

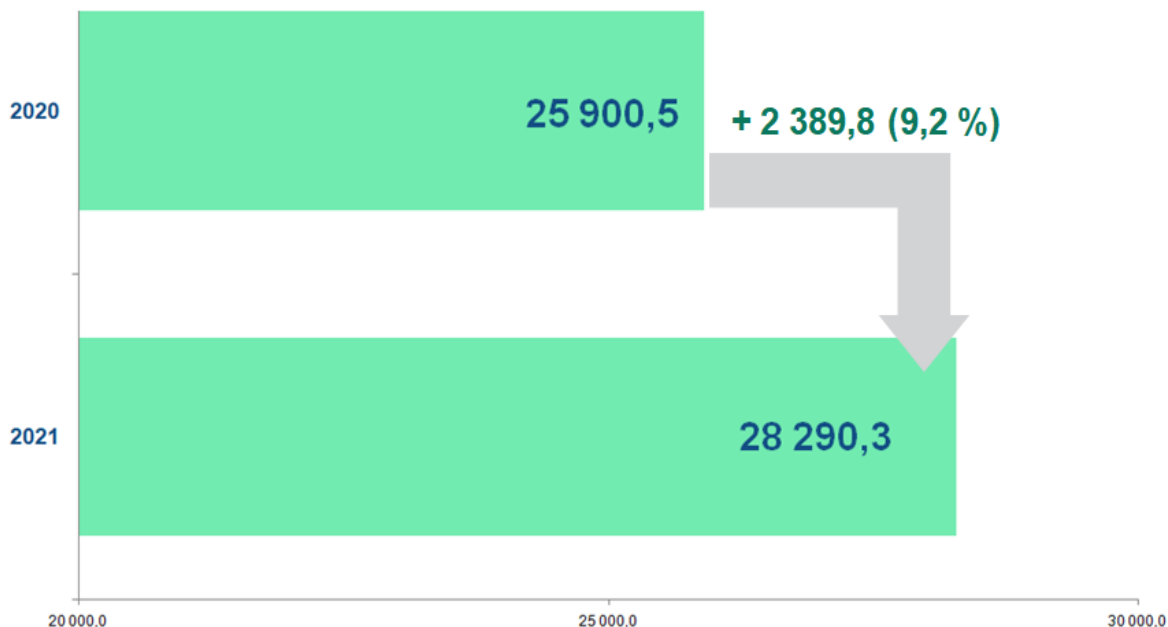
ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНІ МАТЕРІАЛИ

**ПРО ПІДСУМКИ РОБОТИ
ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО
ФОНДУ УКРАЇНИ У ЛЬВІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ
У 2021 РОЦІ ЩОДО ВИКОНАННЯ БЮДЖЕТУ,
РЕАЛІЗАЦІЇ ДЕРЖАВНОЇ ПОЛІТИКИ
З ПИТАНЬ ПЕНСІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
ТА ОСНОВНІ ЗАВДАННЯ НА 2022 РІК**

