



ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

АНАЛІТИЧНІ МАТЕРІАЛИ ЗА ПІДСУМКАМИ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ У КИЇВСЬКІЙ ОБЛАСТІ ЗА I ПІВРІЧЧЯ 2025 РОКУ

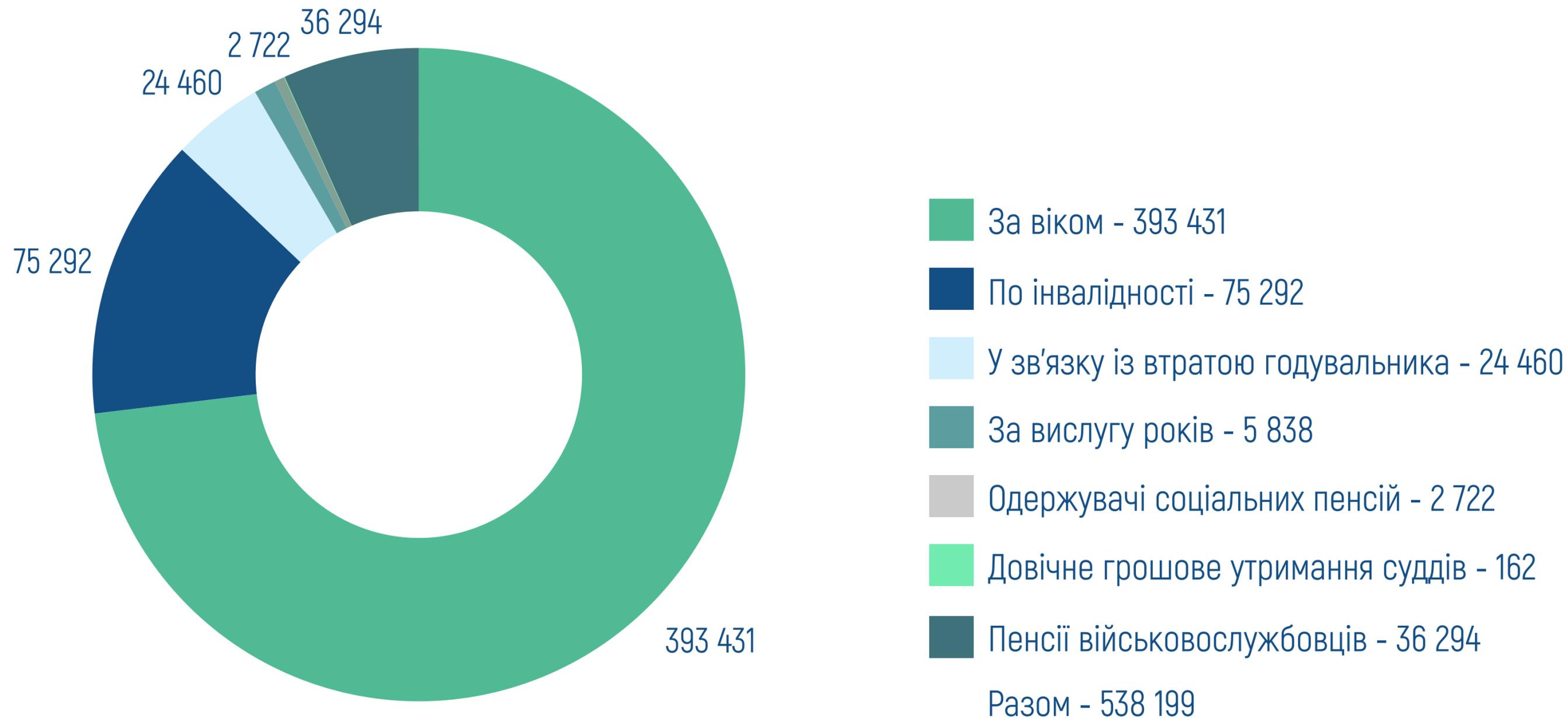
м. Київ

липень 2025 року



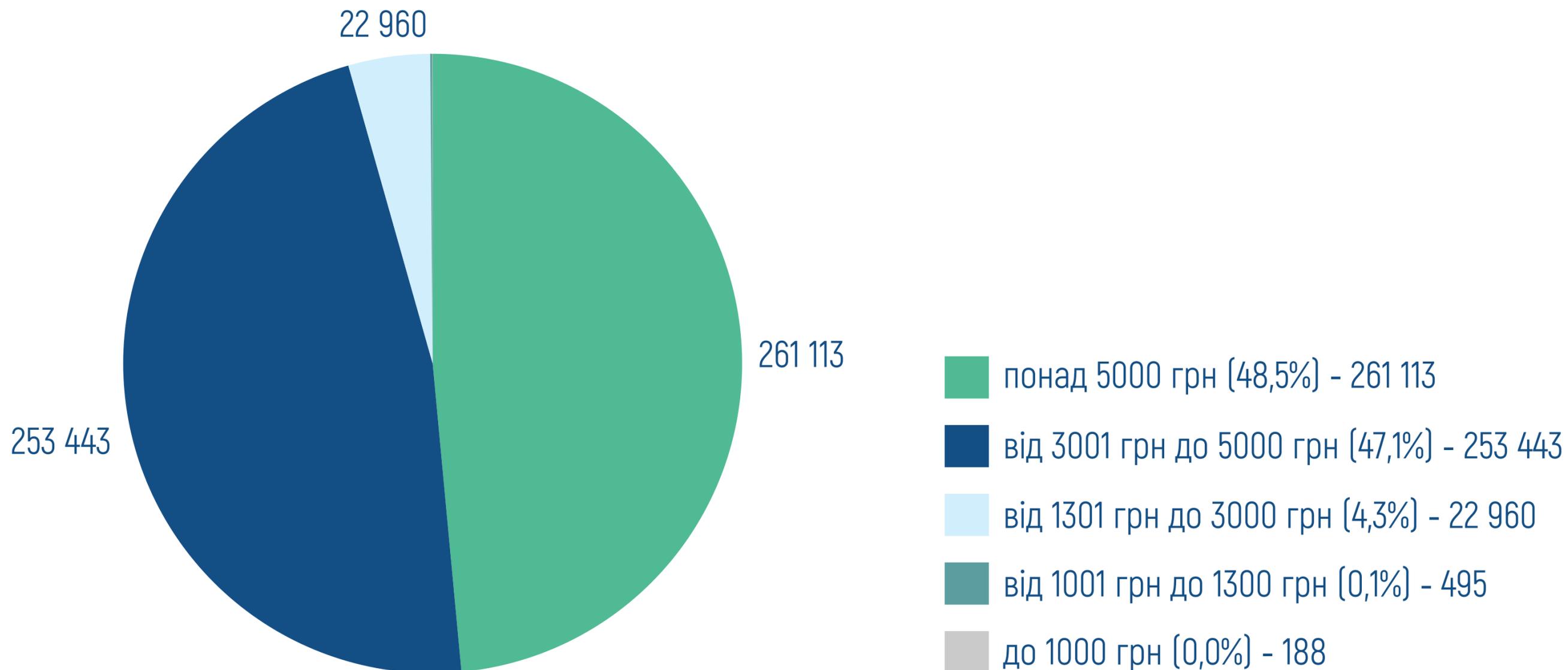


Розподіл пенсіонерів по видах призначення пенсій станом на 01.07.2025





Розподіл пенсіонерів по сумах призначених пенсій станом на 01.07.2025



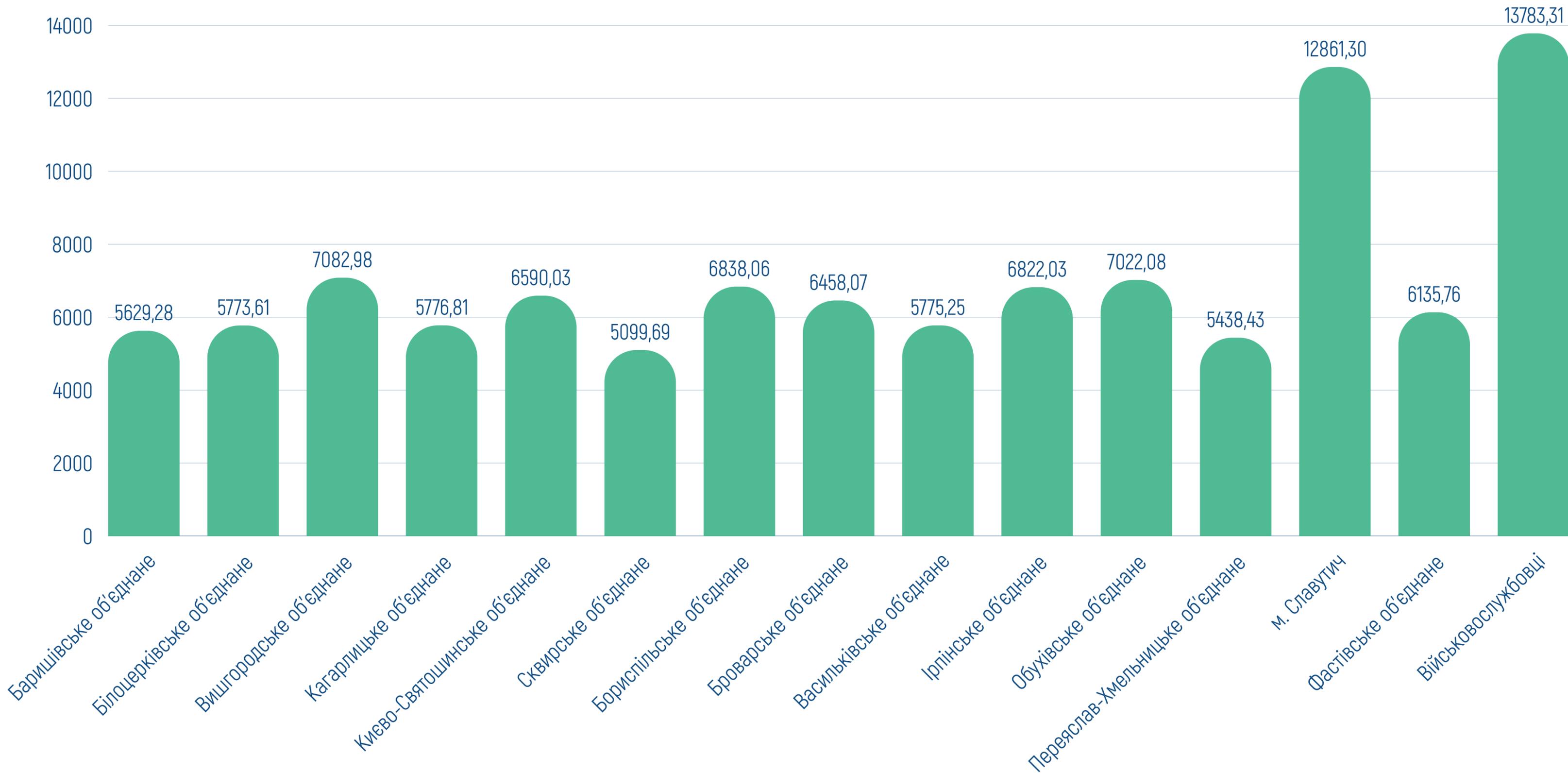


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Середній розмір пенсій станом на 01.07.2025

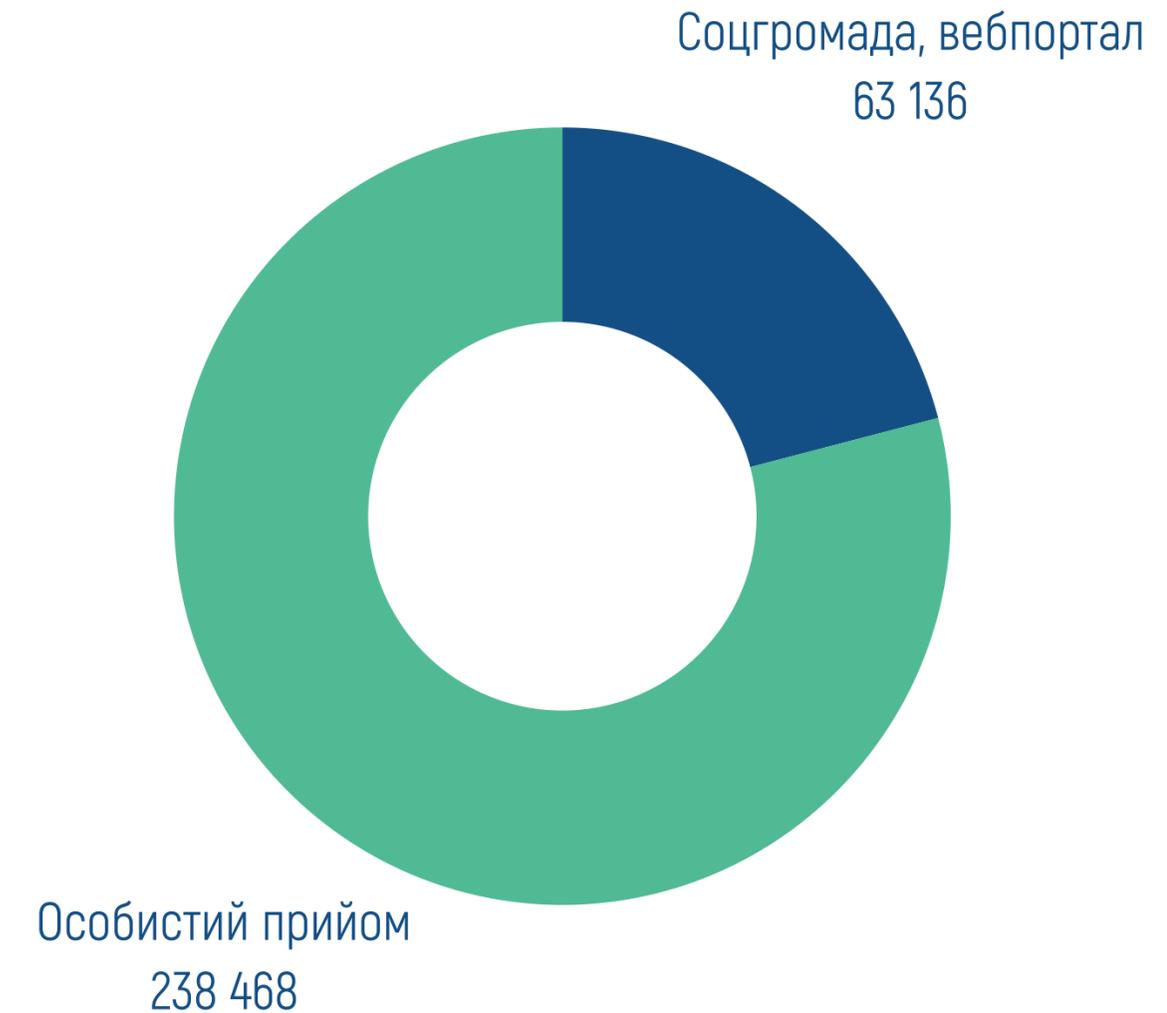


**ПФУ**Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Обслуговування громадян

ПОКАЗНИК	I ПІВРІЧЧЯ 2024 РОКУ	I ПІВРІЧЧЯ 2025 РОКУ	+/-
Призначення/ перерахунок/ інше щодо пенсій	75 491	76 618	+1 127
Призначення/ перерахунок/ інше щодо субсидій та пільг / заяви про внесення відомостей до Реєстру пільговиків/ призначення субсидій за експериментальним проектом	43 209	39 835	-3 374
Інші послуги (видача довідок, пенсійних посвідчень, усне консультування тощо)	187 783	185 151	-2 632
Надано послуг	306 483	301 604	-4 879
Прийнято осіб	228 890	229 161	+271



