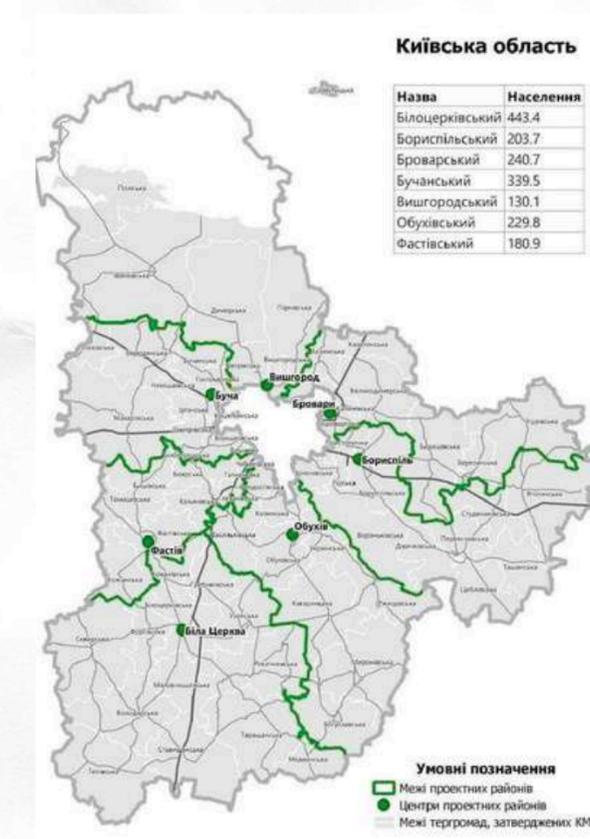
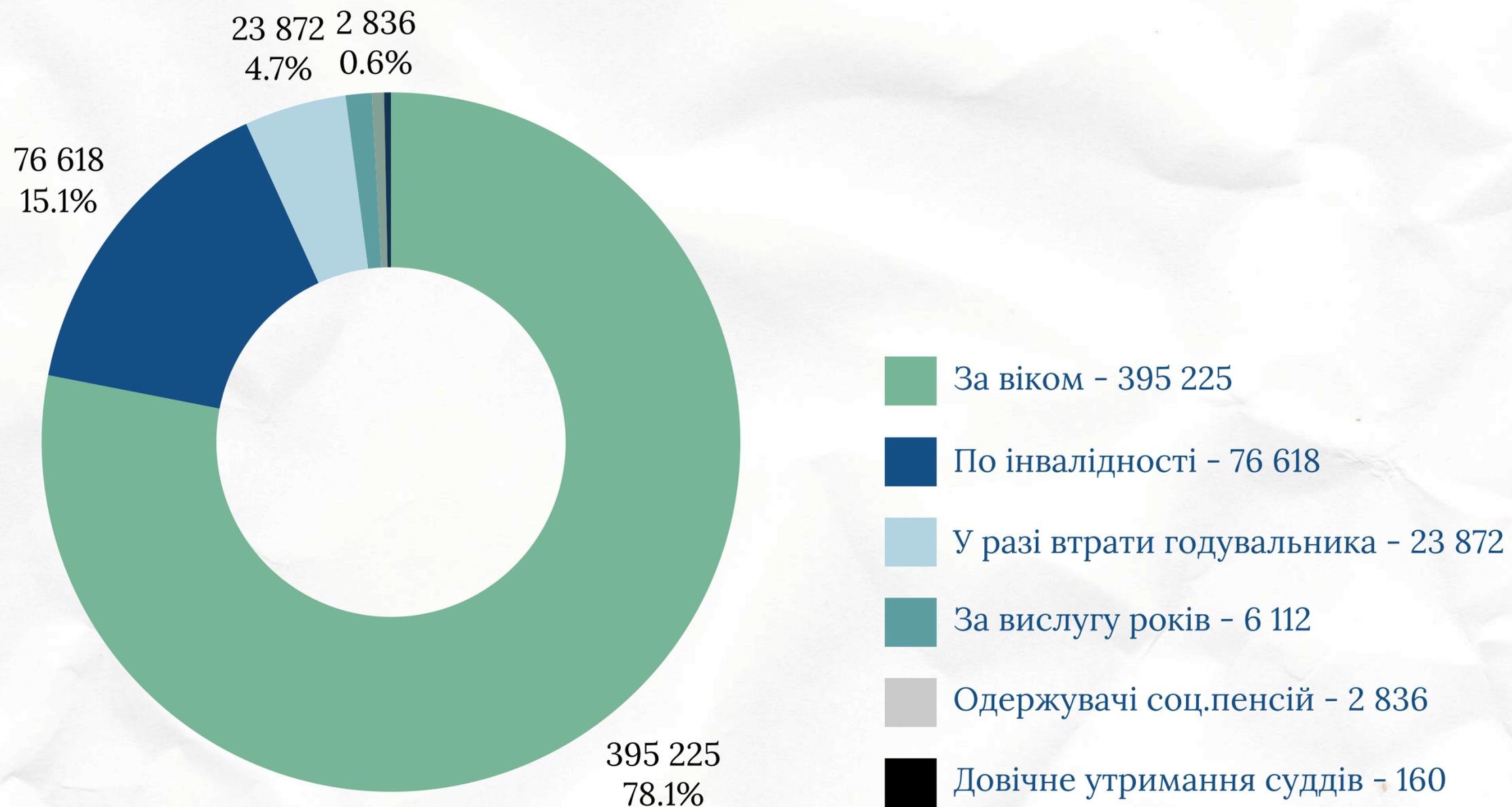


# АНАЛІТИЧНІ МАТЕРІАЛИ ЗА ПІДСУМКАМИ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ У КИЇВСЬКІЙ ОБЛАСТІ ЗА 9 МІСЯЦІВ 2024 РОКУ

