

СХВАЛЕНО

Постанова правління

Пенсійного фонду України

від 20 грудня 2024 року № 37-1

(у редакції постанови правління

Пенсійного фонду України

від 28 лютого 2025 року № 9-1)

ЗАТВЕРДЖУЮ

Міністр соціальної

політики України

Оксана ЖОЛНОВИЧ

ПЛАН

роботи Пенсійного фонду України на 2025 рік

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
ПРІОРИТЕТ І						
Вчасне та якісне проведення виплат: клієнтоорієнтованість у роботі						
1	Забезпечення проведення пенсійних та страхових виплат, надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу	Закон України “Про загальнооб’єднане державне пенсійне страхування”, інші закони про пенсійне забезпечення, Закони України про державний бюджет України	Ковпашко І. В., Малецький О. М., Охріменко О. В., Бондаренко О. В., начальники головних управлінь Пенсійного фонду України (далі – начальники головних управлінь)	Січень, надалі – у строки, визначені відповідними нормативно- правовими актами	І. Розміри пенсій / доплат визначено відповідно до змін у законодавстві про їх призначення і виплату.	Пенсійні виплати здійснюються у порядку і розмірах, визначених законом.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	(далі – житлові субсидії та пільги), інших виплат	на 2025 рік”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, Положення про Пенсійний фонд України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 23.07.2014 № 280, інші нормативно-правові акти	Ковпашко І. В., Малецький О. М., Король Т. І., Охріменко О. В., Рябцева Т. Б., Бондаренко О. В., Пухлій Л. А.	після прийняття відповідного законодавчого акта	2. Забезпечено реалізацію та участь у заходах щодо перегляду систем та механізмів нараховувань пенсійних та деяких додаткових соціальних виплат, здійснення їх перерахунку та індексації.	Здійснено підготовку до запровадження змін у формулі обчислення пенсій, встановлення єдиних підходів перерахунку пенсій особам, пенсія яким призначена за “спеціальними” законами та здійснення таким особам індексації пенсій на загальних умовах.
			Ковпашко І. В., Малецький О. М., Король Т. І., Охріменко О. В., Рябцева Т. Б., Бондаренко О. В., Пухлій Л. А.	після прийняття відповідного законодавчого акта	3. Здійснено заходи та забезпечено участь у заходах до підготовки та модернізації системи соціального страхування та соціальної підтримки (виплат та послуг) для осіб, в яких обмежена працездатність, зокрема осіб з інвалідністю.	Здійснено підготовку до запровадження змін у системі загальнообов’язкового державного соціального страхування та соціальної підтримки (виплат та послуг) для осіб з обмеженою працездатністю.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			<p><i>Ковпашко І. В., Малецький О. М., Охріменко О. В., Бондаренко О. В., начальники головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві (далі – начальники головних управлінь)</i></p>	<p><i>протягом року</i></p>	<p>4. Забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв'язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством.</p>	<p>Призначено / перераховано розмір пенсій відповідно до законодавства.</p>
			<p><i>Ковпашко І. В., Малецький О. М., Король Т. І., Охріменко О. В., Бондаренко О. В., Пухлій Л. А., начальники головних управлінь</i></p>	<p><i>протягом року</i></p>	<p>5. Забезпечено призначення, перерахунків та виплату житлових субсидій та пільг, субсидій на оплату вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору в розмірах, визначених законодавством.</p>	<p>Виплачено громадянам житлові субсидії та пільги, субсидії на оплату вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору в розмірах, визначених законодавством.</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			<p><i>Ковпачко І. В., Король Т. І., Охріменко О. В., Пухлій Л. А., начальники головних управлінь</i></p>	<p><i>щокварталу</i></p>	<p>6. Переказано пенсії за кордон та виплачено пенсіонерам / одержувачам страхових виплат іноземних держав, які постійно проживають в Україні.</p>	<p>Виконано положення міжнародних договорів та національного законодавства</p>
			<p><i>Ковпачко І. В., Малецький О. М., Король Т. І., Охріменко О. В., Бондаренко О. В., Пухлій Л. А., начальники головних управлінь</i></p>	<p><i>протягом року</i></p>	<p>7. Забезпечено призначення, перерахування та виплату щомісячних страхових виплат, відшкодування витрат за надання соціальних послуг.</p>	<p>Призначено / перераховано та виплачено страхові виплати, витрати на соціальні послуги.</p>
			<p><i>Король Т. І., Малецький О. М., Ковпачко І. В., Пухлій Л. А., Бондаренко О. В., Охріменко О. В., Шклярська І. Ю.</i></p>	<p><i>щомісяця до 05 числа (починаючи з 05 березня 2025 року)</i></p>	<p>8. Визначено, затверджено та оприлюднено на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал Фонду)</p>	<p>Забезпечено обчислення розмірів пенсій відповідно до законодавства.</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			<p><i>Ковпашко І. В., Малецький О. М., Король Т. І., керівники самостійних структурних підрозділів</i></p>	<p><i>протягом року</i></p>	<p>показники середньої заробітної плати (доходу) в Україні, з якої сплачено страхові внески на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування (далі – страхові внески) та яка відповідно до Закону України “Про загально-обов'язкове державне пенсійне страхування” враховується для обчислення пенсії, проведено відповідні перерахунки.</p>	<p>Забезпечено єдині підходи до застосування нормативно-правових актів з питань діяльності органів Пенсійного фонду України; визначено</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