**ПФУ**Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Обслуговування громадян з числа військовослужбовців

	І ПІВРІЧЧЯ 2024 РОКУ	І ПІВРІЧЧЯ 2025 РОКУ	+/-
Кількість прийнятих осіб з числа військовослужбовців, що звернулися до відділів обслуговування громадян	6 424	11 330	+4 906
Кількість наданих послуг військовим громадянам	7 178	13 840	+6 662
Кількість прийнятих заяв на отримання допомоги на поховання військових пенсіонерів	490	541	+51
Кількість прийнятих заяв на призначення пенсій військовим пенсіонерам	283	492	+209
- в т.ч. по інвалідності внаслідок війни/бойових дій / пов'язаної із захистом Батьківщини	219	312	+93
Кількість прийнятих заяв на призначення пенсій у разі втрати годувальника за зниклих безвісти	123	203	+80
Кількість прийнятих заяв на призначення пенсій від військкоматів, силових структур тощо:	1 950	2 358	+408
- в т.ч. по інвалідності	793	1 195	+402
- в т.ч. за вислугою років	116	212	+96
- в т.ч. у разі втрати годувальника	1 041	951	-90

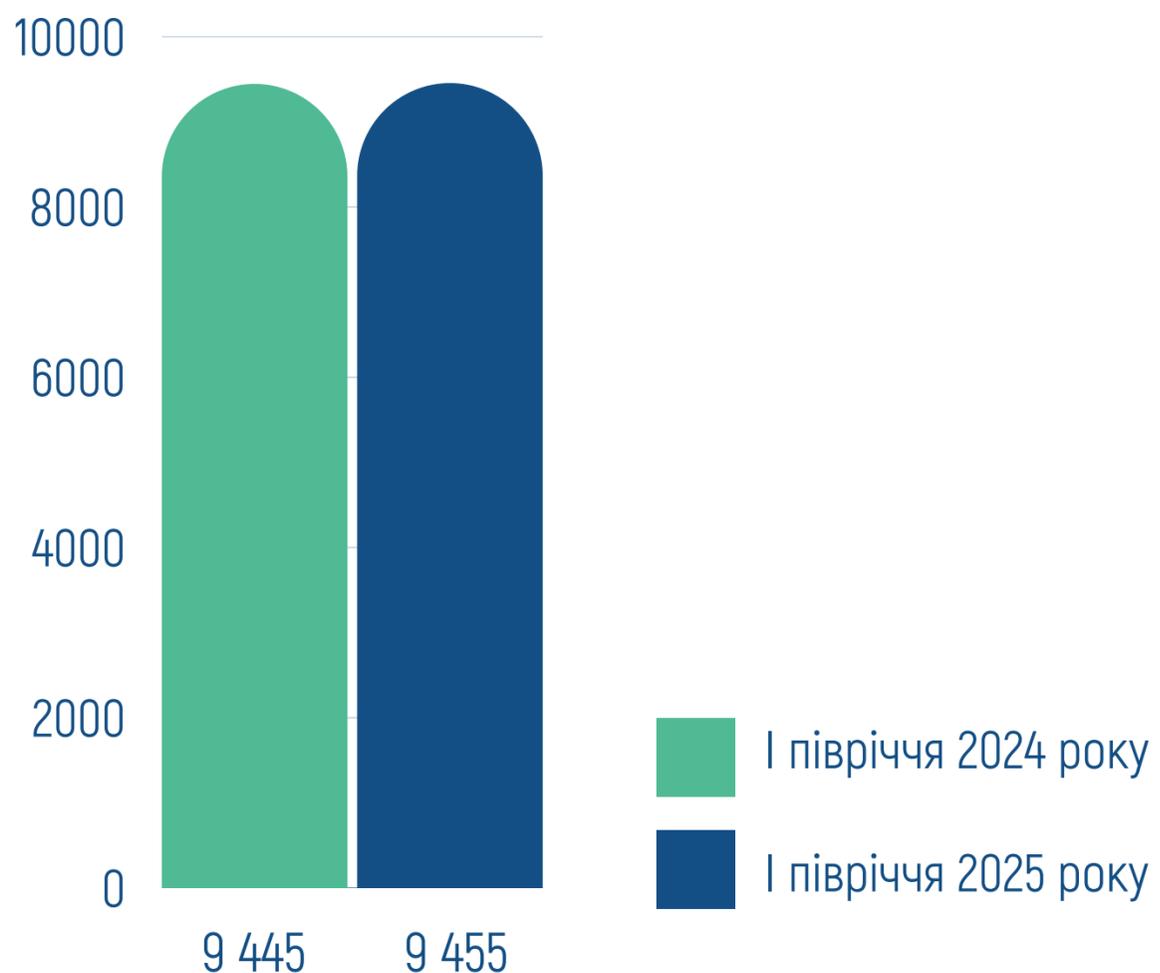
Кількість прийнятих осіб з числа військовослужбовців, що звернулись до сервісних центрів **11 330**, прийнято відділом обслуговування військовослужбовців та ДІКГ **1 021** особу. (9 %)



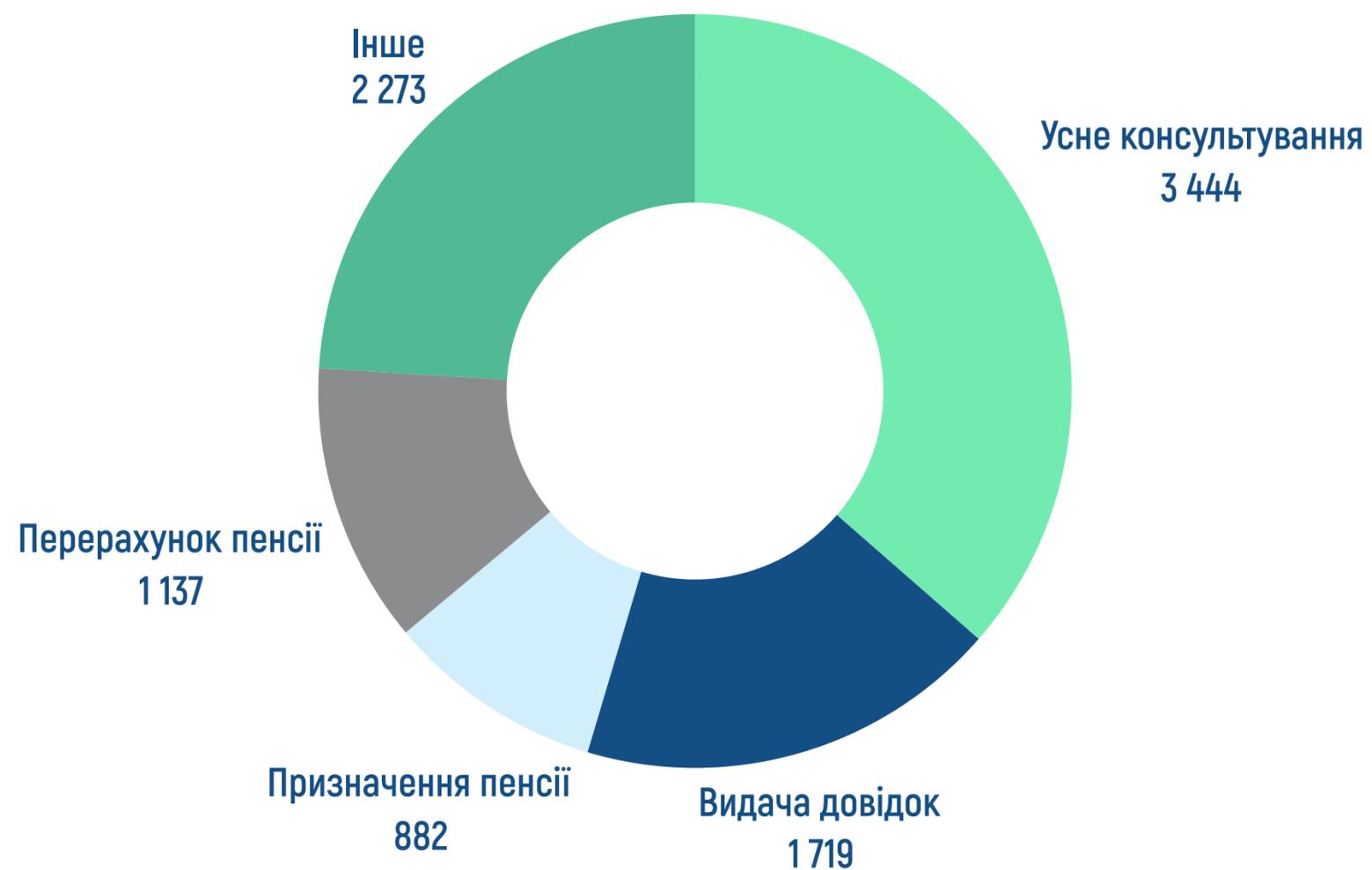
Приєм громадян на віддалених робочих місцях

Надання послуг на ВРМ

Кількість наданих послуг на віддалених робочих місцях



Розподіл послуг на ВРМ



Прийнято **8 960** громадян за звітний період



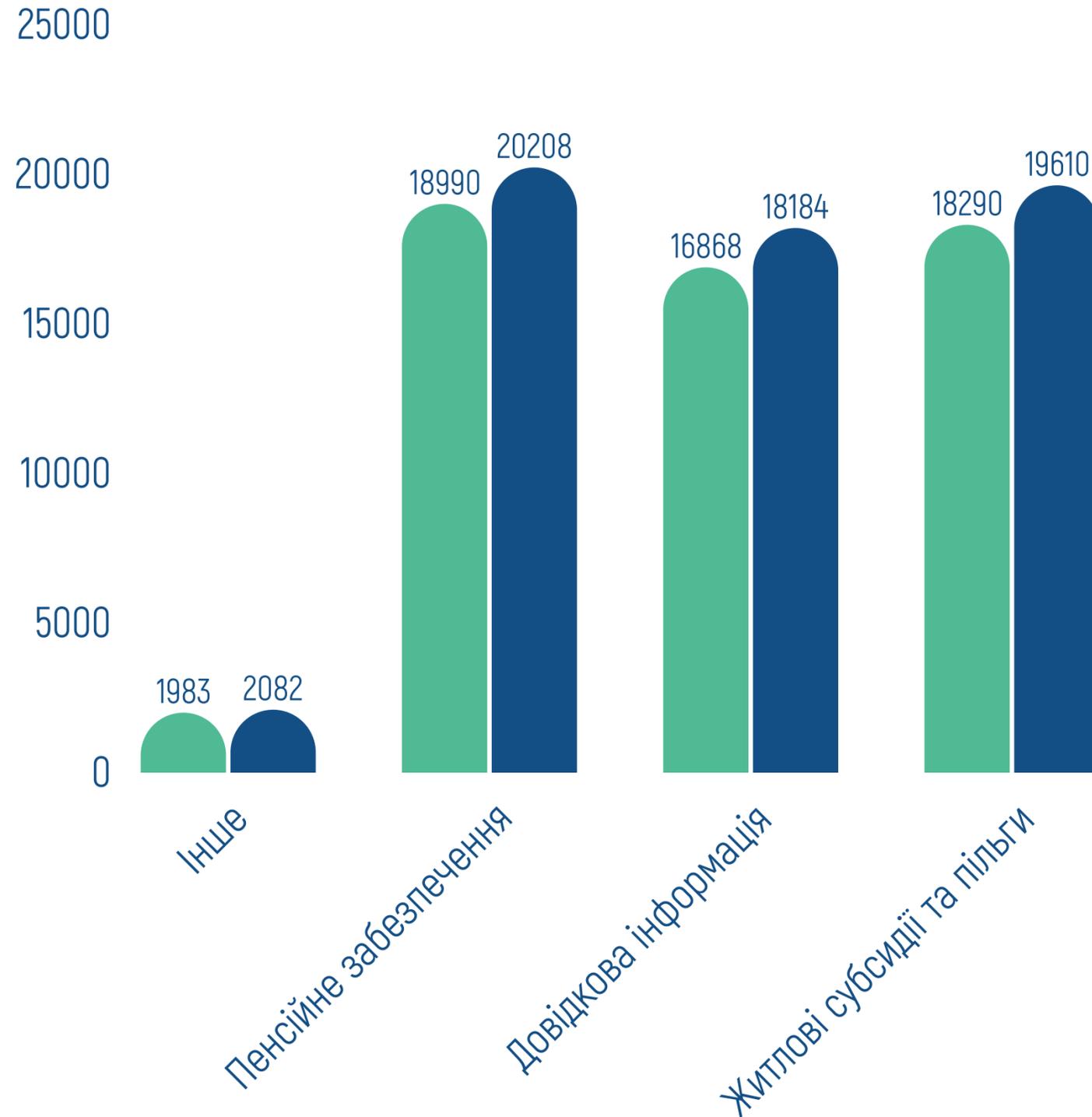
ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Робота контакт-центру за I півріччя 2025 року

Питання, які цікавлять громадян Київської області



Прийнято **56 131** телефонне звернення

10748 звернень (**19,1%**) -
з інших регіонів України, з яких:
2625 – м. Київ
1056 – Дніпропетровська обл.
655 – Полтавська обл.
566 – Рівненська обл.
449 – Волинська обл.
225 – Житомирська обл.
339 – Вінницька обл.