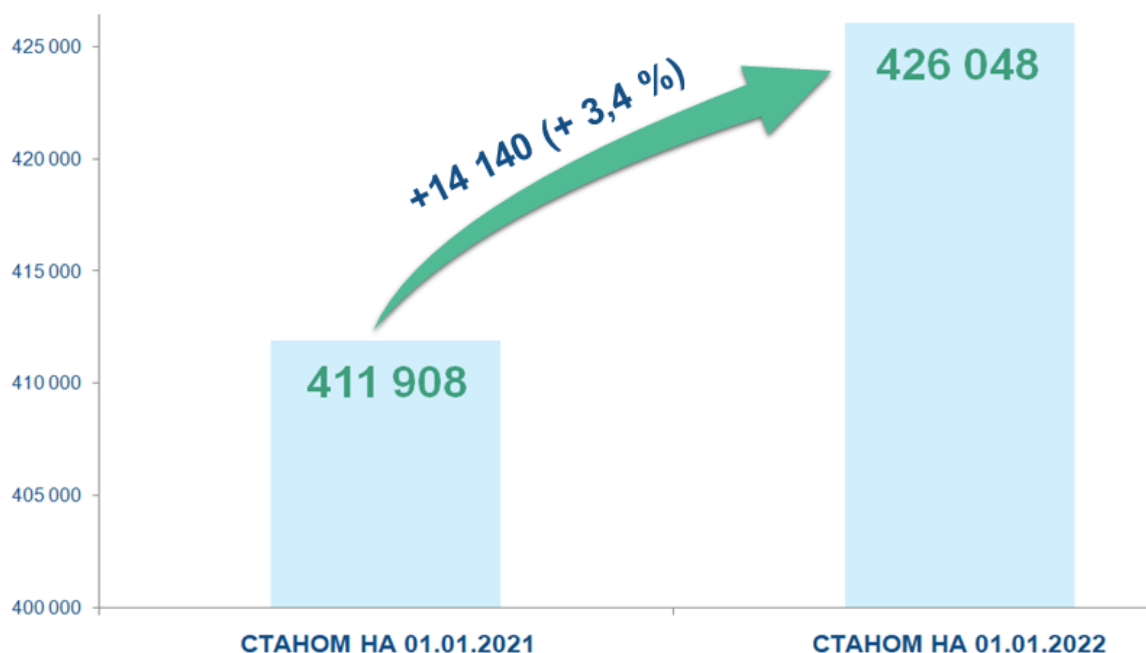
Львів – 2022

ВИКОНАННЯ БЮДЖЕТУ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ

В області забезпечено в повному обсязі фінансування виплати пенсій та грошової допомоги. У 2021 році видатки на виплату пенсій та грошових допомог порівняно з 2020 роком зросли на 2 389,8 млн грн або на 9,2 % та склали 28 290,3 млн гривень.



Чисельність одержувачів пенсій та грошових допомог через установи банків у 2021 році зросла на 14 140 осіб, порівняно з початком року або на 3,4 % та станом на 1 січня 2022 року склала 426 048 осіб або 64,4 % загальної кількості пенсіонерів, що дозволило розрахунково заощадити кошти на оплату поштових послуг в сумі 337,5 млн гривень.

