



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ  
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ  
У ЛЬВІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

НАКАЗ

№ \_\_\_\_\_

м. Львів

**Про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України  
у Львівській області у 2019 році щодо виконання бюджету, реалізації  
державної політики з питань пенсійного забезпечення  
та основні завдання на 2020 рік**

Робота Головного управління Пенсійного фонду України у Львівській області у 2019 році була спрямована на реалізацію державної політики у сфері пенсійного забезпечення та виконання завдань, визначених Стратегією модернізації та розвитку Пенсійного фонду України на період до 2020 року.

Головним управлінням Фонду забезпечено в повному обсязі фінансування пенсійних виплат та грошової допомоги 684,3 тис. осіб, на які спрямовано 22771,2 млн грн, що на 2968,1 млн грн або на 15,0 % більше, ніж за 2018 рік.

Чисельність одержувачів пенсій та грошових допомог через установи банків у 2019 році зросла на 16,3 тис. осіб порівняно з початком року або на 4,2 % і станом на 1 січня 2020 року склала 401,3 тис. осіб або 58,6 % загальної кількості пенсіонерів, що дозволило розрахунково заощадити кошти на оплату поштових послуг у сумі 152,98 млн гривень.

Приєм та обслуговування громадян в Головному управлінні здійснюється 32 відділами обслуговування громадян (сервісними центрами) та на 115 віддалених робочих місцях.

Упродовж 2019 року сервісними центрами надано близько 816 тис. послуг мешканцям області, проведено 1201 виїзний прийом до осіб з обмеженими фізичними можливостями та осіб, яким виповнилось 80 і більше років. На віддалених робочих місцях прийнято 12,3 тис. осіб.

З метою приведення відділів обслуговування громадян до єдиних стандартів, які затверджено постановою правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, відремонтовано 16 сервісних центрів та громадську приймальню Головного управління.



За звітний період розглянуто 7838 письмових звернень громадян, що на 10 % більше ніж у 2018 році. При цьому, кількість повторних звернень зменшилась на 25,7 відсотків.

В Головному управлінні забезпечено роботу “гарячих” телефонних ліній. Проведено 12 “прямих гарячих телефонних ліній” керівництва Головного управління. Всього, послугами “гарячих” телефонних ліній скористались 19742 особи.

З метою моніторингу якості надання послуг у сфері пенсійного забезпечення опитано 5285 громадян, з них 99 % – позитивно оцінили роботу Головного управління.

Упродовж 2019 року призначено 28,1 тис. пенсій згідно із Законом України від 09.07.2003 № 1058–IV “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” (далі – Закон 1058) та спеціальними законами.

З 01.01.2019 збільшено розміри пенсійних виплат 26 тис. пенсіонерам з числа військовослужбовців, середній розмір підвищення склав 866,94 гривень. Порівняно з аналогічним періодом 2018 року розмір пенсії збільшився на 1714,85 грн та з 01.01.2019 становив 4550,85 грн, а станом на 01.01.2020 – 5190,41 гривень.

Згідно із Угодою між Україною та Республікою Польща про соціальне забезпечення протягом звітного періоду проведено перерахунки 671 особі.

На виконання постанов Уряду у 2019 році проіндексовано усі пенсії у березні поточного року, проведено автоматичний, без особистого звернення особи після набуття додаткового періоду страхового стажу, перерахунок пенсій від стажу та від стажу та заробітку, перераховано пенсії учасникам Чорнобильської катастрофи, а також при зміні прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність. Окрім того, протягом звітного року щомісячно проводились перерахунки пенсій по уточненню показників середньої заробітної плати по народному господарству і 65-літнім особам.

Середній розмір пенсії по області збільшився у порівнянні з січнем 2019 року (2414,53 грн) на 393,74 грн і становить з 01.01.2020 – 2808,27 грн (з урахуванням пенсіонерів силових відомств).

Станом на 1 січня 2020 року завершено інвентаризацію пенсійних справ. Загалом проінвентаризовано 689 тис. пенсійних справ.

Комісією при Головному управлінні з питань підтвердження стажу роботи на посадах, що дають право на призначення пенсії на пільгових умовах або за вислугу років розглянуто 50 заяв з документами. З них підтверджено пільговий стаж 39 особам, відмовлено у підтвердженні стажу – 11 особам.

З 27.08.2019 в області пенсії призначаються в електронному вигляді без створення паперових пенсійних справ. З 03.10.2019 - розпочали свою роботу відділи ретроконверсії.

Надходження власних коштів за звітний період складають 11375,8 млн грн, з яких 11231,2 млн грн (або 98,7 %) – частина єдиного внеску, розподілена на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування, 144,6

млн грн (або 1,3 %) – надходження коштів, які адмініструють органи Пенсійного фонду України.

Планові показники надходжень по коштах, які адмініструють органи Фонду, виконано на 99,1 %, по надходженню єдиного соціального внеску – на 98,2 %.