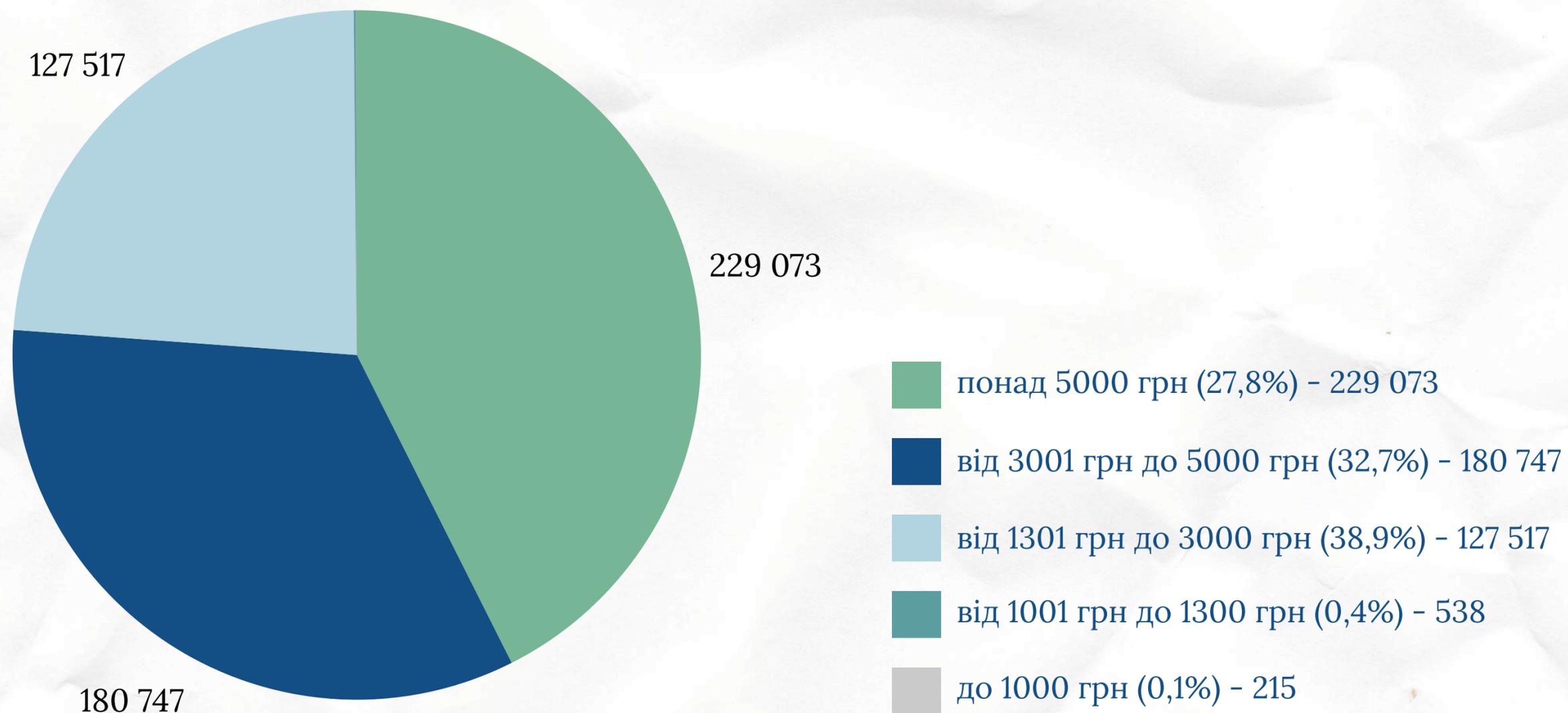
м. Сквиря  
жовтень 2024 року



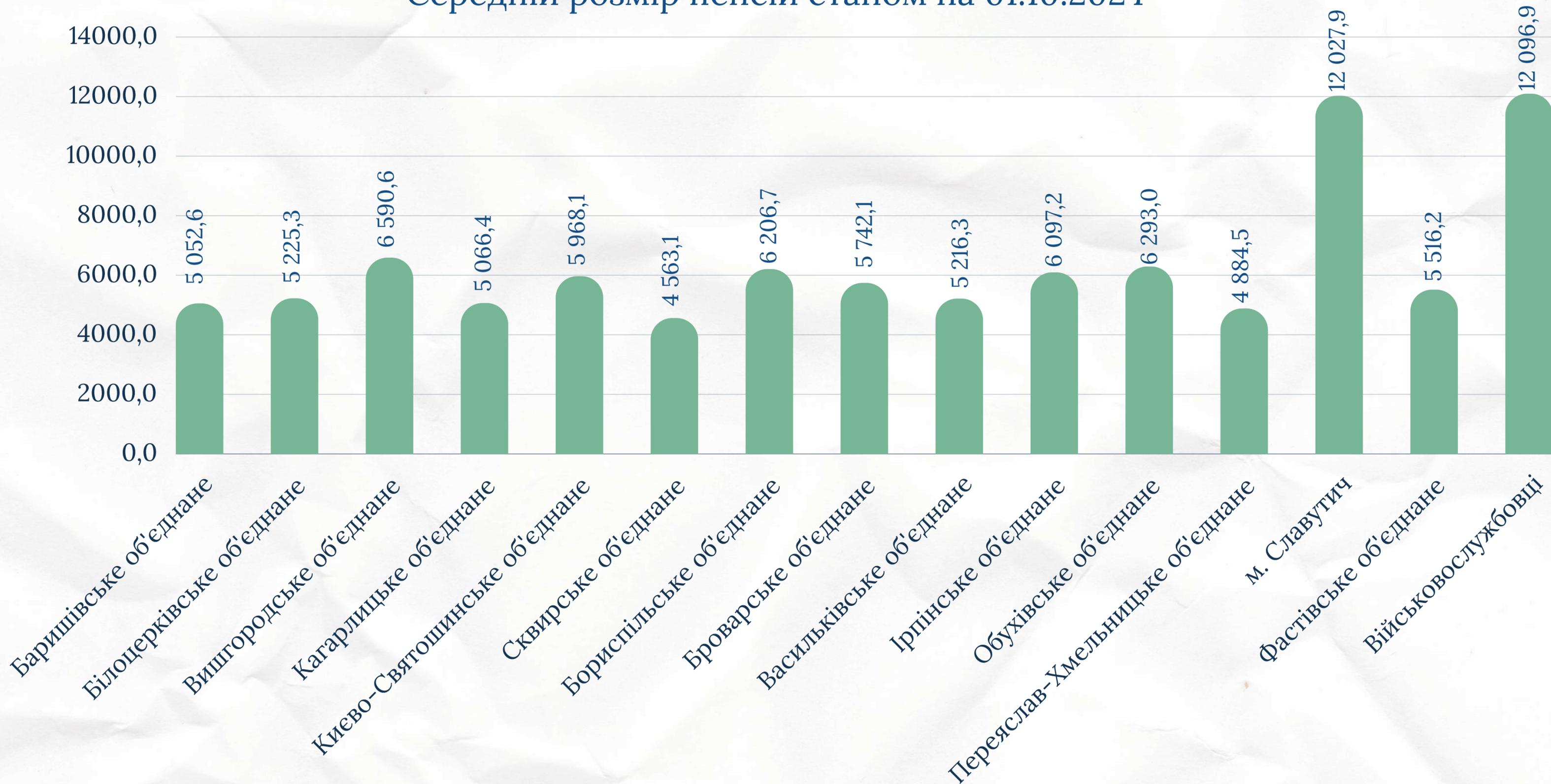
## РОЗПОДІЛ ПЕНСІОНЕРІВ ПО ВИДАХ ПРИЗНАЧЕНИХ ПЕНСІЙ СТАНОМ НА 01.10.2024



## РОЗПОДІЛ ПЕНСІОНЕРІВ ПО СУМАХ ПРИЗНАЧЕНИХ ПЕНСІЙ СТАНОМ НА 01.10.2024



## Середній розмір пенсій станом на 01.10.2024



## ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

Показник	I квартал 2024 р.	II квартал 2024 р.	+/-	III квартал 2024 р.	+/-
Призначення пенсії	10 683	8 756	- 1 927	8 362	- 394
Перерахунок пенсії	14 121	13 668	- 453	16 876	+ 3208
Інше щодо пенсій (допомога на поховання, недоотримана пенсія, виплати пенсії на банківській рахунок тощо)	12 658	15 533	- 2 875	12 747	- 577
Призначення/ перерахунок субсидій	8 689	3 971	- 4 718	5 619	+ 1 648
Призначення/ перерахунок пільг	10 307	8 324	- 1 983	9 111	+ 787
Інші послуги (видача довідок, пенсійних посвідчень, усне консультування тощо)	101 215	100 024	- 1 191	101 889	+ 1 865



335 028 осіб



462 553 послуги

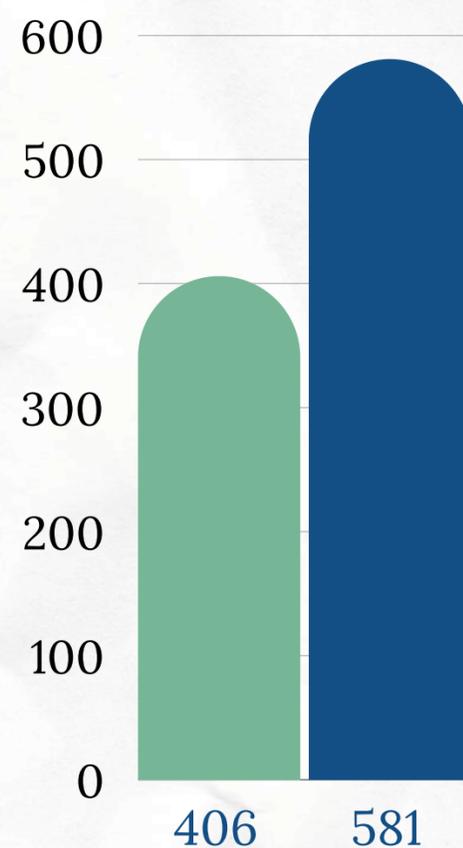
## ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН З ЧИСЛА ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ

	I квартал 2024 р.	II квартал 2024 р.	+/-	III квартал 2024 р.	+/-	Разом
Кількість прийнятих осіб з числа військовослужбовців, що звернулися до відділів обслуговування громадян	3 428	2 996	-432	4 033	1 037	10457
Кількість наданих послуг військовим громадянам, що звернулися до відділів обслуговування громадян	3 858	3 320	-538	4 750	-1 430	11 928
Кількість прийнятих заяв на отримання допомоги на поховання військових пенсіонерів	255	235	-20	279	35	769
Кількість прийнятих заяв на призначення пенсій військовим пенсіонерам відділами обслуговування громадян	128	155	27	151	-4	434
- в т.ч. по інвалідності внаслідок війни/бойових дій / пов'язаної із захистом Батьківщини	103	116	13	90	-90	309
Кількість прийнятих заяв на призначення пенсій у разі втрати годувальника за зниклих безвісти військових відділами обслуговування громадян	74	49	-25	99	50	222
Кількість прийнятих заяв на призначення пенсій від військкоматів, силових структур тощо:	894	1 056	162	977	-79	2 927
- в т.ч. по інвалідності	372	421	49	489	68	1 282
- в т.ч. за вислугою років	74	42	-32	87	45	203
- в т.ч. у разі втрати годувальника	448	597	149	401	-196	1 446

## Прийом громадян на віддалених робочих місцях та за місцем проживання

### Надання послуг за місцем проживання

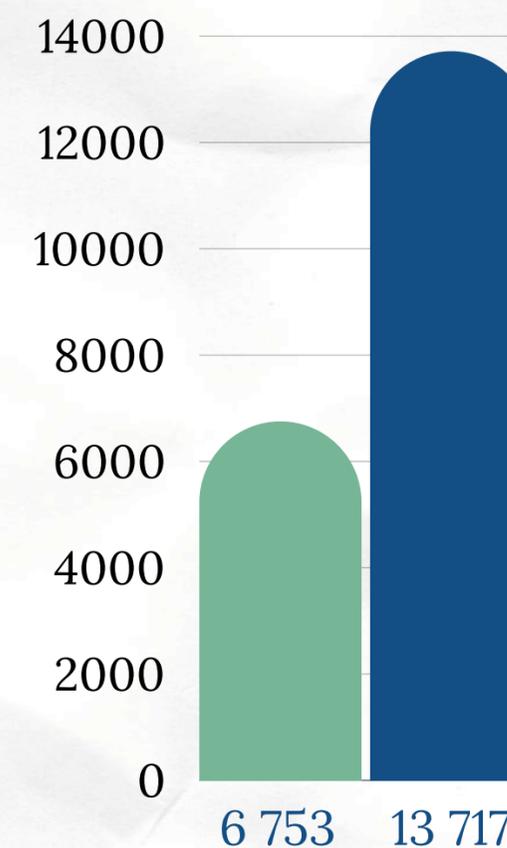
Кількість виїзних прийомів за місцем проживання