2	Відповідальне надання послуг	Закони України “Про загально-обов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про адміністративну процедуру”, постанова правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1 “Про організацію	Ковпачко І. В., Малецький О. М., Король Т. І., Рябцева Т. Б., керівники самостійних структурних підрозділів	Травень	1. Прийнято нормативно-правові акти Пенсійного фонду України на виконання Закону України від 10.10.2024 № 4017-ІХ “Про внесення змін до деяких законодавчих актів у зв’язку з прийняттям Закону України “Про адміністративну процедуру”.	проблеми правозастосування і можливі способи впливу на їх вирішення.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		<p>прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18.08.2015 за № 991/27436, інші нормативно-правові акти</p>	<p><i>Ковпашко І. В., Малецький О. М., Король Т. І., Христенко Д. А., Охріменко О. В., Бондаренко О. В.</i></p> <p><i>Ковпашко І. В., Король Т. І., Христенко Д. А., Костриця П. В., начальники головних управлінь</i></p>	<p><i>жовтень</i></p> <p><i>протягом року</i></p>	<p>2. Переглянуто не менше двох електронних послуг Пенсійного фонду України на їх відповідність принципам і нормам адміністративної процедури, здійснено їх модернізацію.</p> <p>3. Забезпечено моніторинг організації роботи сервісних центрів на відповідність вимогам стандартів обслуговування громадян.</p>	
3	Забезпечення здійснення виплат, формування фінансових ресурсів	Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про збір та облік єдиного внеску на	<i>Король Т. І., Пухлій Л. А.</i>	<i>Щомісяця до 29 числа</i>	1. Складено план-графік поденного фінансування виплат, погоджено з Міністерством соціальної політики України, подано Міністерству	Профінансовано пенсійні, страхові виплати, житлові субсидії та пільги, інші видатки в установлені терміни.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		загальнообов'язкове державне соціальне страхування", інші нормативно-правові акти	<p><i>Король Т. І., Пухлій Л. А.</i></p> <p><i>Малецький О. М., Ковпашко І. В., Король Т. І., Бондаренко О. В., Охріменко О. В., Пухлій Л. А.</i></p>	<p><i>щомісяця згідно з графіком</i></p> <p><i>після прийняття відповідного нормативно-правового акта</i></p>	<p>фінансів України та Державній казначейській службі України.</p> <p>2. Здійснено фінансування АТ "Укрпошта" та уповноважених банків для забезпечення виплати пенсій, страхових виплат, житлових субсидій та пільг, інших видатків в установлені терміни.</p> <p>3. Запроваджено централізоване фінансування виплати допомоги на поховання, недоотриманих пенсій, відраховань з пенсії та інших виплат.</p>	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			<p><i>Малецький О. М., Ковпачко І. В., Король Т. І., Бондаренко О. В., Охріменко О. В., Пухлій Л. А., начальники головних управлінь</i></p> <p><i>Король Т. І., Пухлій Л. А., начальники головних управлінь</i></p>	<p><i>березень</i></p> <p><i>протягом року, контроль щомісяця</i></p> <p><i>протягом року, контроль щокварталу</i></p>	<p>4. Розмежовано з 01.01.2025 джерела фінансування виплати пенсій, призначених за “спеціальними” законами.</p> <p>5. Виконано затвержені бюджетом Пенсійного фонду України показники з надходження коштів на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України.</p> <p>6. Сформовано інформаційно-аналітичні матеріали</p>	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			<p><i>Бондаренко О. В., начальники головних управлінь</i></p>		<p>щодо заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), погашення заборгованості зі сплати страхових внесків та інших обов'язкових платежів, повноти застосування фінансових санкцій. Матеріали надано міністерствам, центральним органам виконавчої влади, обласним воєнним адміністраціям для вжиття заходів реагування та погашення заборгованості. Узагальнену інформацію надано</p>	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
4	Забезпечення контролю за виконанням індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (далі – Збір)	Закон України “Про збір на обов'язкове державне пенсійне страхування”	Король Т. І., Пухлій Л. А., начальники головних управлінь	Протягом року, контроль щомісяця	Проведено аналіз виконання індикативних показників з надходження Збору. Інформацію та пропозиції щодо прогнозних показників з надходження Збору на 2026 рік надано Міністерству фінансів України, Міністерству соціальної політики.	Забезпечено надходження до загального фонду державного бюджету коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в запланованих обсягах доведених показників.
5	Здійснення моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – Реєстр	Постанова правління Пенсійного фонду України від 29.05.2017 № 11-1 “Про Порядок обміну інформацією про відомості, що містять ознаки	Король Т. І., Малецький О. М., Пухлій Л. А., Бондаренко О. В., начальники головних управлінь	Протягом року	Сформовано інформаційно-аналітичні матеріали на підставі проведеного моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб щодо виявлення ознак використання	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, забезпечено сприяння легалізації робочих місць та мінімізовано випадки порушення

