



**ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
У КИЇВСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

НАКАЗ

Від _____

м. Фастів

№ _____

Про підсумки роботи у I кварталі 2025 року щодо реалізації державної політики з питань пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг, виконання бюджету, а також інших завдань, покладених на Головне управління Пенсійного фонду України у Київській області

Заслухавши та обговоривши інформацію начальника Головного управління Пенсійного фонду України у Київській області про підсумки роботи у I кварталі 2025 року щодо реалізації державної політики з питань пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг, виконання бюджету та інших завдань, покладених на Головне управління Пенсійного фонду України у Київській області (далі – Головне управління), колегія відмічає.

Станом на 01.04.2025 на обліку перебуває 538 900 пенсіонерів (цивільних – 503 835, колишніх військовослужбовців та працівників органів внутрішніх справ – 35 065).

Середній розмір пенсії по області становить 6 671 грн, що на 718 грн більше, ніж станом на 01.04.2024.

Із загальної чисельності пенсіонерів 201 597 - учасники ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС та потерпілі внаслідок Чорнобильської катастрофи, а це - $\frac{1}{3}$ всіх пенсіонерів - чорнобильців України. Їх середній розмір пенсії становить 6 200 грн.

З них, відносяться до 1 категорії - 24 423 пенсіонери, до 2 категорії – 18 927 пенсіонерів, до 3 категорії - 8 360 пенсіонерів, до 4 категорії – 149 887 пенсіонерів.

Із зазначеної чисельності осіб пенсію по інвалідності у розмірі відшкодування фактичних збитків отримують 24 224 особи, середній розмір пенсії яких становить 12 779 грн.

Станом на 01.04.2025 перебувають на обліку та отримують пенсію 6 пенсіонерів-“самоселів”, які проживають в зоні відчуження.

За I квартал 2025 року призначено 6 777 нових пенсій, що на 248 менше, ніж за I квартал 2024 року, проведено 16 161 індивідуальний перерахунок пенсії за заявами громадян, згідно додатково наданих документів, що на 2 347 більше, ніж за аналогічний період минулого року.



Фатхутдінов Василь Гайнулович

КНЕДП ДПС

91DAE06465386C243BCADD742B04913EADDEA732CF616EEA688CCBDA0F7223AC00

30.04.2025

Головне управління ПФУ у
Київській області



30.04.2025 2438

Забезпечено опрацювання 3 906 (або 100 %) наданих Міністерством фінансів України рекомендацій щодо проведення додаткової перевірки інформації, що містить невідповідності, або усунення невідповідностей даних щодо одержувачів пенсій, субсидій, пільг та страхових виплат.

Понад 209 тисяч одержувачів субсидій, пільг, інших страхових виплат Київської області вчасно отримують свої виплати. На ці цілі було спрямовано 1 млрд 84,9 млн грн.

Протягом I кварталу 2025 року перевірено 22 871 заяву-розрахунків, наданих страхувальниками, щодо правильності розрахунку розміру страхових виплат у зв'язку із тимчасовою втратою працездатності.

Також 3 508 особам здійснюється щомісячна страхова виплата внаслідок нещасного випадку на виробництві або професійного захворювання.

Фактичні видатки Головного управління на виплату пенсій, субсидій, пільг та страхових виплат за 3 місяці 2025 року склали 11 млрд 871 млн грн. Забезпеченість власними коштами становить 48 %.

Надходження коштів, які адмініструє Пенсійний фонд України, при плані 88 млн 660 тис. грн, склали 97 млн 666 тис. грн. План виконано на 110,2 % або більше на 9 млн грн.

За січень - березень 2025 року до бюджету Головного управління, при загальному плані 4 млрд 961 млн грн, надійшло 5 млрд 641 млн грн власних коштів. План виконано на 113,7 % або більше на 680 млн грн. Власні надходження зросли на 993 млн грн, або на 121,4 %, у порівнянні з відповідним періодом минулого року.

Протягом 3 місяців 2025 року заборгованість по платежах до Пенсійного фонду України збільшилась на 2,5 млн грн та станом на 01.04.2025 склала 239 млн 697 тис. грн. За відповідний період відбулося погашення боргу на 12 млн грн.