■ За 9 місяців 2023 року  
■ За 9 місяців 2024 року

### Надання послуг на ВРМ

Кількість наданих послуг на віддалених робочих місцях



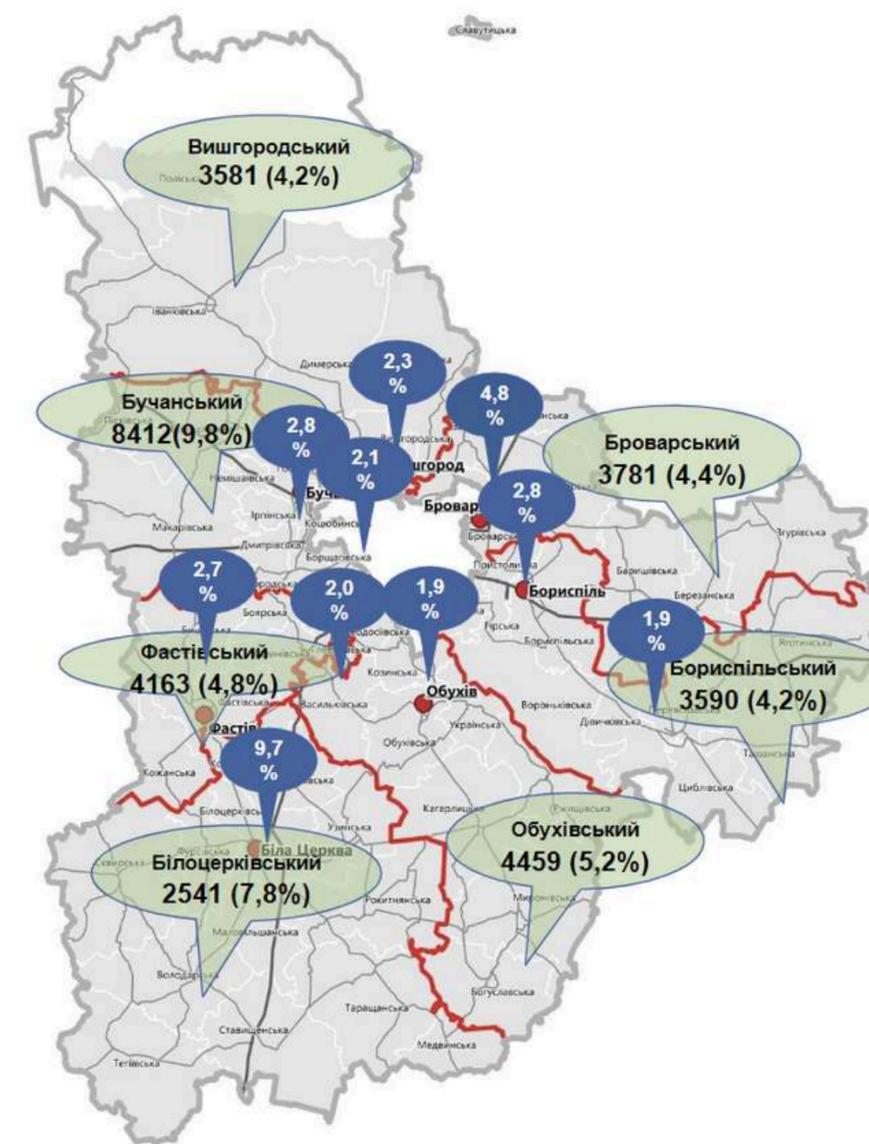
■ За 9 місяців 2023 року  
■ За 9 місяців 2024 року

ЗА 9 МІСЯЦІВ 2024 РОКУ ЗДІЙСНЕНО **1151** ВИЇЗД НА ВРМ

## Контакт-Центр інформує:

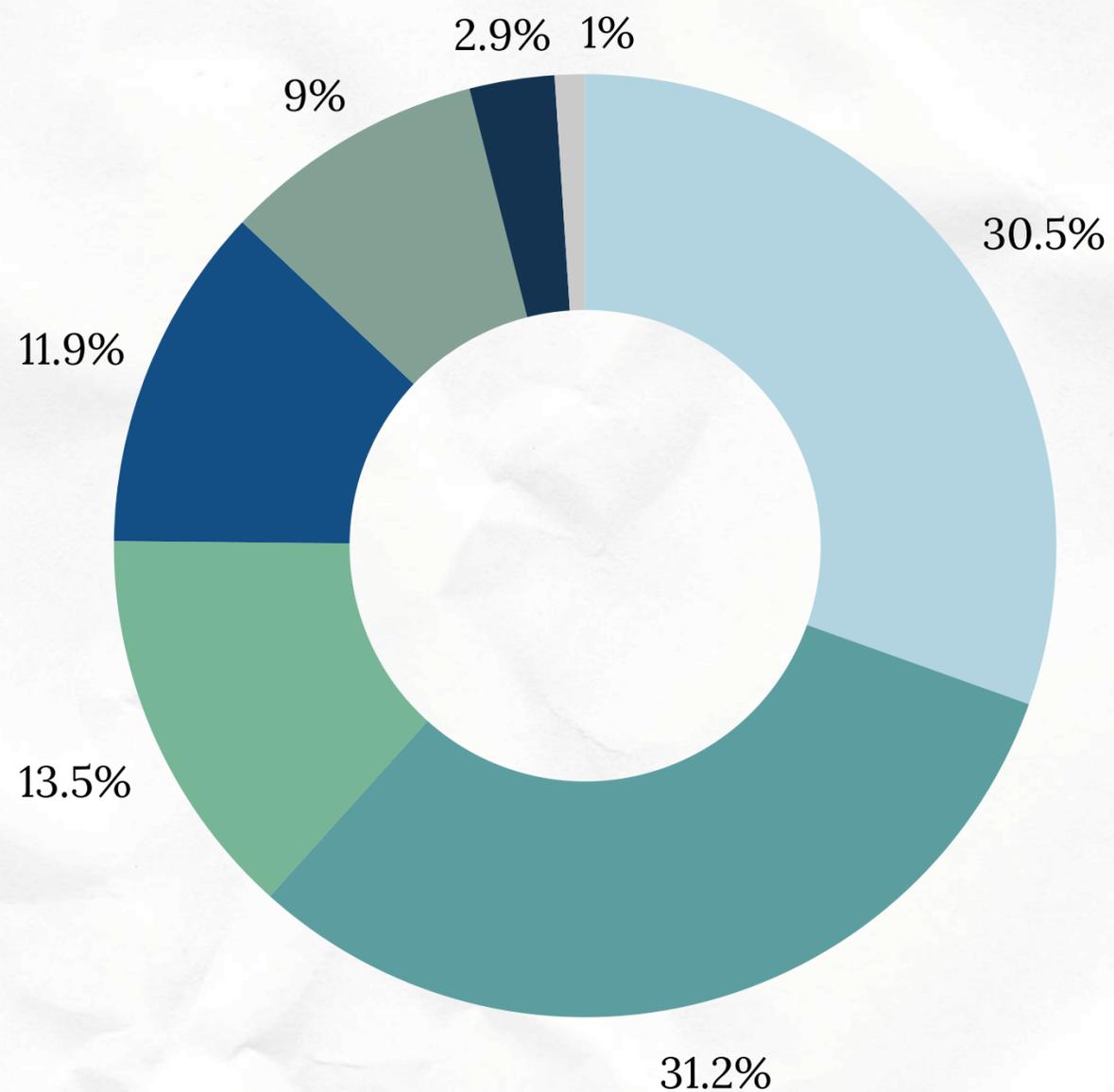
За 9 місяців 2024р. прийнято **86084** телефонних звернень

Біла церква	8315	9,70%
Бровари	4126	4,80%
Ірпінь	2438	2,80%
Бориспіль	2420	2,80%
Фастів	2318	2,70%
Вишгород	1943	2,30%
Вишневе	1846	2,10%
Васильків	1753	2,00%
Обухів	1670	1,90%
Переяслав	1601	1,90%
Буча	1381	1,60%
Боярка	1063	1,20%



16114 звернень (18,7%) - з інших регіонів України

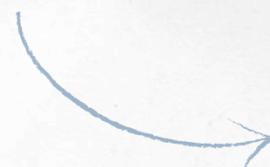
## Найпоширеніші питання громадян, які телефонують до Контакт-Центру



- 26 218 - призначення, перерахунок та виплата субсидій і пільг
- 26 866 - довідкова інформація
- 11 614 - перерахунок пенсії
- 10 224 - виплата пенсії
- 7 762 - призначення пенсії
- 2 509 - надання соціальних та страхових послуг
- 891 - облік застрахованих осіб

