



ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

АНАЛІТИЧНІ МАТЕРІАЛИ ЗА ПІДСУМКАМИ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ У КИЇВСЬКІЙ ОБЛАСТІ ЗА 9 МІСЯЦІВ 2025 РОКУ

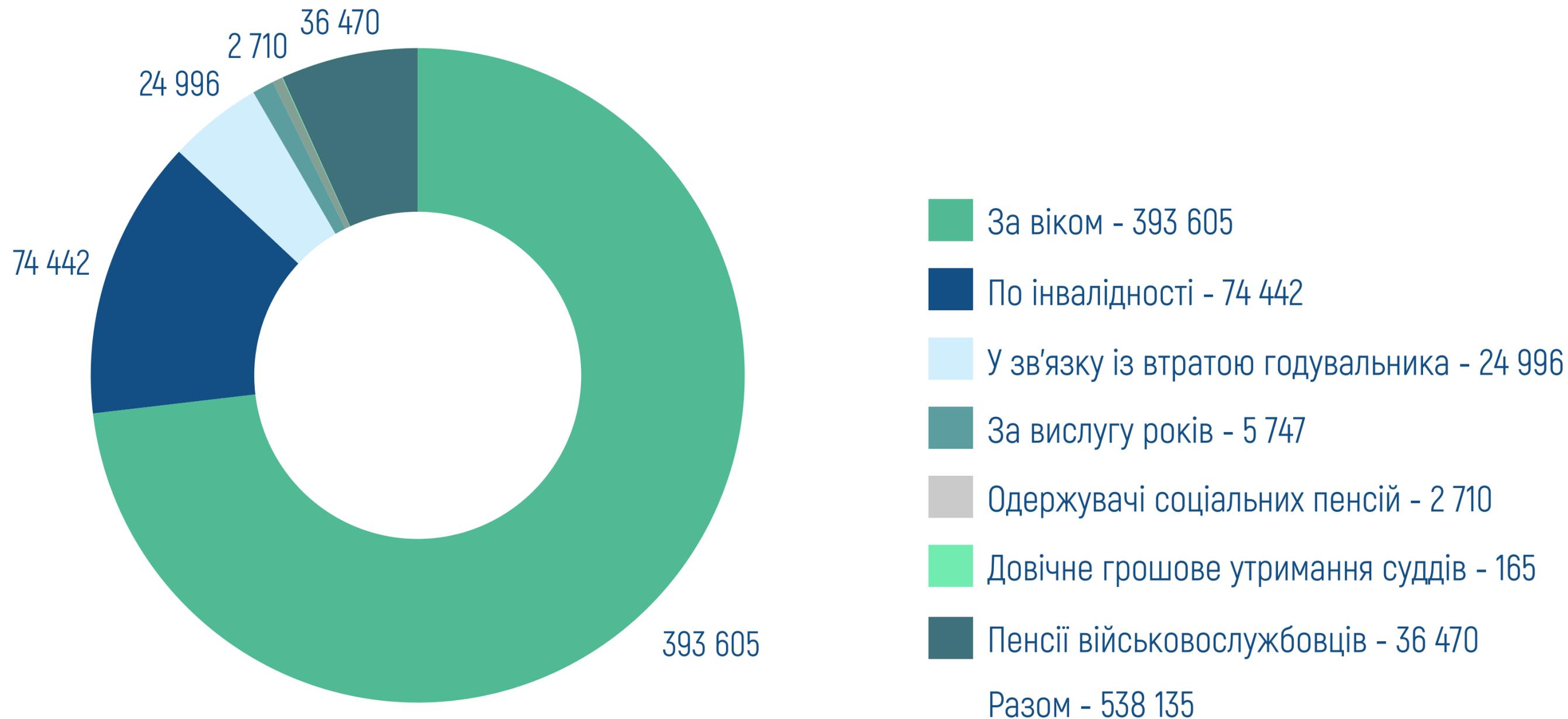
м. Київ

жовтень 2025 року



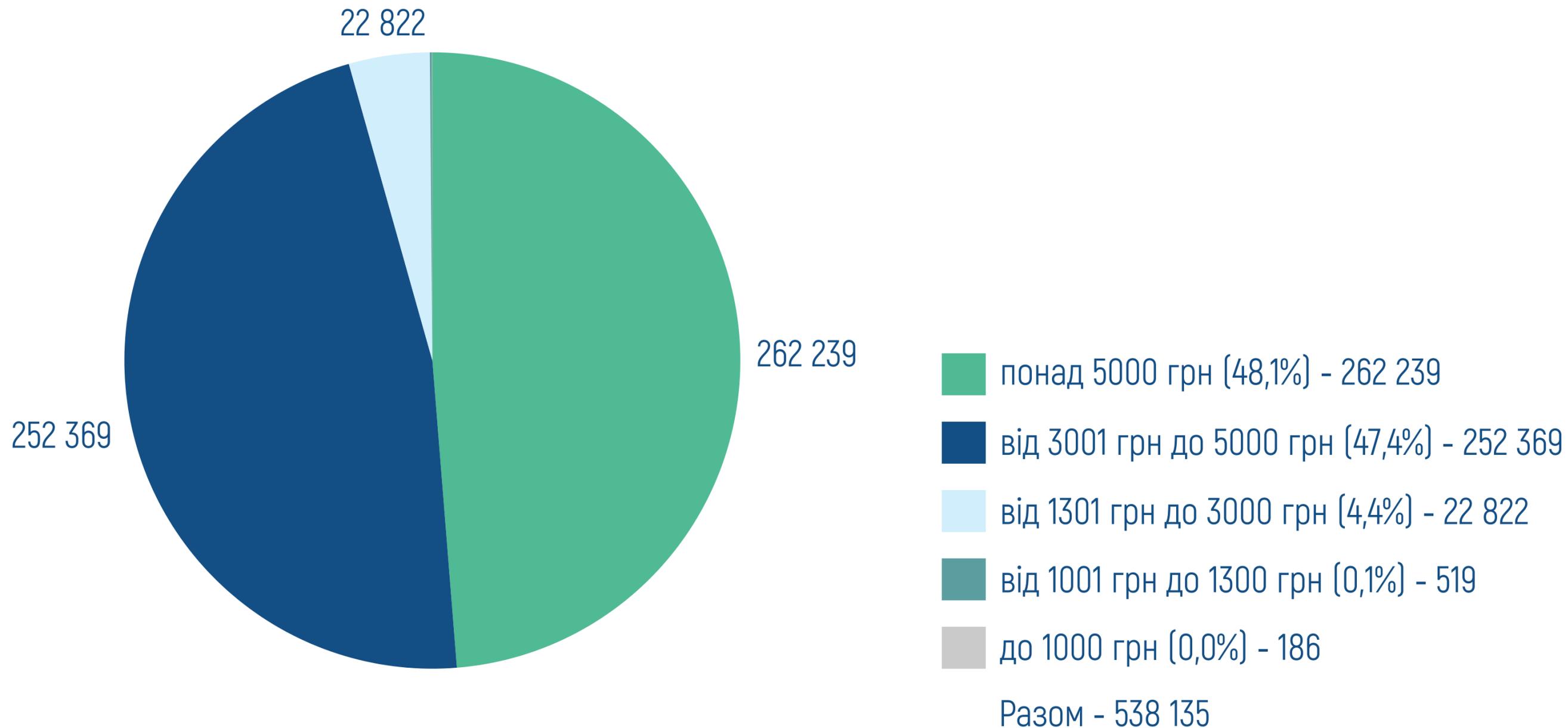


Розподіл пенсіонерів по видах призначення пенсій станом на 01.10.2025





Розподіл пенсіонерів по сумах призначених пенсій станом на 01.10.2025



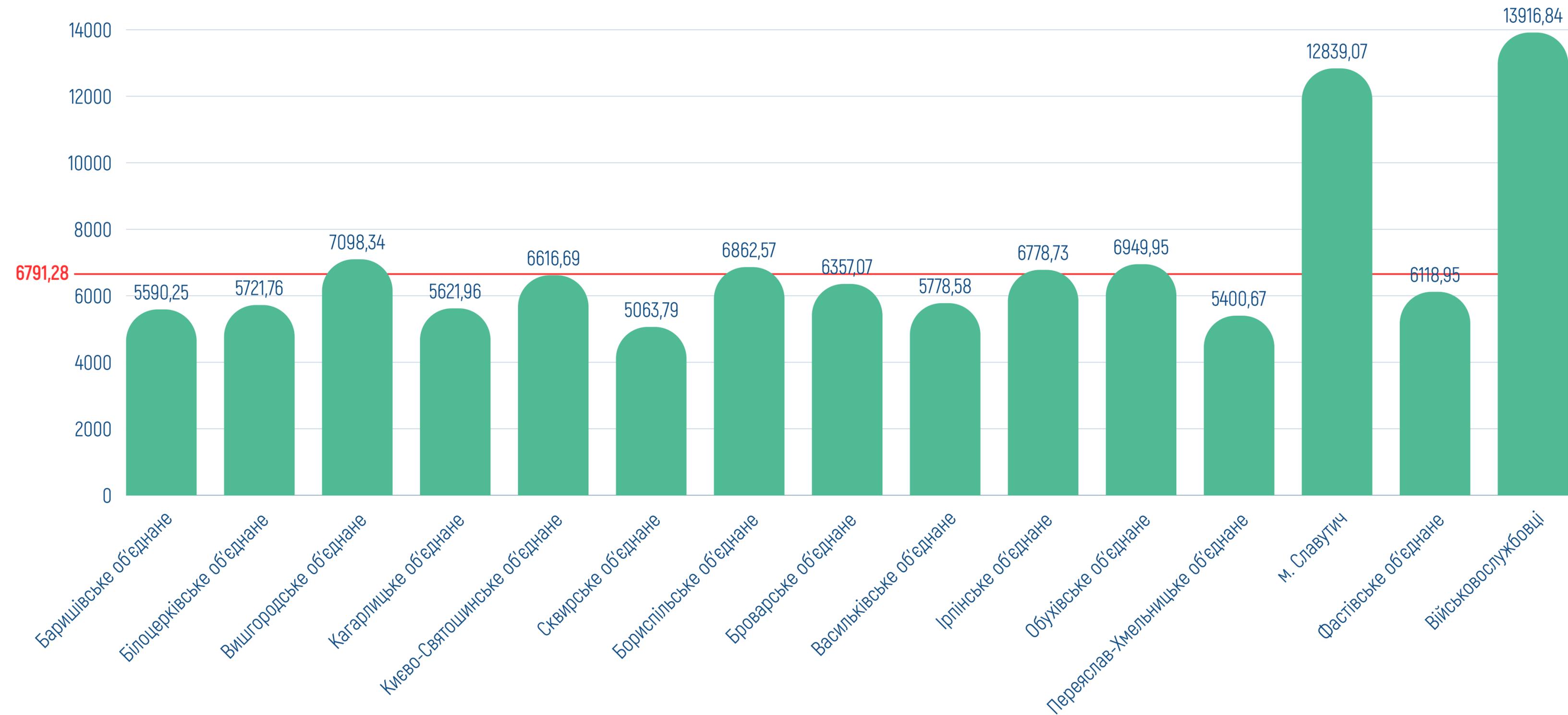


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Середній розмір пенсій станом на 01.10.2025

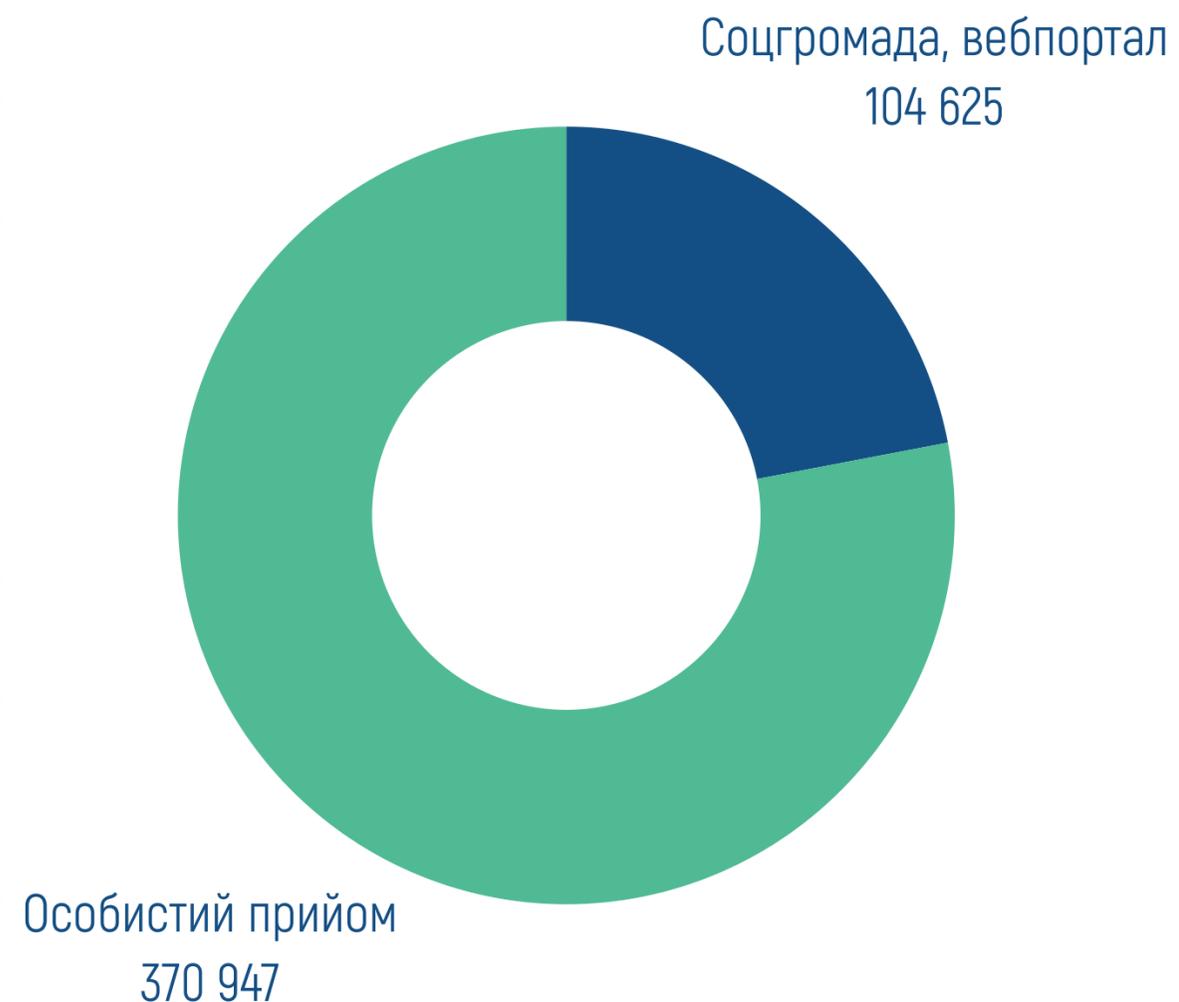


**ПФУ**Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Обслуговування громадян

ПОКАЗНИК	9 МІСЯЦІВ 2024 РОКУ	9 МІСЯЦІВ 2025 РОКУ	+/-
Призначення/ перерахунок/ інше щодо пенсій	113 404	119 843	+ 6 439
Призначення/ перерахунок/ інше щодо субсидій та пільг / заяви про внесення відомостей до Реєстру пільговиків тощо	50 021	57 875	+ 7 854
Державні соціальні допомоги, соціальні стипендії	0	8 663	+ 8 663
Інші послуги (видача довідок, пенсійних посвідчень, усне консультування тощо)	299 128	289 191	- 9 937
Надано послуг	462 553	475 572	+ 13 019
Прийнято осіб	335 028	366 009	+ 30 981