20 – Німеччина
3 – Польща
2 – Литва



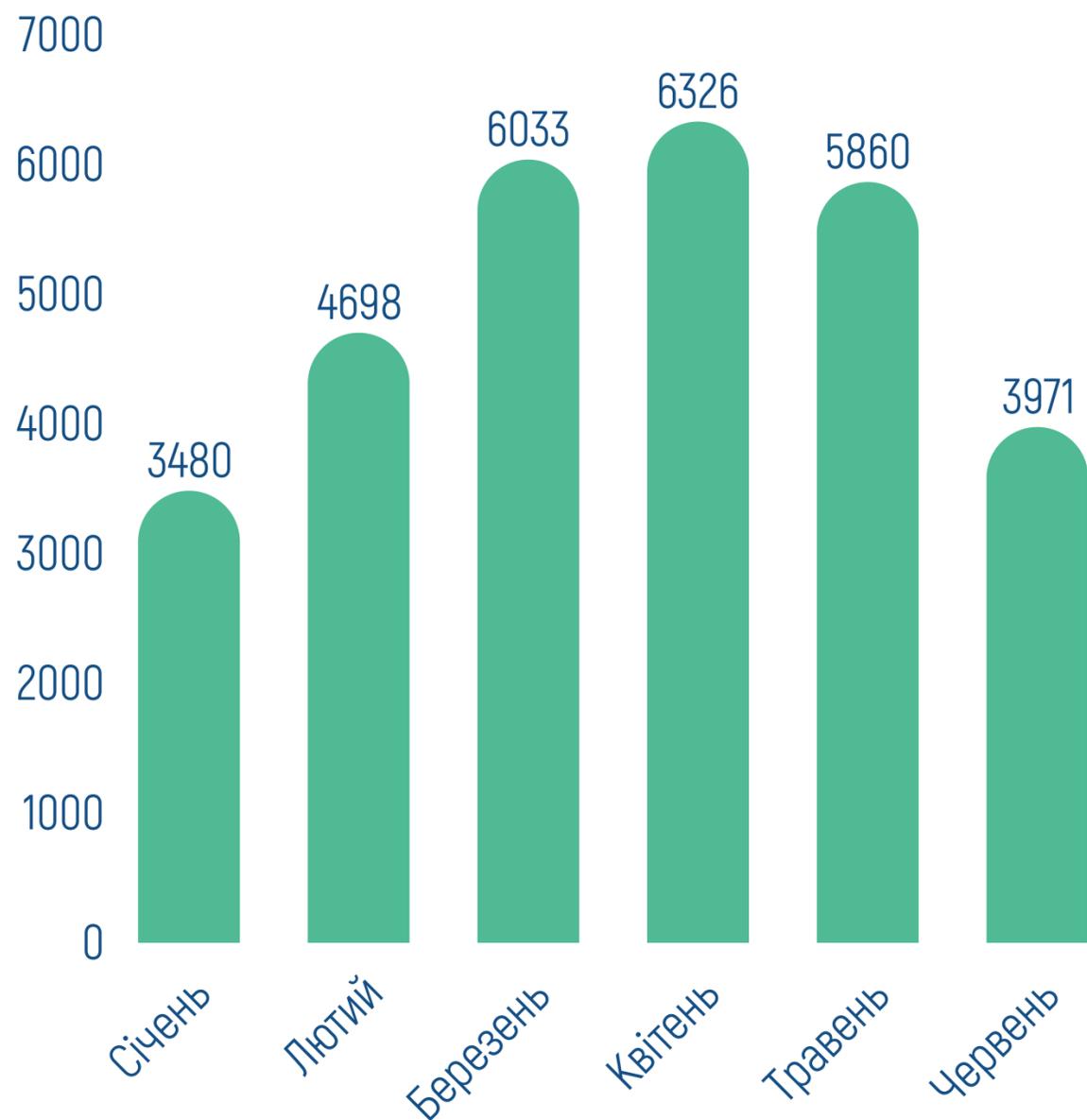
ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

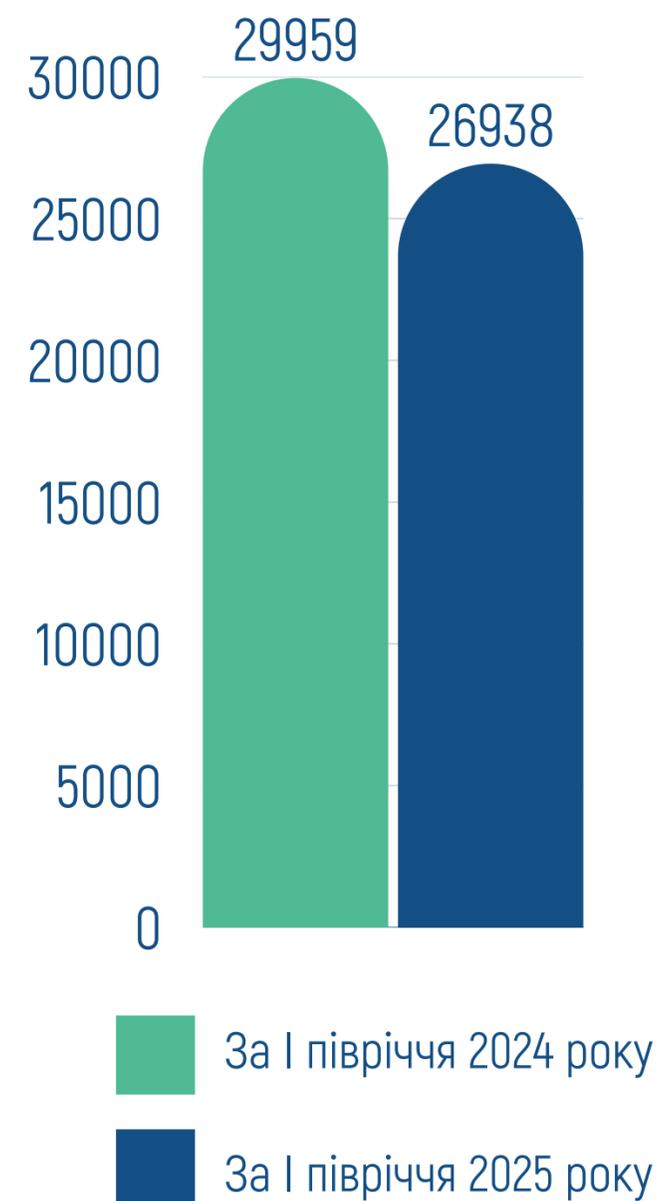
ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Проведення відеоідентифікації станом на 01.07.2025

Динаміка надходження заяв на проведення відеоідентифікації



Проведено інтерв'ю



Успішні інтерв'ю – 95,49%

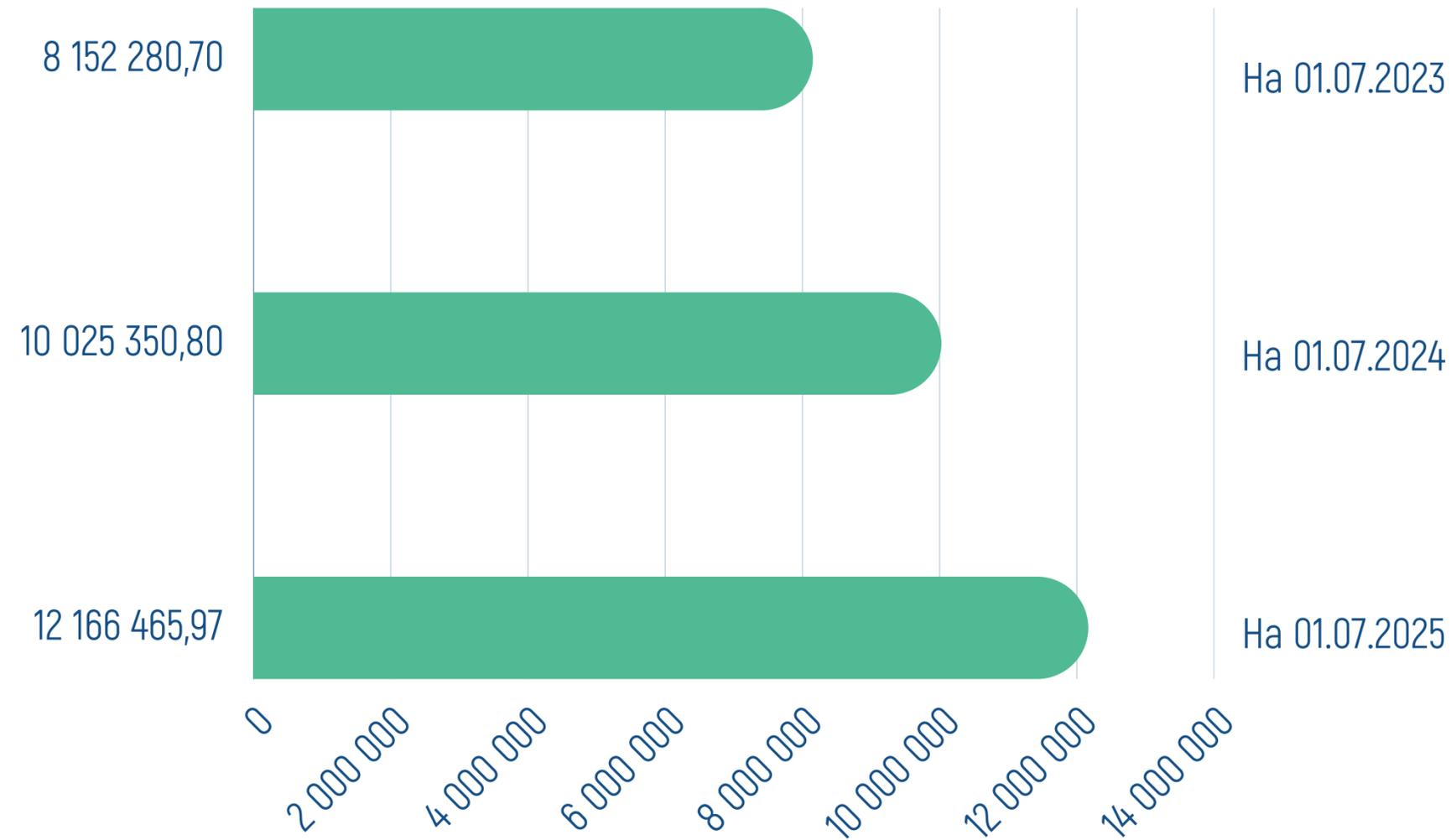


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Порівняльний аналіз надходжень власних коштів станом на 01.07.2025 (тис. грн)



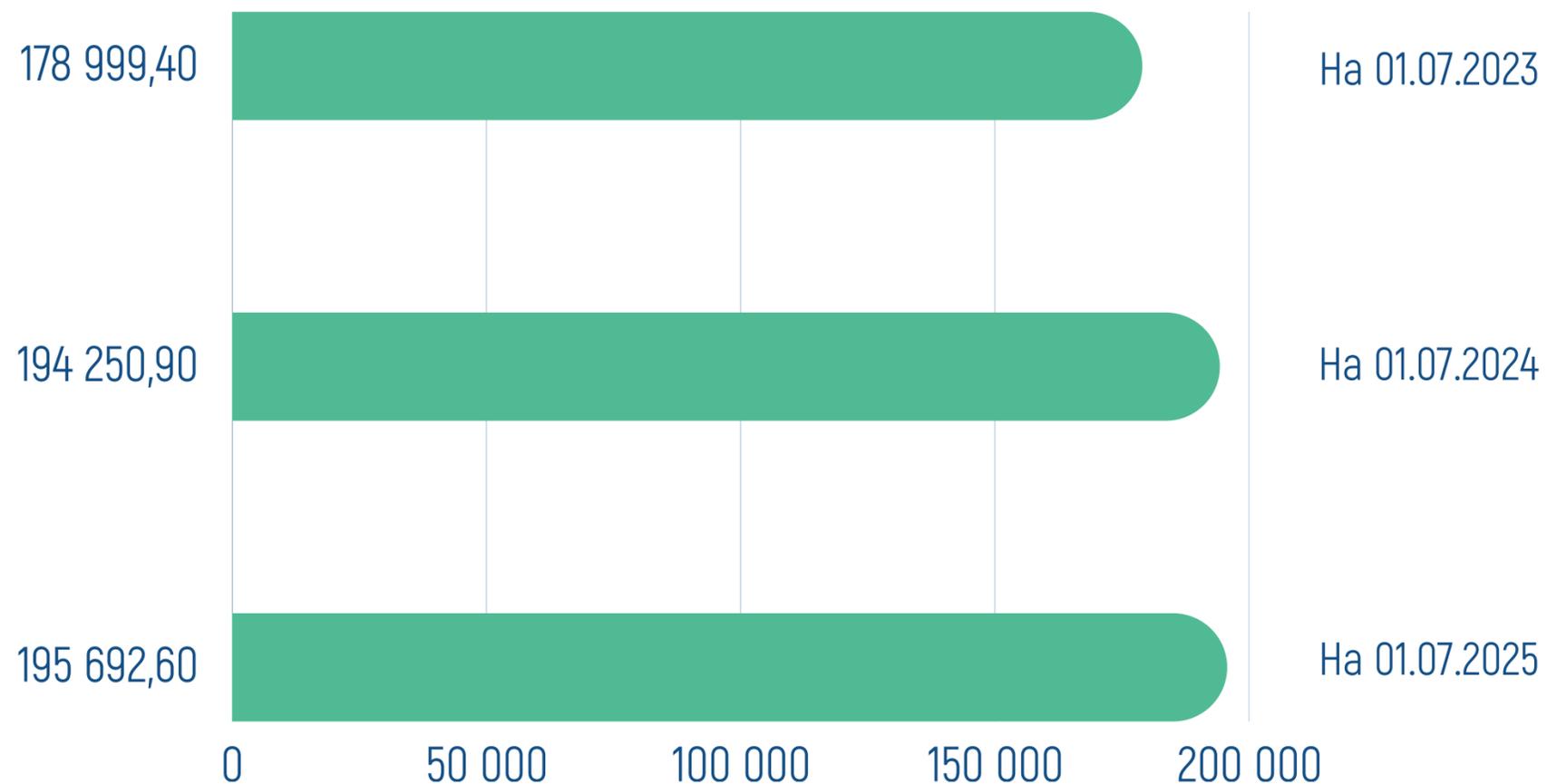


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Порівняльний аналіз надходжень коштів, які адмініструє Пенсійний фонд України станом на 01.07.2025 (тис. грн)



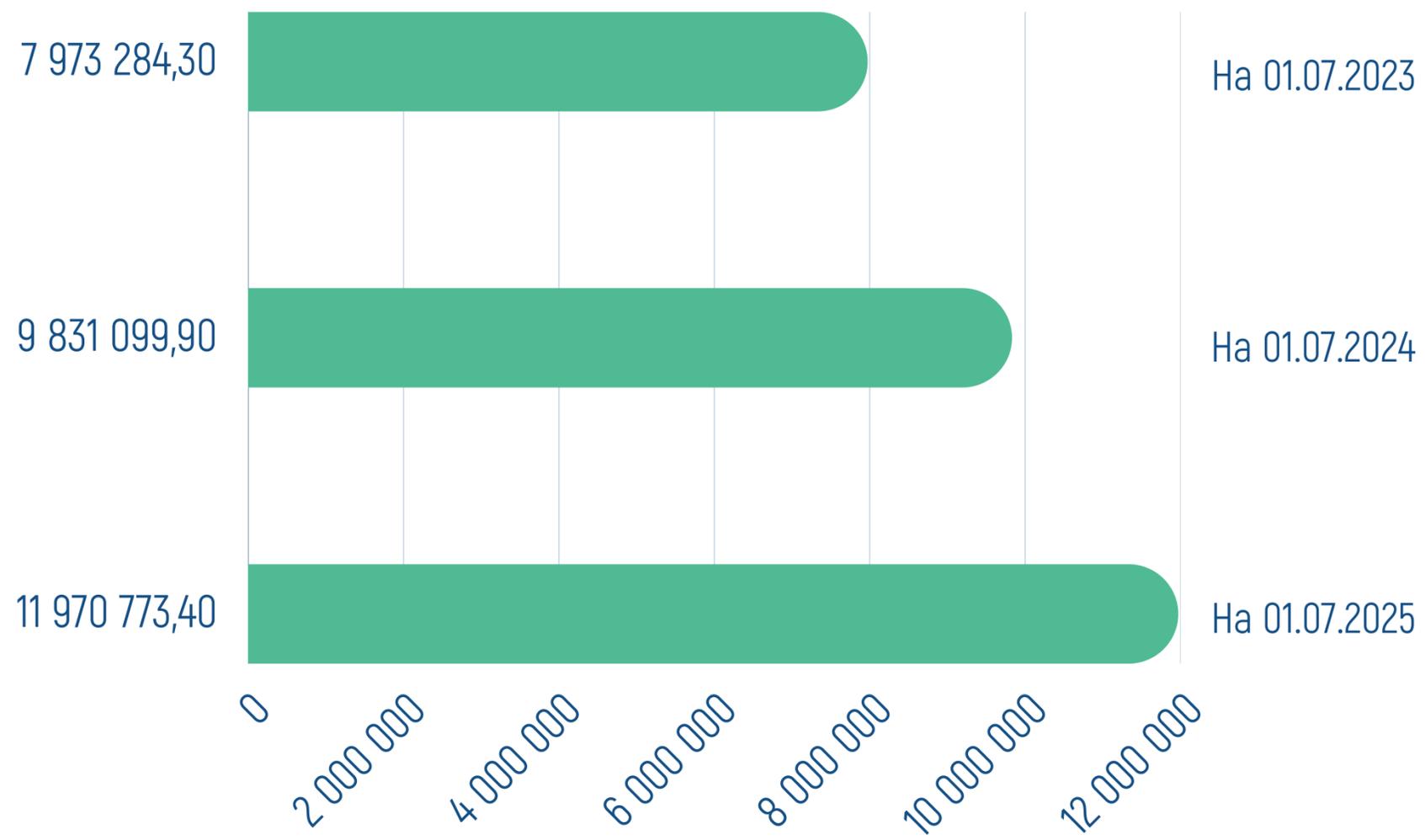


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Порівняльний аналіз надходження частини єдиного соціального внеску по Головному управлінню Пенсійного фонду України у Київській області станом на 01.07.2025 (тис. грн)



