доплат	12670
3	підвищення розміру пенсії	3624
4	роз'яснення пенсійного законодавства	2622
5	Призначення/ перерахунку житлової субсидії, пільг	4130
6	витребування довідок та інших матеріалів	3482
7	виконання рішень судів	3204
8	подяки	650
9	інші	2394



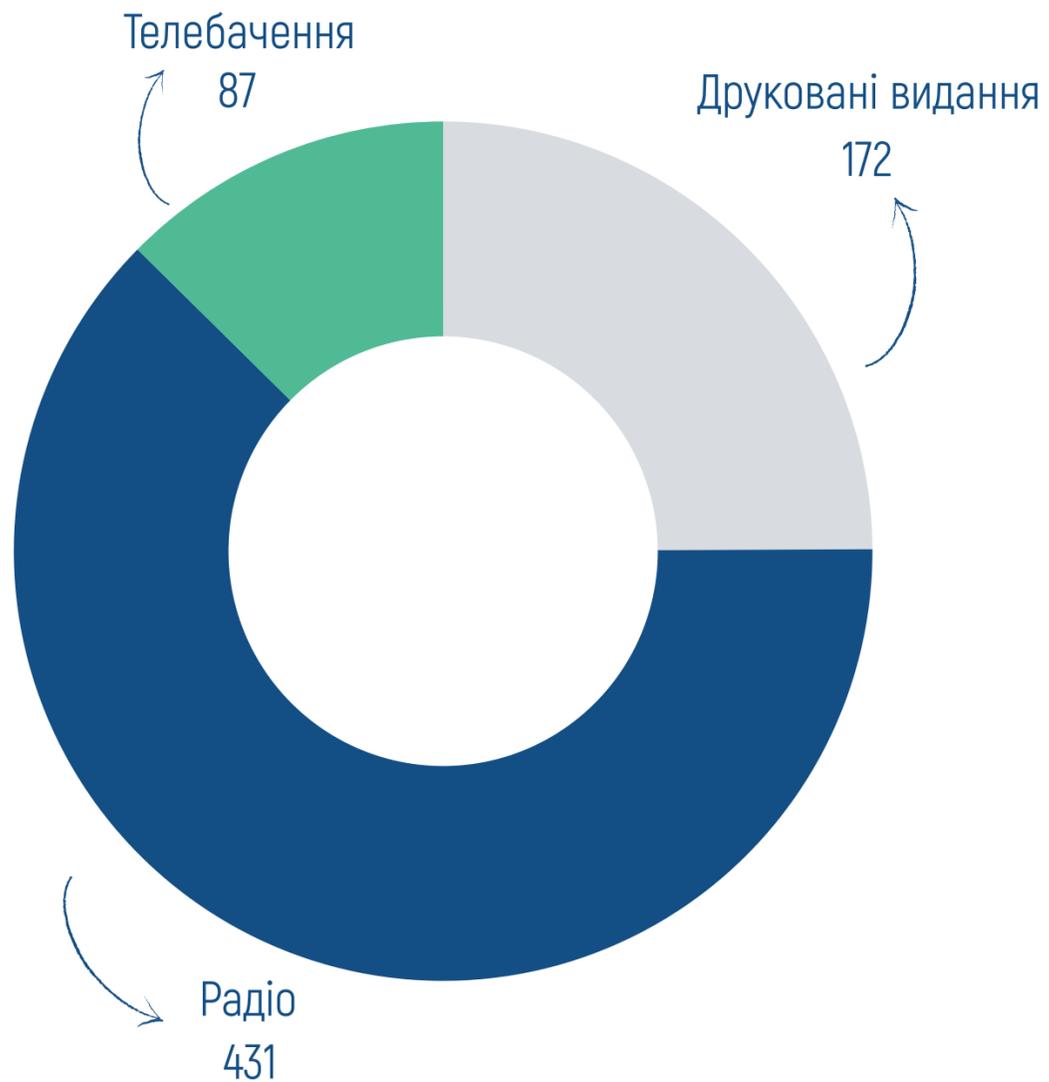
## Робота зі зверненням громадян за соціальним станом



№з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року
1	Соціальний стан	38606	37104
	Пенсіонер	19565	14870
	За віком	13580	10876
	По інвалідності	2557	2187
	По втраті годувальника	785	644
	На пільгових умовах	1388	501
	За вислугу років	492	277
1-1	Пенсіонер з числа військовослужбовців	9889	11698
2	Робітник	667	2384
12	Інші	8125	7911



## Інформаційно-роз'яснювальна робота



■ За 2023 рік  
■ За 2024 рік

