



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ в м. КИЄВІ

НАКАЗ

від _____ 20__ р.

Київ

№ _____

Про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в м.Києві за I квартал 2021 року щодо виконання бюджету, реалізації державної політики з питань пенсійного забезпечення та завдань, покладених на органи Пенсійного фонду України

Робота Головного управління Пенсійного фонду України в м. Києві в I кварталі 2021 року була спрямована на виконання бюджету Пенсійного фонду України, реалізацію державної політики з питань пенсійного забезпечення та завдань, покладених на органи Пенсійного фонду.

Головним управлінням Фонду забезпечено стабільне фінансування та виплату пенсій 757 тис. пенсіонерів м. Києва, в тому числі 65 тис. пенсіонерів силових структур та військовослужбовців, що на 8 тис. осіб менше ніж на 01.01.2020 року

Станом на 01.04. 2021 року середньомісячний розмір пенсії цивільних пенсіонерів по м. Києву становить 4871,51 грн, що на 26,4 % більше ніж у відповідному періоді 2020 року, а середній розмір пенсій пенсіонерів силових структур – 7646,02 грн., і це на 5 % більше в порівнянні з відповідним періодом 2020 року.

За I квартал 2021 року призначено 21,0 тис. нових пенсій, в тому числі 181 пенсій – шляхом автопризначення, встановлено 156 пенсій за нормами Закону України “Про пенсії за особливі заслуги перед Україною”, 1575 особам відмовлено в призначенні пенсії. Проведено 13,5 тис. індивідуальних перерахунків та 967 перерахунків на виконання рішень суду.

Поряд з цим, проведено 9 автоматичних перерахунків пенсій на виконання положень законів України та постанов Кабінету Міністрів України.

В результаті проведених перерахунків середній розмір пенсійної виплати збільшився на 363,71 грн і становить 4871,51 гривень.

Головним управлінням забезпечено контроль та організацію робіт з питань наповнення реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов’язкового державного соціального страхування даними.

В I кварталі 2021 року забезпечено опрацювання 16561 звернень щодо оцифрування відомостей про трудову діяльність, які надійшли до ГУ ПФУ в м. Києві та підлягали опрацюванню у звітному періоді, що більш ніж у 10 разів більше, ніж за відповідний період 2020 року. Протягом перших 3 місяців 2021



Дзядевич Лариса Вікторівна

КНЕДП - ІДД ДПС

887BBA89E614B9E425AC37B9155F21FBE2BB0B2CB598A79F674184626BBF2000

27.05.2021

Головне управління ПФУ в
м.Києві



27.05.2021 346

року 7937 звернень надійшло через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України та 8624 - з фронт-офісу. Станом на 01.04.2021 оброблено 100% заяв, що сформовані автоматично (фронт-офіс).

Проводилась робота щодо популяризації електронних послуг Пенсійного фонду України – автоматичне призначення пенсії та подання сканкопій документів, що підтверджують трудову діяльність. З початку 2021 року було проведено 24 веб-навчань на Zoom-платформі для понад 150 слухачів. Направлено 454 листа страхувальникам щодо необхідності подання сканкопії трудових книжок та про автоматичне призначення пенсій. З даних питань надано інформаційні матеріали для розміщення в Інтернет-мережі та інтерв'ю для телебачення.

Також надавались консультації щодо подання заяв на призначення пенсій на веб-порталі Пенсійного фонду України, отримання довідок в електронному вигляді через особистий кабінет, використання електронного цифрового підпису, виправлення даних, електронної трудової книжки та ін.

Видатки на виплату та доставку пенсій та грошових допомог у звітному періоді склали 11480,60 млн грн, що на 1359,7 млн грн або на 13 % більше, ніж за I квартал 2020 року.

Станом на 01.04.2021 року через установи банків отримують пенсію 586278 пенсіонерів, що складає 77,5% від загальної кількості пенсіонерів.

В порівнянні з 1 січня 2021 року кількість пенсіонерів, які отримують пенсію через банківські установи, збільшилась на 0,7%, а в порівнянні з I кварталом 2020 року - збільшилась на 3,6%.

Надходження власних коштів по м. Києву складають 18033 млн грн.

Планові показники виконано на 93 %, по знаходженню коштів, які адмініструють органи Пенсійного фонду, на 123,4 %.

З початку року на бюджетні рахунки, відкриті для зарахування надходжень з окремих видів господарських операцій, надійшло 1 286, 6 млн. грн., що становить 124,7 % від запланованих.