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	<p>застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю</p>	<p>використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 20.06.2017 за № 776/30644</p>			<p>праці неоформлених працівників. Надано інформацію Міністерству соціальної політики України, Міністерству економіки України, Державній службі України з питань праці та Державній податковій службі України, про виявлені ознаки порушення законодавства про працю для вжиття заходів реагування.</p>	<p>законодавства про працю.</p>
6	<p>Забезпечення формування проєкту бюджету Пенсійного фонду України на 2026 рік та прогнозні показники видатків бюджету на 2027–2028 роки з урахуванням визначених</p>	<p>Бюджетний кодекс України, Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”</p>	<p><i>Король Т. І., Ковпашко І. В., Малецький О. М., Пухлій Л. А., Охріменко О. В., Бондаренко О. В.</i></p>	<p><i>До 10 вересня</i></p>	<p>Проект бюджету Пенсійного фонду України на 2026 рік та прогнозні показники видатків бюджету на 2027–2028 роки сформовано на базі автоматизованої системи</p>	<p>Своєчасно розроблено проєкт бюджету з урахуванням визначених показників.</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	макропоказників на плановий період та планових асигнувань з державного бюджету				прогнозування та моделювання показників видатків бюджету Пенсійного фонду України та подано Міністерству соціальної політики України.	
7	Здійснення моніторингу законопроектів, підготовка експертно-аналітичних матеріалів щодо проектів з питань, що належать до компетенції Пенсійного фонду України, участь в опрацюванні та супроводженні проектів законодавчих актів та інших нормативно-правових актів під час їх розгляду у	Зменшення ризику прийняття актів, що містять фінансово-необґрунтовані та неузгоджені з чинними актами законодавства норми	<i>Ковпашко І. В., Король Т. І., Рябцева Т. Б., Пухлій Л. А., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>В міру потреби</i>	Опрацьовано проекти Законів України та інших нормативно-правових актів, що відносяться до компетенції Пенсійного фонду України, подано пропозиції, проведено фінансово-економічні розрахунки (за необхідності).	Враховано зауваження та пропозиції Пенсійного фонду України під час розгляду проектів актів.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
8.	Здійснення моніторингу та узагальнення результатів судової практики за участю органів Пенсійного фонду України	Законодавство про пенсійне забезпечення, соціальне страхування, надання інших соціальних виплат	Ковпашко І. В., Король Т. І., Рябцева Т. Б., керівники структурних підрозділів	Протягом року, контроль щомісяця	1. Здійснено моніторинг стану розгляду справ, переданих на розгляд палати, розгляд палати об'єднаної палати Касаційного адміністративного суду у складі Верховного Суду, Великої Палати Верховного Суду, зразкових справ, справ, предмет позову в яких є новим та може мати потенційний вплив на судову практику. Інформацію надано Міністерству соціальної політики України.	Підвищено якість представлення інтересів органів Пенсійного фонду України в судах, обслуговування громадян.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
9	Забезпечення контролю за використанням коштів Пенсійного фонду України	Бюджетний кодекс України, Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”,	Ковпашко І. В., Чернишова В.В, начальники головних управлінь	За окремими графіками головних управлінь	2. Узагальнено результати судової практики за участю органів Пенсійного фонду України, підготовлено та надіслано територіальним органам не менше двох оглядів судової практики, трьох листів зі зразками викладення правової позиції.	
					1. Проведено 100 % запланованих перевірок в організаціях, що здійснюють виплату, доставку пенсій, житлових субсидій та пільг, в установах, у яких особи перебувають на повному державному утриманні.	Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання коштів, призначених для виплати пенсій, житлових субсидій та пільг, застосовано заходи впливу в разі виявлення порушень.