Одним із шляхів наповнення бюджету є легалізація заробітної плати в регіоні. В межах інформаційної кампанії "Трудовий договір "Твій пасок безпеки у світі праці" постійно проводиться спільна інформаційно - роз'яснювальна робота працівниками Головного управління Пенсійного фонду України у Київській області, Центрального міжрегіонального управління Державної служби з питань праці у Київській області, Головного управління Держпродспоживслужби у Київській області, Головного управління Національної поліції України в Київській області щодо неприпустимості використання найманої праці без офіційного оформлення трудових відносин. Протягом 3 місяців 2025 року заходами охоплено 476 суб'єктів підприємницької діяльності, закладів торгівлі та громадського харчування Київської області. У 81 закладі виявлено 114 неоформлених працівників. За даними Головного управління ДПС у Київській області з початку року легалізовано 136 робочих місць, виявлених за результатами вжитих заходів контролю та інших заходів, що забезпечило близько 42,6 тис. грн щомісячних надходжень. За результатами проведеної інформаційної роботи працевлаштовано 42 особи (37 %), що забезпечило близько 74 тис. грн єдиного внеску щомісячно.

З початку 2025 року, для забезпечення стягнення заборгованості перед Пенсійним фондом України, Головним управлінням подано 11 позовних заяв про стягнення заборгованості.

Від вжитих заходів на рахунки Головного управління надійшло 3 млн 544 тис. грн, це майже у два рази більше, ніж за аналогічний період минулого року.

На виконанні в органах державної виконавчої служби перебуває 1 287 виконавчих документів про стягнення заборгованості на суму 113 млн 801 тис. грн.

Пенсіонерами до суду подано 2 257 позовних заяв на суму 70 млн 349 тис. грн щодо призначення та перерахунку пенсій. З них 50 % - щодо призначення (перерахунку) і виплати пенсій військовослужбовцям відповідно до Закону України від 09.04.1992 № 2262-XII «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби та деяких інших осіб».

Протягом I кварталу 2025 року прийнято понад 123 тис. осіб та надано понад 149 тис. послуг.

З метою наближення послуг до населення, протягом I кварталу 2025 року проведено близько 350 виїзних прийомів громадян на віддалених робочих місяцях, де надано близько 4 600 послуг, що на понад 400 послуг більше, ніж за аналогічний період минулого року. Збільшення відбулося за рахунок перегляду графіків прийому громадян на віддалених робочих місяцях та проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи протягом I кварталу 2025 року.

Упродовж кварталу було закрито віддалене робоче місце у с. Літки та с. Ходосівка у зв'язку з недоцільністю. Проте, дані населені пункти не залишилися поза увагою, спеціалісти сервісного центру проводять прийом у зазначених точках у разі потреби. Водночас відкрито нові віддалені робочі місця у с-щі Димер та с. Погреби, а також віддалене робоче місце у м. Українка стало постійно діючим.

Проведено 223 виїзні прийоми до осіб з обмеженими фізичними можливостями.

На виконання постанови правління Пенсійного фонду України від 20 листопада 2023 року №49-2 “Про затвердження порядку встановлення територіальним органом Пенсійного фонду України особи одержувача пенсії, щомісячного грошового утримання судді у відставці, інших соціальних виплат шляхом відеоконференцзв'язку”, триває робота по відеоідентифікації у м. Обухів та м. Фастів. Протягом I кварталу 2025 року проведено понад 14 тис. відеоінтерв'ю.

Операторами Контакт-Центру прийнято понад 30 тис. телефонних звернень від громадян.

З початку впровадження сервісу “Електронна трудова книжка” переведено в електронну форму 436 095 звернень про трудову діяльність застрахованих осіб (в т. ч. за I квартал 2025 року – 40 703). Електронні трудові книжки мають 53,51 % працюючого населення області.

У I кварталі 2025 року надійшло 7 954 звернення «Анкета застрахованої особи», в тому числі через вебпортал Пенсійного фонду України надійшло 1 180

звернень (15 %), через фронт-офіс – 6 774 (85 %). Звернення опрацьовуються в 5-денний термін.

Станом на 01.04.2025 загальна кількість зареєстрованих комунальних установ - надавачів становить 1 537. Пенсійним фондом України модернізовано електронний кабінет надавача житлово-комунальних послуг на вебпорталі електронних послуг. А саме - управителю об'єднання/виконавцю комунальних послуг надано можливість подавати відомості про ціни/тарифи/внески за послуги (у розрізі споживачів та їх особових рахунків) через “Вітрину-1201”. До наповнення вітрини “Вітрини-1201” долучились 967 надавачів житлово-комунальних послуг.

Проведено 369 заходів з інформаційно-роз'яснювальної роботи (зустрічі з громадянами, прямі телефонні лінії, медіазаходи тощо), оприлюднено у регіональних медіа та на власних вебресурсах 1 932 публікації з питань діяльності Головного управління та 203 інформаційних повідомлень про послуги, які надаються органами Пенсійного фонду України в електронній формі, про можливості та переваги використання вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України.

У січні - березні 2025 року надійшло на розгляд та зареєстровано 10 346 звернень громадян, що на 195 звернень менше ніж за відповідний період 2024 року (10 541 звернення).

