



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ в м. КИЄВІ

НАКАЗ

від _____ 20__ р.

Київ

№ _____

**Про підсумки роботи
Головного управління Пенсійного
фонду України в м. Києві
за 9 місяців 2021 року**

Робота Головного управління Пенсійного фонду України в м. Києві протягом 9 місяців 2021 року була спрямована на виконання бюджету Пенсійного фонду України, реалізацію державної політики з питань пенсійного забезпечення та завдань, покладених на органи Пенсійного фонду.

За січень-вересень 2021 року виплата пенсій та грошової допомоги становить – 35,8 млрд. грн., що на 3,2 млрд.грн більше, ніж у аналогічному періоді 2020 року. Видатки збільшились, як за рахунок власних коштів на 3,2 млрд. грн. і склали 27,2 млрд.грн., та і за рахунок Державного бюджету на 0,2 млрд.грн. і склали 8,6 млрд.грн.

Станом на 01.10.2021 року через вкладні рахунки, відкриті в 35 банківських установах, отримують пенсію 596,4 тис. осіб, що складає 80,1 % від загальної кількості пенсіонерів.

Протягом січня-вересня 2021 року через банківські установи було виплачено пенсій та допомог - 28,9 млрд.грн.

Найвищий відсоток одержувачів пенсій обслуговує АТ КБ «Приватбанк» – 50,8 % (300,1 тис. осіб) та АТ «Ощадний банк України» – 39,8% (235,3 тис.осіб., з яких 64,3 тис. осіб – пенсіонери силових структур).

Більше 1% одержувачів пенсій обслуговують такі банки: «Райффайзен Банк Аваль» та «УкрСиббанк».

Станом на 01.10.2021 року заборгованості по фінансуванню виплат пенсій та грошових допомог в Головному управлінні Пенсійного фонду України в м. Києві немає. Виплата пенсій здійснюється своєчасно та в повному обсязі.

Середній розмір пенсії по м. Києву становить 5397,71 грн., що більше на 1481,96 грн. за середній розмір пенсії по Україні.

По власних коштах, забезпечено виконання планових показників на рівні 134,2 %, надходження склали 0,2 млрд. грн., або на 0,5 млрд. грн. більше запланованого бюджетом. План надходження коштів зі сплати розмежованої



Дзядевич Лариса Вікторівна

КНЕДП - ІДД ДПС

887BBA89E614B9E425AC37B9155F21FBE2BB0B2CB598A79F674184626BBF2000

11.11.2021

Головне управління ПФУ в
м.Києві



11.11.2021 742

частини ЄСВ, за січень-вересень 2021 року виконано на 99,9%, надійшло з початку року 56,8 млрд. грн. або на 0,7 млрд. грн. менше від запланованого бюджетом.

Заборгованість по платежам до Пенсійного фонду України становить 1,6 млрд. грн., в тому числі недоїмка, штрафні санкції та пеня по страхових внесках – 0,85 млрд. грн., заборгованість по відшкодуванню коштів на виплату та доставку пільгових пенсій – 1,5 млрд. грн., заборгованість по відшкодуванню фактичних витрат на виплату пенсій науковим працівникам – 0,3 млрд. грн., заборгованість по відшкодуванню регресних вимог – 0,1 млрд. грн.

За 9 місяців 2021 року до суду подано 485 позовні заяви на суму 0,7 млрд. грн. про стягнення заборгованості по платежах до Пенсійного фонду.

Забезпечено взаємодію з органами державної виконавчої служби.

За січень-вересень 2021 року було погашено заборгованість зі сплати обов'язкових платежів до Головного управління Пенсійного фонду України в місті Києві в загальній сумі – 0,6 млрд. грн. (в т.ч. зі сплати страхових внесків, фінансових санкцій та пені – 637,9 тис. грн.; з відшкодування пільгових пенсій – 0,6 млрд. грн.; фінансування різниці пенсій по науковим працівникам – 53,3 тис. грн.). Надійшло в рахунок погашення заборгованості за 9 місяців 2021 року від заходів ВДВС всього на суму 0,4 млрд. грн.

