



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
У ЛЬВІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

НАКАЗ

від _____ 20__ р.

Львів

№ _____

**Про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України
у Львівській області за 2020 рік щодо виконання бюджету, реалізації
державної політики з питань пенсійного забезпечення та завдань,
покладених на органи Пенсійного фонду України**

Робота Головного управління Пенсійного фонду України у Львівській області у 2020 році була спрямована на реалізацію державної політики у сфері пенсійного забезпечення та виконання завдань, визначених Стратегією модернізації та розвитку Пенсійного фонду України на період до 2020 року.

Головним управлінням Фонду забезпечено стабільне фінансування та виплату пенсій 674,9 тис. пенсіонерів.

Призначено 23,7 тис. нових пенсій, проведено 60,3 тис. перерахунків пенсій за заявами пенсіонерів (в тому числі 5,5 тис. – за “військовим” законом), встановлено 385 надбавок до пенсій за нормами Закону України “Про пенсії за особливі заслуги перед Україною”.

Поряд з цим, проведено ряд автоматичних перерахунків пенсій на виконання положень законів України та постанов Кабінету Міністрів України, виплачено одноразову грошову допомогу у сумі 1000 грн 620 тис. особам, у яких розмір пенсії станом на 1 квітня 2020 року не перевищував 5000 гривень.

В результаті проведених перерахунків середній розмір пенсійної виплати протягом року збільшився на 390,98 грн та з 01.01.2021 року становить 3199,25 гривень.

Видатки на фінансування пенсійних виплат та грошової допомоги у 2020 році склали 25900,5 млн грн, що на 3129,3 млн грн або 13,7 % більше, ніж за минулий рік.

Чисельність одержувачів пенсій та грошових допомог через установи банків протягом року зростає на 10,6 тис. осіб та станом на 1 січня 2021 року склала 411,9 тис. осіб або 61,1 % загальної кількості пенсіонерів, що дозволило розрахунково заощадити кошти на оплату поштових послуг у сумі 263,3 млн гривень.

Надходження власних коштів за звітний період забезпечено у сумі 12082,5 млн грн, з яких 11933,9 млн грн (або 98,8 %) – частина єдиного соціального внеску, розподілена на загальнообов’язкове державне пенсійне



страхування та 148,6 млн грн (або 1,2 %) – кошти, які адмініструють органи Пенсійного фонду України.

Планові показники по надходженню ЄСВ виконано на 94,7 % або менше на 670,5 млн грн, по коштах, які адмініструють органи Фонду, – на 117,0 % або більше на 21,6 млн гривень.

Темпи росту надходжень до минулого року по ЄСВ складають 106,3 %, по коштах, які адмініструють органи Фонду, – 102,7 %.

Загальна сума заборгованості з платежів до Пенсійного фонду України станом на 01.01.2021 складає 1350,6 млн грн, з якої 1046,5 млн грн або 77,5 % обліковується за економічно активними платниками.

Уся сума заборгованості охоплена позовною роботою та передана на виконання в органи Державної виконавчої служби, де станом на 01.01.2021 перебуває 3392 виконавчих документи на суму 787,8 млн гривень. Надійшло з початку року в рахунок погашення заборгованості 24,9 млн гривень.

Значна увага приділялась реалізації заходів, спрямованих на підвищення рівня оплати праці та дотримання норм законодавства в частині мінімальної заробітної плати. В результаті співпраці з органами місцевої влади та соціальними партнерами щодо реалізації заходів із детінізації ринку праці та заробітної плати у сфері зайнятості населення легалізовано 15,4 тис. робочих місць, що дало змогу додатково залучити до бюджету 65,2 млн грн єдиного соціального внеску.

Забезпечується контроль за повнотою та достовірністю формування відомостей, які надходять до реєстру застрахованих осіб шляхом щоденного моніторингу звітності страхувальників на наявність помилок. Протягом звітного року кількість помилкових звітів ЄСВ зменшено на 2,1 тис. або 89,4 %, до Реєстру завантажено інформацію про заробіток та страховий стаж 26,4 тис. застрахованих осіб.

За результатами проведених 7 аудиторських досліджень встановлено 16 нефінансових порушень, 33 фінансові порушення на суму 106,5 тис. грн, надано 45 аудиторських рекомендацій та видано 7 наказів.

Протягом 2020 року проведено 9818 перевірок, з них 8522 перевірки достовірності документів, поданих для обчислення пенсій, 1107 перевірок щодо додержання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, 177 перевірок цільового використання коштів Фонду та 12 перевірок з питань повноти нарахування та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій.

За результатами здійснених перевірок цільового використання коштів встановлено 69 порушень фінансового характеру на суму 162,1 тис. гривень.

Прийом та обслуговування громадян в Головному управлінні здійснюється 22 сервісними центрами, з них 10 мають територіально віддалені робочі місця, які функціонують у режимі повноцінного сервісного центру.