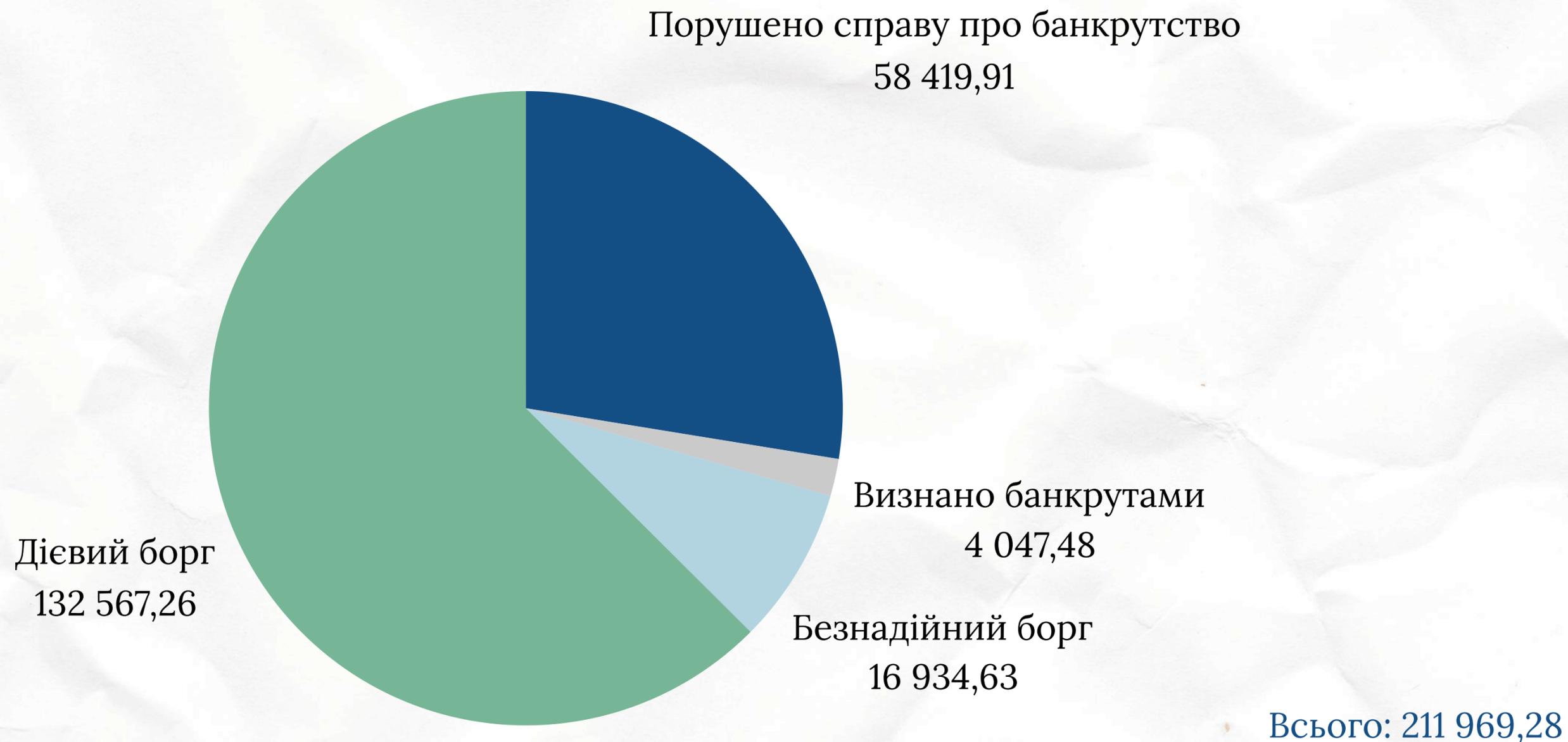
## Проведення відеоідентифікації за 9 місяців 2024 року

**Проведено 43 078 відеоінтерв'ю з внутрішньо переміщеними особами.**



**Проведення ідентифікації осіб за допомогою відеоконференцзв'язку здійснюють:  
10 осіб за адресою: м. Обухів, вул. Київська, 5;  
7 осіб за адресою: м. Фастів, вул. Саєнка, 10.**

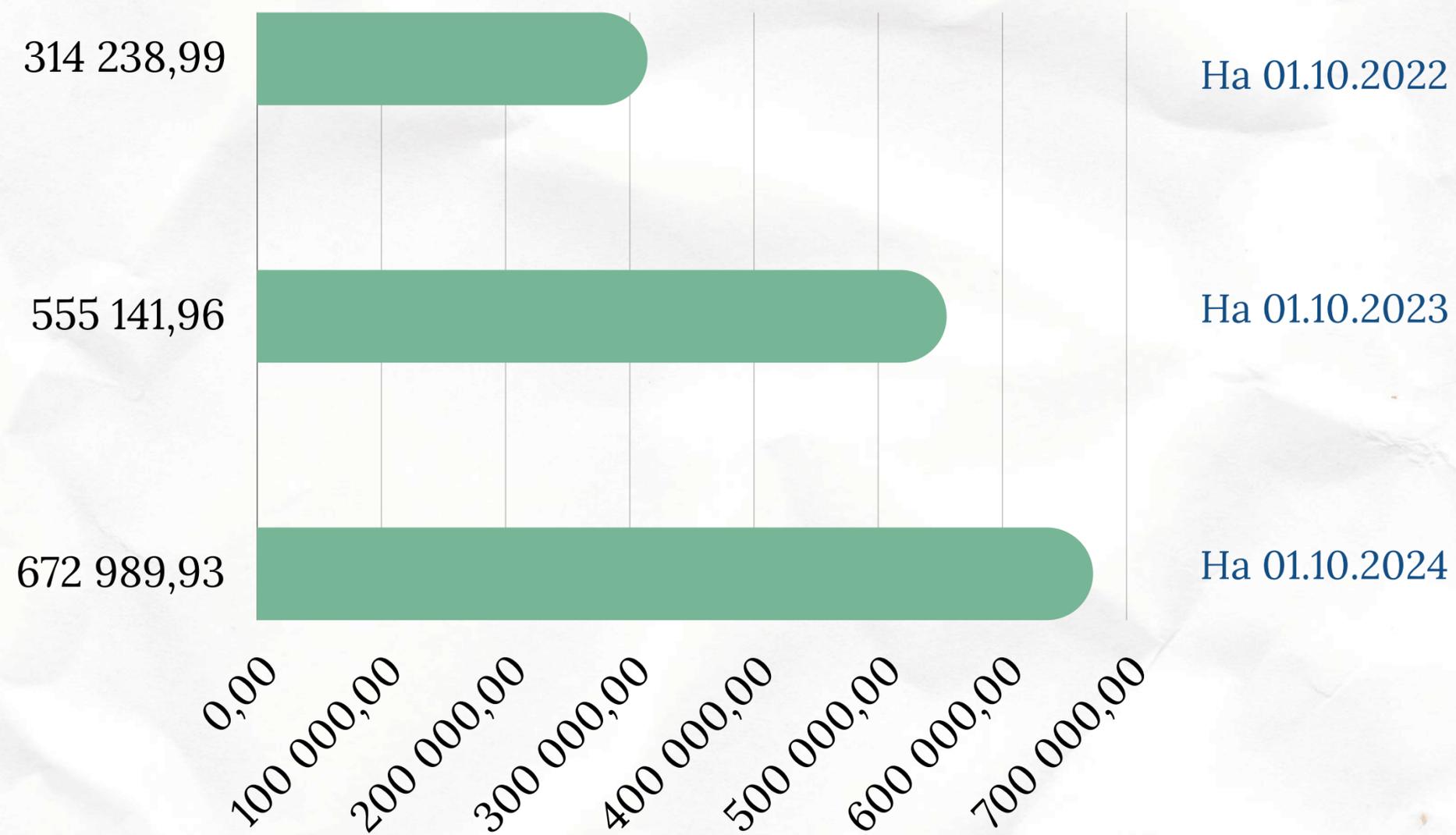
## Структура загальної заборгованості платників станом на 01.10.2024 (тис. грн)