За 9 місяців 2021 року Головним управлінням було надано 567 тис. послуг.

Відділами обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в м. Києві всього було прийнято 82 781 заяв на призначення та перерахунок пенсій, 28 408 заяв на отримання допомоги на поховання, 993 заяв на виготовлення електронних пенсійних посвідчень, 23946 заяв на виготовлення пенсійних посвідчень.

За 9 місяців 2021 року до Головного управління надійшло 122 837 усних та письмових звернень громадян, що на 45865 звернень більше, ніж за відповідний період минулого року. Усі звернення розглянуті в терміни передбачені Законом України «Про звернення громадян».

В результаті тісної співпраці з районними в місті Києві державними адміністраціями, постійною комісією Київської міської ради з питань оренди нежитлових приміщень комунальної власності та Регіональним відділенням фонду майна України по місту Києву з питань оренди нежитлових приміщень державної форми власності, Головне управління у 2021 році отримало в оренду нові приміщення за адресами: вул. Катерини Білокур, 2/8, загальною площею 170,7 кв. м., вул. Микільсько - Слобідська, 4, загальною площею 219,6 кв. м., вул. Нижньоюрківська, 3, загальною площею 140,1 кв. м. для підвищення комфортного та належного рівня стандартів обслуговування громадян. Проведено закупівлю проектно-кошторисної документації на здійснення капітального ремонту приміщень.

Проведено капітальний ремонт приміщення за адресою вул.

Азербайджанська, 8-Б, для розміщення відділу обслуговування громадян № 4 (сервісний центр).

Протягом 9 місяців 2021 року відскановано 100909, задокументовано та завантажено в ЦЕА (центральный електронний архів) 99538 пенсійні справи.

Головне управління продовжує впроваджувати дистанційні форми обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України. А саме з 01.01.2021 по 30.09.2021 прийнято 5639 заяв про реєстрацію у системі надання послуг в електронній формі від громадян та юридичних осіб.

Головним управлінням за 9 місяців 2021 року забезпечено опрацювання 89942 звернень щодо оцифрування відомостей про трудову діяльність, які надійшли до Головного управління та підлягали опрацюванню у звітному періоді.

Головним управлінням проводилась робота щодо популяризації електронних послуг Пенсійного фонду України – автоматичне призначення пенсії та подання сканкопій документів, що підтверджують трудову діяльність.

З початку 2021 року було проведено 78 веб-навчань на Zoom-платформі. Загалом протягом 9 місяців 2021 року за участю представників Головного управління проведено 641 інформаційний захід з актуальних питань пенсійного забезпечення, опубліковано 45 матеріал у друкованих виданнях, вийшло в ефір 152 сюжета на телебаченні та 62 – на радіо.

Штатна чисельність працівників Головного управління Пенсійного фонду України в м. Києві становить 1264 штатну одиницю.

Укомплектованість становить - 81%, без урахування працівників, що знаходяться в соціальних відпустках укомплектованість становить 75,4%.

Посади керівного складу укомплектовані на 83%, спеціалістів – 74%, інших працівників на 79%

Для належного укомплектування штату проводиться відповідна робота щодо добору та розстановки кадрів, так в Головному управлінні оголошено і забезпечено проведення 4 добори та 18 конкурсів.

Всього оголошено 263 вакантних посад, з них: категорія Б – 34, категорія В – 229 посад. За результатами опрацьовано 268 заявок на участь в конкурсному відборі.

З початку року в Головному управлінні пройшли навчання 902 державних службовці (99% від фактичної чисельності державних службовців).