Із загальної кількості звернень забезпечено розгляд 400 звернень громадян, які надійшли з Державної установи «Урядовий контактний центр», що на 204 звернення менше ніж у 2024 році (604 звернення).

На загальну кількість звернень у звітному періоді вплинуло збільшення звернень з питань щодо перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т.ч. надбавок, доплат; призначення/перерахунок житлової субсидії, пільги; витребування довідок та інших матеріалів; підвищення розміру пенсії; роз'яснення пенсійного законодавства; визначення права на призначення пенсії; виконання судового рішення та інші.

За 3 місяці 2025 року зареєстровано 2 487 адвокатських запитів, що на 426 більше, ніж у 2024 році (2 061).

Станом на 01.04.2025 штатна чисельність працівників Головного управління становить 1 157 одиниць (в т.ч. 1 115 посад державної служби). Фактична чисельність – 1 111 працівників (в т.ч. 1 069 державних службовців). Чисельність постійних вакансій – 33. Показник укомплектування — 96 %. Протягом I кварталу 2025 року звільнилися 38 працівників, призначено - 48. Показник плинності склав 3 %.

Проведено класифікацію 52 посад державної служби відповідно до наказу Пенсійного фонду України від 27.12.2024 №166 “Про внесення змін до наказу Пенсійного фонду України від 24 січня 2023 року № 12” .

До Пенсійного фонду України направлено на затвердження зміни до штатного розпису Головного управління на 2025 рік.

Головним управлінням всього експлуатується 47 адміністративних приміщень: 19 власних (загальна площа яких становить 10 530,7 м² - 59,3 %) та 28 орендованих (площею 7 218,6 м² - 40,7 %). Плата за оренду приміщень становить 1 грн в рік. Орендовані площі використовуються раціонально. Із загальної

кількості (47) приміщень, що використовуються Головним управлінням, 18 обладнані системою пожежної сигналізації та системою оповіщення про пожежу. Приміщення 100 % забезпечені альтернативними засобами генерації електроенергії.

Протягом січня - березня 2025 року в містах та районах Київської області проведено 2 663 контрольні заходи. Найбільшу питому вагу в загальній кількості проведених контрольних заходів складають перевірки відомостей, поданих для обчислення пенсії — 90,6 % або 2 413. За результатами проведених перевірок попереджено 865 порушень (результативність 35,8 %).

З метою контролю за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України протягом січня-березня 2025 року проведено 32 перевірки, у т.ч. 11 перевірок об'єктів поштового зв'язку, 7 - банківських установ та 14 - установ, де особи перебувають на повному державному утриманні. За результатами проведених контрольних заходів виявлено 192 фінансових порушення на загальну суму 385,1 тис. грн. Застосовано фінансові санкції на суму 33,5 тис. грн.

З початку 2025 року проведено 21 перевірку дотримання порядку використання страхувальниками страхових коштів, з них 17 планових перевірок. Сума коштів Пенсійного фонду України, охоплена контрольними заходами у звітному періоді становить 82 млн 55,3 тис. грн.

За результатами перевірок винесено 21 рішення про повернення неправомірно витрачених страхових коштів та фінансових санкцій на 208,7 тис. грн. Винесено 15 постанов про накладання адміністративних штрафів на суму 2 тис. грн. Результативність перевірок становить 100 %.

Проведено 90 перевірок в медичних закладах щодо обґрунтованості видачі листків непрацездатності, виявлено 75 листків непрацездатності, які видані з порушеннями. Подано до закладів охорони здоров'я 19 вимог про компенсацію суми страхових виплат на суму 45,3 тис. грн, які відшкодовано в повному обсязі. Упереджено виплати за необґрунтовано виданими листками непрацездатності на суму 33,5 тис. грн.

Впродовж I кварталу 2025 року управлінням внутрішнього аудиту на виконання Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України на 2025-2027 роки проведено 2 внутрішніх аудити та 1 контрольний захід з інших питань діяльності Головного управління.

Станом на 31.03.2025 проведено перевірку 1 328 декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування. За звітний період проведено 1 службове розслідування, спеціальних перевірок відповідно до Закону України «Про запобігання корупції» проведено 4 і 10 перевірок триває, направлено до НАЗК 160 повідомлень про корупційні правопорушення (неподання/несвоєчасне подання декларацій бувшими працівниками Фонду соціального страхування), направлено до Головного управління Національної поліції України в Київській області 20 матеріалів щодо недопущення розкрадання бюджетних грошових коштів, проведено 8 навчань та надано 1 032 консультації для працівників Головного управління з питань антикорупційного законодавства.

За січень - березень 2025 року факти корупційних правопорушень чи порушень, пов'язаних з корупцією, стосовно яких винесено відповідні судові

рішення та випадки не врегульованих конфліктів інтересів у працівників Головного управління відсутні.

