

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління Пенсійного фонду України в м. Києві

№ _____

**Інформаційна картка
послуги з виплати матеріальної допомоги військовослужбовцям, звільненим
з військової строкової служби**

Головне управління Пенсійного фонду України в м. Києві

Управління обслуговування громадян

(найменування суб'єкта надання послуги)

Інформація про суб'єкта надання послуги		
1	Місце знаходження	Головне управління Пенсійного фонду України в м. Києві: Відділ обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян (сервісний центр) 04112, м. Київ, вул. Парково-Сирецька, 19.
2	Інформація щодо режиму роботи	Головне управління Пенсійного фонду України в м. Києві: Понеділок – четвер з 8:00 до 18:00; п'ятниця з 8:00 до 16:45
3	Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт	Головне управління Пенсійного фонду України в м. Києві: Телефон: 0 800 500 680 E-mail: kiev_gu@kv.pfu.gov.ua Вебсайт: https://www.pfu.gov.ua/kv
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги		
4	Закони України	Закон України “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей”; Закон України “Про адміністративну процедуру”.
5	Акти Кабінету Міністрів України	Порядок використання коштів, передбачених у державному бюджеті для виплати матеріальної допомоги військовослужбовцям, звільненим з військової строкової служби затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 08 квітня 2015 року № 185 (далі – Порядок № 185); постанова Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 року № 765 “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних



Задерейко Ірина Сергіївна

КНЕДП ДПС

0654F08DE56227B514BCFE41E603FB89B6923D8AC651F3DE7680BF490F432D3500

22.10.2025

Головне управління ПФУ в м. Києві



22.10.2025 6212/02-16

		<p>допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України”;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 26 вересня 2001 року № 1231 “Про затвердження Порядку відбору банків, через які здійснюється виплата пенсій, грошової допомоги, виплат за загальнообов’язковим державним соціальним страхуванням та заробітної плати працівникам бюджетних установ”;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 13 травня 2022 року № 588 “Деякі питання здійснення виплат пенсій, грошової допомоги, виплат за загальнообов’язковим державним соціальним страхуванням та заробітної плати працівникам бюджетних установ протягом дії воєнного стану”.</p>
6	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.
Умови отримання послуги		
7	Особи, які мають право на отримання послуги	Особи, звільнені із строкової військової служби.
8	Підстава для отримання послуги	Звернення до суб’єкта надання послуги через територіальні центри комплектування та соціальної підтримки.
9	Перелік необхідних документів	<p>Заявником до територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки подаються:</p> <p>довідка з місця роботи про отримувану середню заробітну плату;</p> <p>копія трудової книжки, завірена за останнім місцем роботи;</p> <p>свідоцтво про народження (для дітей до 14 років);</p> <p>заява про перерахування матеріальної допомоги на рахунок в уповноваженому банку.</p> <p>Подання територіального центру комплектування та соціальної підтримки до територіального органу</p>

		Пенсійного фонду України про виплату матеріальної допомоги за формою згідно з додатком до Порядку № 185.
10	Спосіб подання документів	У паперовій формі при особистому зверненні до територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки.
11	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно.
12	Строк надання послуги	Протягом місяця з дати взяття особи на військовий облік за місцем проживання.
13	Перелік підстав для відмови в наданні послуги	Особа не має права на призначення допомоги; виявлені недостовірні дані в поданих документах.
14	Результат надання послуги	Подання територіального центру комплектування та соціальної підтримки до територіального органу Пенсійного фонду України про виплату матеріальної допомоги; перерахування матеріальної допомоги на рахунок в уповноваженому банку.
15	Способи отримання відповіді (результату)	Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин – не більш як через три робочі дні з дня прийняття відповідного рішення шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти), вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України.

**Заступник начальника
Головного управління**

Ірина ЗАДЕРЕЙКО