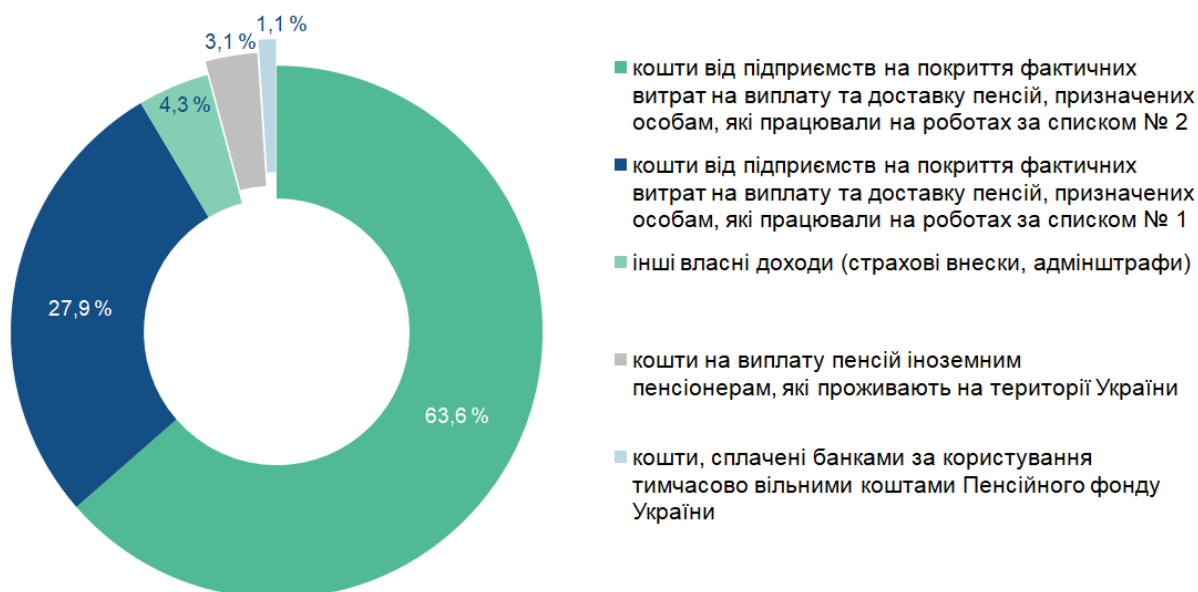


Надходження власних коштів по Львівській області за 2021 рік складають 20 299,6 млн грн, з яких 20 149,5 млн грн (або 99,3 %) – частина єдиного соціального внеску, розподілена на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування, 150,1 млн грн (або 0,7 %) – надходження коштів, які адмініструють органи Пенсійного фонду.

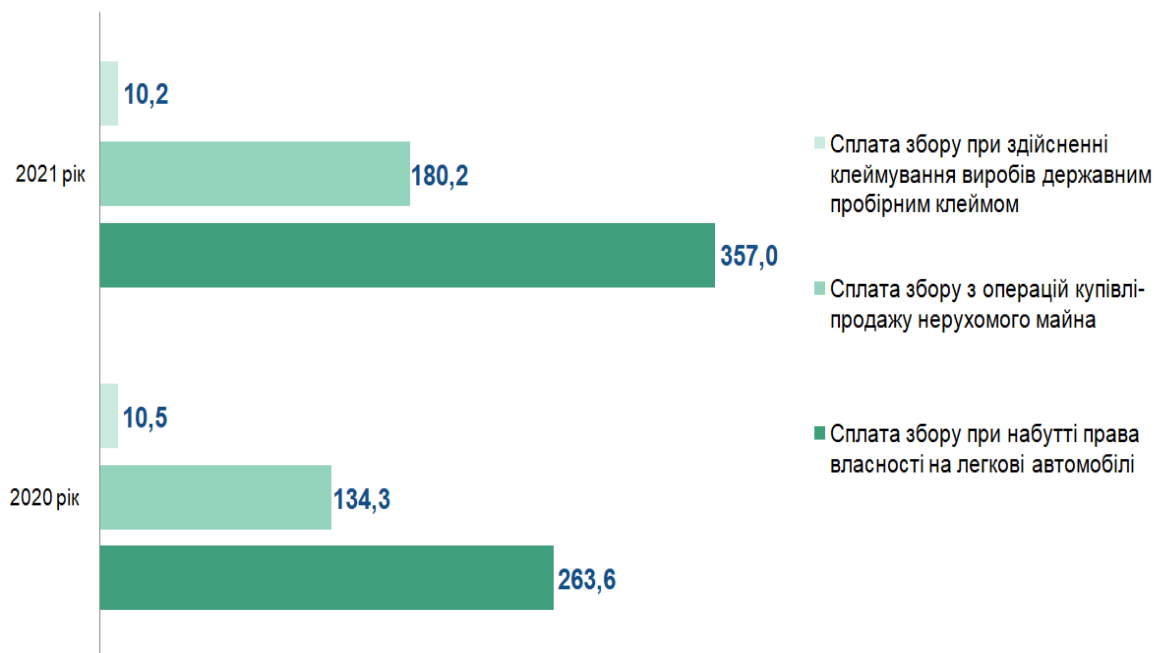


Планові показники виконано на 97,5 % або менше на 517,1 млн гривень. У порівнянні з 2020 роком надходження збільшились на 8 217,1 млн грн або на 68,0 % за рахунок підвищення рівня мінімальної заробітної плати та легалізації трудових відносин.

Найбільша питома вага в загальній сумі надходжень коштів, які адмініструють органи Пенсійного фонду, припадає на відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пільгових пенсій за списком № 2 (63,6 %), сума яких склала 95,4 млн грн, що на 0,7 млн грн більше, ніж за 2020 рік.