За звітний період сервісними центрами надано 623,7 тис. послуг мешканцям області з питань пенсійного забезпечення.

З метою моніторингу якості надання послуг у сфері пенсійного забезпечення проводилось анонімне анкетування відвідувачів. За звітний період

опитано 4158 осіб, з них 4144 (або 99 %) – позитивно оцінили роботу працівників Головного управління.

За результатами проведеної оцінки відповідність сервісних центрів Стандартам обслуговування громадян в області становить 99,4 %.

Упродовж 2020 року до Головного управління звернулося 13,4 тис. громадян, що на 55,8 % менше ніж за 2019 рік.

Однак, збільшилась кількість письмових звернень громадян на 1967 або 25,1 % у порівнянні з 2019 роком. При цьому, кількість повторних звернень зменшилась на 90,9 %.

Надано 84,6 тис. консультацій з питань пенсійного забезпечення через телефони “гарячих ліній” Головного управління та здійснено 306 виїзних прийомів до осіб з обмеженими фізичними можливостями та осіб, яким виповнилось 80 і більше років.

В умовах карантинних обмежень збільшилась кількість осіб, які обирають дистанційну форму обслуговування. Зокрема, у 2020 році зареєстровано 18811 нових користувачів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України, подано 16730 заяв про надання послуги СМС - інформування, звернулось 189 осіб за виготовленням ЕПІ, 1070 осіб подали заяви про призначення (перерахунок) пенсії за допомогою електронного сервісу “один дотик”.

З 14.06.2020 запрацював новий сервіс автоматичного призначення пенсії, станом на 01.01.2021 подано 830 анкет - заяв на автоматичне призначення пенсій, з них 667 особам, які набули право на призначення пенсії у 2020 році, пенсія призначена автоматично.

У червні 2020 року впроваджено в промислову експлуатацію програмне забезпечення щодо обробки відомостей про трудову діяльність працівника. Станом на 01.01.2021 опрацьовано 11431 (100 %) звернення від страхувальників та громадян.

Продовжується робота по оцифруванню паперових пенсійних справ. За звітний період до ЦЕА завантажено 63667 справ, відскановано 66573 пенсійні справи, обрізано 66524 справи та проведено документування 66363 справ.

Головним управлінням забезпечено виконання заходів та завдань визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2019 – 2020 роки.

Протягом звітного періоду перевірено факт подання 1460 суб'єктами декларування декларацій відповідно до Закону України “Про запобігання корупції” (100 %). Забезпечено подання суб'єктами декларування відповідних типів декларацій, фактів неподання чи несвоєчасного подання декларацій не виявлено.

В системі підвищення кваліфікації за різними програмами пройшли навчання 1127 державних службовців Головного управління (100 % фактичної чисельності).

В області проводиться системна інформаційно - роз'яснювальна робота із застосуванням різних форм та методів донесення інформації.

Протягом 2020 року за участю представників Головного управління проведено 1299 інформаційних заходів з актуальних питань пенсійного

забезпечення, опубліковано 315 матеріалів у друкованих виданнях, 8986 – на вебресурсах, надано 54 коментарі на телебаченні та 1022 – на радіо.

Враховуючи вищенаведене та на виконання рішень колегії

НАКАЗУЮ:

1. Заступникам начальника Головного управління, керівникам структурних підрозділів Головного управління:

1.1. Забезпечити виконання завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців, які займають посади державної служби категорії “Б” та “В” на 2021 рік.

1.2. У разі виявлення фактів зволікання при опрацюванні звернень про пенсійне забезпечення, оформленні пенсійних посвідчень, виконанні судових рішень з питань призначення чи перерахунку пенсій, надавати принципову оцінку кожному випадку та враховувати при визначенні розмірів стимулюючих виплат.

1.3. Активізувати роботу щодо інформування громадськості та засобів масової інформації про можливості вебпорталу Пенсійного фонду України та види послуг, які можна отримати дистанційно, у тому числі популяризацію автоматичного призначення пенсій.

2. Відділу з питань запобігання та виявлення корупції (Руда Н. І.) забезпечити на постійній основі 100 % проведення перевірок факту подання суб'єктами декларування декларацій відповідно до Закону України “Про запобігання корупції”.

3. Заступнику начальника Головного управління – начальнику Управління обслуговування громадян Іванковій Р. Я., керівникам відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) Управління обслуговування громадян активізувати роботу щодо залучення пенсіонерів до отримання пенсійних виплат через банківські установи.

4. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступників начальника Головного управління відповідно до розподілу обов'язків.

Начальник Головного управління

Галина НЕДЗЕЛЬСЬКА



Недзельська Галина Всеволодівна

"Дія". Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг

0B90529B09BA920DBA20AE81EF592AAE9345DFD96483D66BB32A2C4C8E05C3DD01

01.02.2021