



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ У ЛЬВІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

НАКАЗ

від _____ 20__ р.

Львів

№ _____

Про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України у Львівській області за I квартал 2021 року щодо виконання бюджету, реалізації державної політики з питань пенсійного забезпечення та завдань, покладених на органи Пенсійного фонду України

Робота Головного управління Пенсійного фонду України у Львівській області в I кварталі 2021 року була спрямована на виконання бюджету Пенсійного фонду України, реалізацію державної політики з питань пенсійного забезпечення та завдань, покладених на органи Пенсійного фонду.

Головним управлінням Фонду забезпечено стабільне фінансування та виплату пенсій 670,7 тис. пенсіонерів.

Призначено 6371 пенсію, в тому числі 372 пенсії військовослужбовцям, 45 пенсійних виплат на виконання міжнародних угод, встановлено 77 надбавок до пенсій за нормами Закону України “Про пенсії за особливі заслуги перед Україною”, проведено 35344 перерахунки пенсій з різних підстав.

В результаті проведених перерахунків середній розмір пенсійної виплати збільшився на 185,87 грн і становить 3385,11 гривень.

Протягом I кварталу 2021 року атрибутовано 22156 звернень, які надійшли в обробку. Проведено експертизу документів та здійснено контроль 14817 електронних трудових книжок. Задokumentовано, підписано засобами електронного цифрового підпису та відправлено на сервер Пенсійного фонду України 29407 або 71,83 % пенсійних справ, що підлягали оцифруванню у звітному кварталі.

Видатки на виплату та доставку пенсій та грошових допомог у звітному періоді склали 6772,8 млн грн, що на 838,7 млн грн або на 14 % більше, ніж за I квартал 2020 року.

Чисельність одержувачів пенсійних виплат через установи банків з початку року зросла на 1,6 тис. осіб і становить 413,5 тис. осіб або 61,7 % від загальної кількості пенсіонерів, що дозволило заощадити кошти на оплату поштових послуг в сумі 69,9 млн гривень.

Надходження власних коштів по Львівській області складають 4330,4 млн грн, з яких 4294,7 млн грн (або 99,2 %) – частина єдиного внеску, розподілена на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування та 35,7 млн грн (або 0,8 %) – надходження коштів, які адмініструють органи



Недзельська Галина Всеволодівна

"Дія". Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг

0B90529B09BA920DBA20AE81EF592AAE9345DFD96483D66BB32A2C4C8E05C3DD01

21.04.2021

Головне управління ПФУ в
Львівській області



21.04.2021 162

Пенсійного фонду України.

Планові показники виконано на 93,4 % або менше на 314,2 млн грн – по надходженню ЄСВ виконано на 93,2 %, по знаходженню коштів, які адмініструють органи Пенсійного фонду на 120,7 %.

У порівнянні з відповідним періодом 2020 року надходження збільшилися на 1487,4 млн грн або на 52,3 %.

Негативний вплив на стан наповнення бюджету Фонду має заборгованість з платежів до Пенсійного фонду України, яка станом на 01.04.2021 складає 1391,6 млн грн, що на 41,0 млн грн або 103,0 % більше ніж на початок року, за рахунок збільшення заборгованості по відшкодуванню пільгових пенсій підприємств вугільної та гірничо-хімічної промисловості.

Заборгованість з платежів до Пенсійного фонду України охоплена позовною роботою та передана на виконання органам Державної виконавчої служби, де перебуває 3797 виконавчих документів на стягнення заборгованості на суму 807,5 млн гривень. В результаті вжитих заходів в рахунок погашення боргів надійшло 1,9 млн гривень.

В рамках співпраці з органами місцевої влади та соціальними партнерами у сфері зайнятості населення легалізовано 4,1 тис. осіб, що дало змогу додатково отримати 5,7 млн грн єдиного внеску.

З метою ефективного використання коштів проведено 1729 перевірок, з них 1694 перевірки достовірності відомостей, відображених у довідках для обчислення пенсій, виявлено 533 випадки подання недостовірних відомостей для призначення (перерахунку) пенсій. Проведено 339 перевірок суб'єктів господарювання, з них по 227 виявлено порушення та винесено приписи про усунення порушень щодо недостовірності відомостей, поданих до реєстру застрахованих осіб. Забезпечено відновлення прав 833 застрахованих осіб.

Забезпечується контроль за повнотою та достовірністю формування відомостей, які надходять до реєстру застрахованих осіб шляхом щоденного моніторингу звітності страхувальників на наявність помилок. Протягом звітного кварталу опрацьовано 42,7 тис. звітів ЄСВ, в результаті кількість помилкових звітів зменшено на 82,8 %, до Реєстру завантажено інформацію про заробіток та страховий стаж 2,9 тис. застрахованих осіб (98,2 %).