Невиконання плану по надходженню коштів, які адмініструють органи Фонду зумовлене невідшкодуванням пільгових пенсій підприємствами енергетичної, вугільної та гірничо-хімічної промисловості.

Загальна сума заборгованості з платежів до Пенсійного фонду України станом на 01.01.2020 складає 1202,1 млн грн, з якої 991,8 млн грн або 82,5 % обліковується за економічно активними платниками.

Сума заборгованості по страхових внесках з початку року зменшилась на 5,2 млн грн і станом на 01.01.2020 складає 46,3 млн грн, у тому числі недоїмка – 26,9 млн гривень.

Заборгованість з платежів до Пенсійного фонду України охоплена позовною роботою та передана на виконання органам державної виконавчої служби України.

На виконанні в органах ДВС перебувають 3557 виконавчих документів на стягнення заборгованості на суму 761,8 млн гривень.

Протягом 2019 року проведено 3,0 тис. ознайомлень з матеріалами виконавчих проваджень, за результатами яких подано 13 скарг на дії (бездіяльність) державних виконавців на суму 3,7 млн гривень та 223 спільні наради, інші заходи з органами державної виконавчої служби щодо погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску (страхових внесків).

В результаті вжитих спільних заходів на рахунки Головного управління Фонду з початку 2019 року надійшло 12,4 млн гривень.

На виконання Плану заходів щодо координації спільних дій по виявленню фактів використання праці неоформлених працівників та за результатами аналітично-моніторингових досліджень відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування передано з початку року до Головного управління Держпраці у Львівській області інформацію по 3676 страхувальниках, які мають ознаки порушень законодавства про працю та до Головного управління ДПС у Львівській області по 1535 страхувальниках. Проведеними перевітками виявлено порушення у 88 страхувальників по 3647 застрахованих особах.

На 1237 засіданнях робочих груп (комісій) з питань легалізації виплати заробітної плати та зайнятості населення розглянуто матеріали по 7709 суб'єктах господарювання.

За результатами проведених спільних заходів легалізовано 18,7 тис. відносин у сфері зайнятості населення, додатково надійшло єдиного соціального внеску на суму 175,9 млн гривень.

Забезпечується контроль за повнотою та достовірністю формування відомостей, які надходять до реєстру застрахованих осіб шляхом щоденного

моніторингу звітності страхувальників на наявність помилок. Протягом звітного року кількість помилкових звітів ЄСВ зменшено на 1597 або 91 % (до Реєстру завантажено інформацію про заробіток та страховий стаж 57,8 тис. застрахованих осіб (98,3 %)).

Проводиться робота по приведенню у відповідність даних в персональних електронних облікових картках застрахованих осіб (ПЕОКЗО). Зокрема, протягом 2019 року внесено відомості/зміни в 875 особових картках застрахованих осіб відповідно до поданих анкет застрахованих осіб (з них, 201 подано через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України); змінено статус 9301 неактуального/помилкового документа; проведено об'єднання 8421 персональної електронної облікової картки застрахованої особи; опрацьовано 23527 ПЕОКЗО, по яких за результатами звірки даних РЗО з даними ДФСУ виявлено розбіжності в реквізиті “Прізвище, ім'я та по батькові особи”.

Протягом 2019 року проведено 8 аудиторських досліджень за окремими напрямками роботи або 100 % зведеного Операційного плану діяльності з внутрішнього аудиту. За результатами проведених аудитів виявлено 160 нефінансових порушень та 9 фінансових порушень на загальну суму 920,4 тис. гривень.

Забезпечено усунення 151 нефінансового порушення (94,4 %) та 9 фінансових порушень на суму 919,7 тис. грн (99,9 %).

Крім того, проведено 7 позапланових перевірок, з них 4 перевірки щодо правильності нарахування та виплати пенсії та 3 дослідження використання службових приміщень Головного управління, за результатами яких фінансових порушень не виявлено.

Протягом звітного періоду проведено 1765 перевірок суб'єктів господарювання. В результаті перевірок винесено 1460 приписів про усунення порушень, донараховано страхових внесків та застосовано фінансових санкцій на суму 17,0 тис. грн, які сплачені в повному обсязі.

Проведено 14979 перевірок достовірності відомостей, відображених у довідках для обчислення пенсій. Виявлено порушення, які призвели до переплат пенсій на суму 994,6 тис. грн, до недоплат – на суму 21,9 тис. грн, попереджено переплат/недоплат пенсій – на суму 72,3 тис. гривень.

Головним управлінням, у межах повноважень, проводиться робота, спрямована на забезпечення виконання Закону України “Про запобігання корупції” та реалізацію визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України на 2019 рік заходів. Вживаються організаційні заходи щодо підвищення якості контролю за виконаннями функцій та попередження корупційних правопорушень, мінімізації причин та умов, які сприяють їх виникненню.