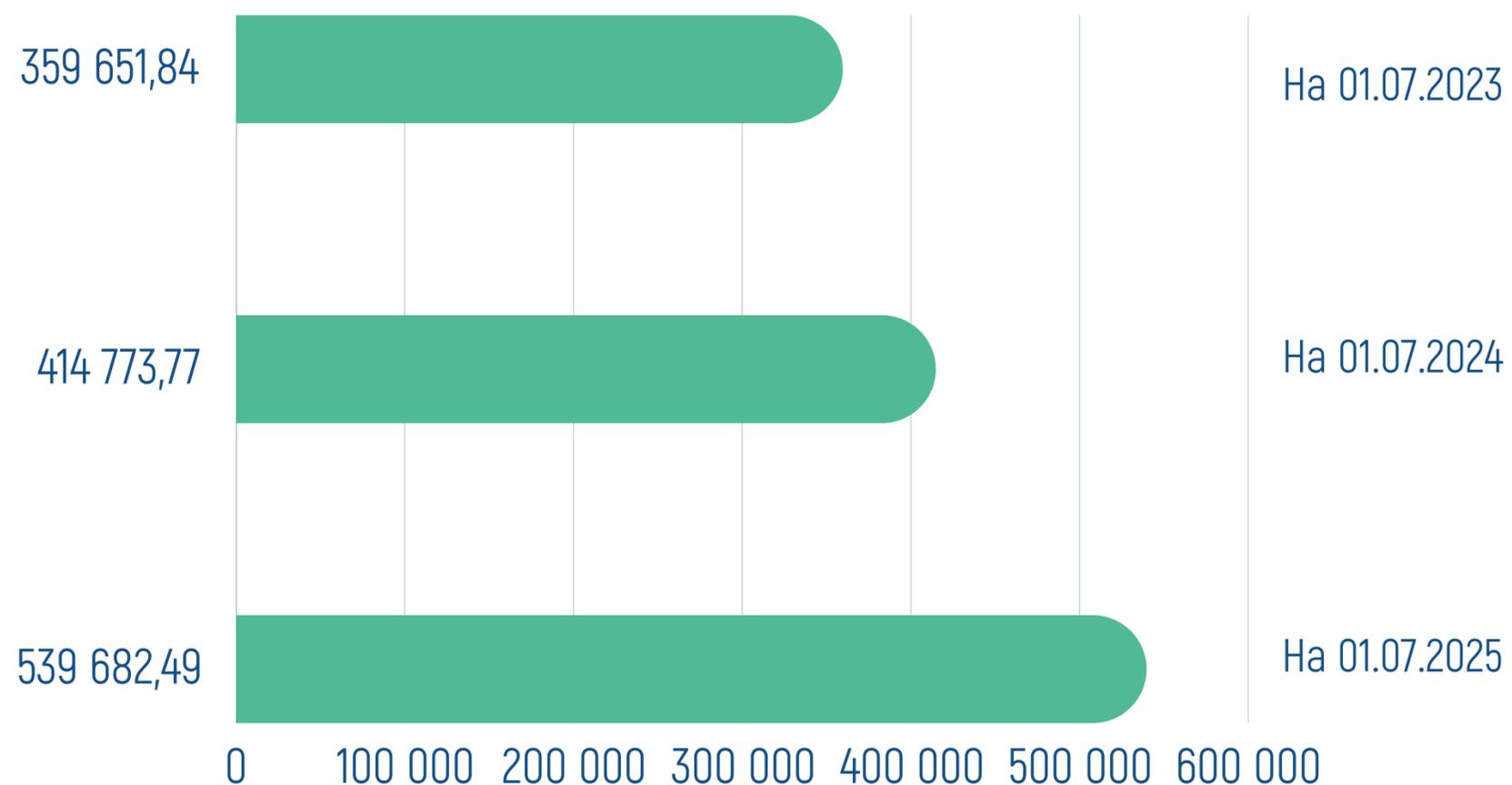


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

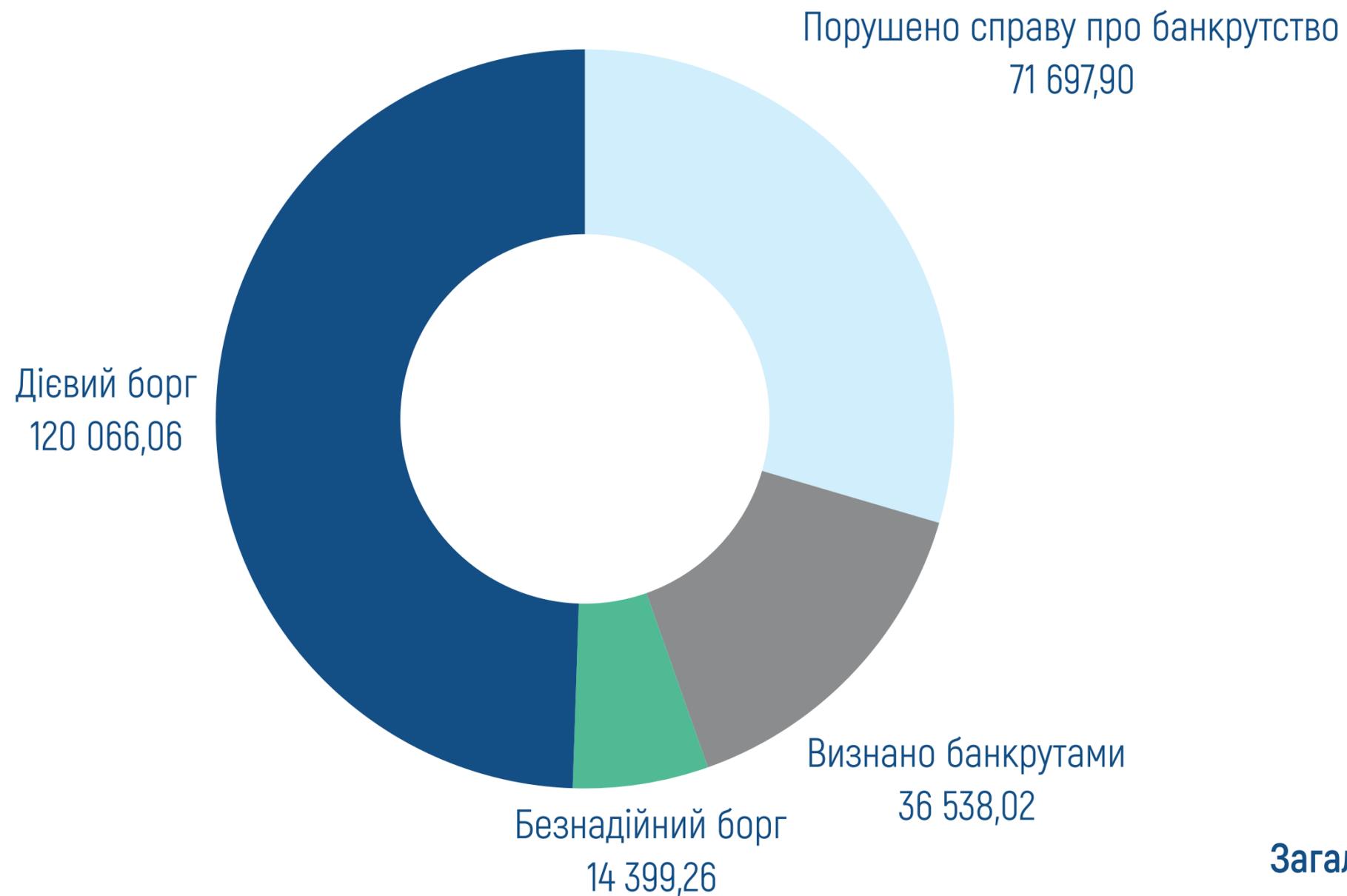
ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Порівняльний аналіз надходжень коштів з окремих видів господарських операцій станом на 01.07.2025 (тис. грн)





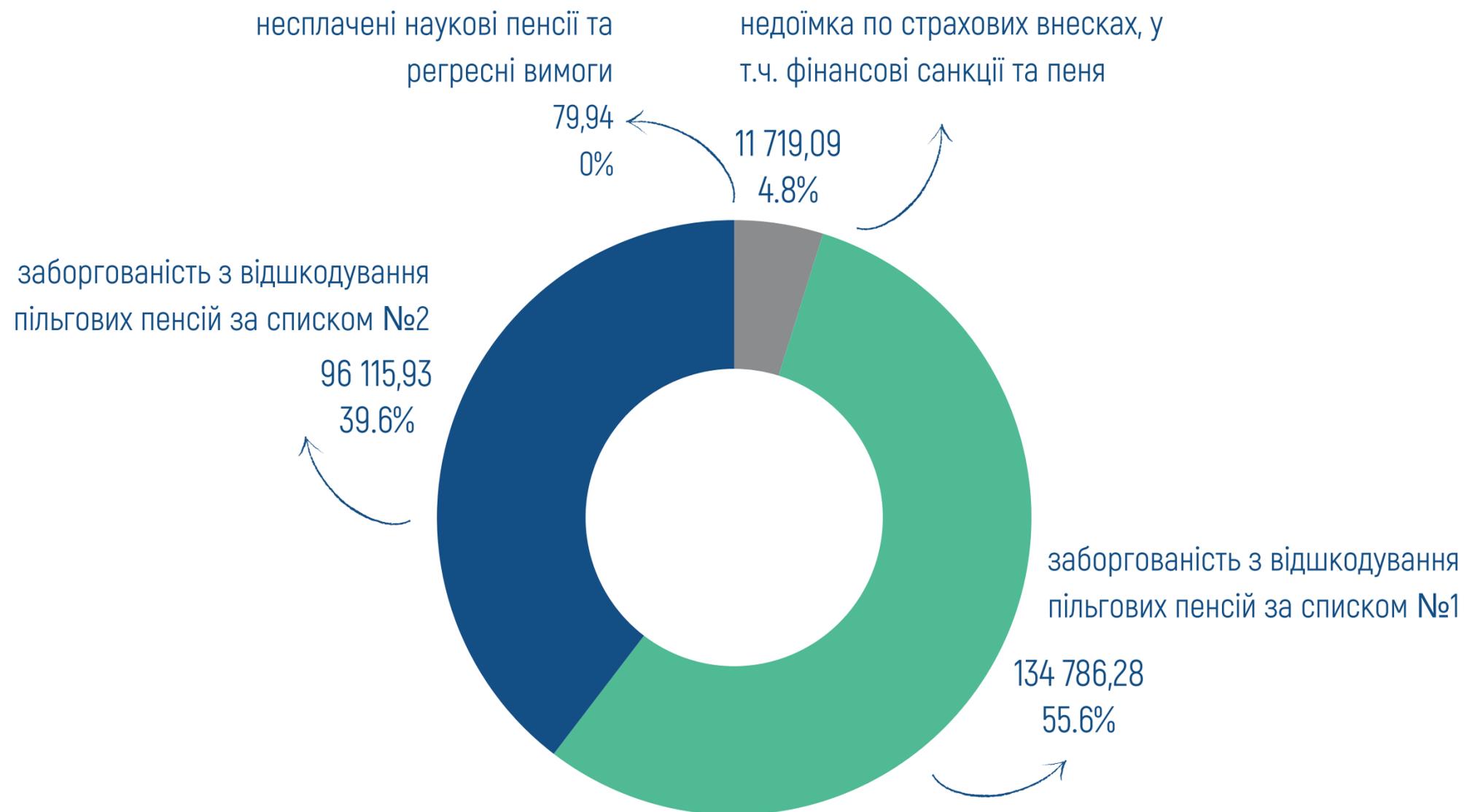
Структура загальної заборгованості платників станом на 01.07.2025 (тис. грн)



**Загальна заборгованість складає:
242 701,24 тис. грн**



Структура загальної заборгованості за видами платежів станом на 01.07.2025 (тис. грн)