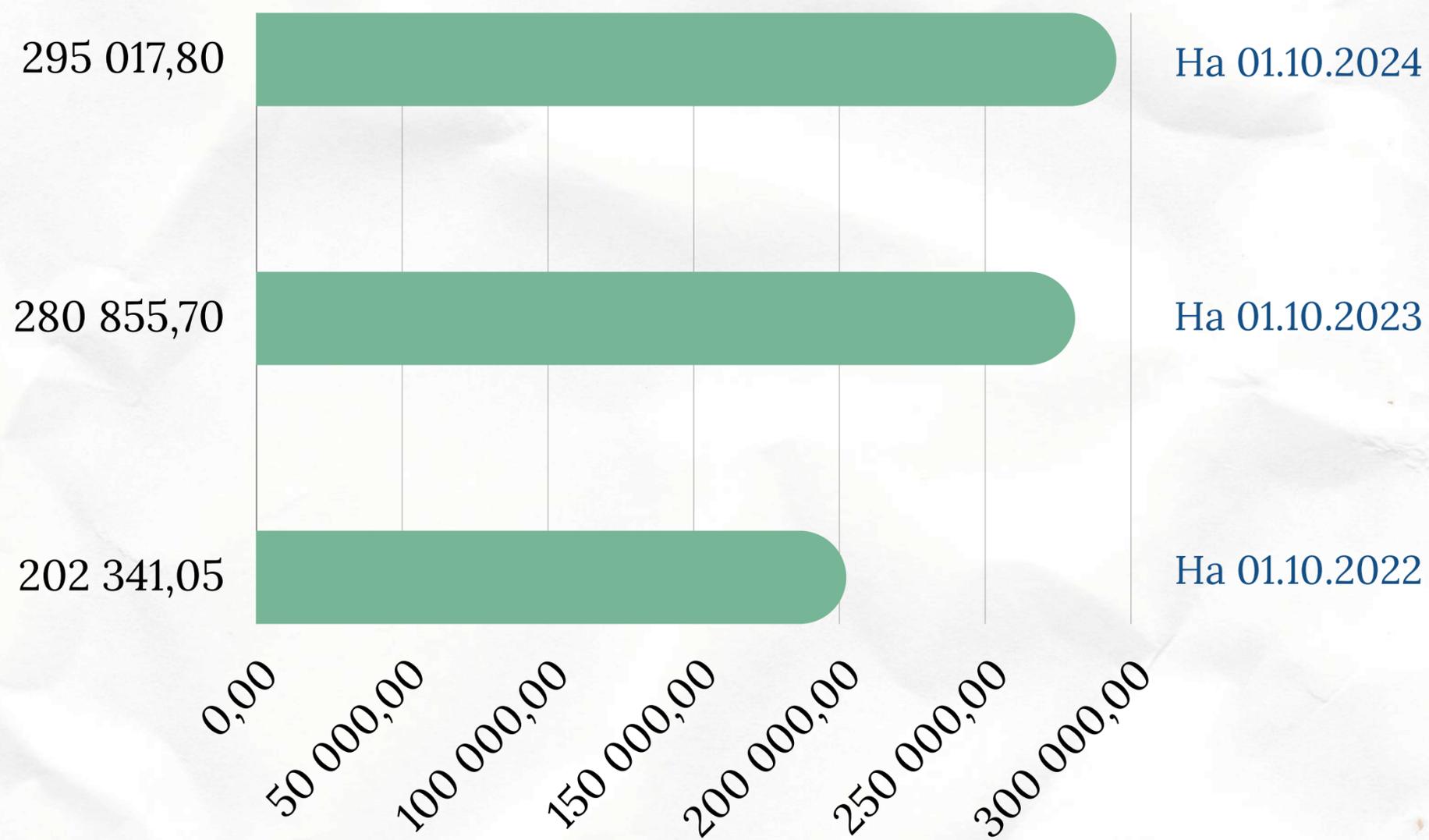
## Порівняльний аналіз надходжень коштів на 01.10.2024 (тис. грн)



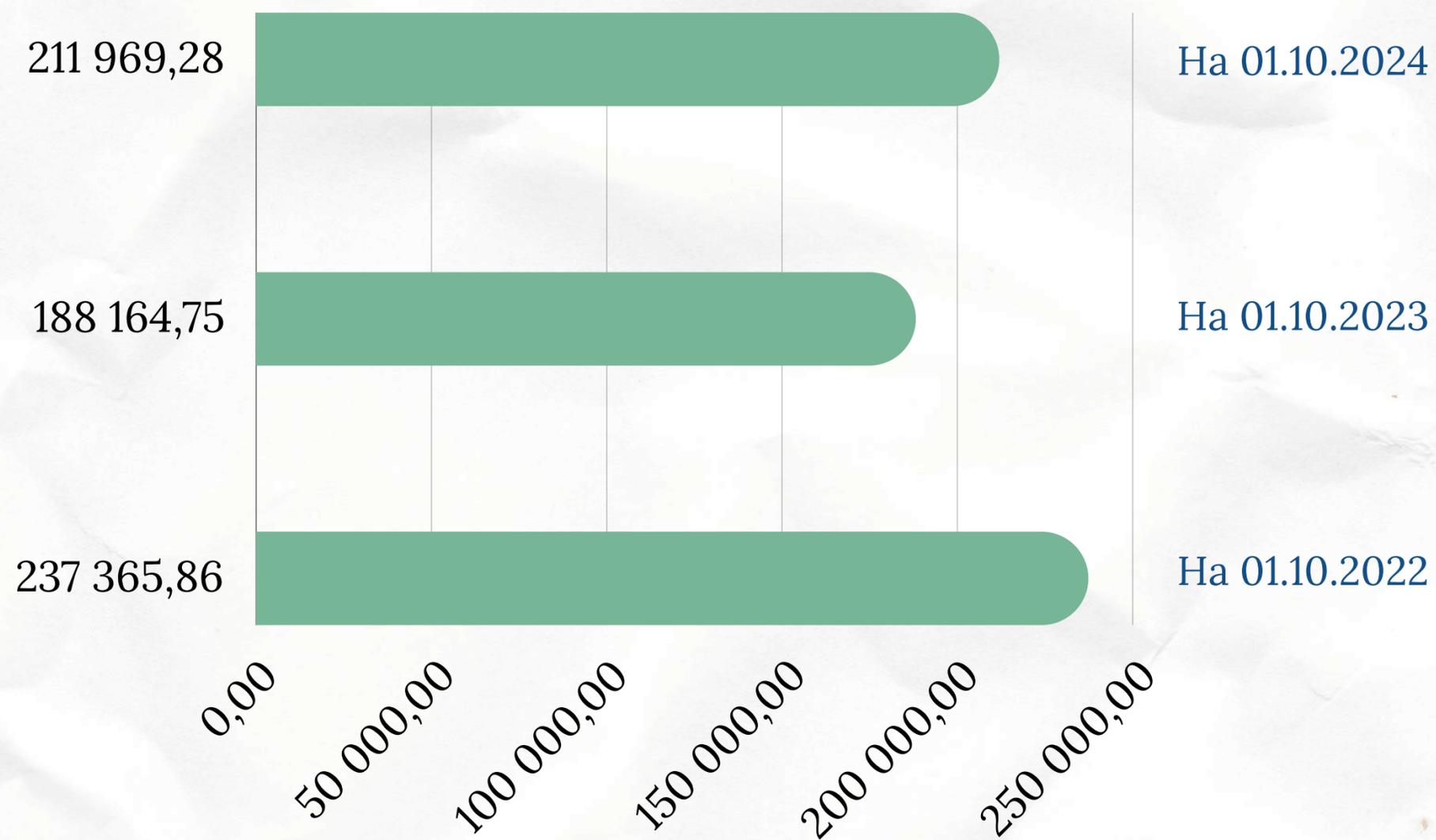
## Порівняльний аналіз надходжень коштів з окремих видів господарських операцій станом на 01.10.2024 (тис. грн)



## Порівняльний аналіз надходжень коштів, які адмініструє Пенсійний фонд України станом на 01.10.2024 (тис. грн)



## Порівняльний аналіз загальної заборгованості по платежах, які адмініструє Пенсійний фонд України станом на 01.10.2024 (тис. грн)