Протягом 2019 року перевірено факт подання 1703 суб'єктами декларування декларацій. Надано 197 консультацій, підготовлено та направлено 8 роз'яснень щодо дотримання норм антикорупційного законодавства та разом з керівниками структурних підрозділів проведено 351

семінар, нараду, лекцію з питань застосування Закону України “Про запобігання корупції”. В результаті чого, зменшилась кількість повідомлень до Національного агентства з питань запобігання корупції про випадки неподання чи несвоєчасного подання декларацій з 17 у 2018 році до 4 у 2019 році.

З метою підвищення рівня професійної компетентності державних службовців, за різними програмами підвищення кваліфікації у 2019 році пройшли навчання та отримали сертифікати 952 державних службовців. Крім того, щомісячно проводились короткотермінові тематичні семінари різної тематики, тестування, психологічні тренінги. Загалом навчанням охоплено 100 % державних службовців.

У жовтні-листопаді 2019 року проведено оцінювання результатів службової діяльності 801 державного службовця, які займають посади державної служби категорії “Б” (162 особи) та категорії “В” (639 осіб). За результатами службової діяльності високі оцінки отримали 9 державних службовців (або 1,1 %).

Головним управлінням в області проводиться системна інформаційно-роз’яснювальна робота серед широких верств населення, на підприємствах, в організаціях, установах, у сільських і селищних радах та в об’єднаних територіальних громадах із застосуванням різних форм та методів комунікації.

Протягом звітнього року проведено більш як 7 тис. інформаційних заходів з актуальних питань пенсійного забезпечення, якими охоплено понад 66 тис. громадян.

Враховуючи вищенаведене та на виконання рішень колегії при начальнику Головного управління Пенсійного фонду України у Львівській області

## **НАКАЗУЮ:**

1. Заступникам начальника Головного управління, керівникам структурних підрозділів забезпечити виконання завдань, передбачених Планом роботи Головного управління на 2020 рік.

2. Заступнику начальника Головного управління Левицькій Г. І., заступнику начальника Головного управління – начальнику Управління обслуговування громадян Іванковій Р. Я., начальнику Управління застосування пенсійного законодавства Стародубовій І. В., начальнику Управління з питань виплати пенсій Скуратовій О. В., начальнику відділу з питань призначення пенсій Гайдар Н. І. та начальникам відділів з питань перерахунків пенсій забезпечити своєчасність призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв’язку зі змінами в законодавстві та за заявами осіб у строки, визначені законодавством.

3. Заступнику начальника Головного управління – начальнику Управління обслуговування громадян Іванковій Р. Я., начальнику Управління

адміністративного забезпечення Ценюку В. І., начальникам відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) до 1 вересня 2020 року привести у відповідність до стандартів обслуговування громадян усі сервісні центри області.

4. Заступнику начальника Головного управління – начальнику Управління обслуговування громадян Іванковій Р. Я., начальникам відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) досягти не менше 90 відсотків позитивних відгуків щодо якості обслуговування громадян, які звернулись до Головного управління. Здійснювати щомісячний аналіз результатів опитування.

5. Заступнику начальника Головного управління Левицькій Г. І., начальнику Управління застосування пенсійного законодавства Стародубовій І. В., начальнику Управління інформаційних систем та електронних реєстрів Лужецькій Н. Т., начальникам відділів ретроконверсії № 1 Кудрявцеву М. І. та № 2 Сениско І. В. забезпечити оцифрування пенсійних справ згідно з планом, доведеним Пенсійним фондом України.

6. Заступнику начальника Головного управління Білецькій М. П., начальнику Фінансово-економічного управління Гайді О. Я. забезпечити щомісячне надходження 100 відсотків планових показників по коштах, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України.

7. Заступнику начальника Головного управління Білецькій М. П., начальнику Юридичного управління Страхоцькій О. Я., начальнику Фінансово-економічного управління Гайді О. Я. активізувати роботу з органами Державної виконавчої служби щодо стягнення заборгованості по сплаті коштів до Пенсійного фонду України.

8. Заступнику начальника Головного управління Білецькій М. П., начальнику Управління контрольно-перевірочної роботи Мірошніченко І. Ю. забезпечити контроль за цільовим використанням коштів Фонду організаціями, що здійснюють виплату і доставку пенсій, та в установах, у яких особи перебувають на повному державному утриманні.

9. Заступникам начальника Головного управління, начальнику Управління по роботі з персоналом Котик О. Й., керівникам структурних підрозділів забезпечити:

9.1. Підвищення престижу Головного управління, як роботодавця, та 100 відсотків заповнення вакантних посад.

9.2. Підвищення кваліфікації всіх державних службовців відповідно до визначеної потреби.

10. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступників начальника Головного управління відповідно до розподілу обов'язків.

**Начальник Головного управління**

**Г. НЕДЗЕЛЬСЬКА**



Недзельська Галина Всеволодівна

КНЕДП - ІДД ДПС

D86A22A9F144F214AC2586985B87666DFDB045C73CB812AB81CF82818BE9140A01

10.02.2020