**ПФУ**Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Обслуговування громадян з числа військовослужбовців

	9 МІСЯЦІВ 2024 РОКУ	9 МІСЯЦІВ 2025 РОКУ	+/-
Кількість прийнятих осіб з числа військовослужбовців, що звернулися до відділів обслуговування громадян	10 457	17 927	+ 7 470
Кількість наданих послуг військовим громадянам	11 928	20 612	+ 6 662
Кількість прийнятих заяв на отримання допомоги на поховання військових пенсіонерів	769	797	+ 8
Кількість прийнятих заяв на призначення пенсій військовим пенсіонерам	434	835	+ 401
- в т.ч. по інвалідності внаслідок війни/бойових дій / пов'язаної із захистом Батьківщини	309	526	+ 220
Кількість прийнятих заяв на призначення пенсій у разі втрати годувальника за зниклих безвісти	222	389	+ 167
Кількість прийнятих заяв на призначення пенсій від військкоматів, силових структур тощо:	2 931	3 339	+408
- в т.ч. по інвалідності	1 282	1 628	+ 346
- в т.ч. за вислугою років	203	421	+ 218
- в т.ч. у разі втрати годувальника	1 446	1 290	- 156

Кількість прийнятих осіб з числа військовослужбовців, що звернулись до сервісних центрів **17 927**, прийнято відділом обслуговування військовослужбовців та ДІКГ **1 542** осіб (**8,6 %**).



Державні соціальні допомоги

ВИД ДОПОМОГИ	ПРИЙНЯТО	СЕРЕДНІЙ ПОКАЗНИК ПО УКРАЇНІ	+/-
Постанова КМУ № 765	4 252	3 625	+ 627
Постанова КМУ №766	1 835	2 161	- 326
Постанова КМУ № 695	1 297	1 105	+ 192
Базова соціальна допомога	1 279	1 406	- 127
Всього	8 663	8 299	+ 364
Пакунок школяра	1 943	1 000	+ 943

Звернення зареєстровані у програмному комплексі:

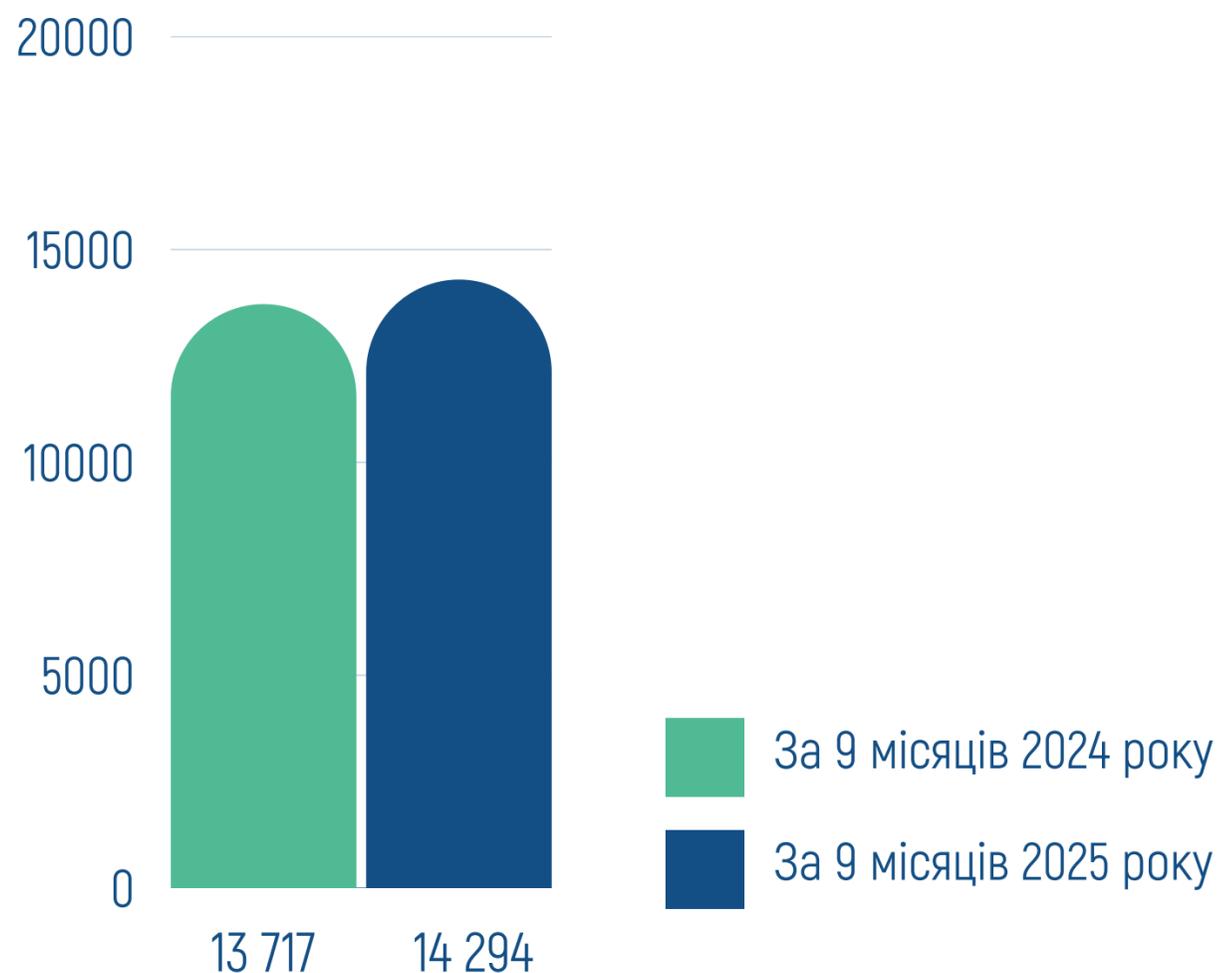
- ЄІССС – 4 970
- "Звернення" – 3 370
- "Документообіг" - 323



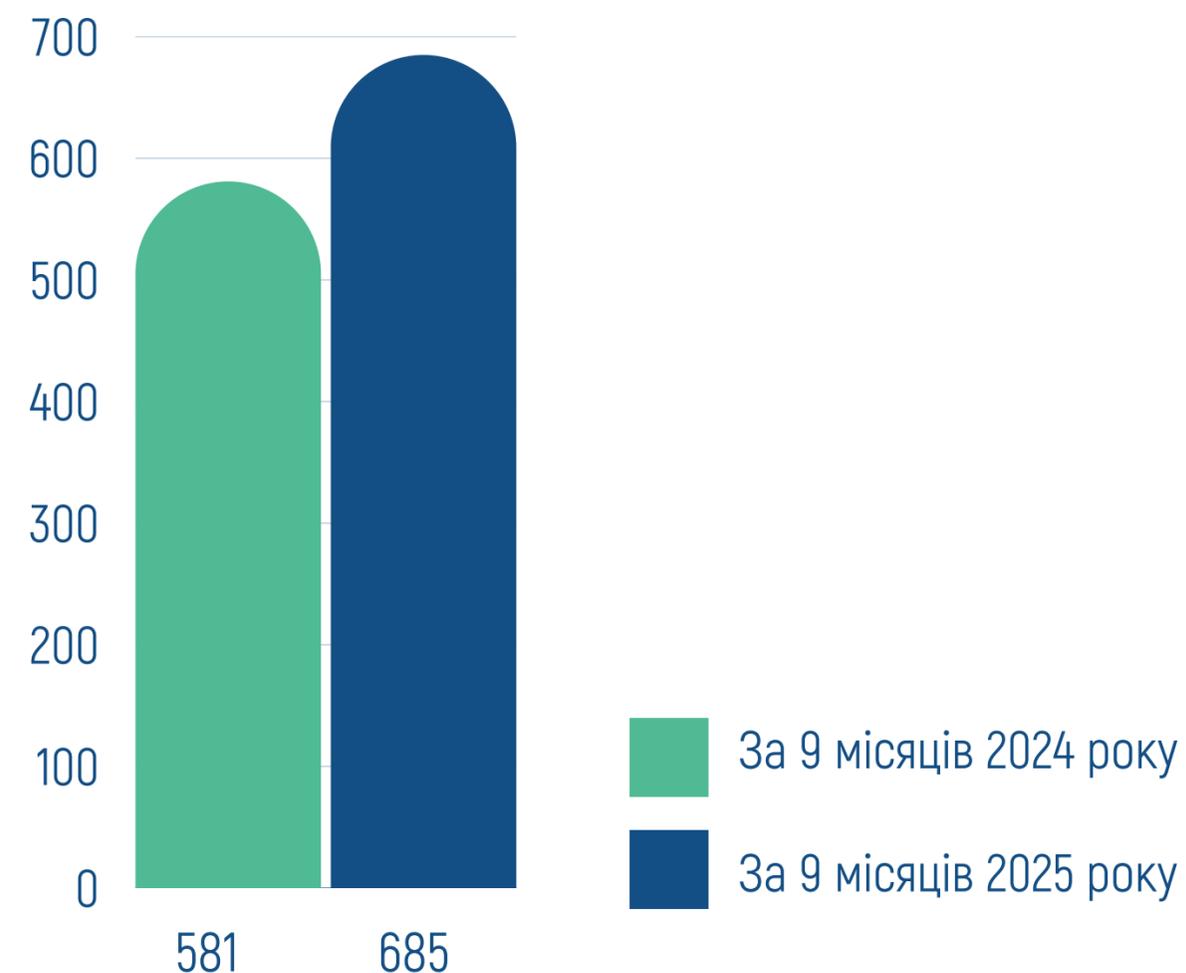
Приєм громадян на віддалених робочих місцях

Надання послуг на ВРМ

Кількість наданих послуг на віддалених робочих місцях



Кількість виїзних прийомів за місцем проживання



Прийнято **1 100** громадян за звітний період



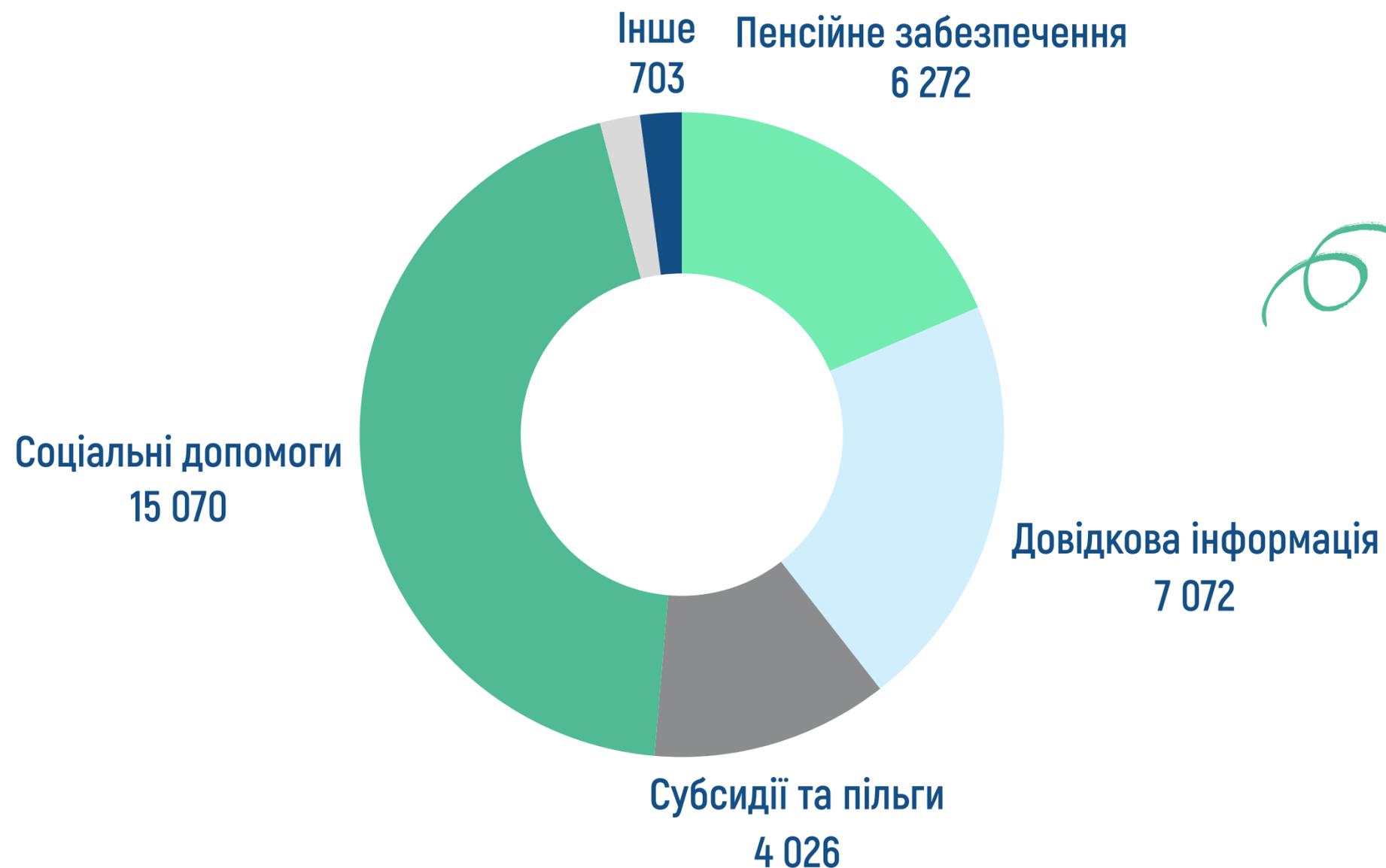
ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Робота контакт-центру за 9 місяців 2025 року

Питання, які цікавлять громадян Київської області



Прийнято **89 956** телефонних звернень

Звернення з інших регіонів

України за 9 місяців 2025 р. – 12 870 (14,31%),
в т.ч. з м. Київ – 3 394.