## Структура заборгованості з відшкодування пільгових пенсій станом на 01.10.2024 (тис. грн)

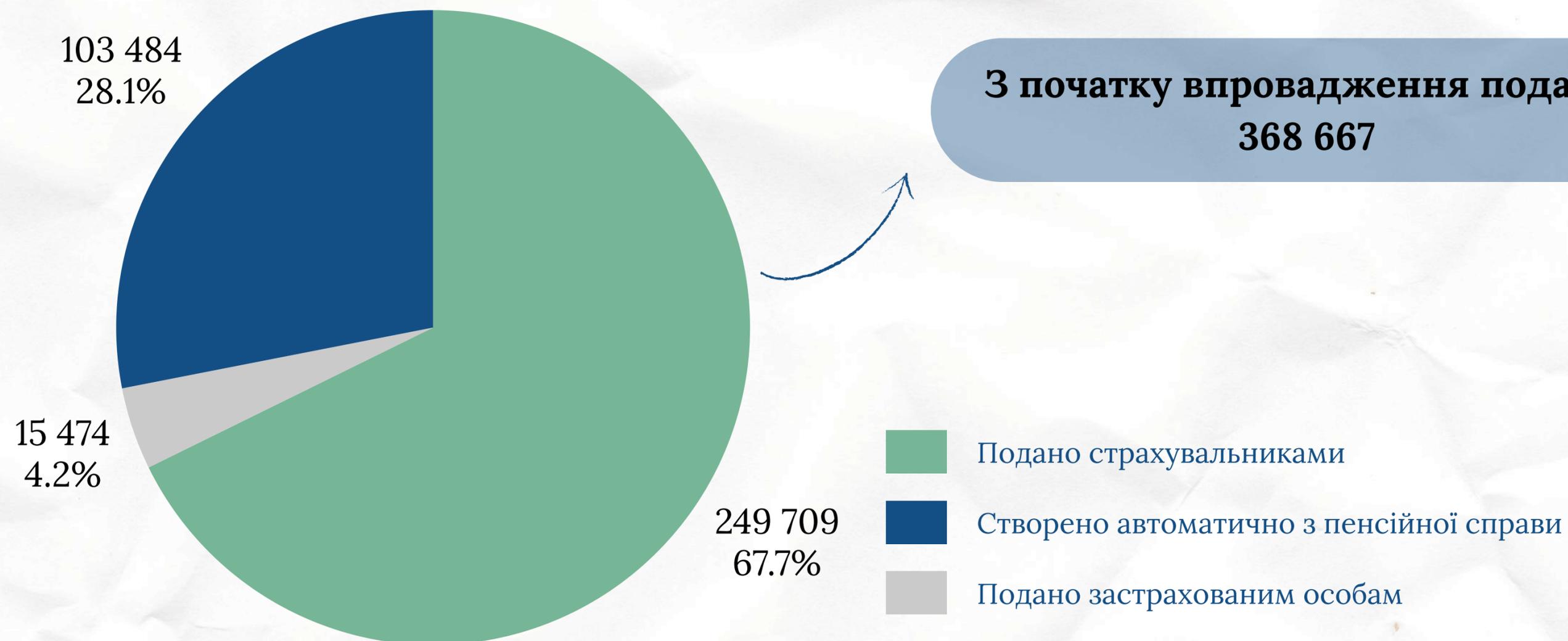


Всього: 198 220,72

## Структура загальної заборгованості за видами платежів станом на 01.10.2024 (тис. грн)



## Аналіз звернень “скан-копія трудової книжки” у розрізі джерел надходжень станом на 01.10.2024



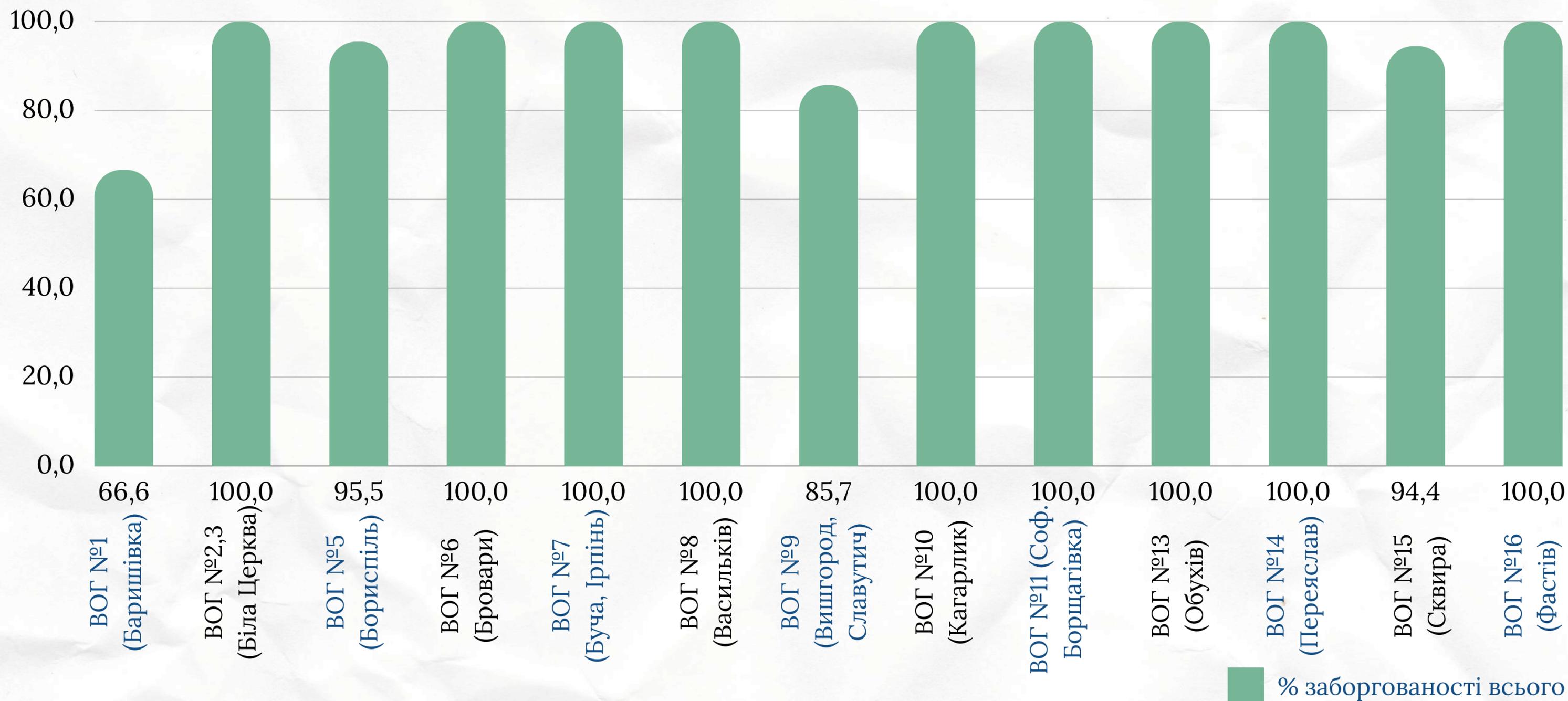
## Аналіз надходження ЕТК в порівнянні з попереднім періодом



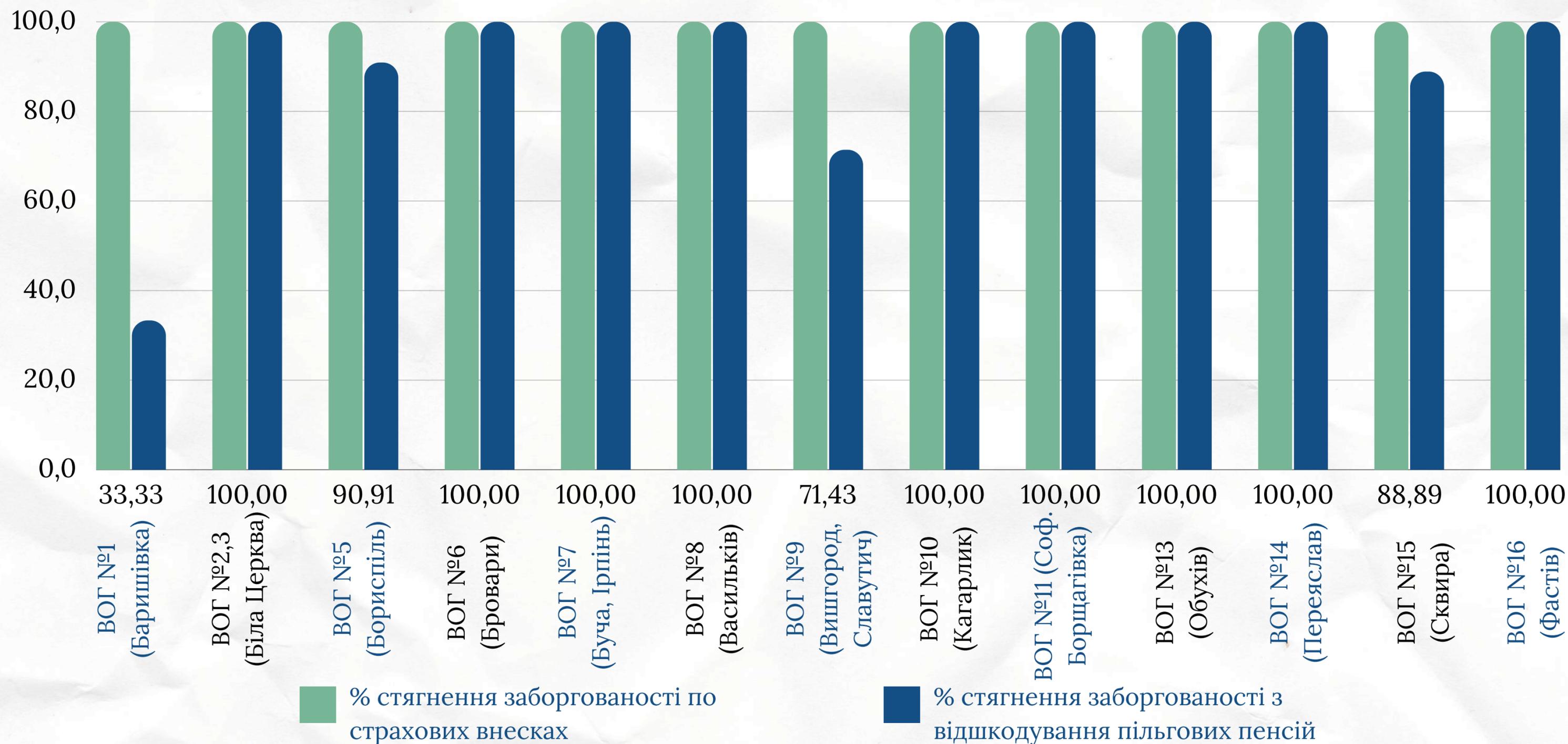
## Динаміка надходження звернень “Анкета ЗО для РЗО” у розрізі джерел надходжень в порівнянні з попереднім періодом