№ з/л	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		щодо запровадження міжнародних стандартів фінансової звітності у Пенсійному фонді України на період до 2025 року”	Король Т. І., Пухлій Л. А.	протягом двох місяців після проведення інвентаризації зобов'язань Пенсійного фонду України	2. Забезпечено складання фінансової звітності Пенсійного фонду України відповідно до вимог міжнародних стандартів.	міжнародних стандартів. Відображено обсяг активів та зобов'язань Пенсійного фонду України у фінансовій звітності відповідно до вимог міжнародних стандартів.
11	Перегляд відомчих нормативно-правових актів Пенсійного фонду України з метою стандартизації процесів у Пенсійному фонді України, спрямованої на забезпечення виконання основних завдань, забезпечення їх відповідності чинному законодавству	Необхідність підтримання нормативно-правових актів Пенсійного фонду України в актуальному стані	Ковпашко І. В., Король Т. І., Малецький О. М., Рябцева Т. Б., керівники самостійних структурних підрозділів	За окремим графіком	Затверджено висновки за результатами перегляду нормативно-правових актів Пенсійного фонду України та нового графіку перегляду нормативно-правових актів Пенсійного фонду України.	Визначено потребу у внесенні зміни до відомчих нормативно-правових актів Пенсійного фонду України з метою виключення норм, що суперечать Конституції України та законам України, указам Президента України та постановам Верховної Ради України, актам Кабінету Міністрів України, іншим нормативно-правовим актам.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
12	Здійснення відстеження регуляторних актів Пенсійного фонду України на предмет їх відповідності принципам державної регуляторної політики	Оптимізація кількості регуляторних норм, перегляд або скасування регуляторних актів Пенсійного фонду України	Ковпашко І. В., Король Т. І., Малецький О. М., Рябцева Т. Б., Пухлій Л. А., Бондаренко О. В., Хижняк В. О., Чернишова В.В.	Протягом року	Складено звіти про відстеження регуляторних актів Пенсійного фонду України в терміни, визначені Законом України "Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності".	Забезпечено відповідність регуляторних актів Пенсійного фонду України принципам державної регуляторної політики.
13	Професійний розвиток персоналу	Закон України "Про державну службу", Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб	Король Т. І., Максимова А. С., керівники самостійних структурних підрозділів, начальники головних управлінь	Грудень	Підвищено рівень професійної компетентності не менше 90 % державних службовців апарату Пенсійного фонду України відповідно до індивідуальних програм підвищення рівня професійної компетентності / індивідуальних програм професійного розвитку.	Забезпечено ефективне виконання посадових обов'язків працівниками органів Пенсійного фонду України за рахунок удосконалення їх компетентностей, а також задоволення основних мотиваторів працівників.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
14	Забезпечення безперерійної роботи апарату та територіальних органів Пенсійного фонду України, створення безпечних умов для персоналу та відвідувачів	місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 06.02.2019 № 106	Король Т. І., Грановський В. І., керівники самостійних структурних підрозділів, начальники головних управлінь	За окремим планом	1. Проведено моніторинг стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в апараті та територіальних органах Пенсійного фонду України. 2. Проведено технічну інвентаризацію захисних споруд цивільного захисту, які перебувають на балансі територіальних	Створено належні умови для роботи, забезпечено своєчасне та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Пенсійний фонд України та його органи.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			<p><i>Король Т. І., Грановський В. І., начальники головних управлінь</i></p>	<p><i>протягом року</i></p>	<p>органів Пенсійного фонду України та забезпечено готовність їх використання за призначенням.</p> <p>3. Забезпечено функціонування у справному стані систем газового пожежогасіння, пожежної сигналізації, оповіщення про пожежу, оновлення первинних засобів пожежогасіння та засобів індивідуального захисту (за потреби).</p>	
			<p><i>Король Т. І., Нікітенко О. М., начальники головних управлінь</i></p>	<p><i>щокварталу, до 10 числа місяця, наступного за звітним кварталом</i></p>	<p>4. Проведено моніторинг стану забезпечення територіальних органів альтернативними</p>	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			<p><i>Король Т. І., Грановський В. І., Чуковецька Н. Г., керівники самостійних структурних підрозділів, начальники головних управлінь</i></p>	<p><i>березень</i></p>	<p>джерелами енергопостачання. 5. Розроблено програму психосоціальної підтримки працівників, визначено оцінку психосоціальних потреб працівників шляхом анкетування.</p>	

ПРІОРИТЕТ II

Модернізація та ефективність, цифровізація функціональних процесів

1	<p>Впровадження нових сервісів / послуг, реалізація яких спрямована на удосконалення механізмів при наданні соціальних виплат</p>	<p>Постанова Кабінету Міністрів України від 25.10.2024 № 1225 “Про реалізацію експериментального проекту щодо надання субсидії на оплату вартості або</p>	<p><i>Малецький О. М., Король Т. І., Ковпачко І. В., Бондаренко О. В., Пухлій Л. А., Охріменко О. В.</i></p>	<p><i>Лютий</i></p>	<p>1. Впроваджено на вебпорталі Фонду України технічну можливість формування, підписання наймачем та наймодавцем заяви і примірною договору.</p>	<p>Створено інструменти для додаткової соціальної підтримки внутрішньо переміщених осіб.</p>
---	---	---	--	---------------------	--	--