Звернення з інших країн – 32:

- Німеччина – 24;
- Польща – 3;
- Литва – 2;
- Данія – 1;
- Франція – 1;
- Канада – 1.



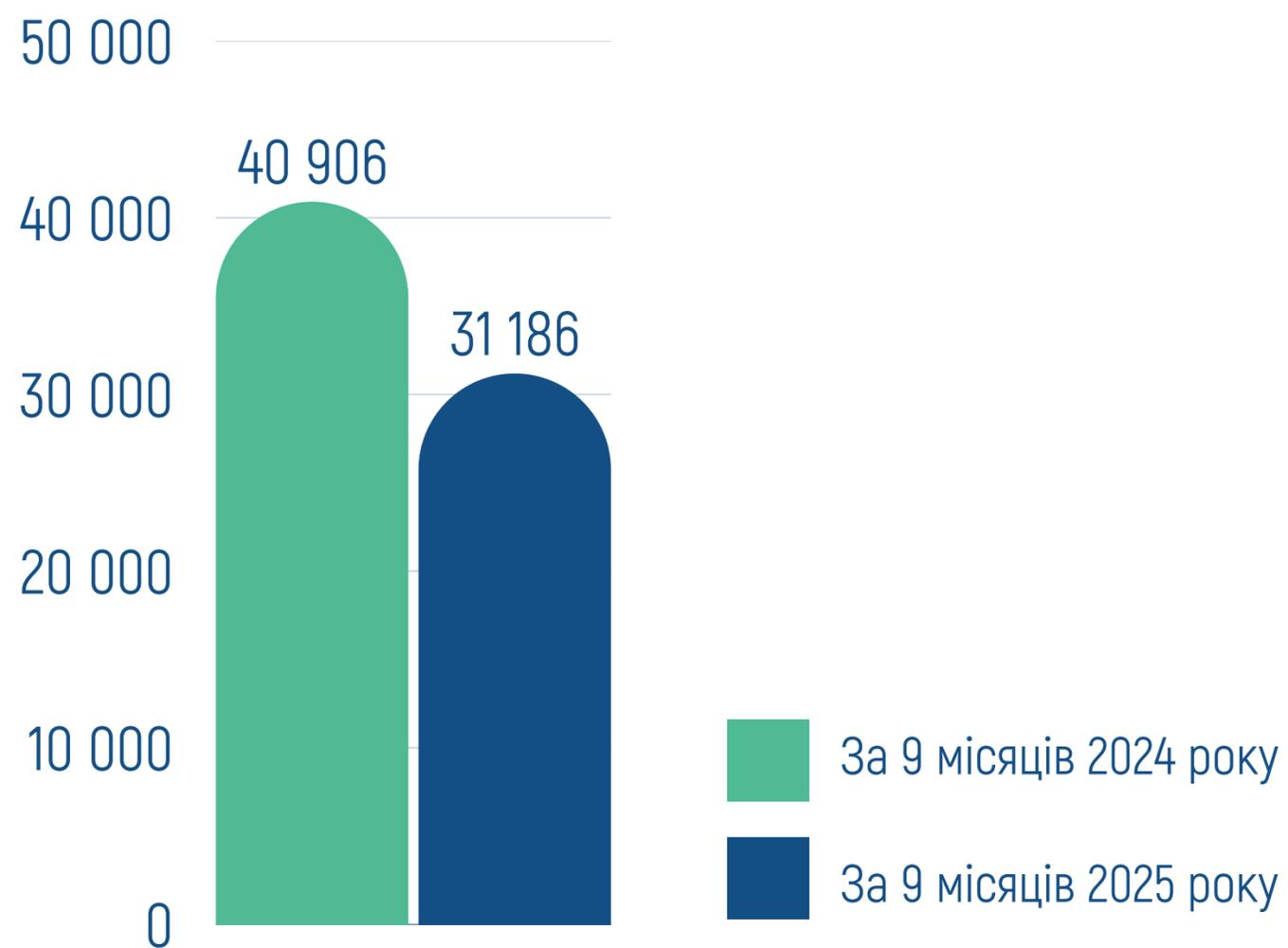
ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Проведення відеоідентифікації станом на 01.10.2025

Проведено інтерв'ю



Успішні інтерв'ю – 95,51%

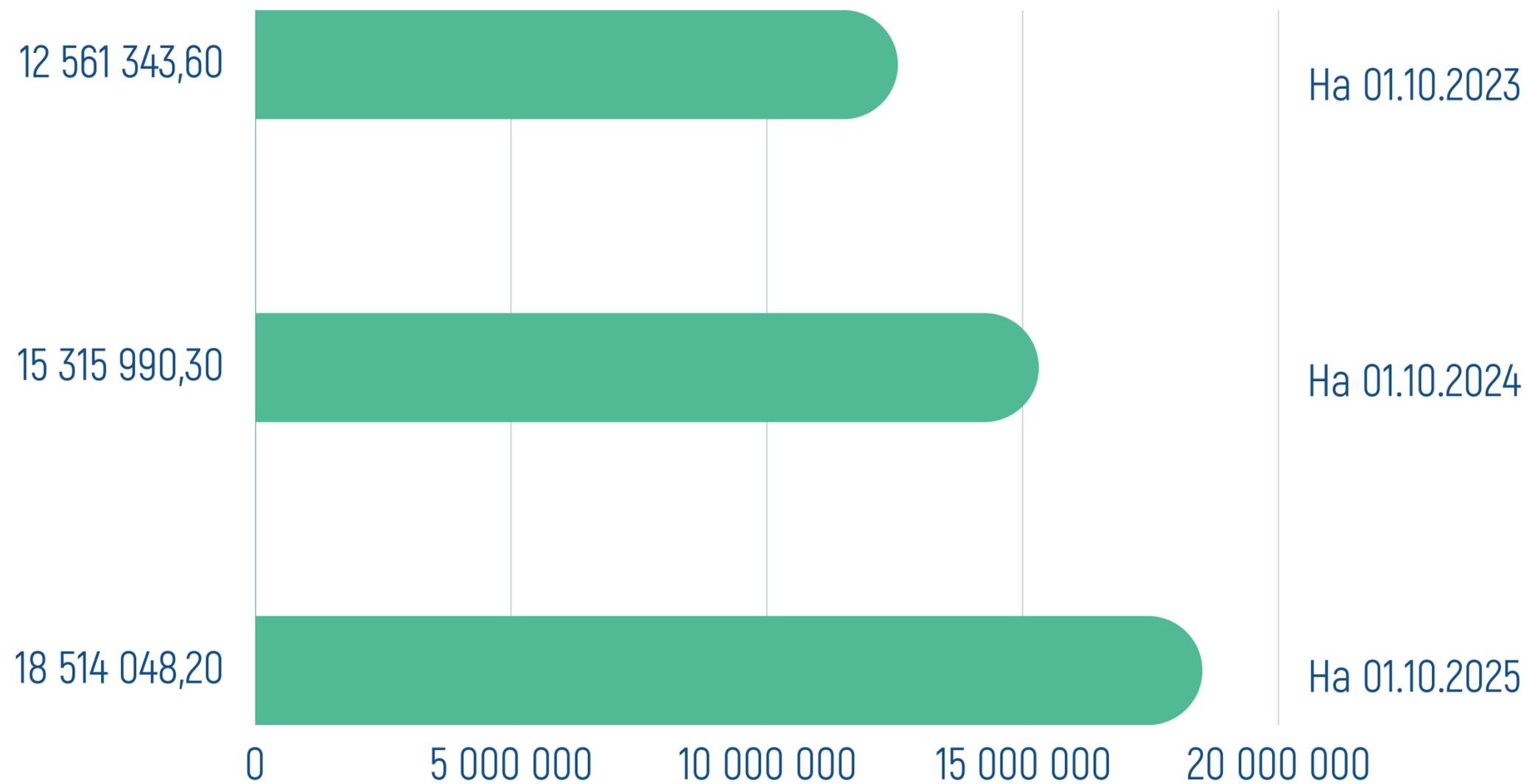


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Порівняльний аналіз надходжень власних коштів станом на 01.10.2025 (тис. грн)



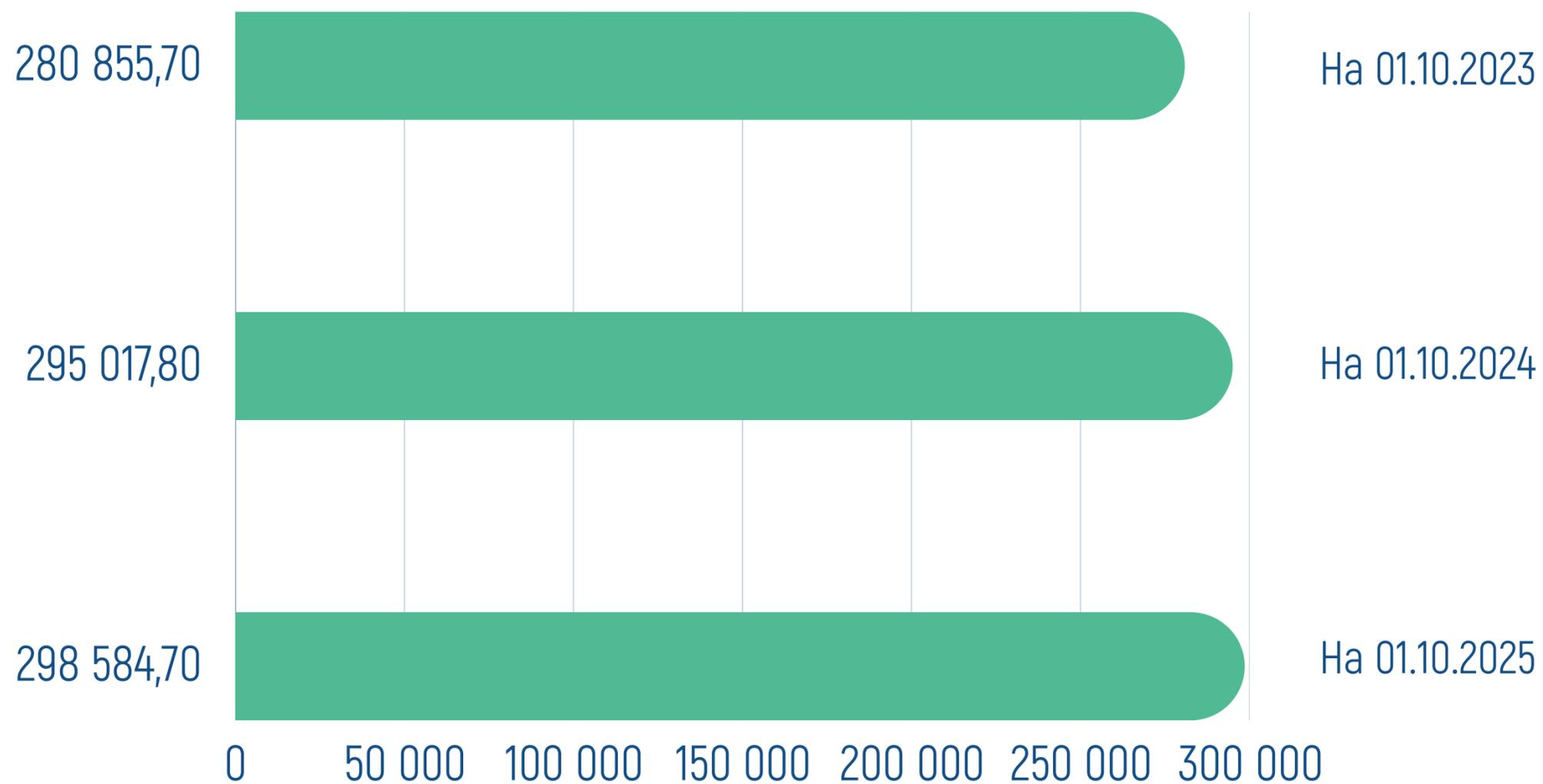


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Порівняльний аналіз надходжень коштів, які адмініструє Пенсійний фонд України станом на 01.10.2025 (тис. грн)