Станом на 01.04.2021 року заборгованість до Головного управління ПФУ в м. Києві становить 1 572, 6 млн. грн. або 4 833 боржника, борг виріс в порівнянні з початком року на 9,6 % або збільшився на 137, 5 млн. грн. Проте в рахунок погашення заборгованості з початку року надійшло коштів 15, 7 млн. грн. (або в 4 рази більше в порівнянні з минулим роком) по 204 платникам, що здійснюють відшкодування пільгових пенсій.

З метою виконання планових показників надходження коштів по платежах до Пенсійного фонду в Головному управлінні Пенсійного фонду України в м. Києві проводилася претензійна та позовна робота, складалися позови до платників, які мають заборгованість по платежах до Пенсійного фонду, та інших осіб про стягнення сум переплат пенсій.

За I квартал 2021 року до суду подано 159 позовних заяв на суму 101931 тис. грн. про стягнення заборгованості по платежах до Пенсійного фонду.

Протягом I кварталу 2021 року проведено 1 790 перевірок суб'єктів системи

загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, з них 1 506 - щодо обґрунтованості видачі документів для оформлення пенсій та достовірності документів, наданих для призначення пенсій; 268 перевірок щодо додержання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування (15 планових, 253 позапланові), 16 – з питань цільового використання коштів Пенсійного фонду України. Крім того проведено 50 перевірок сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (з них 19 перевірок реєстраційних сервісних центрів МВС).

За результатами проведених 15 планових перевірок застосовано фінансові санкції на загальну суму 47,0 тис. грн. (сплачено 46,8 тис грн.), винесено 14 приписів про усунення порушень і недоліків щодо достовірності відомостей, поданих до реєстру застрахованих осіб.

За результатами проведених 253 позапланових перевірок застосовано фінансові санкції на 1,1 тис. грн., сплачені повністю, винесено 167 приписів про усунення порушень і недоліків щодо достовірності відомостей, поданих до реєстру застрахованих осіб.

Під час проведення перевірок реєстраційних сервісних центрів МВС донараховано збору на суму 124,5 тис. грн.

За результатом проведеного в I кварталі 2021 року 1 аудиторського дослідження стану дотримання нормативно-правових документів з питань прийому та обслуговування громадян надано 3 рекомендації.

За звітний період сервісними центрами надано понад 132 тис. послуг, консультацій, роз'яснень мешканцям м. Києва з питань пенсійного забезпечення.

З 01.01.2021 по 31.03.2021 року відділами обслуговування громадян всього було прийнято 23675 заяв на призначення та перерахунок пенсій, з них:

- 7707 – заяв на призначення пенсії, що порівняно з аналогічним звітним 2020 року більше на 1497 звернення.

- 15968 – заяв на перерахунок пенсій, що на 4248 менше, ніж в аналогічному періоді 2020 року.

За I квартал 2021 року було видано 35741 довідок про розмір пенсії, що на 51714 менше порівняно з аналогічним періодом минулого року.

Головним управлінням постійно здійснюються заходи щодо забезпечення якості та своєчасного розгляду звернень громадян, створення належних умов для обслуговування відвідувачів.

За 3 місяці 2021 року до Головного управління надійшло 35618 усних та письмових звернень громадян, що на 5362 звернень менше, ніж за відповідний період минулого року, у тому числі письмових – 10092 в т.ч. 1464 звернень – з Державної установи «Урядовий контактний центр», через ВЕБ - портал Пенсійного фонду – 3994, та усних – 25526, з них: 4280 громадян прийнято керівниками відділів обслуговування громадян, 21246 відвідувачів прийнято спеціалістами громадських приймалень.

Головне управління продовжує впроваджувати дистанційні форми

обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України. А саме з 01.01.2020 р. по 31.03.2020 р. прийнято 1507 заяв про реєстрацію у системі надання послуг в електронній формі від громадян та юридичних осіб.

Станом на 01.04.2021 за принципом «одне відвідування» надійшло 5090 заяв про призначення та перерахунок пенсії, з яких 1194 заяви надійшло протягом звітного періоду.

З 01.01.2021 по 31.03.2021 надійшло 1569 анкет застрахованої особи для внесення даних в Реєстр застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування для автоматичного призначення пенсії.

Всі звернення заявників розглянуті в терміни, передбачені Законом України «Про звернення громадян».

За звітний період по Головному управлінню видано 217 наказів: 213 наказів з основної діяльності, 4 накази з адміністративно-господарських питань.

В м. Києві проводиться системна інформаційно - роз'яснювальна робота із застосуванням різних форм та методів донесення інформації.

Протягом I кварталу 2021 року за участю представників Головного управління проведено 211 інформаційних заходів з актуальних питань пенсійного забезпечення, опубліковано 14 матеріалів у друкованих виданнях, 387 – на вебресурсах, вийшло в ефір 42 сюжети на телебаченні та 16 – на радіо.