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб та військового збору”		<i>лютий</i>	2. Впроваджено технологічну платформу для наповнення бази даних договорів найму (оренди) житлового приміщення (будинку, квартири). 3. Реалізовано сервіс інформаційної взаємодії з Державною податковою службою України щодо подання інформації про наймачів та наймодавців. 4. Реалізовано автоматизоване формування звітності про надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення.	
				<i>березень</i>		
				<i>березень</i>		

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
2	Розширення існуючих сервісів / послуг, реалізація яких спрямована на удосконалення механізмів при наданні соціальних виплат	Закони України "Про особливості надання публічних електронних (публічних) послуг", "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування", інші нормативно-правові акти	Малецький О. М., Король Т. І., Ковпачко І. В., Бондаренко О. В., Духлій Л. А., Охріменко О. В.	Протягом трьох місяців після прийняття відповідного нормативно-правового акта червень	1. Впроваджено уніфіковані виплатні механізми взаємодії з Єдиною інформаційною системою соціальної сфери (далі – ЄІССС) з метою проведення соціальних виплат. 2. Впроваджено алгоритми оновлення даних у персональних електронних облікових картках застрахованих осіб у Реєстрі застрахованих осіб про набуті пенсійні права, в тому числі на підставі оцифрованих даних. 3. Реалізовано інформаційну взаємодію з ЄІССС щодо отримання інформації про	Спрощено отримання послуг громадянами у соціальній сфері.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
				вересень	<p>прийняті рішення за результатами оцінювання повсякденного функціонування особи.</p> <p>4. Реалізовано в персональній обліковій картці застрахованої особи в Реєстрі застрахованих осіб механізми наповнення даними виплатної частини за всіма видами виплат.</p>	
3	Розширення інформаційної взаємодії з Єдиним державним вебпорталом електронних послуг (далі – Портал Дія), центрами надання	Закони України “Про особливості надання публічних електронних публічних) послуг”, “Про адміністративні	Малецький О. М., Ковпашко І. В., Бондаренко О. В., Охріменко О. В.	Протягом трьох місяців після прийняття відповідного нормативно-правового акта	1. Розширено перелік пенсійних послуг, які надаються через центри надання адміністративних послуг.	Спрощено надання послуг громадянам у соціальній сфері.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	адміністративних послуг	послуги”, Положення про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 16.08.2022 № 937)			2. Впроваджено інформування громадян шляхом надсилання push-повідомлень через засоби Єдиного державного вебпорталу електронних послуг, за допомогою мобільного додатка Порталу Дія (Дія).	
4	Розширення інформаційної взаємодії інформаційних систем Пенсійного фонду України з інформаційними системами інших державних органів	Закон України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування”	Малецький О. М., Бондаренко О. В.	Протягом трьох місяців після затвердження відповідних угод про інформаційну взаємодію / протоколів обміну інформацією	1. Впроваджено інформаційну взаємодію з Єдиним реєстром осіб, зниклих безвісти за особливих обставин. 2. Впроваджено інформаційну взаємодію з Єдиним	Спрощено отримання послуг громадянами, зменшено паперовий документообіг.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					<p>реєстром осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України.</p> <p>3. Впроваджено інформаційну взаємодію з Реєстром пошкодженого та знищеного майна.</p> <p>4. Реалізовано інформаційну взаємодію з Державною службою статистики України щодо надання інформації про осіб з Реєстру застрахованих осіб.</p> <p>5. Реалізовано інформаційну взаємодію з</p>	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					<p>Державною податковою службою України щодо надання на запити інформації з Реєстру застрахованих осіб про статус особи.</p> <p>6. Реалізовано інформаційну взаємодію з Міністерством юстиції України щодо звернення стягнення на пенсію боржника у виконавчому провадженні.</p> <p>7. Реалізовано інформаційну взаємодію з Антимонопольним комітетом України щодо надання інформації про осіб з Реєстру застрахованих осіб.</p>	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					<p>8. Впроваджено інформаційну взаємодію з Координаційним центром з надання правничої допомоги.</p> <p>9. Впроваджено інформаційну взаємодію з Київською міською державною адміністрацією щодо підтвердження статусів особи.</p>	
5	<p>Розвиток безпаперових технологій при виконанні Пенсійним фондом України своїх повноважень</p>	<p>Закон України “Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг”, інші нормативно-правові акти</p>	<p><i>Малецький О. М., Ковпашко І. В., Бондаренко О. В., Христенко Д. А., Охріменко О. В.</i></p>	<p><i>Грудень</i></p>	<p>1. Реалізовано платформу технічної підтримки зовнішніх користувачів з метою зменшення письмових звернень від них.</p> <p>2. Впроваджено у відділах обслуговування громадян (сервісних</p>	<p>Спрощено отримання послуг громадянами, зменшено паперовий документообіг.</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					<p>центрах) технічні рішення для переведення в оцифрований вигляд власноручних підписів осіб без необхідності оформлення відповідної заяви в паперовій формі та її сканування.</p> <p>3. Впроваджено на вебпорталі Фонду та в мобільному застосунку “Пенсійний фонд” інтелектуальної системи чат-бот Пенсійного фонду України.</p> <p>4. Впроваджено в роботі Контакт-центру Пенсійного фонду України елементів штучного інтелекту, зокрема AI-платформи для</p>	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