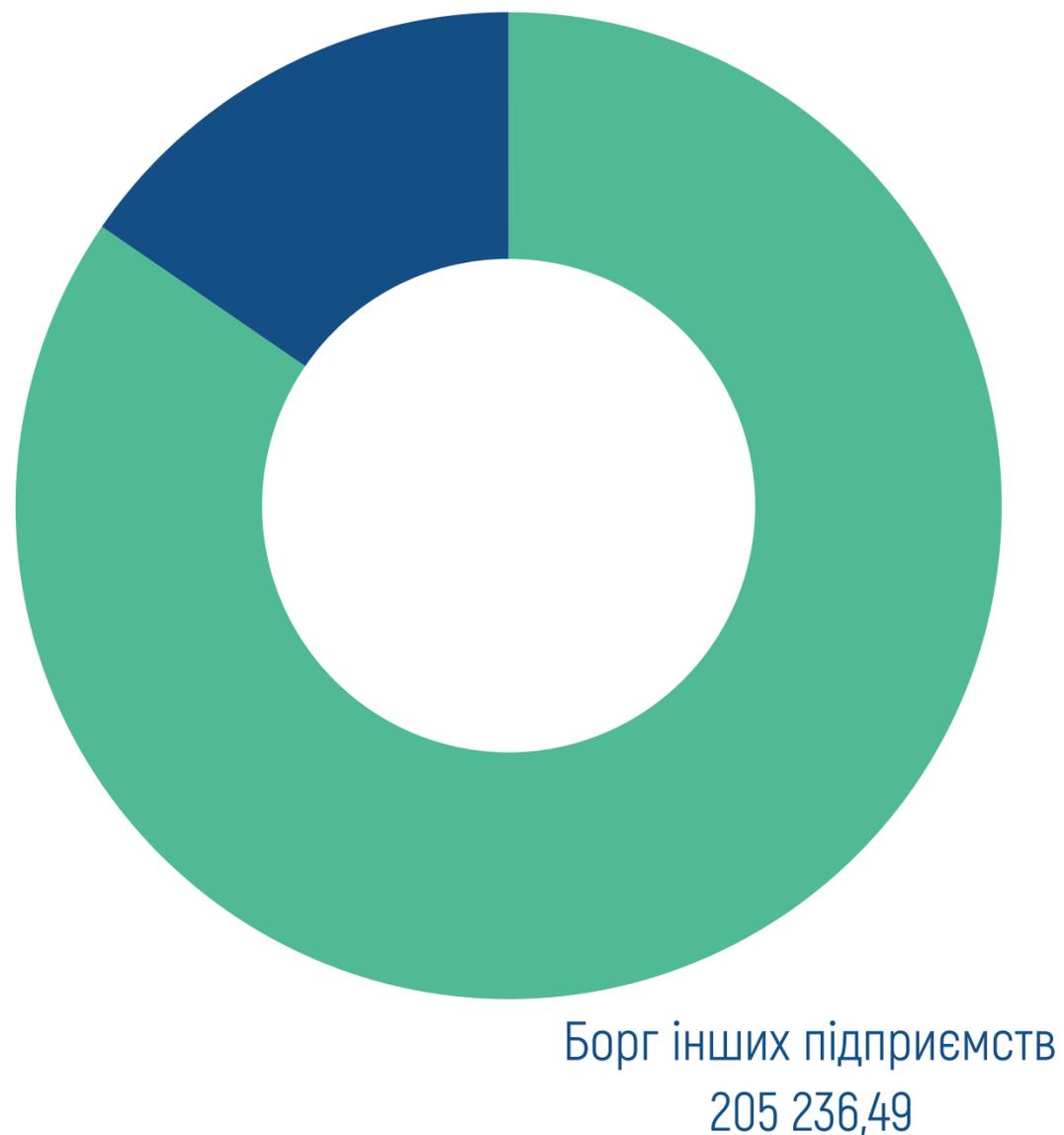
ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Порівняння заборгованості підприємств ДАЗВ до загальної заборгованості станом на 01.07.2025 (тис. грн)

Борг підприємств ДАЗВ
37 464,75



Загальна заборгованість складає:
242 701,24 тис. грн

Заборгованість підприємств ДАЗВ:
ДСП "ЦППРВ" - 30 156,15 тис. грн
ДП "ЦОТІЗ" - 3 209,57 тис. грн
ДСП "ЕКОЦЕНТР" - 2 162,25 тис. грн
ДСП "ПІВНІЧНА ПУЩА" - 1 936,78 тис. грн

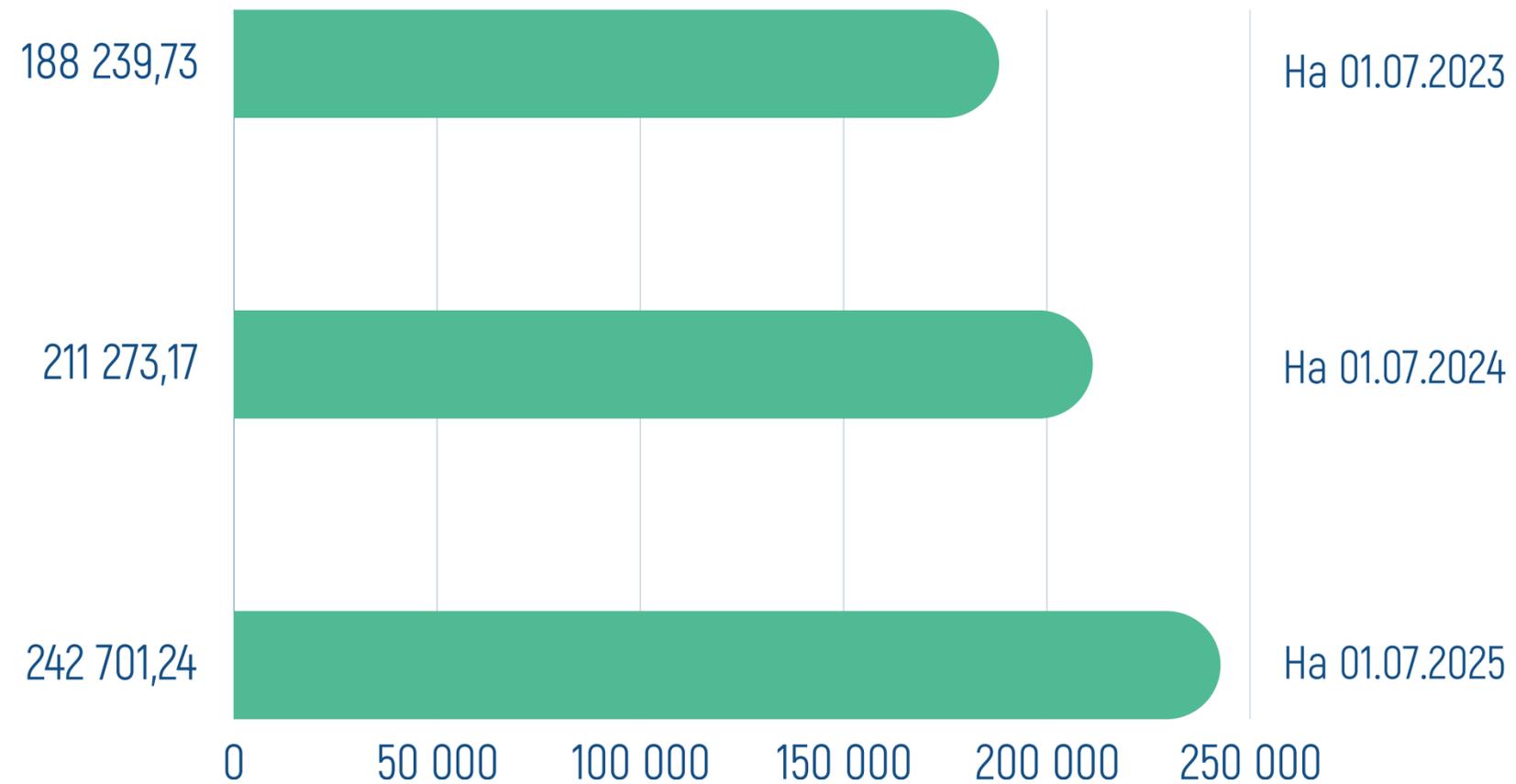


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Порівняльний аналіз загальної заборгованості по Головному управлінню Пенсійного фонду України у Київській області станом на 01.07.2025 (тис. грн)



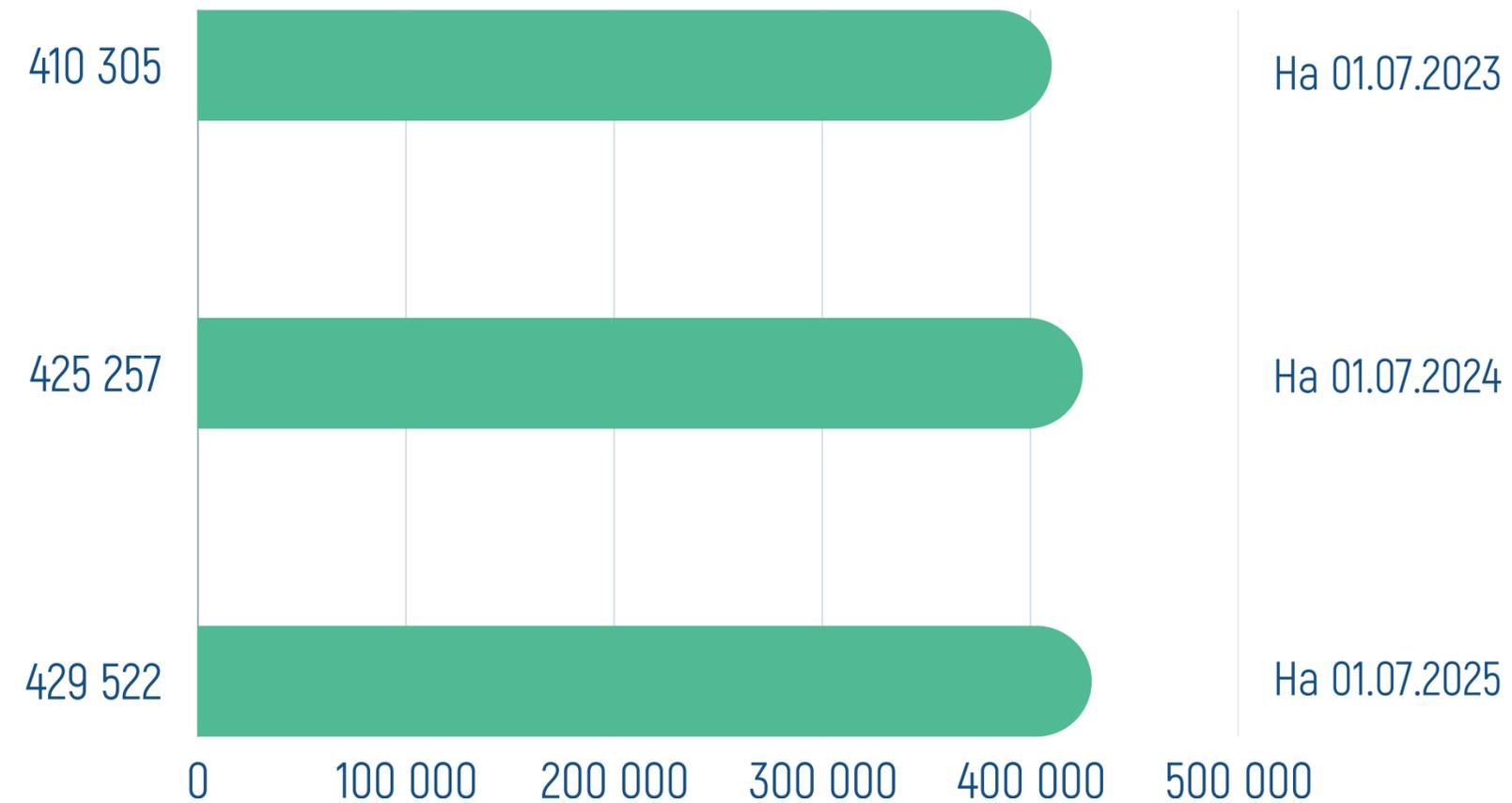


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Порівняльний аналіз кількості застрахованих осіб станом на 01.07.2025 (тис. грн)