Проведено 1 внутрішній аудит з питань правильності та своєчасності призначення пенсій, проведення перерахунків та виплати пенсій. У загальній сумі виявлених фінансових порушень 95,6 % становлять порушення, які не призвели до втрат (збитків) фінансових і матеріальних ресурсів та 4,4 % порушення, які призвели до втрат. Структурними підрозділами, у яких проводився внутрішній аудит усунуто 100 % фінансових та 76,2 % нефінансових порушень.

За звітний період сервісними центрами надано понад 182 тис. послуг мешканцям області з питань пенсійного забезпечення.

В умовах карантинних обмежень збільшується кількість осіб, які обирають дистанційну форму обслуговування. Зокрема, за I квартал 2021 року зареєстровано 6935 нових користувачів вебпорталу електронних послуг ПФУ,

подано 4443 заяви про надання послуги СМС – інформування, за виготовленням ЕПП звернулось 37 осіб, 226 осіб подали заяви про призначення (перерахунок) пенсії за допомогою електронного сервісу “один дотик”, сервісом автоматичного призначення пенсії скористалося 3376 осіб.

Упродовж I кварталу 2021 року до Головного управління звернулося 3794 громадян, що на 63,67 % менше порівняно ніж за відповідний період 2020 року (5959).

Всі звернення заявників розглянуті в терміни, передбачені Законом України “Про звернення громадян”.

З метою моніторингу якості надання послуг у сфері пенсійного забезпечення проводилось анонімне анкетування відвідувачів. За звітний період опитано 1593 особи, всі опитані повністю задоволені якістю обслуговування.

Відповідність відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) вимогам Стандартів обслуговування громадян, згідно паспортів відповідності становить 99,55 %.

Протягом звітного періоду перевірено факт подання 1337 суб'єктами декларування декларацій відповідно до Закону України “Про запобігання корупції” (100 %). Забезпечено 99,9 % подання суб'єктами декларування відповідних типів декларацій.

Враховуючи вищенаведене та на виконання рішень колегії

НАКАЗУЮ:

1. Заступникам начальника Головного управління, керівникам структурних підрозділів забезпечити протягом квітня – серпня 2021 року проведення інформаційно–роз'яснювальної роботи з питань, пов'язаних із зміною способу виплати пенсій та умов доставки і виплати пенсій, які запроваджуються з 1 вересня 2021 року.

2. Заступнику начальника Головного управління Левицькій Г. І., Управлінню пенсійного забезпечення (Стародубова І. В), Управлінню з ретроконверсії (Сениско І. В.):

2.1. Забезпечити своєчасне та якісне опрацювання звернень для призначення/перерахунку пенсій на всіх етапах централізації призначення пенсій екстериторіально.

2.2. Активізувати роботу з оцифрування паперових пенсійних справ та валідації.

3. Заступнику начальника Головного управління – начальнику Управління обслуговування громадян Іванковій Р. Я., начальникам відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) Управління обслуговування громадян:

3.1. Забезпечити якісне обслуговування громадян відповідно до вимог Положення про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1.

3.2. Популяризувати послугу автоматичного призначення пенсії, в тому числі через засоби масової інформації, офіційну сторінку у Facebook, під час проведення особистих та виїзних прийомів.

3.3. Забезпечити оперативне та вчасне реагування на звернення громадян до органів Пенсійного фонду, їх якісний розгляд, додержання законодавства про захист персональних даних від несанкціонованого доступу до них третіх осіб.

4. Юридичному управлінню (Страхоцька О. Я.):

4.1. Забезпечити своєчасне подання до суду позовних заяв на відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пільгових пенсій, переplat пенсій.

4.2. Здійснювати контроль за строками подачі апеляційних та касаційних скарг згідно з нормами чинного законодавства з врахуванням судової практики Верховного Суду.

4.3. Активізувати співпрацю з органами державної виконавчої служби щодо виконання виконавчих документів, де стягувачем є орган Пенсійного фонду України.

5. Заступнику начальника Головного управління Білецькій М. П., Фінансово - економічному управлінню (Гайда О. Я.) вжити спільних заходів з органами Державної виконавчої служби, органами Державної податкової служби, спрямованих на виконання планових показників з надходження власних коштів до бюджету Фонду та скороченню заборгованості по платежах.

6. Управлінню внутрішнього аудиту (Кот Р. С.) забезпечити проведення моніторингу впровадження аудиторських рекомендацій за результатами аудиторських досліджень.

7. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступників начальника Головного управління відповідно до розподілу обов'язків.

Начальник Головного управління

Галина НЕДЗЕЛЬСЬКА