7	<p>Запровадження автоматизованої системи прогнозування та моделювання показників видатків бюджету Пенсійного фонду України з урахуванням актуарних розрахунків фінансового стану системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування</p>	<p>Бюджетний кодекс України, закони України “Про загально-обов'язкове державне пенсійне страхування”, “Про загально-обов'язкове державне соціальне страхування”, Методика проведення актуарних розрахунків у системі загально-обов'язкового державного пенсійного страхування, затверджена</p>	<p><i>Король Т. І., Ковпашко І. В., Малецький О. М., Пухлій Л. А., Охріменко О. В., Хиженяк В. О., Бондаренко О. В.</i></p>	<p><i>Квітень</i></p> <p><i>червень</i></p>	<p>про проходження особами фізичної ідентифікації із визначених законодавством джерел.</p> <p>1. Затверджено методику автоматизованого формування прогнозних показників видатків бюджету Пенсійного фонду України на базі автоматизованої системи прогнозування та моделювання показників бюджету Пенсійного фонду України з України від 18.07.2005 № 12-1 “Про затвердження Порядку проведення актуарних розрахунків у системі загально-обов'язкового державного пенсійного страхування”.</p>	<p>Забезпечено формування прогнозних показників видатків бюджету Пенсійного фонду України на базі автоматизованої системи прогнозування та моделювання показників бюджету Пенсійного фонду України з використанням даних актуарних розрахунків.</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		<p>постановою Кабінету Міністрів України від 16.12.2004 № 1677</p>	<p>Малецький О. М., Король Т. І., Ковпашко І. В., Бондаренко О. В., Пухлій Л. А., Охріменко О. В., Хижняк В. О.</p>	<p>липень</p> <p>протягом двох місяців після внесення змін до Порядку</p>	<p>3. Впроваджено автоматизовану систему (у межах наявних фінансових ресурсів): прогнозування та моделювання показників видатків бюджету Пенсійного фонду України; проведення актуарних розрахунків.</p>	
8	<p>Впровадження автоматизованого механізму моніторингу судової практики за участю органів Пенсійного фонду</p>	<p>Необхідність забезпечення якісного представлення інтересів органів Пенсійного фонду України в судах</p>	<p>Малецький О. М., Ковпашко І. В., Король Т. І., Бондаренко О. В., Рябцева Т. Б., керівники структурних підрозділів</p>	<p>Червень</p>	<p>Доопрацьовано відповідне програмне забезпечення для автоматизації процедур моніторингу судової практики за участю органів Пенсійного фонду України (у межах наявних фінансових ресурсів).</p>	<p>Забезпечено автоматизацію процесів відбору інформації із значного обсягу даних.</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
9	Розвиток системи контролю за даними Електронного реєстру листків непрацездатності	Закон України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, Порядок проведення особами, уповноваженими правлінням Пенсійного фонду України, перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2023 № 185	Малецький О. М., Ковпачко І. В., Бондаренко О. В., Хижняк В. О.	Протягом трьох місяців після затвердження змін до відповідної угоди про інформаційну взаємодію	Розширено інформаційну взаємодію з Національною службою здоров’я України щодо організації перевірок медичних висновків про тимчасову непрацездатність уповноваженими лікарями.	Запроваджено цільовий процес перевірки обґрунтованості формування / видачі листків непрацездатності.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
10	Модернізація програмного забезпечення, функціональних процесів та алгоритмів, зумовлених змінами в законодавстві щодо звітування з єдиного соціального внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування	Закон України від 10 жовтня 2024 року №4015-ІХ “Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо забезпечення збалансованості бюджетних надходжень у період дії воєнного стану”, наказ Міністерства фінансів України від 13.01.2015 № 4 (у редакції наказу Міністерства фінансів України від 24.01.2025 № 39), зі змінами, внесеними наказом Міністерства фінансів України	Малецький О. М., Король Т. І., Ковпашко І. В., Бондаренко О. В., Пухлій Л. А., Охріменко О. В.	Лютий	Доопрацьовано відповідне програмне забезпечення в частині забезпечення прийому та опрацювання поданих платниками єдиного внеску звітності з єдиного внеску у строки, встановлені Податковим кодексом України для податкового місяця.	Забезпечено прийом та обробку звітності з єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
12	Забезпечення безперервної роботи інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України та зміцнення її технічної бази	Необхідність модернізації технічної бази	<i>Малецький О. М., Бондаренко О. В.</i>	<i>Квітень</i>	<p>алгоритми, процедури (механізми), функціональні процеси та виплатні технологічні процеси щодо виконання вимог визначених законодавством.</p> <p>1. Забезпечено технічне рішення що дозволяє зберігати синхронно на основному та резервному центрі обробки даних об'єкти призначені для довгострокового зберігання.</p> <p>2. Введено в роботу додатковий резервний центр обробки даних Інформаційно-комунікаційної</p>	<p>Збережено критичну інформацію що підлягає довготривалому зберіганню на основному та резервному обчислювальному контурі.</p> <p>Підвищено життєстійкість Інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України шляхом збільшення</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
13	Забезпечення технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України	Закони України “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”, “Про основні засади забезпечення кібербезпеки України”	Малецький О. М., Бондаренко О. В.	Щомісячно до 15 числа	1. Забезпечено безперервність дії комплексних систем захисту інформації, у тому числі криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій (у межах наявних фінансових ресурсів). 2. Забезпечено моніторинг та контроль за станом криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій.	Мінімізовано ризики кіберінцидентів, інцидентів інформаційної безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					3. Проведено аналіз діючих заходів захисту інформації та опрацьовано питання вжиття додаткових.	