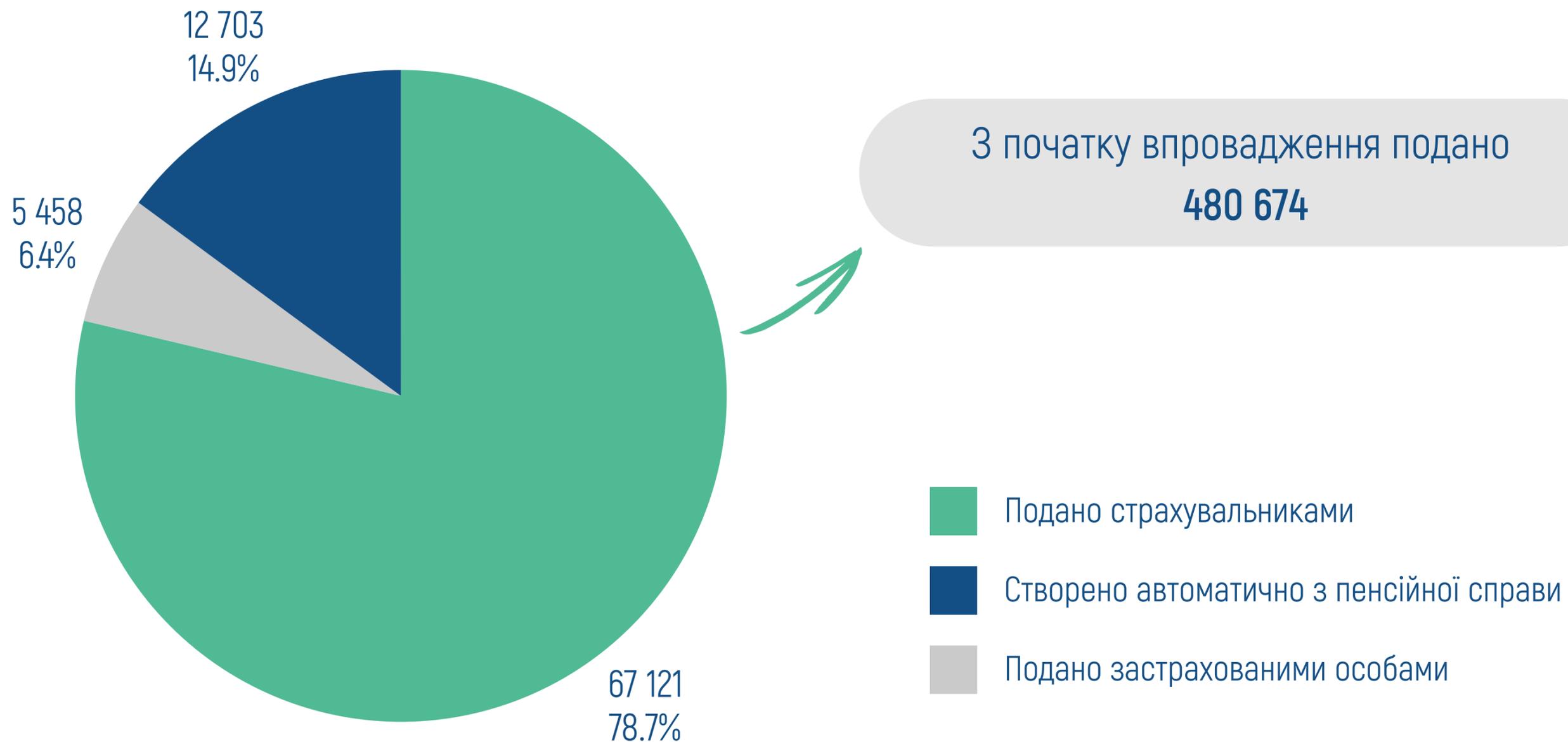


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

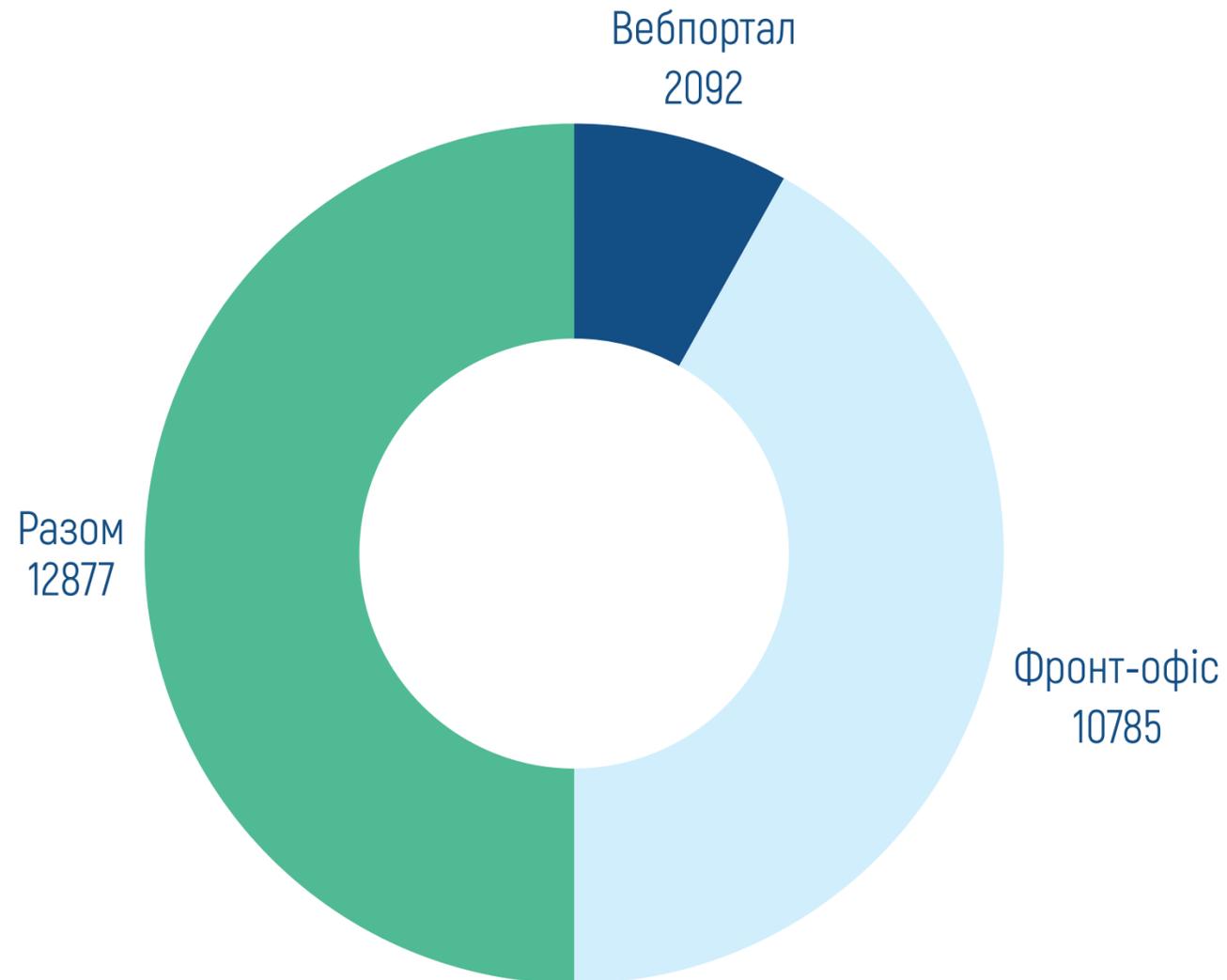
Аналіз звернень "скан-копія трудової книжки" у розрізі джерел надходжень станом на 01.07.2025



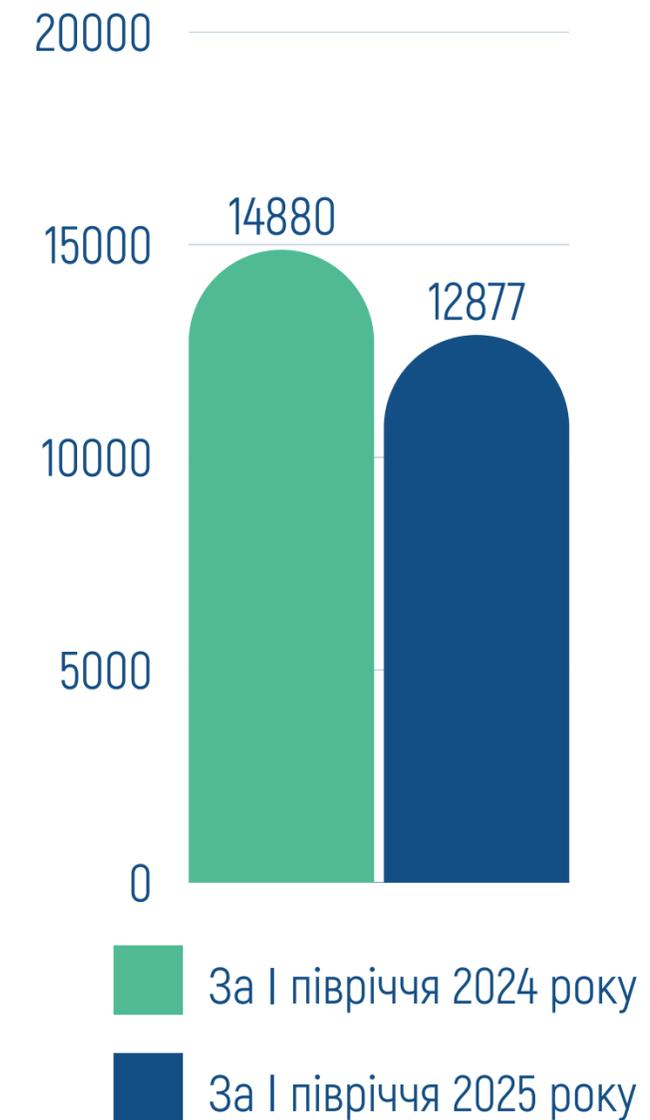


Динаміка надходження звернень "Анкета 30 для Р30" у розрізі джерел надходжень та в порівнянні з попереднім періодом

У розрізі джерел надходжень



В порівнянні з попереднім періодом





ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Дані щодо заповнення **Вітрини-1201**
надавачами житлово-комунальних послуг



1 094
71,18%

661

об'єднання співвласників багатоквартирних будинків, обслуговуючі кооперативи, житлово-будівельні кооперативи, садові товариства

433

комунальні підприємства, управляючі компанії, товариства з обмеженою відповідальністю, приватні підприємства

Найбільші 137 (100%) надавачів, у яких кількість рядків в пакетах більше 1000, наповнюють Вітрину-1201

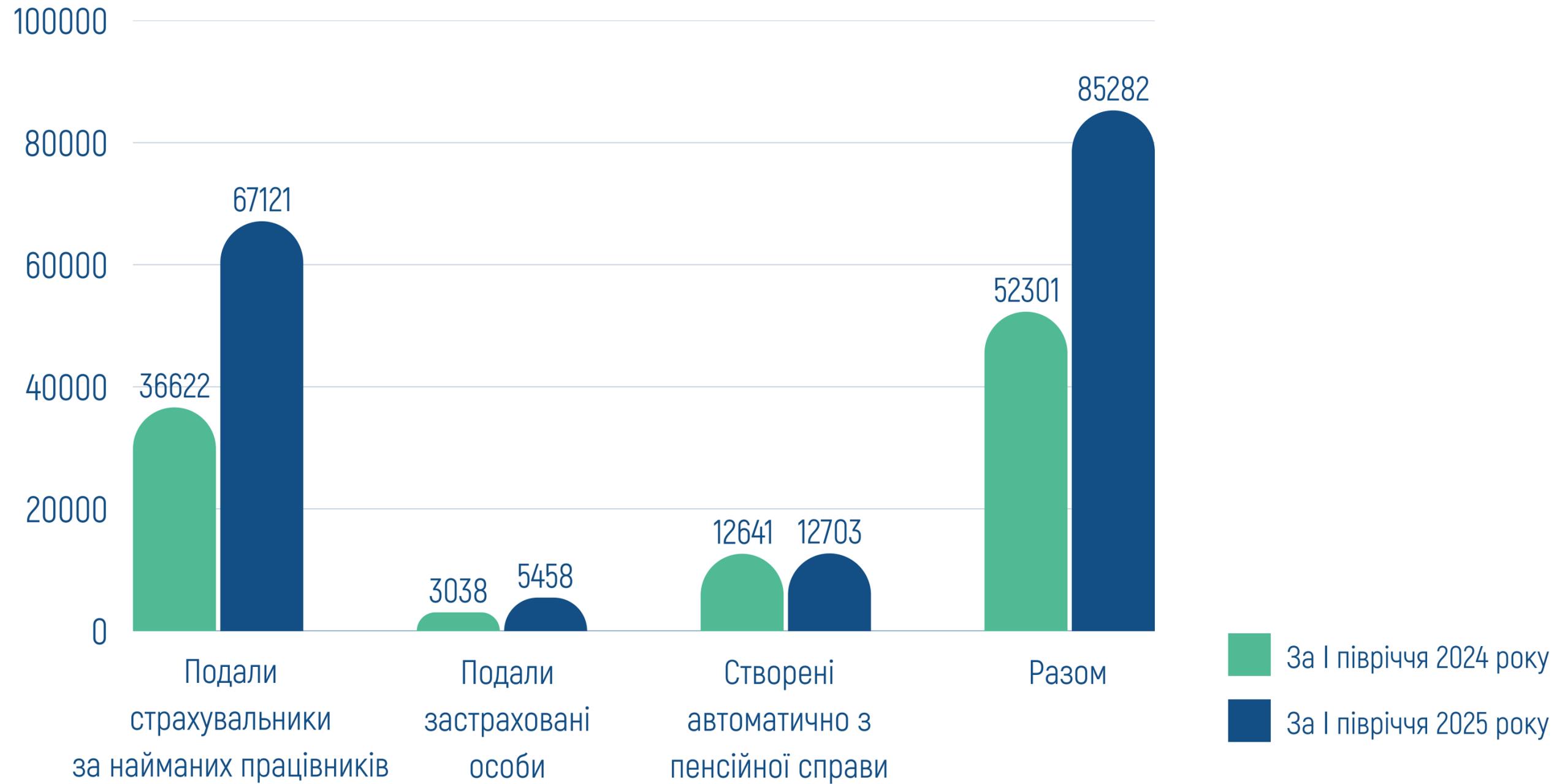


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Аналіз надходження ЕТК у порівнянні з попереднім періодом