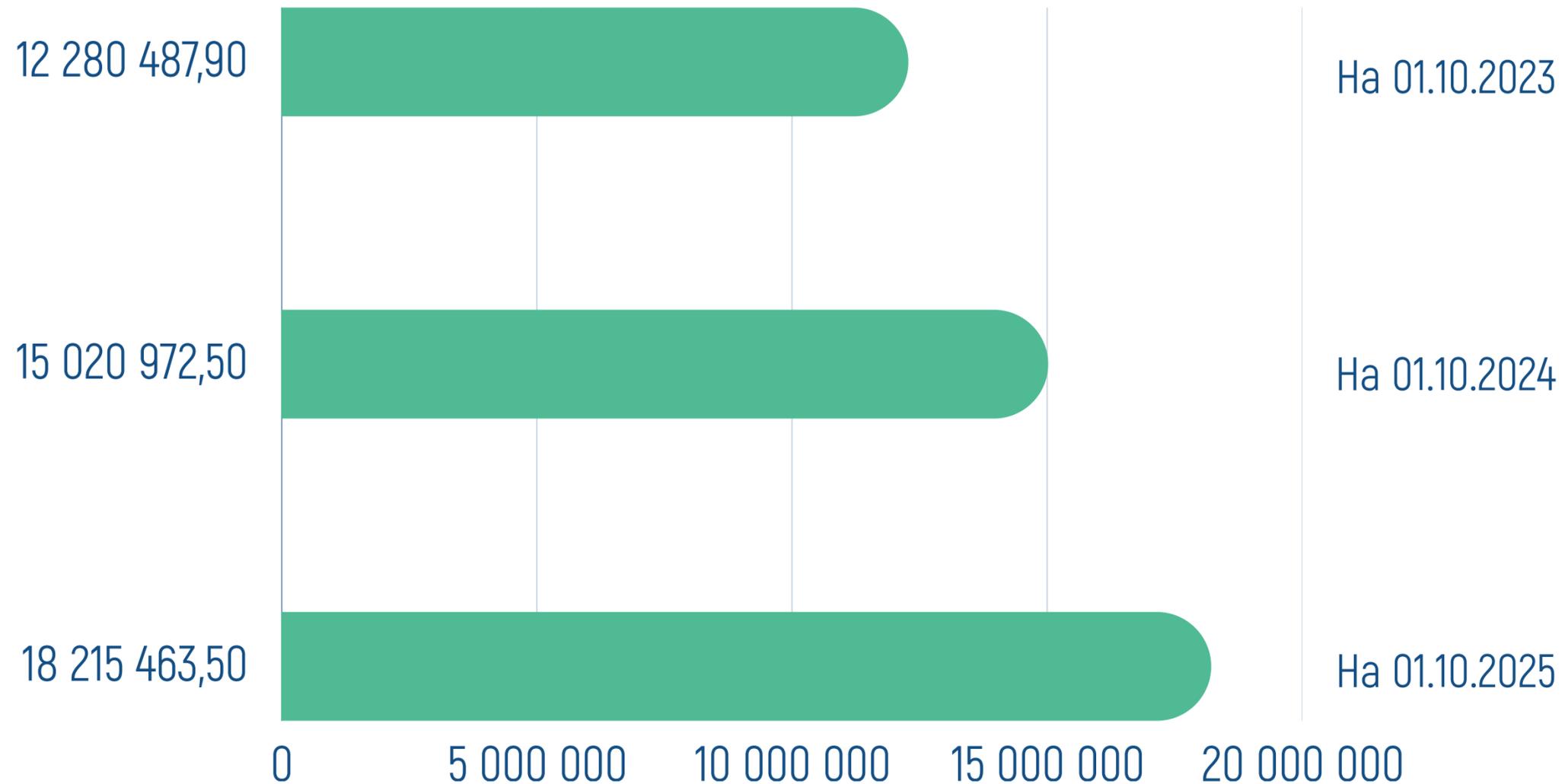


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Порівняльний аналіз надходження частини єдиного соціального внеску по Головному управлінню Пенсійного фонду України у Київській області станом на 01.10.2025 (тис. грн)



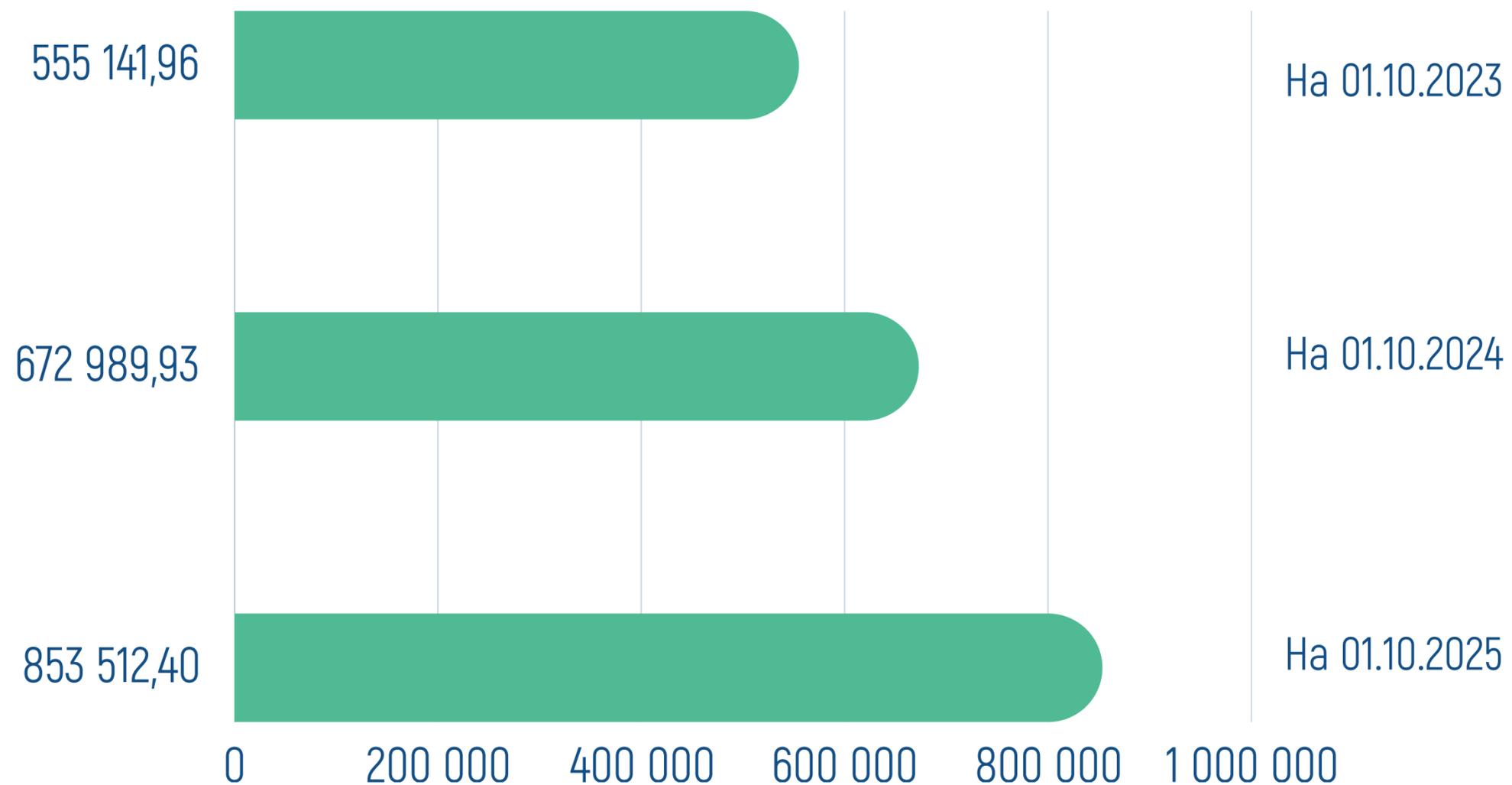


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Порівняльний аналіз надходжень коштів з окремих видів господарських операцій станом на 01.10.2025 (тис. грн)



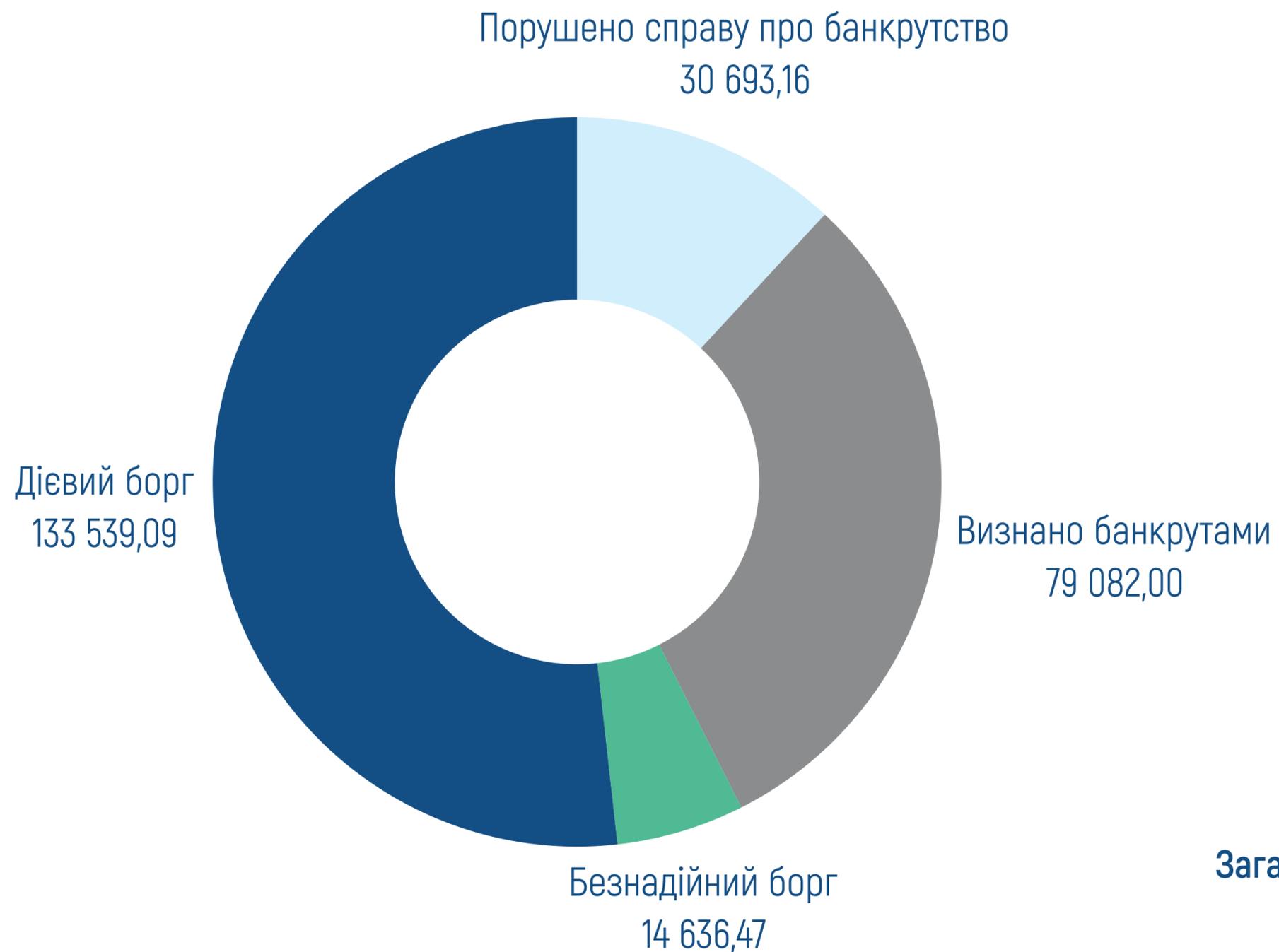


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Структура загальної заборгованості платників станом на 01.10.2025 (тис. грн)



**Загальна заборгованість складає:
257 950,72 тис. грн**



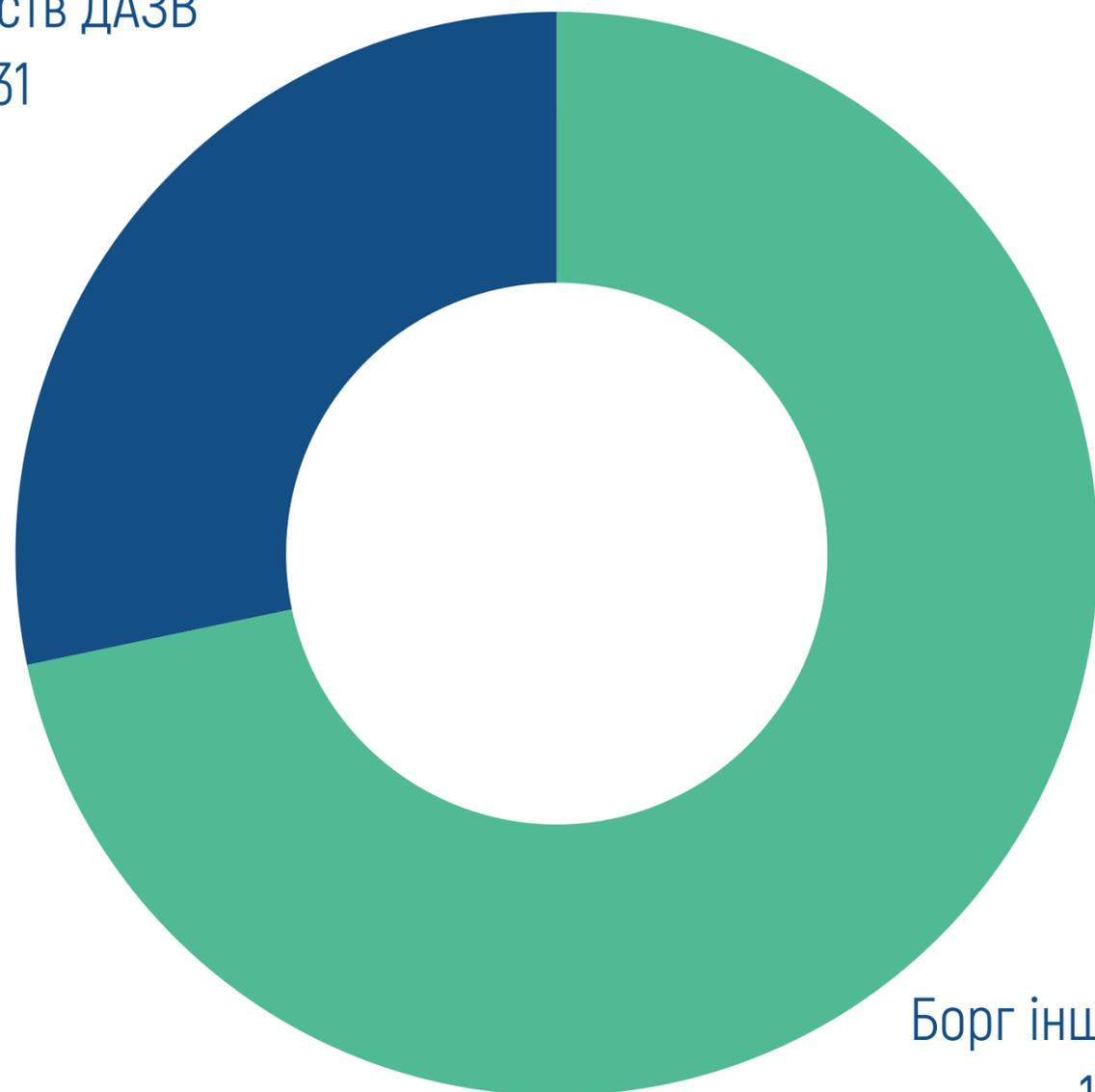
Структура загальної заборгованості за видами платежів станом на 01.10.2025 (тис. грн)





Порівняння заборгованості підприємств ДАЗВ до загальної заборгованості станом на 01.10.2025 (тис. грн)

Борг підприємств ДАЗВ
72 986,31



Борг інших підприємств
184 964,41

Загальна заборгованість складає:
257 950,72 тис. грн

Заборгованість підприємств ДАЗВ:
ДСП "ЦППРВ" - 58 799,87 тис грн
ДСП "ПІВНІЧНА ПУЦА" - 7 770,08 тис грн
ДСП "ЕКОЦЕНТР" - 2 903,29 тис грн
ДП "ЦОТІЗ" - 3 513,07 тис грн