ПРІОРИТЕТ ІІІ

Ефективна комунікація та інформаційна підтримка

1	Висвітлення в медіа актуальних питань пенсійного забезпечення, соціального страхування, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових та інших виплат, надання соціальних послуг, результатів діяльності Пенсійного фонду України та його органів	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації”	Ковпашко І. В., Шклярська І. Ю., керівники самостійних структурних підрозділів, начальники головних управлінь	Протягом року	1. Створено на інформаційній сторінці вебпорталу Фонду розділ “Про пенсійну реформу” та наповнено актуальною інформацією. 2. Оприлюднено, щомісяця не менше 100 інформаційних матеріалів (у медіа, на інформаційній сторінці вебпорталу Фонду, на сторінках Фонду у соцмережах). Організовано виступи працівників	Забезпечено інформування громадян з актуальних питань пенсійного забезпечення, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових та інших виплат, надання соціальних послуг, результатів діяльності Пенсійного фонду України та його органів.
---	--	--	---	---------------	---	--

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					<p>Пенсійного фонду України у медіа. Забезпечено проведення територіальними органами Пенсійного фонду України не менше 5 тис. заходів з інформаційно-роз'яснювальної роботи (зустрічі з громадянами, прямі телефонні лінії, медіазаходи тощо) та розміщення не менше 7 тис. публікацій з питань діяльності Пенсійного фонду України (у регіональних / місцевих електронних та друкованих медіа, на інформаційних сторінках вебпорталу електронних послуг</p>	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
2	Популяризація електронних сервісів Пенсійного фонду України	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації”	Малецький О. М., Ковпашко І. В., Шклярська І. Ю., Бондаренко О. В., Охріменко О. В., начальники головних управлінь	Протягом року	Забезпечено поширення в медіа та на власних вебресурсах не менше 5 тис. інформаційних повідомлень про послуги, які надаються органами Фонду в електронній формі, про можливості та переваги використання вебпорталу Фонду.	Спрощено доступ до інформації. Збільшено чисельність осіб, які скористалися електронними послугами.
3	Забезпечення проведення консультацій з громадськістю при розгляді питань реалізації державної політики у сфері компетенції Пенсійного фонду України. Сприяння діяльності	Постанова Кабінету Міністрів України від 03.11.2010 № 996 “Про забезпечення участі громадянської та формуванні та реалізації державної	Ковпашко І. В., Король Т. І., Малецький О. М., Шклярська І. Ю., Рябцева Т. Б., керівники самостійних структурних підрозділів	За окремим планом	Проведено громадські обговорення проєктів нормативно-правових актів, розроблених Пенсійним фондом України, участь інститутів громадянського	Узгоджено пропозиції при розробленні проєктів нормативно-правових актів.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	Громадської ради при Пенсійному фонді України	політики”			суспільства у розгляді питань державної політики у сфері компетенції Пенсійного фонду України, створено умови для роботи Громадської ради при Пенсійному фонді України.	

ПРІОРИТЕТ IV
Управління ризиками

1	Виконання заходів, визначених підпунктом 2.7.3.5.1 додатка 2 до Державної антикорупційної програми на 2023–2025 роки	Закон України “Про запобігання корупції”, Закон України “Про засади державної антикорупційної політики на 2021–2025 роки”, постанова Кабінету Міністрів України від 04.03.2023 № 220 “Про	<i>Малецький О. М., Ковпашко І. В., Касьянов О. О., Бондаренко О. В.</i>	<i>У строки, визначені Державною антикорупційною програмою</i>	Виконано показник (індикатор) досягнення очікуваного стратегічного результату, визначений пунктом 2.7.3.5 додатка 1 до Державної антикорупційною програмою на 2023–2025 роки	Забезпечено належне функціонування Електронного реєстру листків непрацездатності.
---	--	---	--	--	--	---