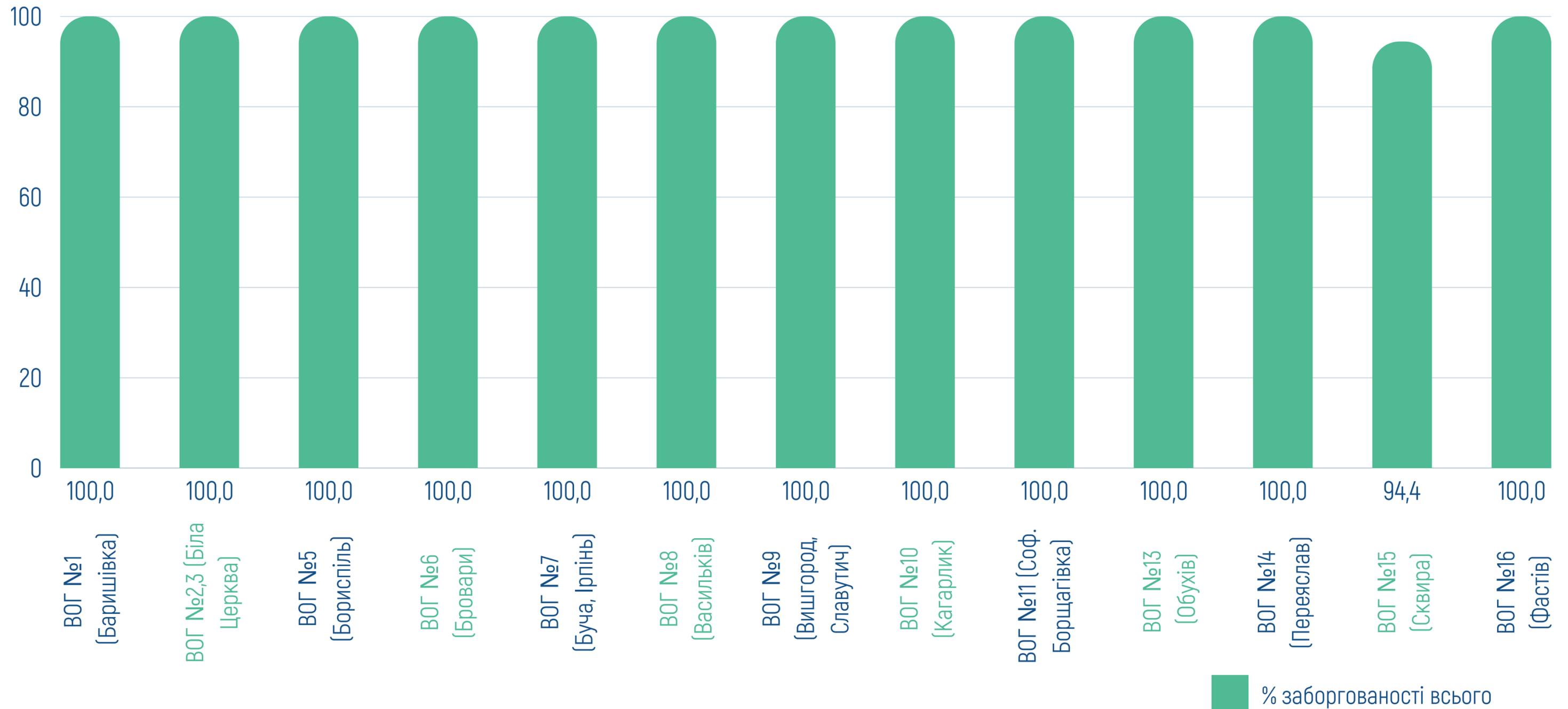


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

ОХОПЛЕННЯ ЗАБОРГОВАНІСТІ ПОЗОВНОЮ РОБОТОЮ З УРАХУВАННЯМ ПОВЕРНУТИХ ПОЗОВІВ У ЗВ'ЯЗКУ З НЕСПЛАТОЮ СУДОВОГО ЗБОРУ



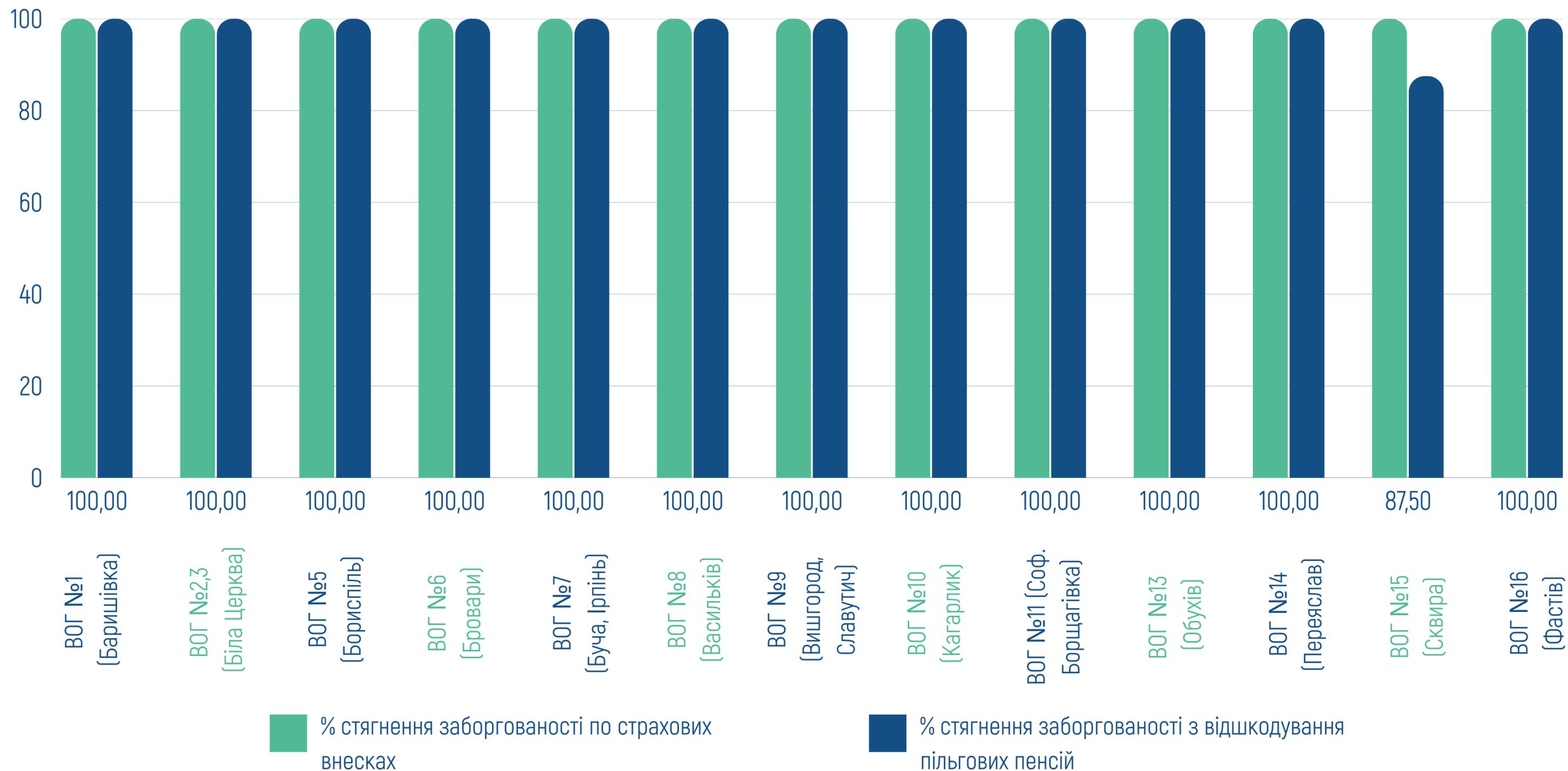


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

ОХОПЛЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ ПОЗОВНОЮ РОБОТОЮ (ПО КАТЕГОРІЯХ)



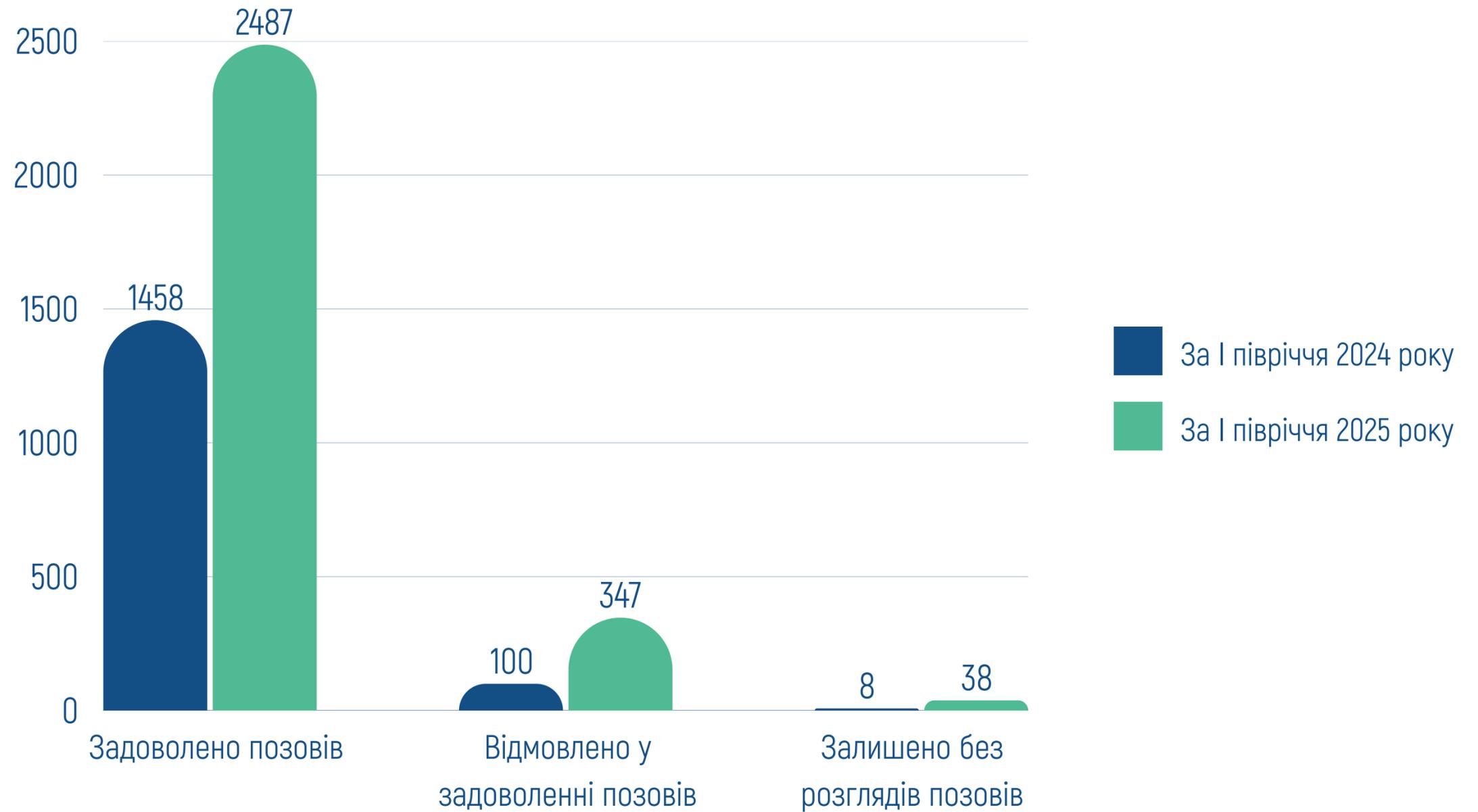


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Стан розгляду справ за позовами з питань пенсійного забезпечення





ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Перевірки суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного та соціального страхування





ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Динаміка штатної та фактичної чисельності працюючих



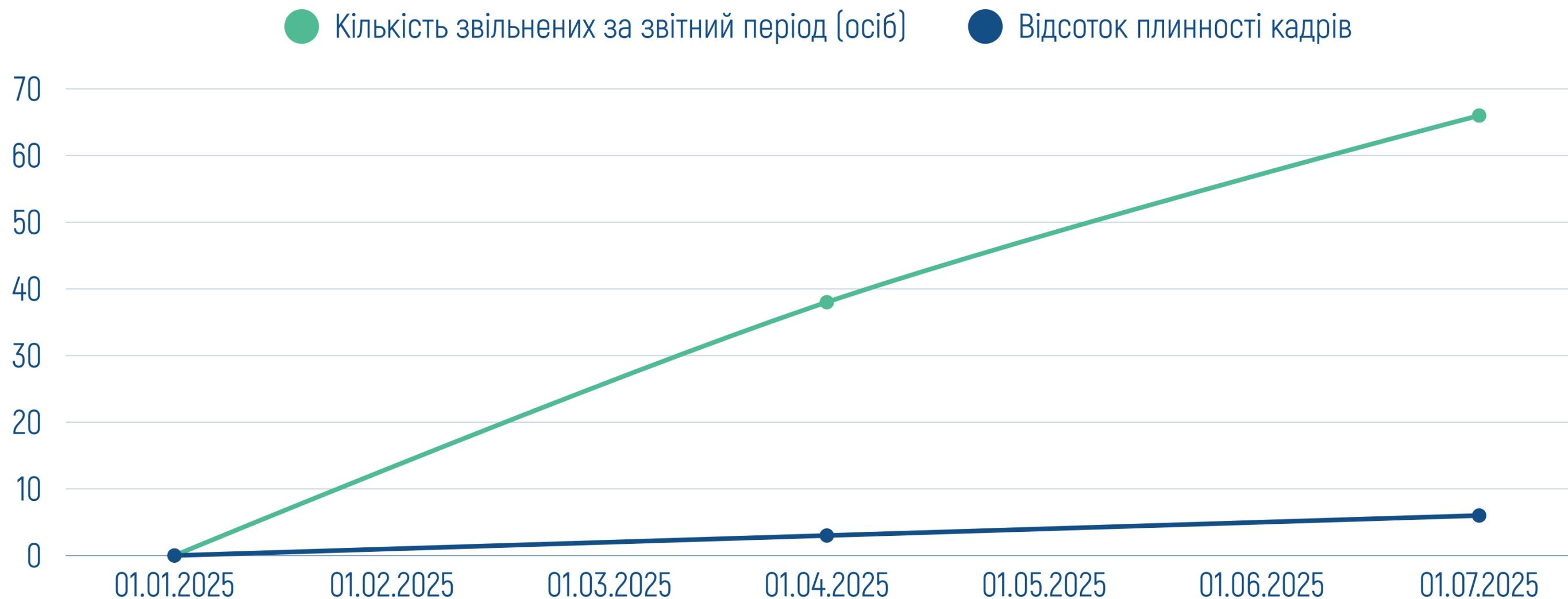


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

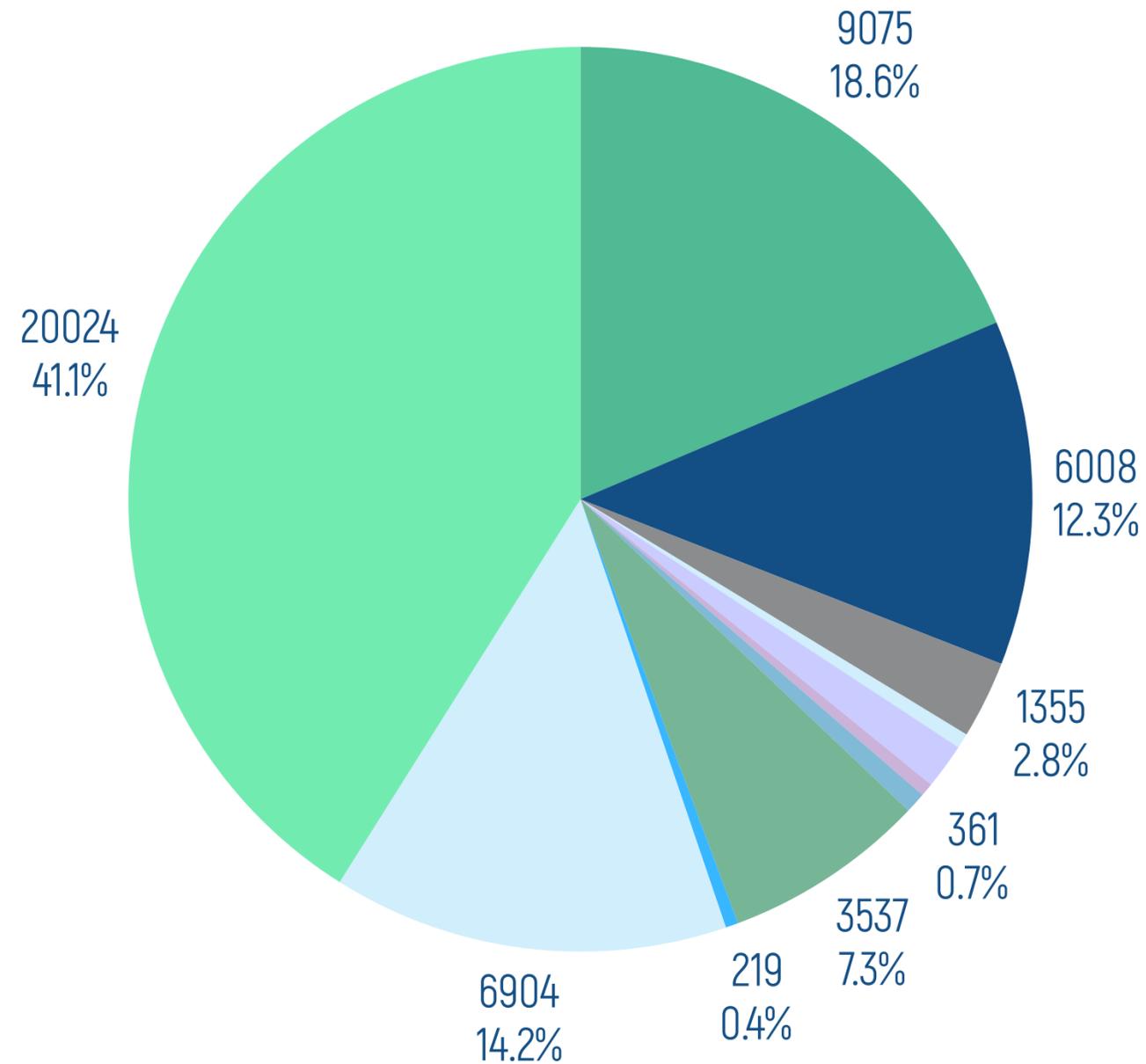
Динаміка плинності кадрів Головного управління ПФУ у Київській області станом на 01.07.2025