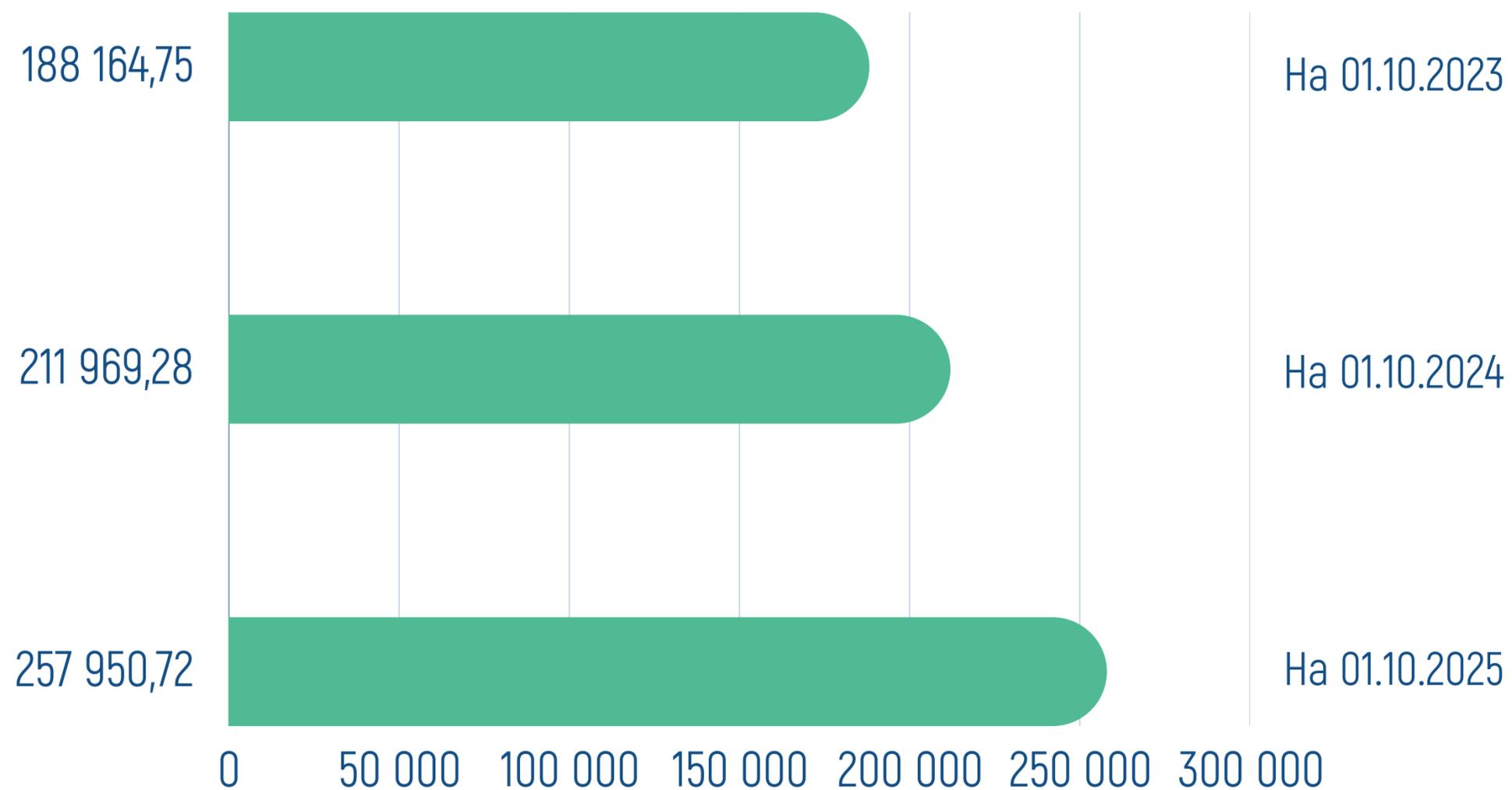


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Порівняльний аналіз загальної заборгованості по Головному управлінню Пенсійного фонду України у Київській області станом на 01.10.2025 (тис. грн)



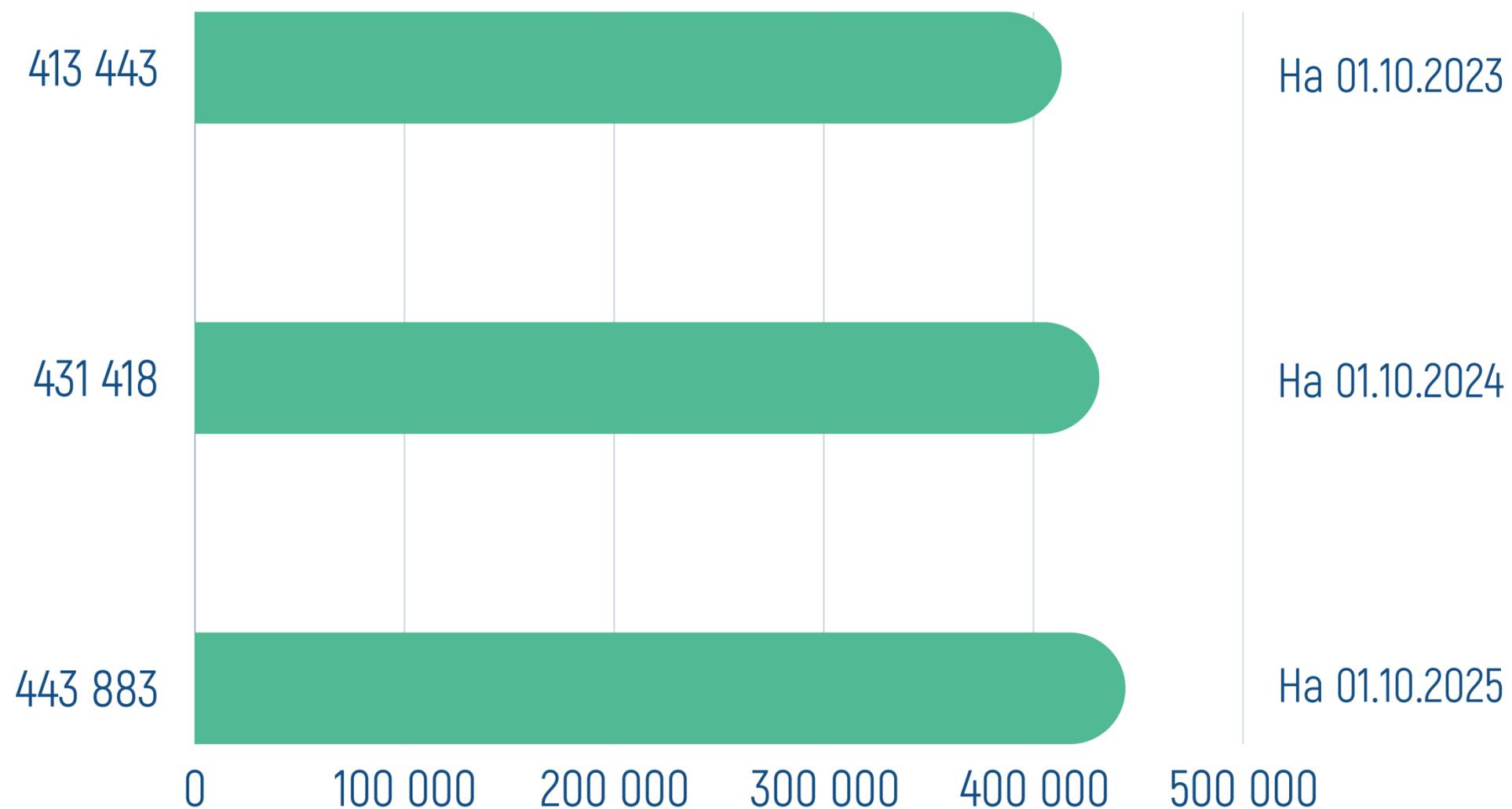


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Порівняльний аналіз кількості застрахованих осіб станом на 01.10.2025 (тис. грн)



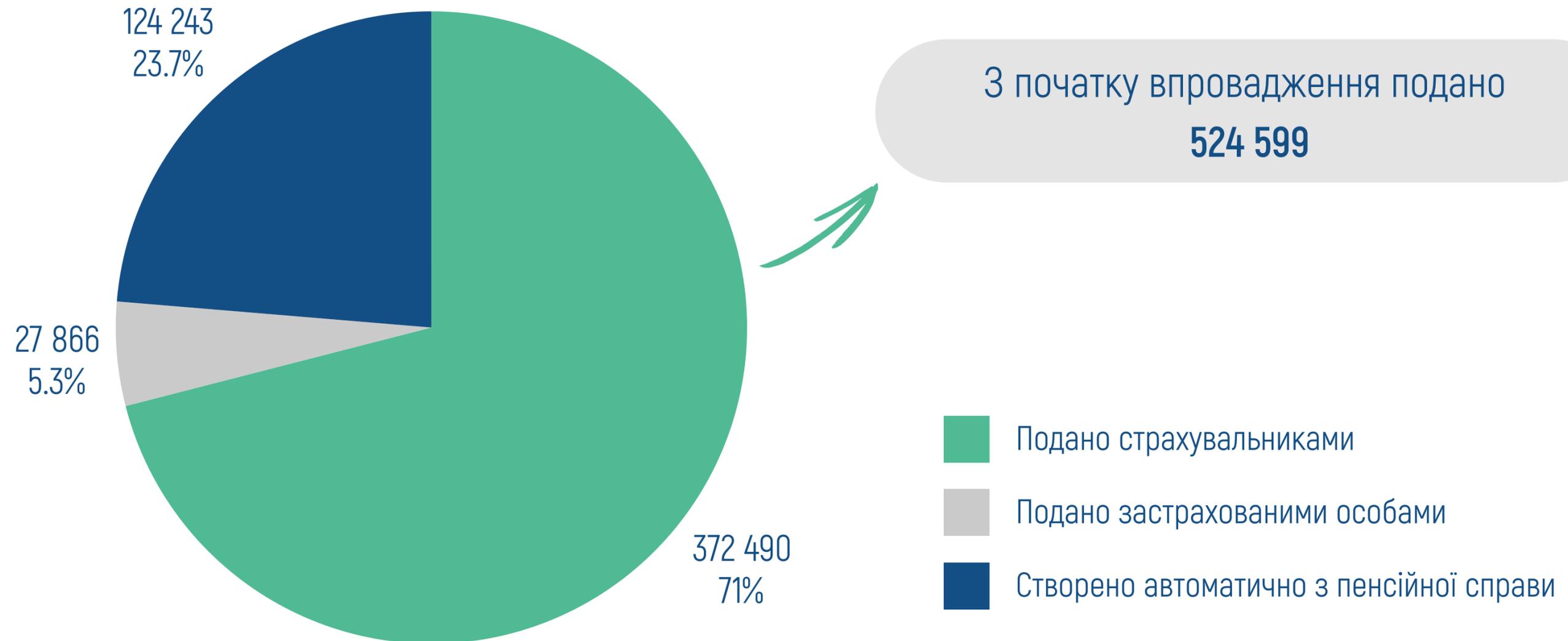


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Аналіз звернень "скан-копія трудової книжки" у розрізі джерел надходжень станом на 01.10.2025