За звітний період здійснено 1118 перевірок декларацій, подання яких суб'єктами декларування передбачено статтею 45 Закону України «Про запобігання корупції». За результатами вказаних перевірок фактів неподання чи несвоєчасного подання декларацій суб'єктами декларування не виявлено.

Враховуючи викладене вище,

НАКАЗУЮ:

1. Доповідь начальника Головного управління Дзядевич Л.В. взяти до відома.
2. Заступникам начальника Головного управління, керівникам структурних підрозділів Головного управління:
 - 2.1. Забезпечити протягом квітня - серпня 2021 року проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи з питань, пов'язаних із зміною способу виплати пенсій та умов доставки і виплати пенсій, які запроваджуються з 1 вересня 2021 року.
 - 2.2. Вжити вичерпних заходів для виконання завдань, визначених Планом роботи Головного управління на 2021 рік.
 - 2.3. Продовжити інформаційно-роз'яснювальну роботу серед страхувальників, застрахованих осіб та пенсіонерів щодо надання послуг через Веб-портал електронних послуг Пенсійного фонду України.
3. Заступнику начальника Головного управління Прищепі О.В., управлінню

пенсійного забезпечення (Васильєвій Т.В.), управлінню з ретроконверсії (Веряскіній Л.В.):

3.1. Забезпечити своєчасне та якісне опрацювання звернень для призначення/перерахунку пенсій на всіх етапах централізації призначення пенсій екстериторіально.

3.2. Активізувати роботу з оцифрування паперових пенсійних справ та валідації.

4. Заступнику начальника Головного управління Бойко О.В., управлінню обслуговування громадян (Маркусевич Т.В.), начальникам відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) управління обслуговування громадян:

4.1. Забезпечити якісне обслуговування громадян відповідно до вимог Положення про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1.

4.2. Популяризувати послугу автоматичного призначення пенсії, в тому числі через засоби масової інформації, офіційну сторінку у Facebook, під час проведення особистих та виїзних прийомів.

4.3. Забезпечити оперативне та вчасне реагування на звернення громадян до органів Пенсійного фонду, їх якісний розгляд.

5. Фінансово - економічному управлінню (Самійленко Т.М.), управлінню з питань виплати пенсій (Ніколаєнко О.В.) забезпечити повне проведення інвентаризації заборгованості по платежам до Пенсійного фонду України, переплат пенсійних виплат та підготовку і передачу матеріалів, документів до юридичного управління для подальшого звернення до суду.

6. Юридичному управлінню (Фролькіс О.А.):

6.1. Забезпечити своєчасне подання до суду позовних заяв на відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пільгових пенсій, переплат пенсій.

6.2. Здійснювати контроль за строками подачі апеляційних та касаційних скарг згідно з нормами чинного законодавства з врахуванням судової практики Верховного Суду.

6.3. Активізувати співпрацю з органами державної виконавчої служби щодо виконання виконавчих документів, де стягувачем є орган Пенсійного фонду України.

7. Фінансово - економічному управлінню (Самійленко Т.М.) вжити спільних заходів з органами Державної виконавчої служби, органами Державної податкової служби, спрямованих на виконання планових показників з надходження власних коштів до бюджету Фонду та скороченню заборгованості по платежах.

8. Заступнику начальника Головного управління Пасічник О.А., управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів (Кувшиновій Н.П.) з метою реалізації завдань щодо розвитку інформаційних технологій забезпечити контроль за організацією доступу користувачів до інформаційно-телекомунікаційних систем Пенсійного фонду України задля посилення захисту інформації.

9. Управлінню по роботі з персоналом (Петренко А.М), керівникам структурних підрозділів продовжити підвищувати рівень професійної компетентності державних службовців Головного управління відповідно до визначених потреб.

10. Начальнику відділу з питань запобігання та виявлення корупції (Кузьменку М.В.) заступникам начальника Головного управління, керівникам структурних підрозділів, головному спеціалісту з питань режимно - секретної роботи (Наконечному М.І.) вживати заходи щодо недопущення виникнення конфлікту інтересів та його врегулювання у підлеглих працівників.

11. Заступнику начальника Головного управління Бойко О.В., управлінню адміністративного забезпечення (Псьоті Т.С.), управлінню обслуговування громадян (Маркусевич Т.В.) забезпечити постійний контроль за дотриманням протиепідемічних заходів у відповідності з рекомендаціями МОЗ.

12. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступників начальника Головного управління Пенсійного фонду України в м. Києві відповідно до розподілу обов'язків.

Начальник

Лариса ДЗЯДЕВИЧ