**ПФУ**Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Робота зі зверненням громадян за соціальним станом

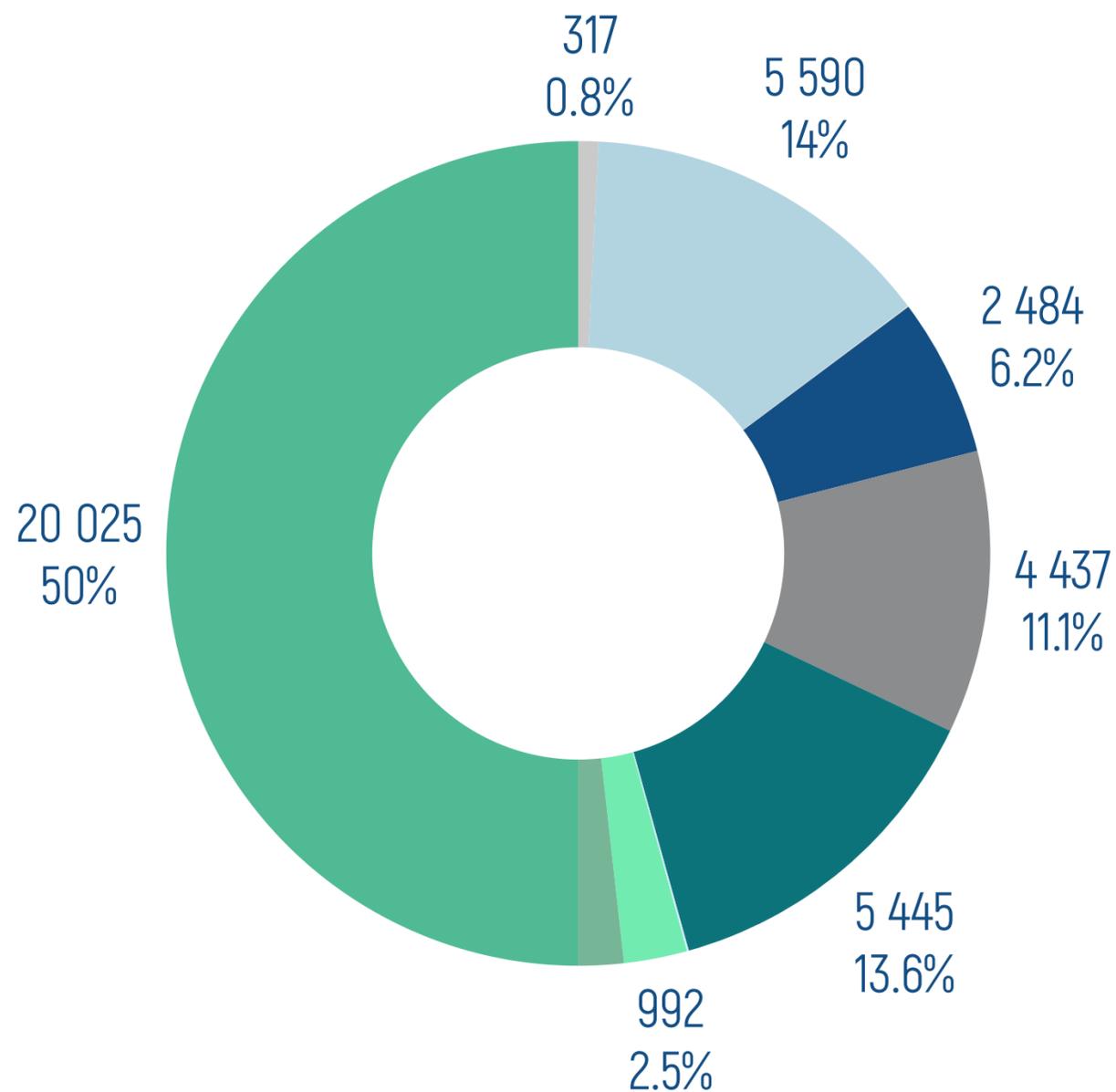


№ 3/п		За I півріччя 2025 року	За I півріччя 2024 року
1	2	3	4
	Соціальний стан	20024	20574
1	Пенсіонер	9075	10536
2	За віком	6008	7687
3	По інвалідності	1355	1264
4	По втраті годувальника	260	417
5	На пільгових умовах	795	553
6	За вислугу років	230	281
7	Особа, потерпіла внаслідок ЧК I категорії	361	247
8	Пенсіонер з числа військовослужбовців	3537	5450
9	Робітник	319	447
10	Інші	6904	3971

**ПФУ**Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Робота із зверненнями громадян



№ з/п		За I півріччя 2025 року	За I півріччя 2024 року
1	2	3	4
	Надійшло звернень громадян, всього	20025	20575
	На особистому прийомі	317	287
	На виїзних прийомах	5	0
	Особисто	5590	4434
	Від уповноваженої особи	18	5
	Поштою, поштою рекомендованою	2484	2903
	Електронною поштою	4437	5512
	Через вебпортал ПФУ	5445	5021
	Через інші засоби зв'язку (факсом, телефоном тощо)	30	12
	Через вищі органи влади та організації	992	1402
	З державної установи «Урядовий контактний центр»	707	999

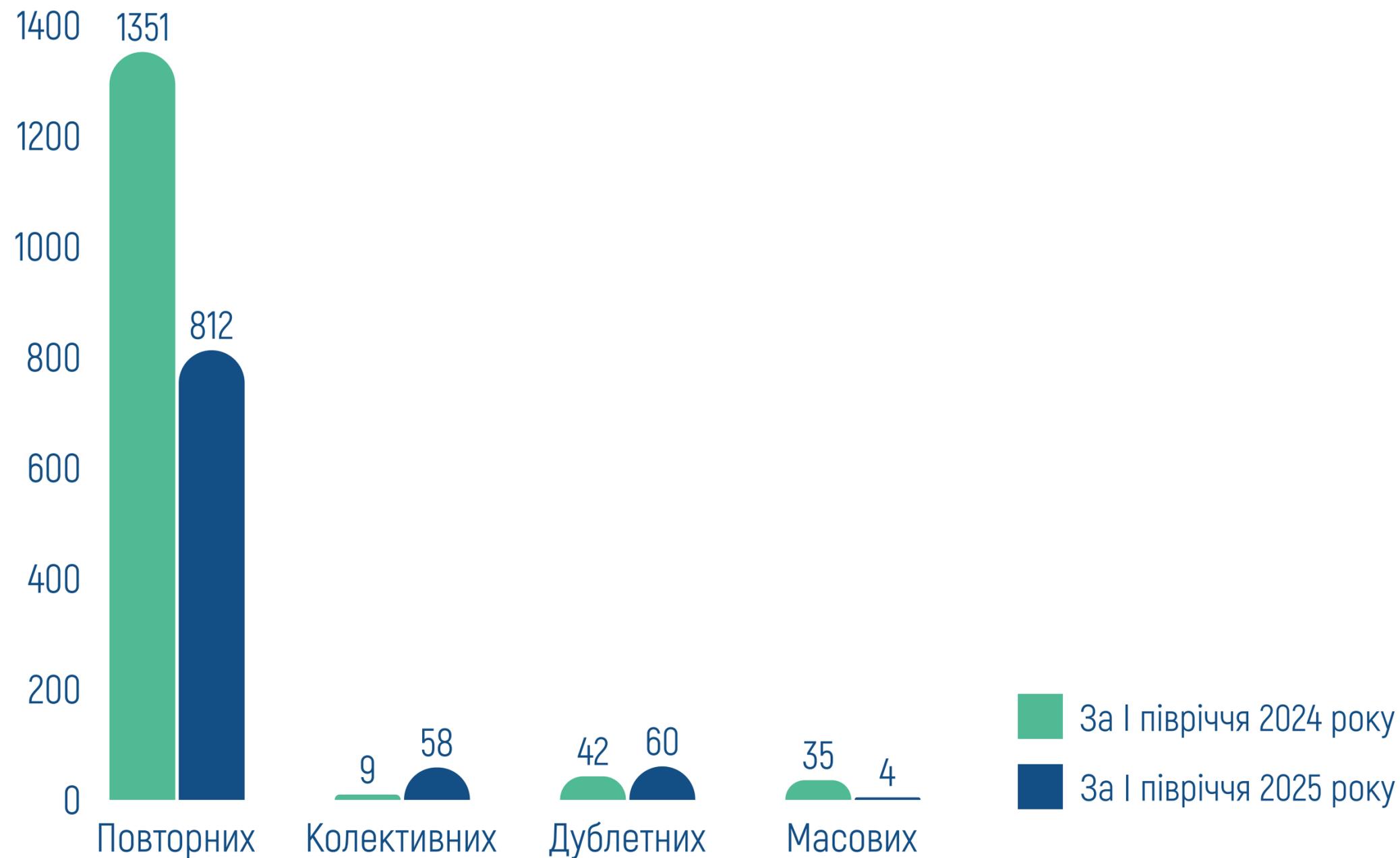


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

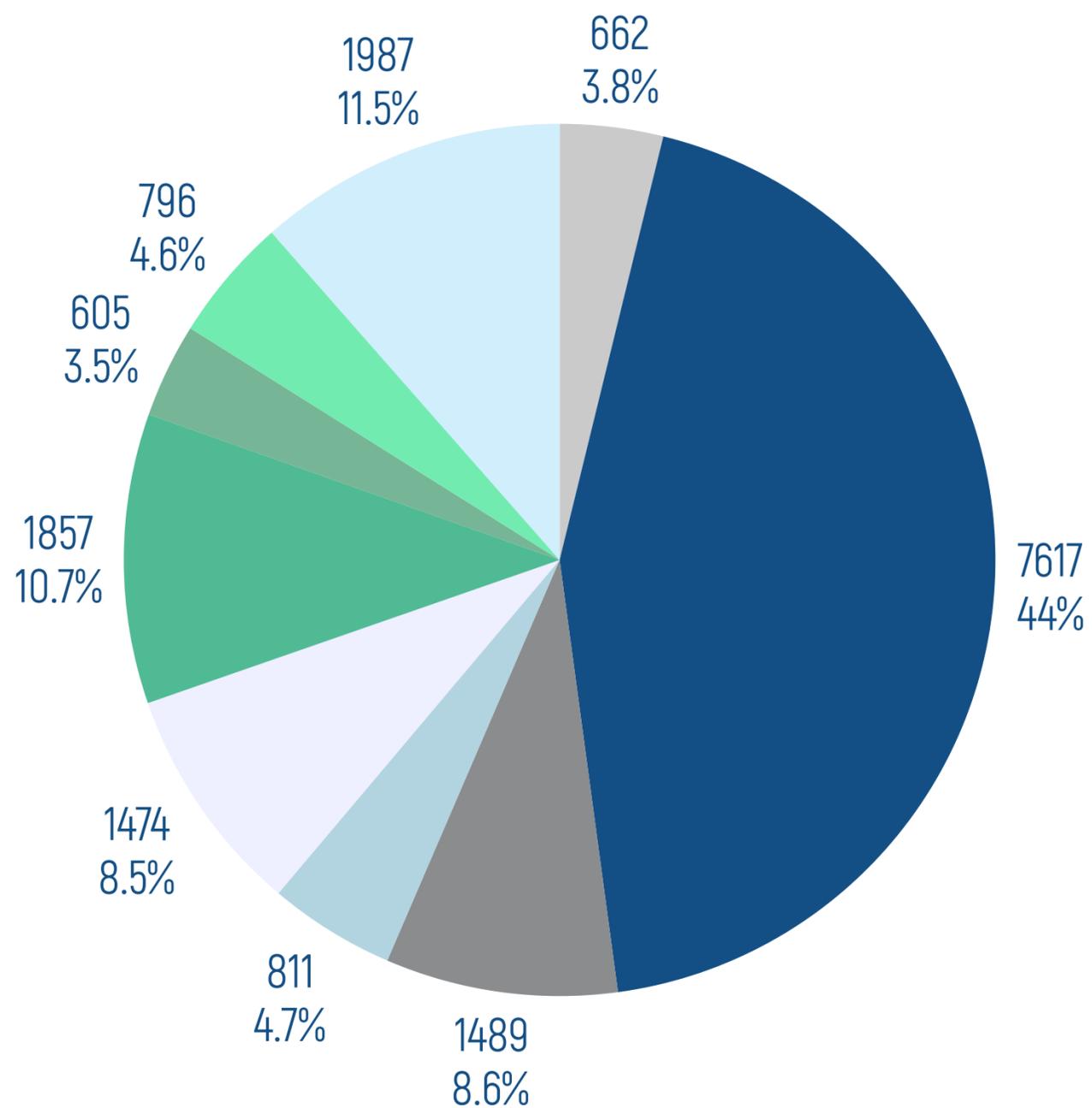
Робота із зверненнями громадян



**ПФУ**Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

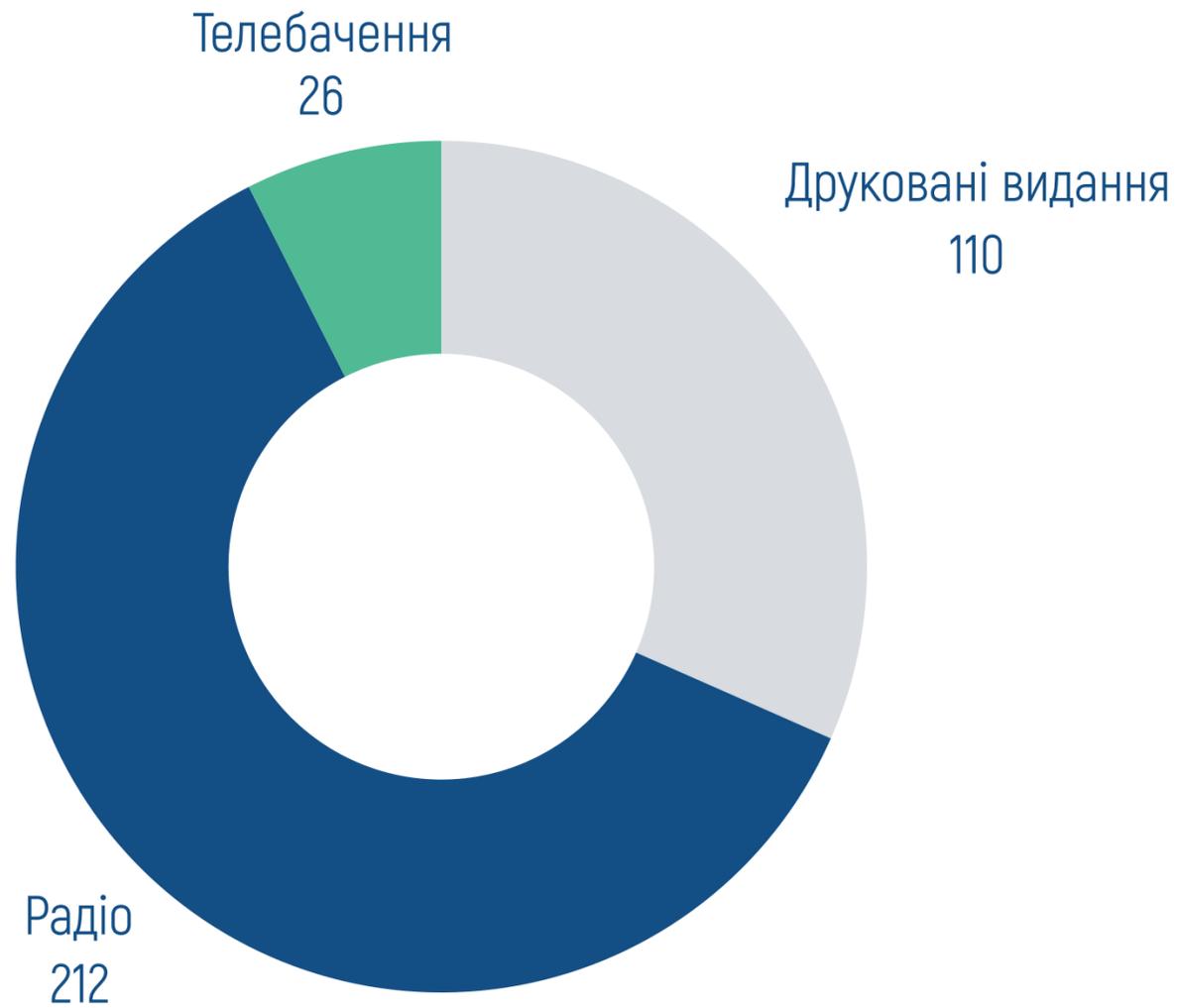
Моніторинг порушених питань у зверненнях



№ з/п		За I півріччя 2025 року	За I півріччя 2024 року
1	2	3	4
1	Визначення права на призначення пенсії	662	705
2	Перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т. ч. надбавок, доплат	7617	6374
3	Підвищення розміру пенсії	1489	2103
4	Роз'яснення пенсійного законодавства	811	1556
5	Призначення/ перерахунку житлової субсидії, пільг	1474	508
6	Витребування довідок та інших матеріалів	1857	1888
7	Виконання рішень судів	605	1053
8	Подяки	796	270
9	Інші	1987	1052



Інформаційно-роз'яснювальна робота



■ За I півріччя 2024 року
■ За I півріччя 2025 року