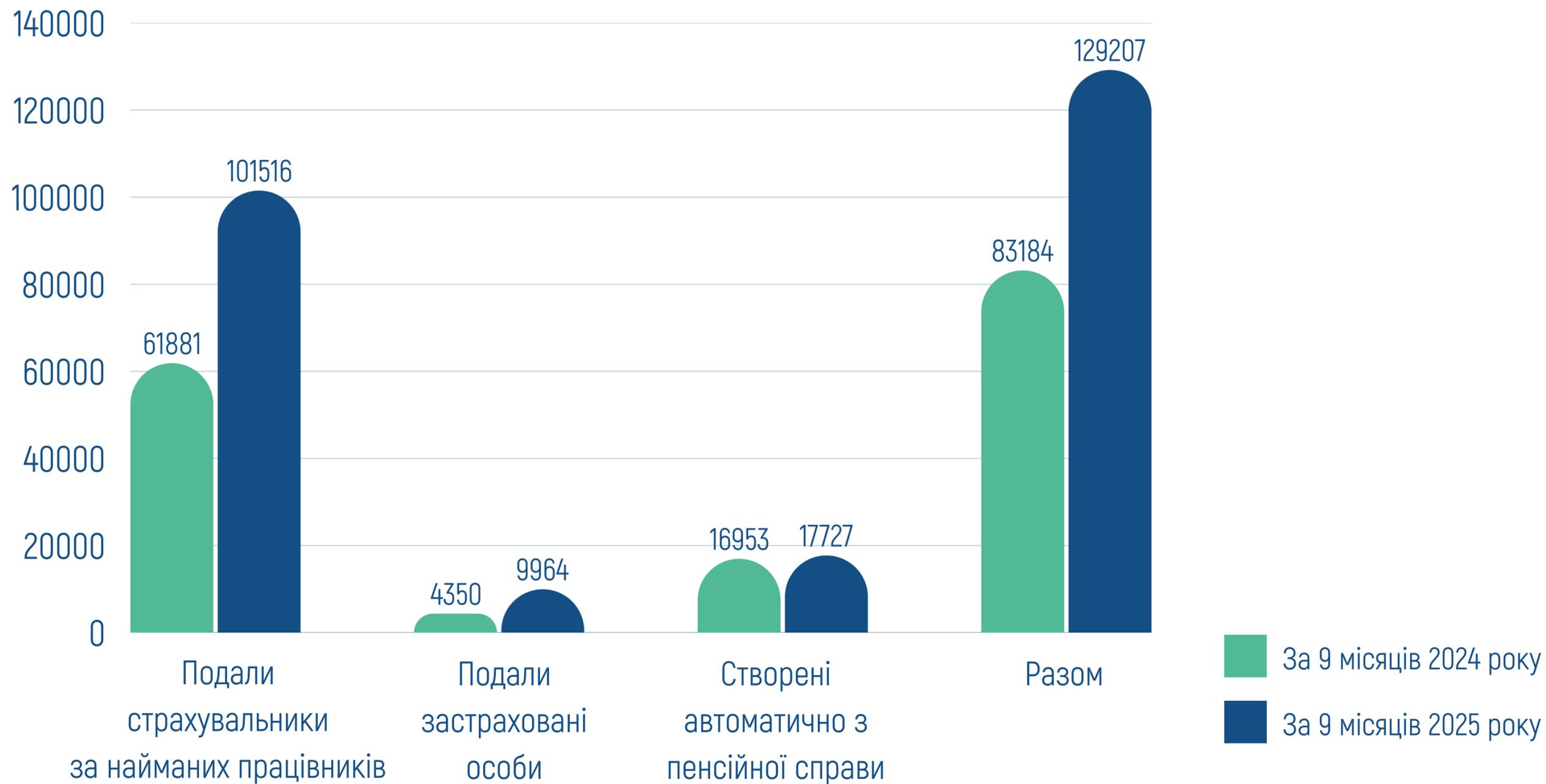


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

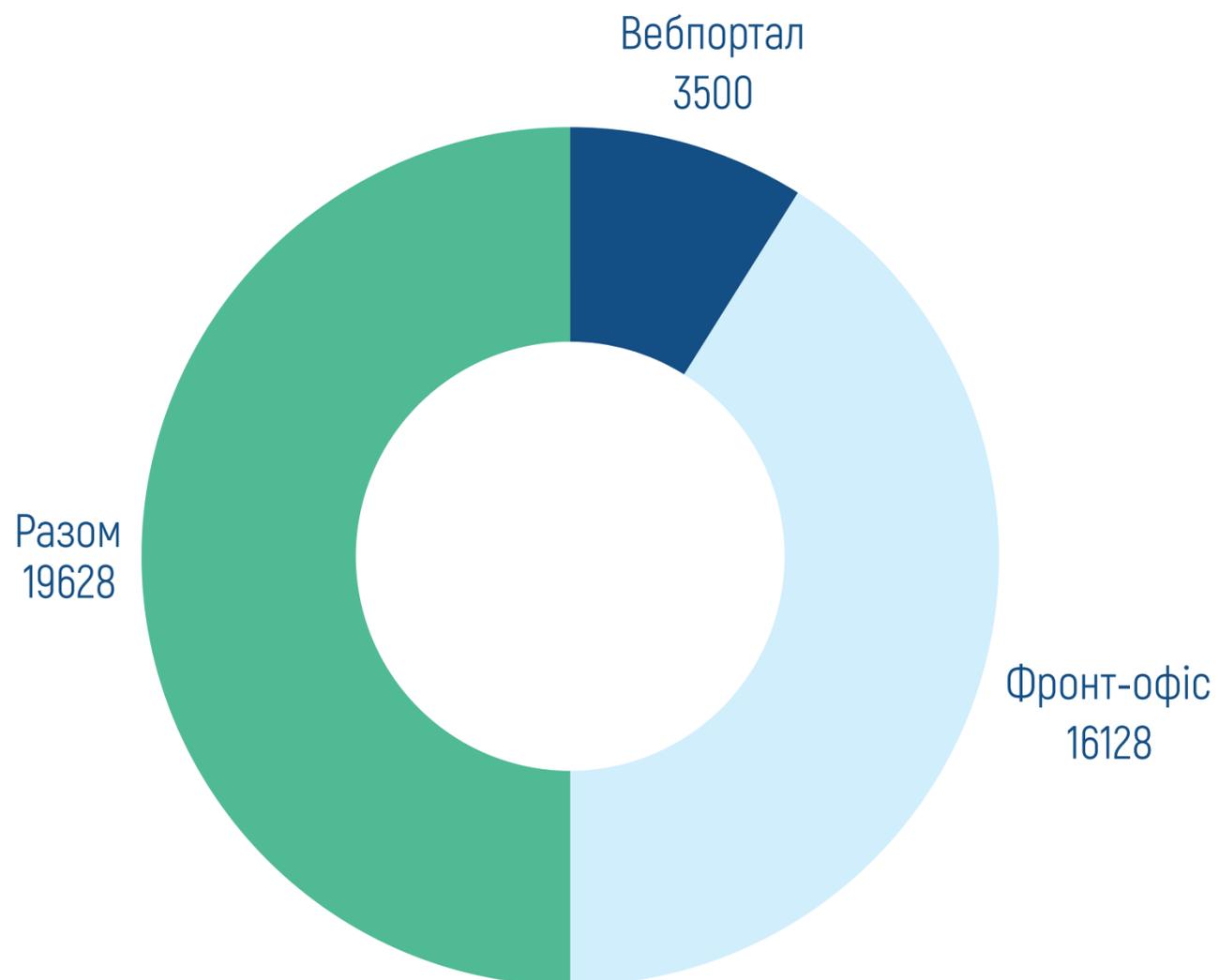
Аналіз надходження ЕТК у порівнянні з попереднім періодом



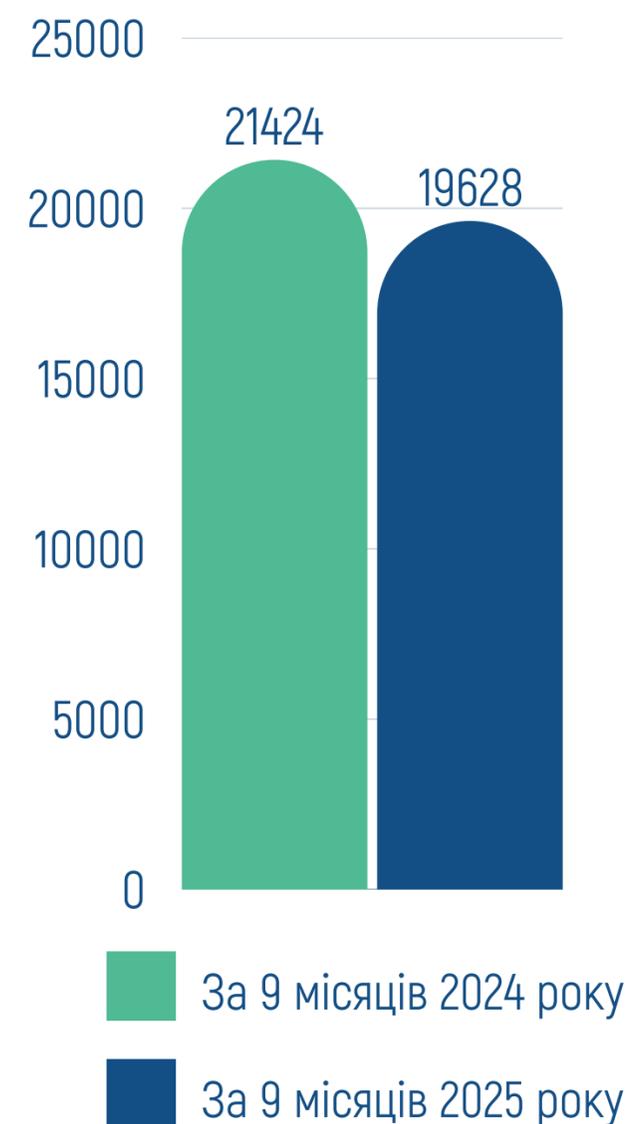


Динаміка надходження звернень "Анкета 30 для Р30" у розрізі джерел надходжень та в порівнянні з попереднім періодом

У розрізі джерел надходжень



В порівнянні з попереднім періодом





ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Дані щодо заповнення Вітрини-1201
надавачами житлово-комунальних послуг



1 154

75,1%

705

об'єднання співвласників багатоквартирних будинків, обслуговуючі кооперативи, житлово-будівельні кооперативи, садові товариства

449

комунальні підприємства, управляючі компанії, товариства з обмеженою відповідальністю, приватні підприємства

Найбільші 137 (100%) надавачів, у яких кількість рядків в пакетах більше 1000, наповнюють Вітрину-1201

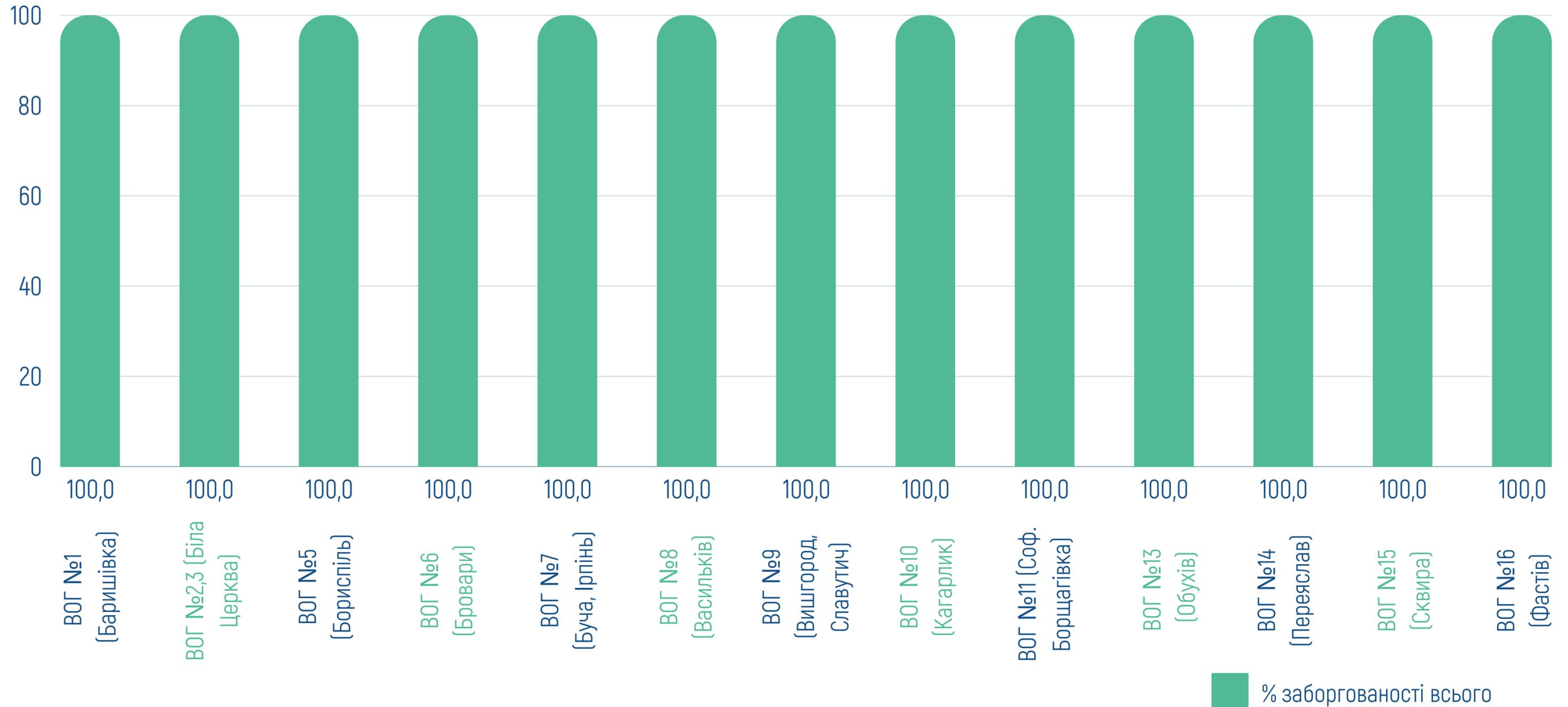


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

ОХОПЛЕННЯ ЗАБОРГОВАНІСТІ ПОЗОВНОЮ РОБОТОЮ З УРАХУВАННЯМ ПОВЕРНУТИХ ПОЗОВІВ У ЗВ'ЯЗКУ З НЕСПЛАТОЮ СУДОВОГО ЗБОРУ



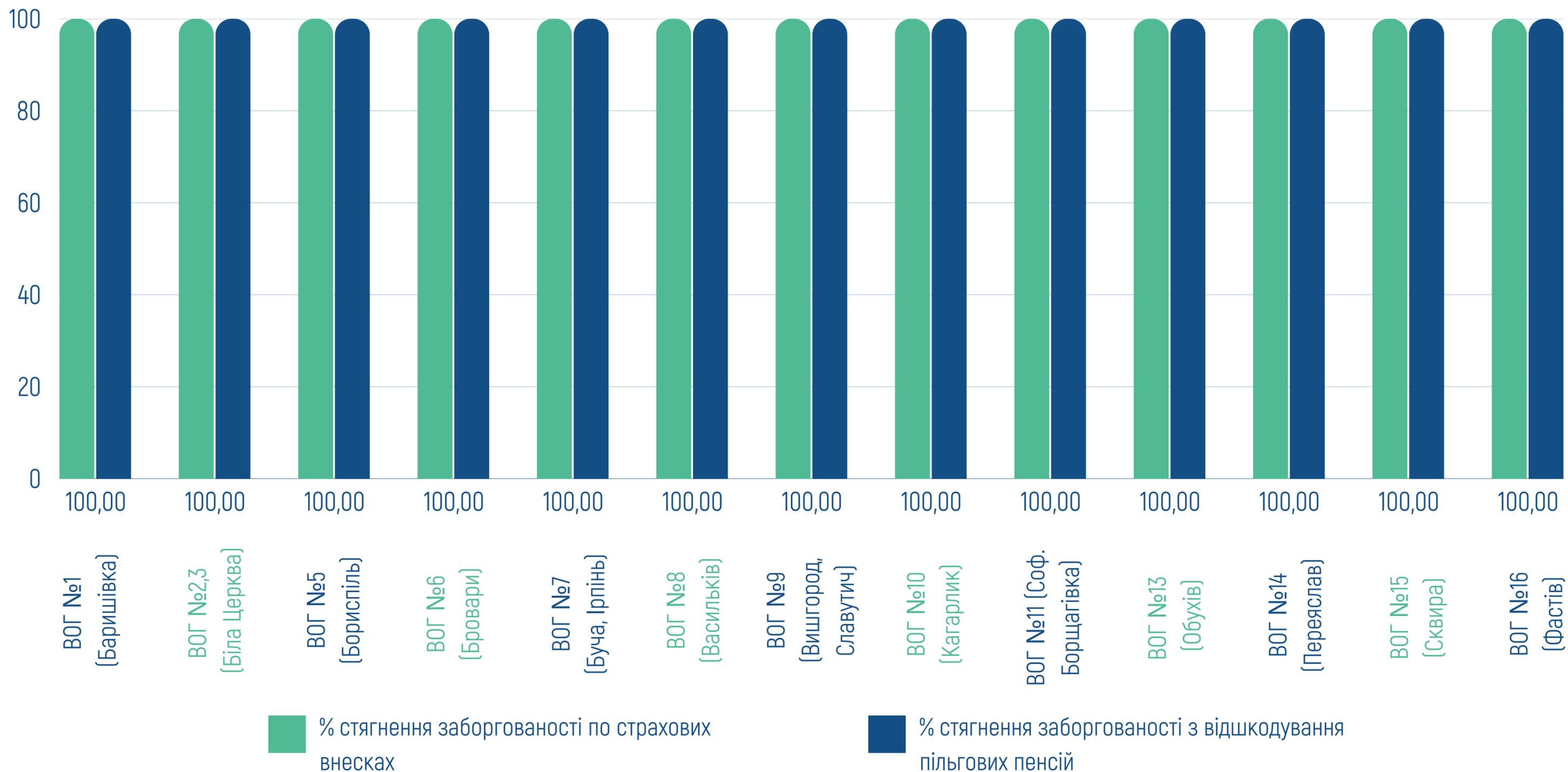


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

ОХОПЛЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ ПОЗОВНОЮ РОБОТОЮ (ПО КАТЕГОРІЯХ)