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
2	Внесення змін (перегляд) Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки, затвердженої наказом Пенсійного фонду України від 30.04.2024 № 51	затвердження Державної антикорупційної програми на 2023–2025 роки” (із змінами, внесеними постановою Кабінету Міністрів України від 18.10.2024 № 1194)	Касьянов О. О., керівники самостійних структурних підрозділів	До 30 вересня (за наявності підстав; у строки, визначені Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки, прийнято розпорядчий акт (наказ).	Переглянуто / внесено зміни до Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки, прийнято розпорядчий акт (наказ).	Вдосконалено систему запобігання і протидії корупції в Пенсійному фонді України та його територіальних органах.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
3	<p>Проведення аналізу проєктів нормативно-правових актів, необхідних для реалізації завдань, покладених на Пенсійний фонд України, для виявлення правил та процедур, які можуть містити ризики для вчинення корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією</p>	<p>заресстрована в Міністерстві юстиції України 17.02.2022 за № 219/37555</p> <p>Закон України “Про запобігання корупції”, Типове положення про уповноважений підрозділ (уповноважену особу) з питань запобігання та виявлення корупції, затверджене наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 27.05.2021 № 277/21, заресстроване в Міністерстві юстиції України</p>	<p>Касьянов О. О., керівники самостійних структурних підрозділів</p>	<p>Протягом року</p>	<p>Підготовлено пропозиції щодо внесення змін до проєктів нормативно-правових актів (за необхідності).</p>	<p>Мінімізовано корупційні ризики, вдосконалено систему запобігання і протидії корупції в Пенсійному фонді України та його територіальних органах.</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
				<p><i>вересень</i></p>	<p>середовища та забезпечено підтримку його актуального стану.</p> <p>3. Здійснено заходи з ідентифікації та оцінки ризиків, визначення способів реагування на ризики, складено реєстр ризиків, запроваджено систематичний перегляд та актуалізацію ризиків.</p>	
5	Впровадження заходів з організації і проведення аналізу та оптимізації	Постанова Кабінету Міністрів України від 17.01.2025	<p><i>Малецький О. М.,</i> <i>Ковпачко І. В.,</i> <i>Король Т. І.,</i></p>	<p><i>жовтень</i></p> <p><i>До 17 квітня</i></p>	<p>4. Запровадження періодичного аналізу заходів контролю, спрямованих на мінімізацію ризиків та попередження їх виникнення.</p> <p>1. Затверджено План заходів з проведення аналізу та оптимізації робочих</p>	Впроваджено процедури організації і проведення аналізу та

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	робочих процесів	№ 50 "Деякі питання впровадження процесного підходу в центральних органах виконавчої влади"	Рубаник О. М., керівники самостійних структурних підрозділів	до 17 липня	процесів в Пенсійному фонді України на 2025 рік. 2. Забезпечено створення каталогу робочих процесів Пенсійного фонду України та розміщення його на інформаційній сторінці вебпорталу Фонду. 3. Забезпечено впровадження не менше одного проекту з оптимізації робочих процесів в Пенсійному фонді України.	оптимізації робочих процесів.
6	Забезпечення проведення внутрішніх аудитів відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього	Бюджетний кодекс України, інші нормативно-правові акти щодо діяльності з внутрішнього	Ковпашко І. В., Король Т. І., Малецький О. М., Шуляк А. П., керівники самостійних	Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в	1. Проведено 100 % запланованих внутрішніх аудитів.	Надано висновки та рекомендації щодо удосконалення управлінської діяльності та системи внутрішнього

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України	аудиту	структурних підрозділів, начальники головних управлінь	Пенсійному фонді України щокварталу, до 20 числа місяця, наступного за звітним кварталом протягом року	2. Проведено моніторинг результатів внутрішніх аудитів та стану впровадження аудиторських рекомендацій. 3. Забезпечено виконання 100 % рекомендацій Аудиторського комітету Пенсійного фонду України, спрямованих на удосконалення діяльності з	контролю, мінімізацію ризиків, які впливають на виконання завдань, функцій, досягнення цілей діяльності. Впроваджено аудиторські рекомендації, спрямовані на вдосконалення системи внутрішнього контролю, запобігання фактам незаконного та неефективного використання коштів та інших активів. Удосконалено організацію діяльності підрозділів внутрішнього аудиту та підвищено результативність проведених внутрішніх аудитів.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
7	Проведення внутрішніх контрольних заходів у територіальних управліннях Пенсійного фонду України	Необхідність попередження та усунення недоліків в організації роботи територіальних органів Пенсійного фонду України	Ковпашко І. В., Король Т. І., Малецький О. М., Шуляк А. П., керівники самостійних структурних підрозділів, начальники головних управлінь	Згідно з окремими планами	Проведено 100 % запланованих контрольних заходів.	Виявлено ризики в організації роботи територіальних органів Пенсійного фонду України, попереджено та усунено недоліки, удосконалено систему управління та внутрішнього контролю.