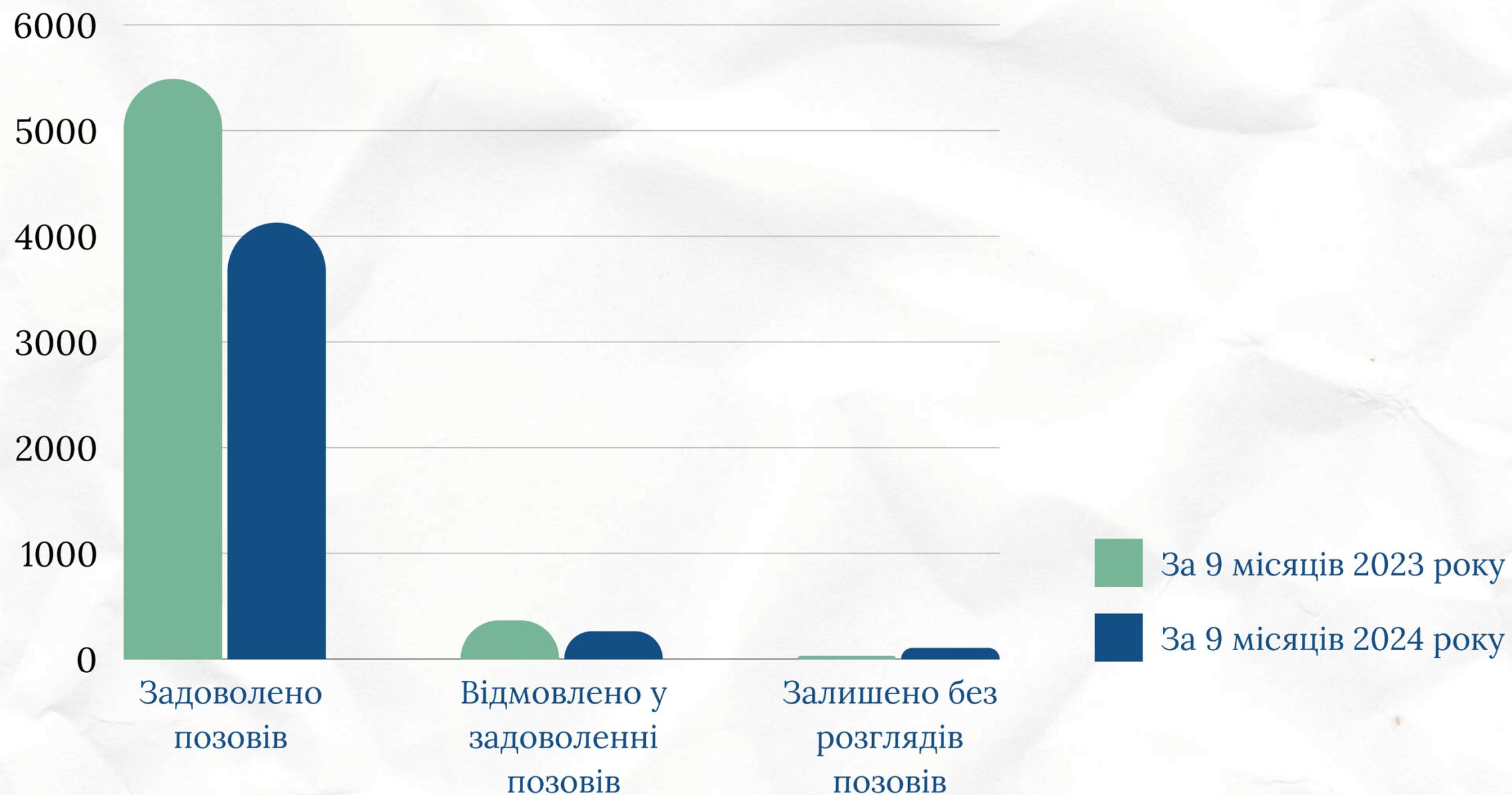
## ОХОПЛЕННЯ ЗАБОРГОВАНІСТІ ПОЗОВНОЮ РОБОТОЮ З УРАХУВАННЯМ ПОВЕРНУТИХ ПОЗОВІВ У ЗВ'ЯЗКУ З НЕСПЛАТОЮ СУДОВОГО ЗБОРУ



## ОХОПЛЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ ПОЗОВНОЮ РОБОТОЮ (ПО КАТЕГОРІЯХ)



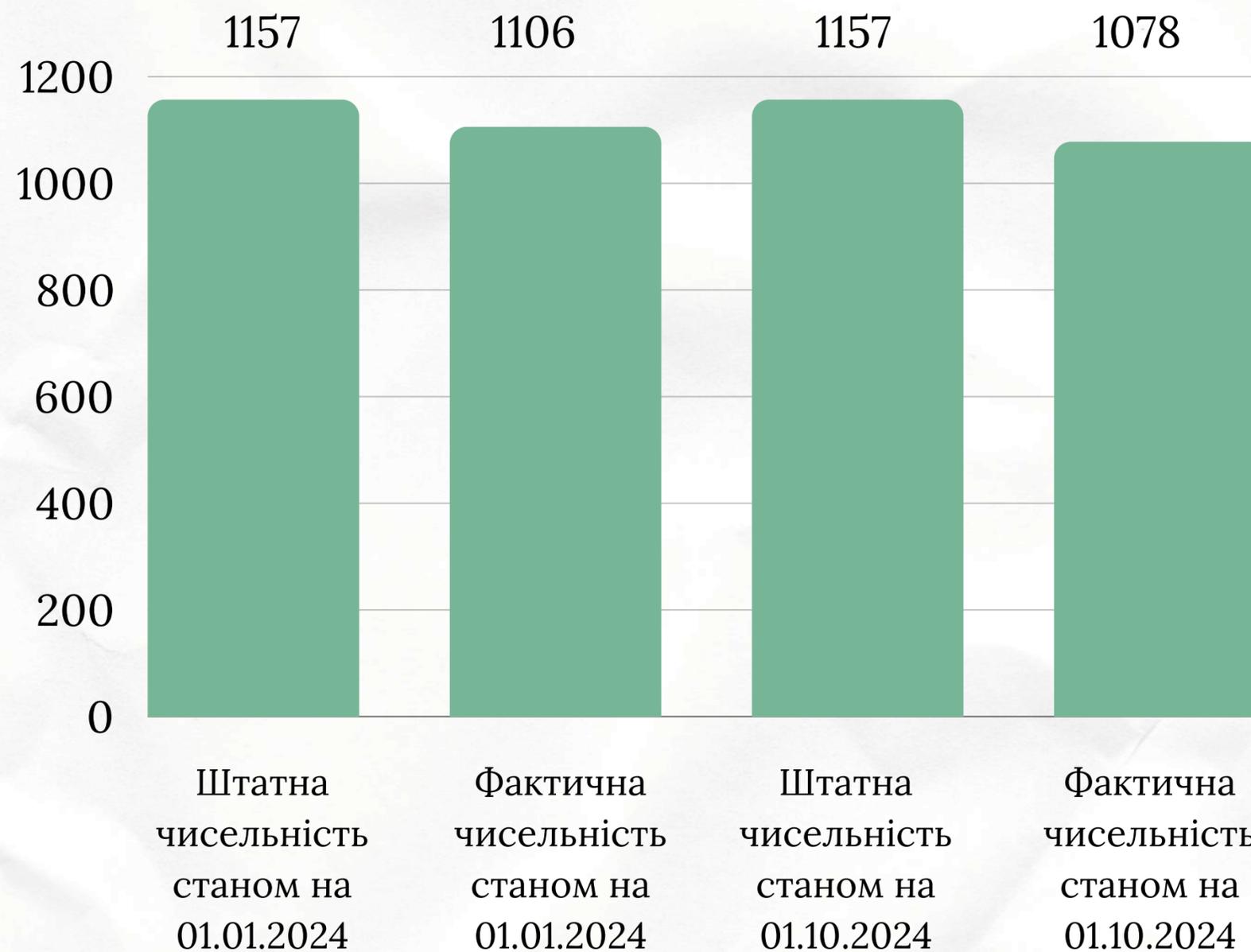
## Стан розгляду справ за позовами з питань пенсійного забезпечення станом на 01.10.2024



## Перевірки суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного та соціального страхування



## Динаміка штатної та фактичної чисельності працюючих



## Інформація про кількісний склад державних службовців

станом на 01.10.2024

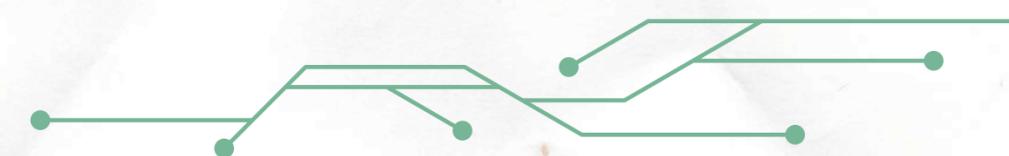
№ ряд ка	Складова структури органу виконавчої влади	Кількість посад державної служби за штатним розписом	з них за категоріями посад			Інші посади (недержавної служби) за штатним розписом	Кількість вакантних посад державної служби	з них за категоріями посад			Інші вакантні посади (недержавної служби)	Фактична чисельність працюючих державних службовців	з них за категоріями посад			Облікова кількість державних службовців
			А	Б	В			А	Б	В			А	Б	В	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Головне управління Пенсійного фонду України у Київській області	1114	0	158	956	43	54	0	10	44	0	1037	0	146	891	1090

