

**Результати моніторингу розгляду звернень, що надійшли
до структурних підрозділів Головного управління Пенсійного фонду України у Львівській області
за 12 місяців 2019 року.**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1 Категорії					
	Герої Соціалістичної Праці, Герої Радянського Союзу, Герої України	0	0	0	-
	інваліди Великої Вітчизняної війни	39	18	21	217
	учасники бойових дій	367	312	55	118
	учасники війни	317	327	-10	97
	інваліди, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	497	456	41	109
	інваліди інших категорій	3 950	4 339	-389	91
	діти війни	966	943	23	102
	Матері-героїні	172	167	5	103
	багатодітні сім'ї	208	165	43	126
	військовослужбовці	1 995	1 805	190	111
	державні службовці	569	465	104	122
	інші	21 187	18 238	2 949	116
2 Питання					
	визначення права на пенсію	1 655	1 774	-119	93
	призначення та перерахунку пенсії	8 700	8 156	544	107
	підвищення розміру пенсії	5 770	3 442	2 328	168
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	7 016	5 698	1 318	123
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	388	252	136	154
	виплата допомоги на поховання	179	182	-3	98
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	26	64	-38	41
	виконання рішення суду	751	549	202	137
	корупційні діяння	0	0	0	-
	скарга на дії посадових осіб	0	0	0	-
	подяка	79	15	64	527
	інші	5 703	7 103	-1 400	80
3 Результати розгляду					
	вирішено позитивно	85	280	-195	30
	відмовлено у задоволенні	0	0	0	-
	скеровано за належністю	24	23	1	104
	надано роз'яснення	29 895	26 756	3 139	112
	в стадії розгляду	263	176	87	149
	розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	-