Враховуючи вищевикладене,

НАКАЗУЮ:

1. Управлінню з питань виплат (Корчаці Л.О.):

1) щомісячно проводити перевірку пенсійних виплат, по яких суми перевищують 50 тис. грн;

2) щоденно формувати та негайно опрацьовувати протоколи звірки актових записів про смерть, наданих в Державному реєстрі актів цивільного стану громадян з підсистемами ППВП, ПВП ДКГ, ДСВ.

2. Управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів (Орловій О.Д.), управлінню пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Самутін Л.В.) щотижнево проводити спільні навчання із страхувальниками щодо недопущення помилок, які впливають на правові та персональні дані при здійсненні державних виплат.

3. Управлінню пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Самутін Л.В.), управлінню з питань виплат (Корчаці Л.О.) в найкоротші терміни, але не більше 90 днів забезпечити своєчасне та якісне опрацювання Рекомендацій, наданих Міністерством фінансів України з прийняттям остаточних рішень.

4. Управлінню пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Самутін Л.В.), дотримуватись 10-ти денного терміну розгляду заяв громадян щодо призначення/перерахунку пенсій, страхових виплат, житлових субсидій та пільг.

5. Фінансово-економічному управлінню (Вітер С. І.):

1) забезпечити 100 % виконання планових показників по надходженню власних коштів до бюджету Пенсійного фонду України;

2) забезпечити погашення заборгованості економічно - активними платниками на 5%, зокрема забезпечити погашення заборгованості Державним спеціалізованим підприємством “Центральне підприємство з поводження з радіоактивними відходами”;

3) продовжити інформаційно - роз'яснювальну роботу з громадянами та фізичними особами - підприємцями щодо легалізації заробітної плати;

4) забезпечити щоденний контроль за сумами видатків на утримання апарату Головного управління.

6. Юридичному управлінню (Дрозач Л.В.):

1) до 01.06.2025 провести ознайомлення з матеріалами кримінальних проваджень, які перебувають на розгляді у правоохоронних органах;

2) до 01.06.2025 здійснити моніторинг справ по Правовій роботі по яким було сплачено судовий збір та які справи перебувають на розгляді в апеляційній інстанції.

7. Управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів (Орловій О.Д.):

1) якісно та в повному обсязі забезпечити оцифрування відомостей про трудову діяльність працівника на підставі сканованих копій документів, які надходять від страхувальників та застрахованих осіб;

2) забезпечити 100 % контроль за відпрацюванням управителями багатоквартирного будинку, об'єднаннями співвласників багатоквартирного будинку, виконавцями комунальних послуг запитів в електронних кабінетах на офіційному вебсайті Пенсійного фонду України для надання інформації, необхідної для призначення та розрахунку житлових субсидій та пільг;

3) в найкоротші терміни, але не більше ніж за 5 днів, забезпечити опрацювання анкет на зміну персональних даних в Реєстрі застрахованих осіб.

8. Управлінню по роботі з персоналом (Євстратовій Т. П.) до 31.05.2025 забезпечити добір персоналу на вакантні посади відповідно до затверджених змін до штатного розпису Головного управління на 2025 рік.

9. Управлінню обслуговування громадян (Бурімській О. П.), управлінню документального забезпечення (Цимбалюк А.В.) проводити моніторинг розгляду письмових звернень громадян, забезпечуючи їх опрацювання у терміни відповідно до чинного законодавства.

10. Управлінню обслуговування громадян (Бурімській О. П.):

1) забезпечити прийом відвідувачів з мінімальним часом очікування прийому;

2) протягом I кварталу 2025 року здійснювати постійний контроль за роботою Контакт-Центру;

3) протягом I кварталу 2025 року забезпечувати організацію роботи та здійснювати постійний контроль за відеоідентифікацією;

4) забезпечувати прийом громадян та розгляд звернень у встановлені законодавством терміни;

5) постійно проводити звірку персональних даних з Реєстром застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування при прийомі заяв щодо здійснення державних виплат;

11. Відділу з питань запобігання та виявлення корупції (Козубу В.В.) провести заходи щодо забезпечення 100 % своєчасного подання та проведення перевірок фактів подання (неподання) декларацій особами, уповноваженими на виконання функцій держави, які працевлаштовуються, працюють чи звільнились з Головного управління. У разі неподання чи несвоєчасного подання декларацій суб'єктами декларування направити повідомлення до Національного агентства з питань запобігання корупції у встановлений Законом термін та порядок. Забезпечити виконання заходів визначених Антикорупційною програмою на 2024 - 2025 роки.

12. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

**Начальник
Головного управління**

Василь ФАТХУТДІНОВ