Враховуючи викладене вище,

НАКАЗУЮ:

1. Доповідь начальника Головного управління Дзядевич Л.В. взяти до відома.
2. Заступникам начальника Головного управління, керівникам структурних підрозділів Головного управління вжити вичерпних заходів для виконання завдань, визначених Планом роботи Головного управління на 2021 рік.
3. Заступнику начальника Головного управління Прищепі О.В., управлінню

пенсійного забезпечення (Васильєвій Т.В.) у строк до 15 листопада 2021 року надати пропозиції Департаменту пенсійного забезпечення Пенсійного фонду України стосовно змін в організації здійснення контролю своєчасності та якості розгляду документів для призначення (перерахунку) пенсій.

4. Заступнику начальника Головного управління Бойко О.В., управлінню обслуговування громадян (Маркусевич Т.В.):

4.1. Посилити контроль за якістю обслуговування громадян відповідно до норм Положення про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1.

4.2. Забезпечити оперативне та вчасне реагування на звернення громадян до органів Пенсійного фонду, їх якісний розгляд.

5. Юридичному управлінню (Самойлюк І.А.):

5.1. Підготувати до 15 листопада 2021 року проєкт наказу щодо визначення (призначення) відповідальних за організацію та проведення процедур закупівель/спрощених закупівель уповноважених осіб.

5.2. Інформувати Юридичний департамент Пенсійного фонду України до 01 грудня 2021 року про стан готовності до визначення (призначення) відповідальних за організацію та проведення процедур закупівель/спрощених закупівель уповноважених осіб, які підтвердили рівень володіння знаннями у сфері публічних закупівель.

6. Юридичному управлінню (Самойлюк І.А.) та управлінню пенсійного забезпечення (Васильєвій Т.В.) забезпечити обов'язкове погодження проєктів відзивів на позови з питань пенсійного забезпечення та апеляційних скарг Головного управління керівником юридичної служби або структурного підрозділу з представництва інтересів в судах та інших органах, а також керівником відповідного структурного підрозділу з питань пенсійного забезпечення

7. Фінансово - економічному управлінню (Самійленко Т. М.):

7.1. Забезпечити проведення спільних заходів з органами Державної виконавчої служби, Державної податкової служби та інших органів державної влади шляхом проведення спільних зустрічей та тимчасових комісій, що спрямовані на виконання планових показників з надходження власних коштів до бюджету та скорочення заборгованості по платежах.

7.2. Щомісячно здійснювати обмін інформацією з Головним управлінням ДПС в м. Києві та Центральним міжрегіональним управлінням ДПС по роботі з великими платниками податків, з питань надходження коштів, заборгованості зі сплати ЄСВ та стану охоплення заборгованості по єдиному внеску заходами примусового стягнення.

8. Управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів (Кувшиновій Н.П.) розробити до 1 грудня план проведення заходів щодо популяризації електронних послуг та забезпечити його виконання до кінця року.

9. Фінансово - економічному управлінню (Самійленко Т. М.), начальнику управління контрольно-перевірочної роботи (Потаповій О. І.) забезпечити

об'єктивний, всебічний та своєчасний розгляд заяв, скарг платників щодо повернення сум помилково та/або надміру сплаченого збору на обов'язкове державне пенсійне страхування, вживати заходів щодо усунення причин, що породжують скарги.

10. Управлінню по роботі з персоналом (Петренко А.М.) переглянути стан регулювання та контролю за додержанням порядку взаємозамінності працівників у разі тимчасової відсутності.

11. Юридичному управлінню (Самойлюк І.А.), управлінню пенсійного забезпечення (Васильєвій Т.В.), управлінню з питань виплати пенсій (Ніколаєнко О.В.), управлінню обслуговування громадян (Маркусевич Т.В.) провести навчання та тестування для оцінювання рівня знань законодавства та практичних навичок працівників, відповідальних за облік рішень у підсистемі "Реєстр судових рішень" Інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України.

12. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступників начальника Головного управління Пенсійного фонду України в м. Києві відповідно до розподілу обов'язків.

Начальник

Лариса ДЗЯДЕВИЧ