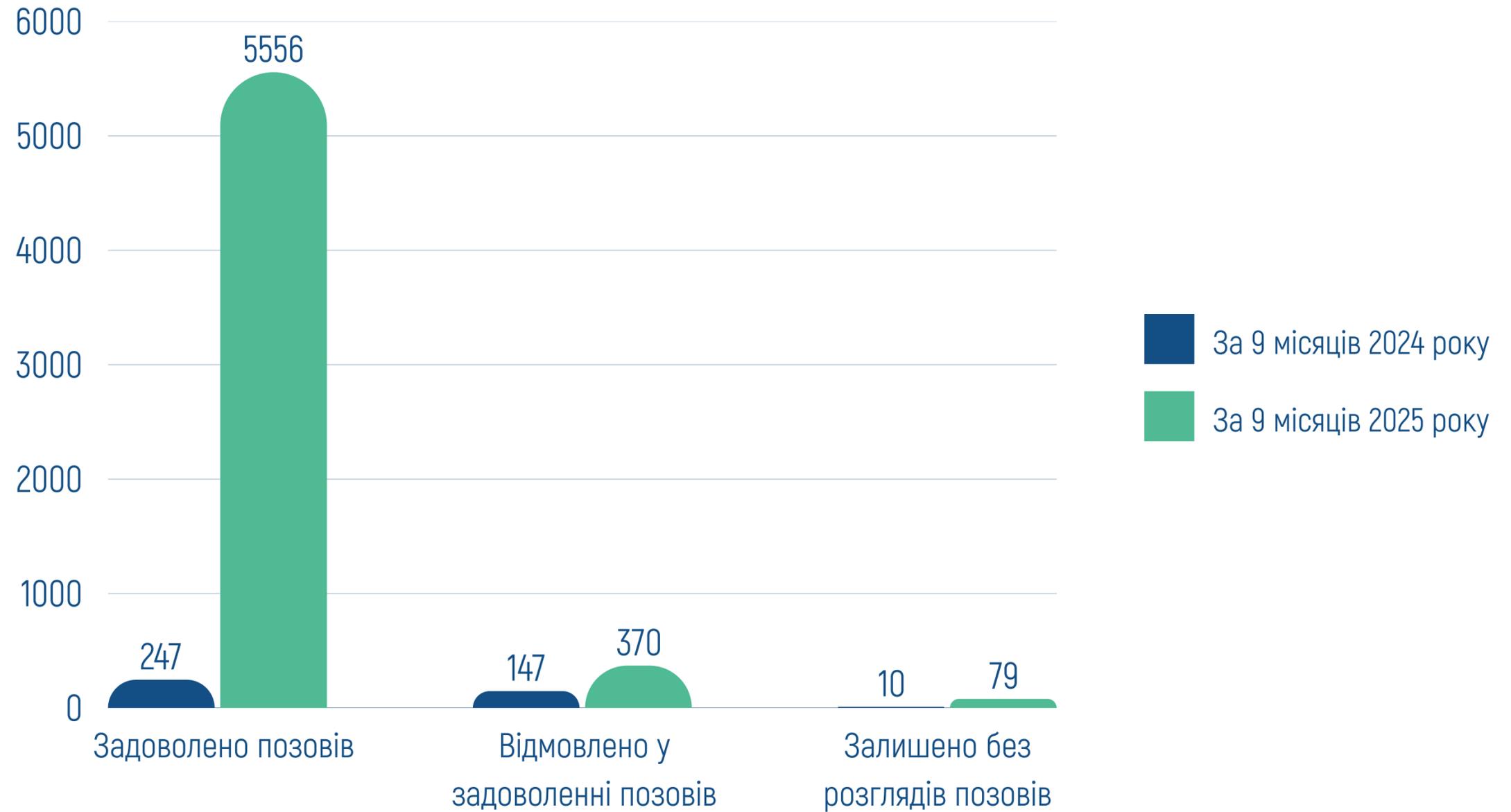


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Стан розгляду справ за позовами з питань пенсійного забезпечення





ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Перевірки суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного та соціального страхування





ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Динаміка штатної та фактичної чисельності працюючих



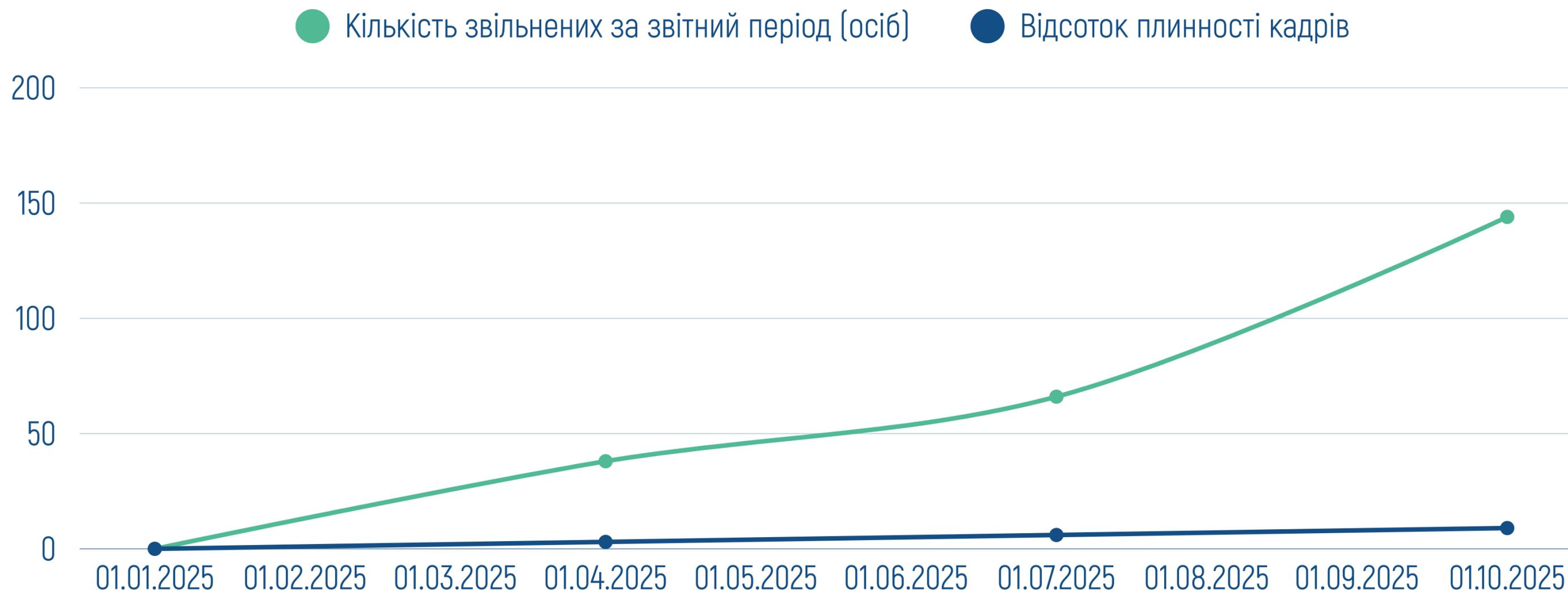


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

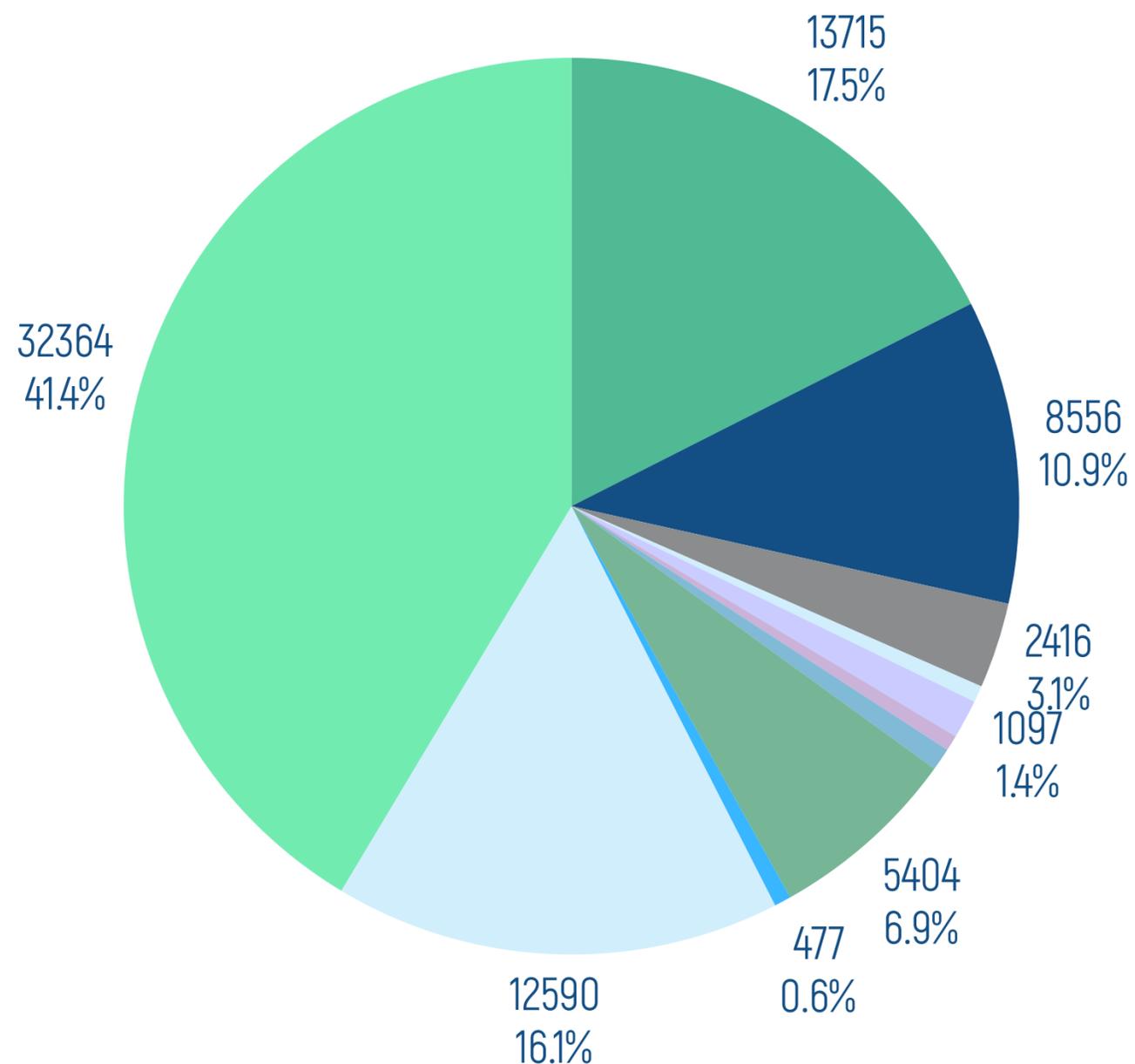
Динаміка плинності кадрів Головного управління ПФУ у Київській області станом на 01.10.2025



**ПФУ**Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Робота зі зверненням громадян за соціальним станом

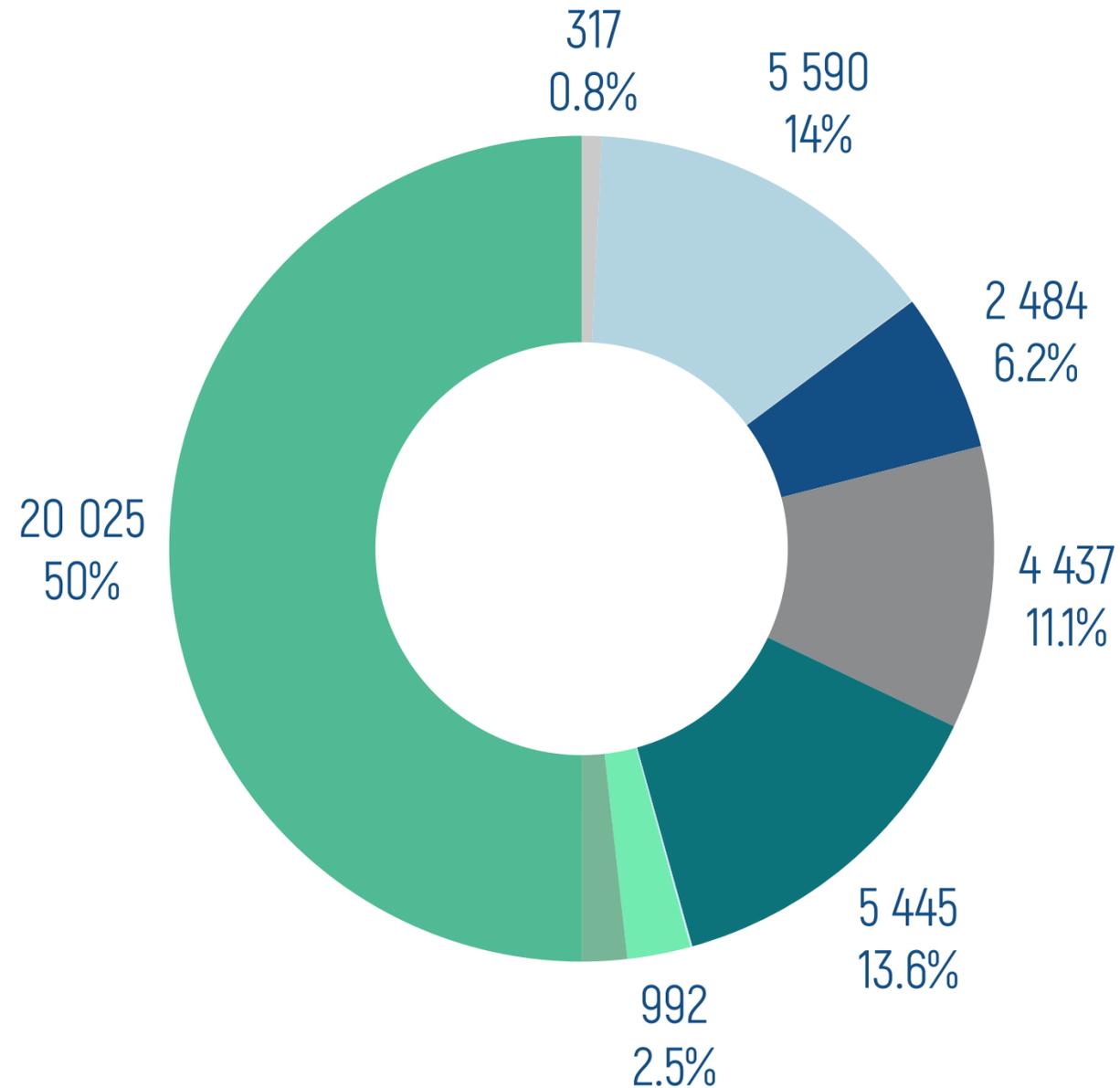


№ з/п		За 9 місяців 2025 року	За 9 місяців 2024 року
1	2	3	4
	Соціальний стан	32364	29864
1	Пенсіонер	13715	15396
2	За віком	8556	10913
3	По інвалідності	2416	1974
4	По втраті годувальника	467	609
5	На пільгових умовах	1097	945
6	За вислугу років	438	379
7	Особа, потерпіла внаслідок ЧК I категорії	636	451
8	Пенсіонер з числа військовослужбовців	5404	7815
9	Робітник	477	570
10	Інші	12590	5977