## ОЦИФРУВАННЯ ПАПЕРОВОГО АРХІВУ ПЕНСІЙНИХ СПРАВ станом на 01.10.2024

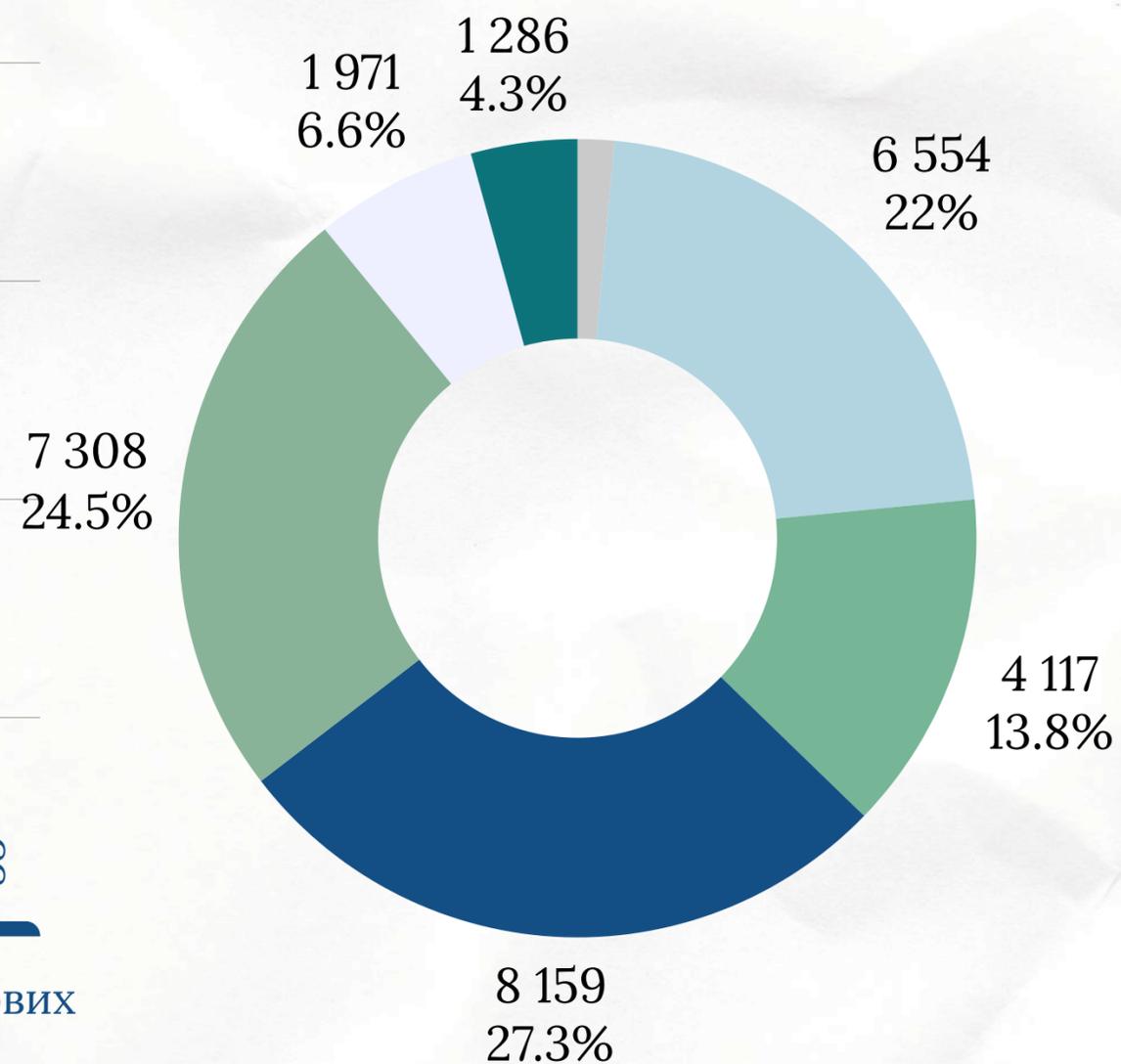
**Підлягає оцифруванню  
469,367 тис.**

**Оцифровано  
94,2 %**

**Оцифровано  
442,376 тис.**



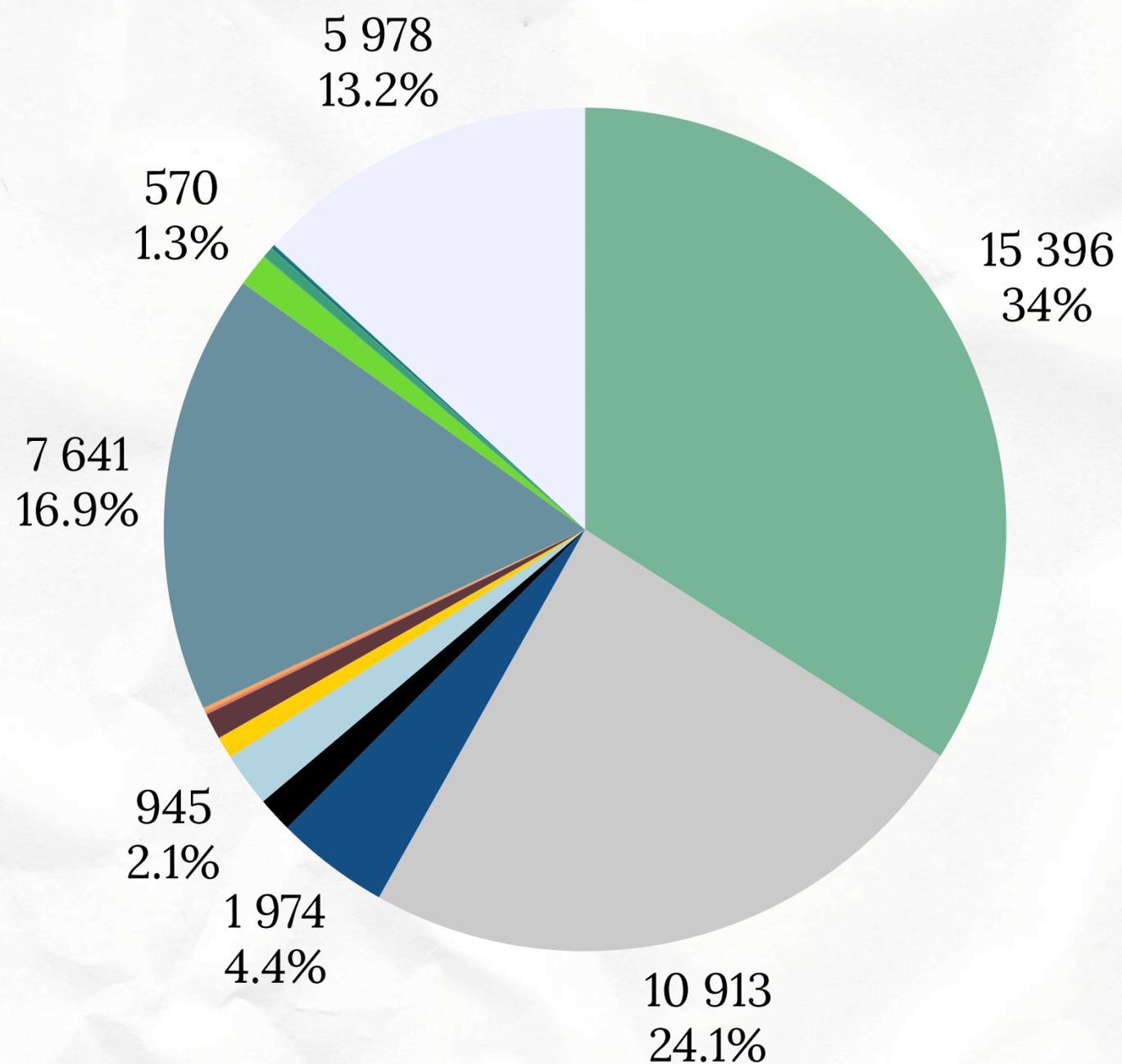
## РОБОТА ІЗ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН



на особистому прийомі	441
на виїзних прийомах	0
особисто	6554
від уповноваженої особи	10
поштою, поштою рекомендованою	4117
електронною поштою	8159
через вебпортал ПФУ	7308
через інші засоби зв'язку (факсом, телефон тощо)	18
через вищі органи влади та організації	1971
з Державної установи "Урядовий контактний центр"	1286

■ За 9 місяців 2023 року  
■ За 9 місяців 2024 року

# РОБОТА ІЗ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН ЗА СОЦІАЛЬНИМ СТАНОМ



№ з/п		За звітний період
1	2	3
<b>1</b>	<b>Соціальний стан</b>	<b>29864</b>
	Пенсіонер	15396
	За віком	10913
	По інвалідності	1974
	По втраті годувальника	609
	На пільгових умовах	945
	За вислугу років	379
	Особа, потерпіла внаслідок ЧК I категорії	451
	Науковець	1
	Держслужбовець	22
	Працівник органу прокуратури, суду	37
	Працівник льотного складу	0
	Журналіст	0
	Працівник митної служби	0
	Працівник ДПА/ФСУ	0
	Працівник МВС/Поліція	64
	Працівник Деп. вик. покарань	1
	Працівник СБУ	0
	Працівник МО	0
	Пенсіонер з числа військовослужбовців	7641
	Робітник	570
<b>4</b>	Селянин	0
<b>5</b>	Працівник бюджетної сфери	7
	Державний службовець	16
	Військовослужбовець	174
	Підприємець	16
	Безробітний	47
	Учень, студент	14
<b>11</b>	Служитель релігійної організації	0
<b>12</b>	Особа, що позбавлена волі;	5
<b>13</b>	Журналіст	0
	Інші	5 978

## ІНФОРМАЦІЙНО-РОЗ'ЯСНЮВАЛЬНА РОБОТА