**ПФУ**Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Робота із зверненнями громадян



№ з/п		За 9 місяців 2025 року	За 9 місяців 2024 року
1	2	3	4
	Надійшло звернень громадян, всього	32364	29864
	На особистому прийомі	349	441
	На виїзних прийомах	6	0
	Особисто	9730	6654
	Від уповноваженої особи	22	10
	Поштою, поштою рекомендованою	3658	4117
	Електронною поштою	6525	8159
	Через вебпортал ПФУ	8950	7310
	Через інші засоби зв'язку (факсом, телефоном тощо)	46	18
	Через вищі органи влади та організації	1571	1971
	З державної установи «Урядовий контактний центр»	1507	1284

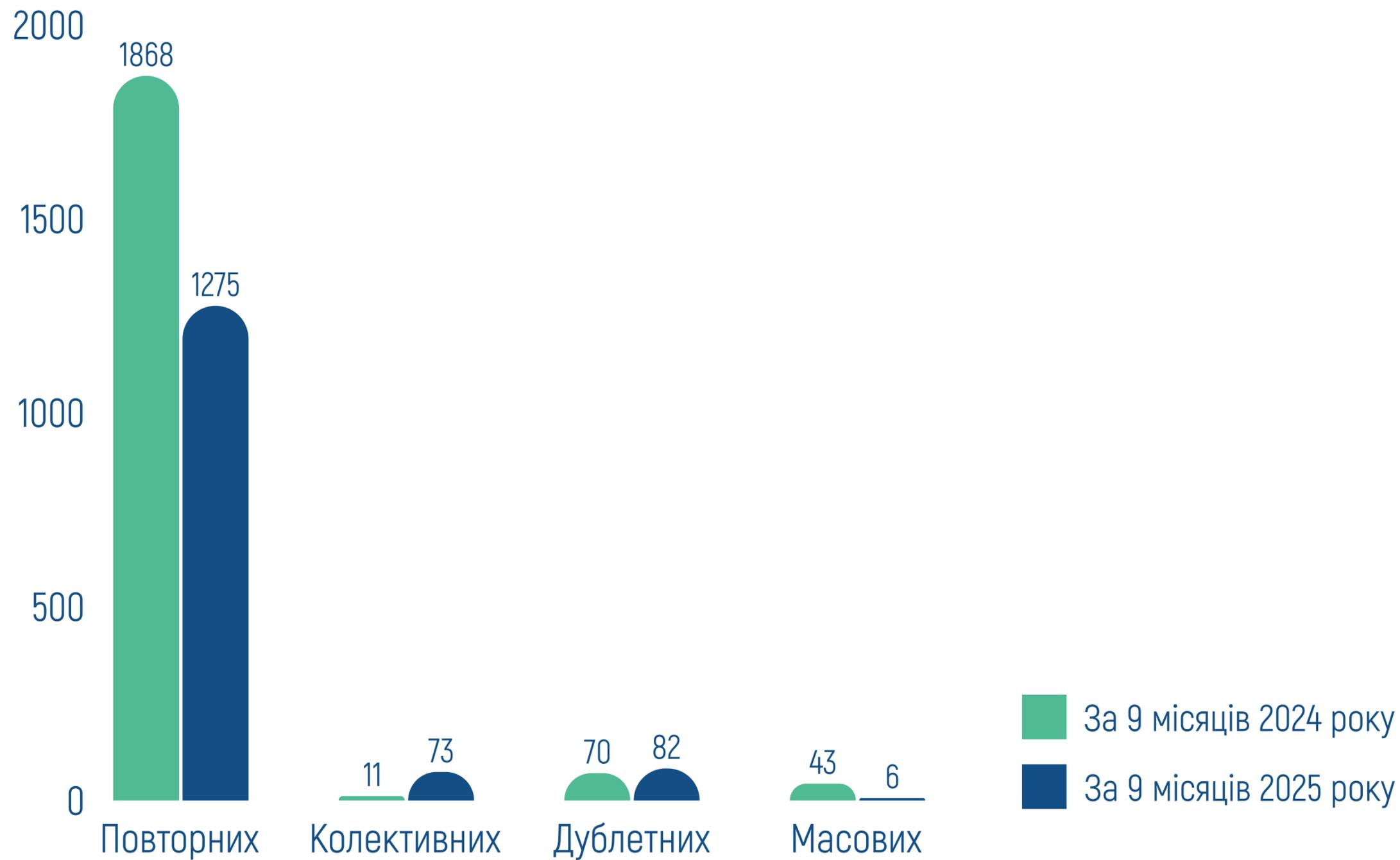


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

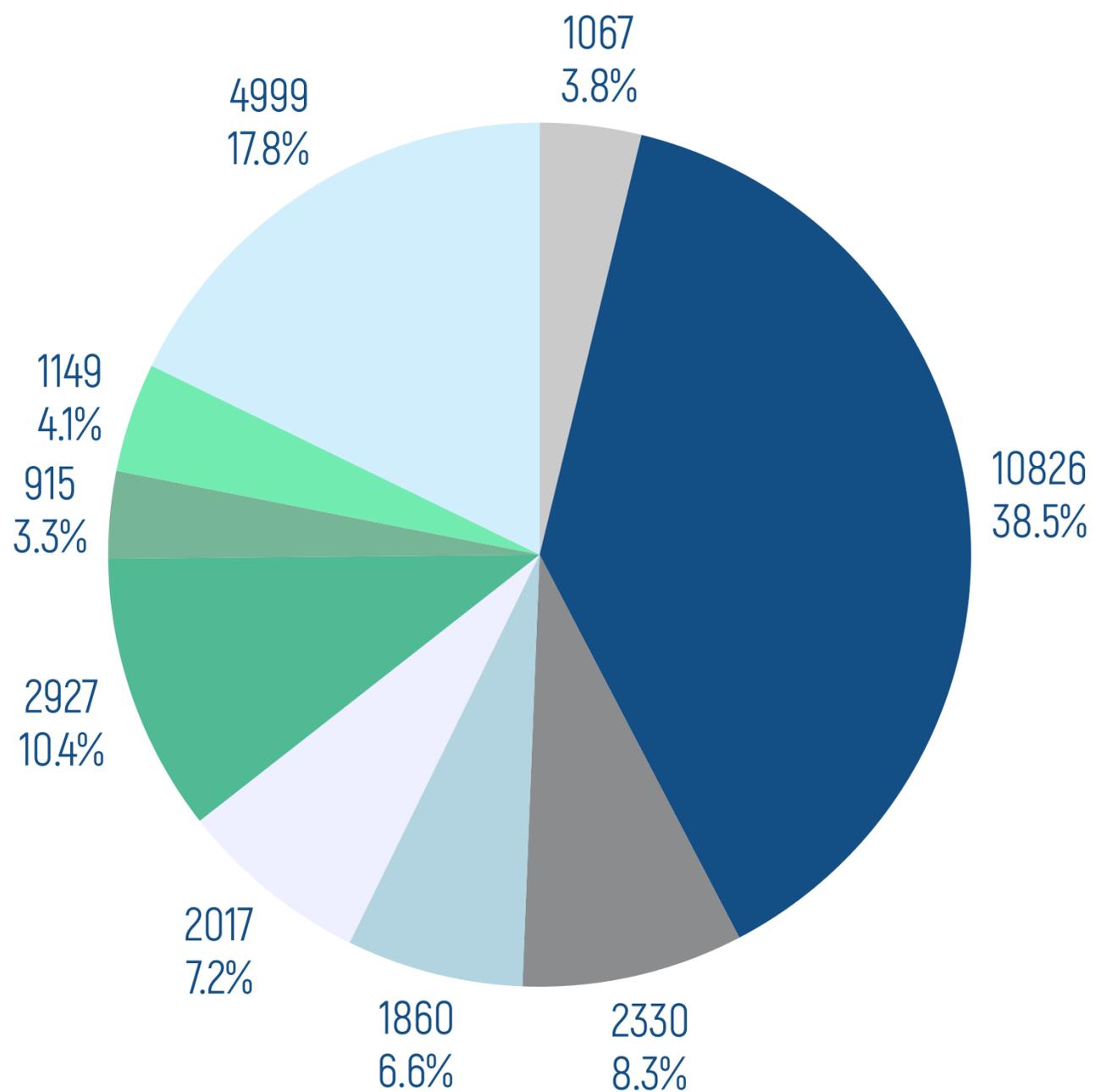
Робота із зверненнями громадян



**ПФУ**Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Моніторинг порушених питань у зверненнях



№ з/п		За 9 місяців 2025 року	За 9 місяців 2024 року
1	2	3	4
1	Визначення права на призначення пенсії	1067	963
2	Перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т. ч. надбавок, доплат	10826	9421
3	Підвищення розміру пенсії	2330	3121
4	Роз'яснення пенсійного законодавства	1860	2252
5	Призначення/ перерахунку житлової субсидії, пільг	2017	609
6	Витребування довідок та інших матеріалів	2927	2816
7	Виконання рішень судів	915	1523
8	Подяки	1149	541
9	Інші	4999	1593

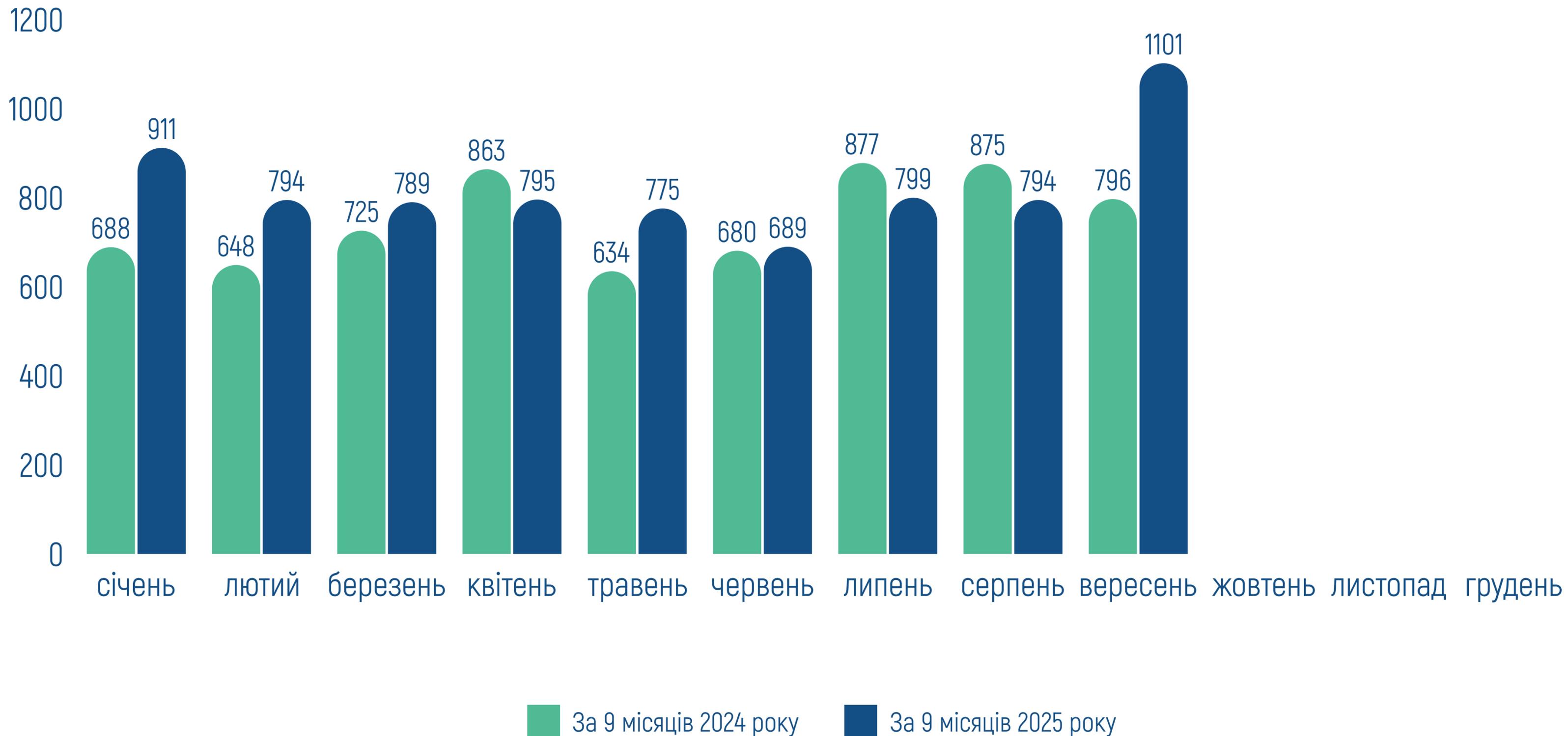


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Моніторинг адвокатських запитів





Інформаційно-роз'яснювальна робота