Протягом 2021 року на рахунки органів Державної казначейської служби Львівської області надійшло збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій на суму 547,4 млн грн або 105,7 % планових показників. Темп росту надходжень до 2020 року становить 134,0 %.



Найбільша питома вага в загальній сумі надходжень припадає на надходження збору при набутті права власності на легкові автомобілі (65,2 %), надходження якого у звітному періоді склали 357,0 млн грн, що на 93,4 млн грн або на 35,4 % більше, ніж за 2020 рік.



Надходження збору від операцій купівлі-продажу нерухомого майна склали 180,2 млн грн (32,9 % в загальній сумі надходжень), що на 45,9 млн грн або на 34,2 % більше, ніж за минулий рік.

В області на обліку перебуває Західне казенне підприємство пробірною контролю. Надходження збору при поданні ювелірних та побутових виробів на клеймування державним пробірним клеймом склали 10,2 млн грн (1,9 % в загальній сумі надходжень), що на 0,3 млн грн або на 2,9 % менше, ніж за 2020 рік.

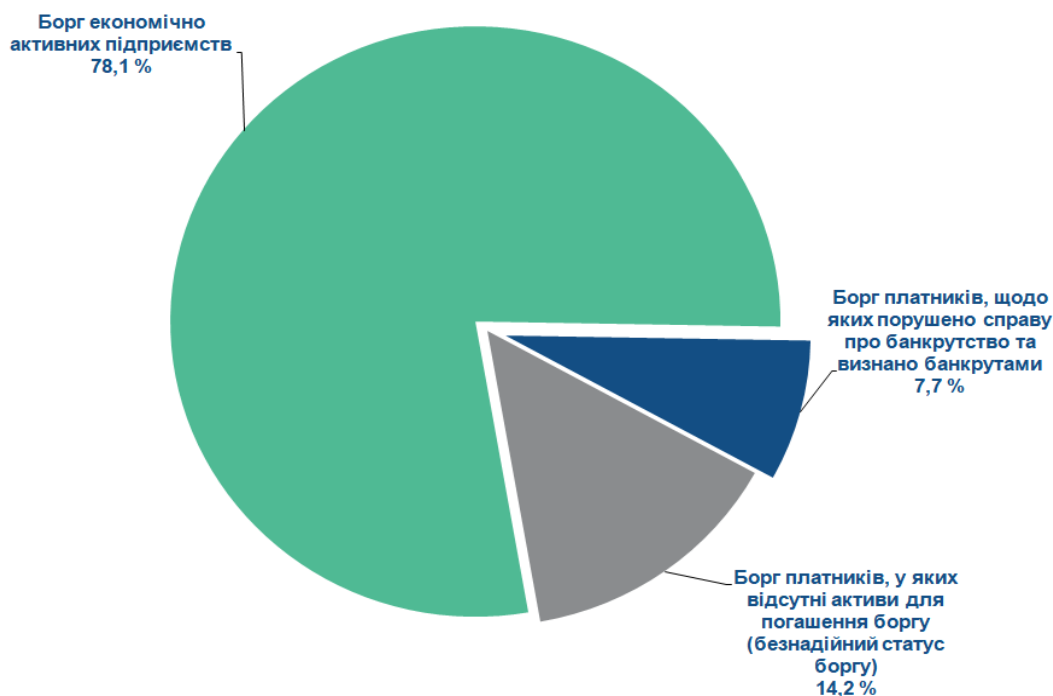
Кошторис видатків на утримання апарату управління по програмі “Фінансування адміністративних витрат, пов’язаних з виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України” розроблений та затверджений виходячи з об’єктивної потреби в коштах, аналізу фінансово-господарської діяльності та необхідністю забезпечення витрат, що обумовлені першочерговими потребами.

На 2021 рік видатки становлять 303 375,9 тис. грн, фактичне виконання яких становить 100 %. Значна питома вага видатків припадає на оплату праці, нарахування на оплату праці, оплату комунальних послуг та енергоносіїв, що склали 94,2 % видатків за рік.

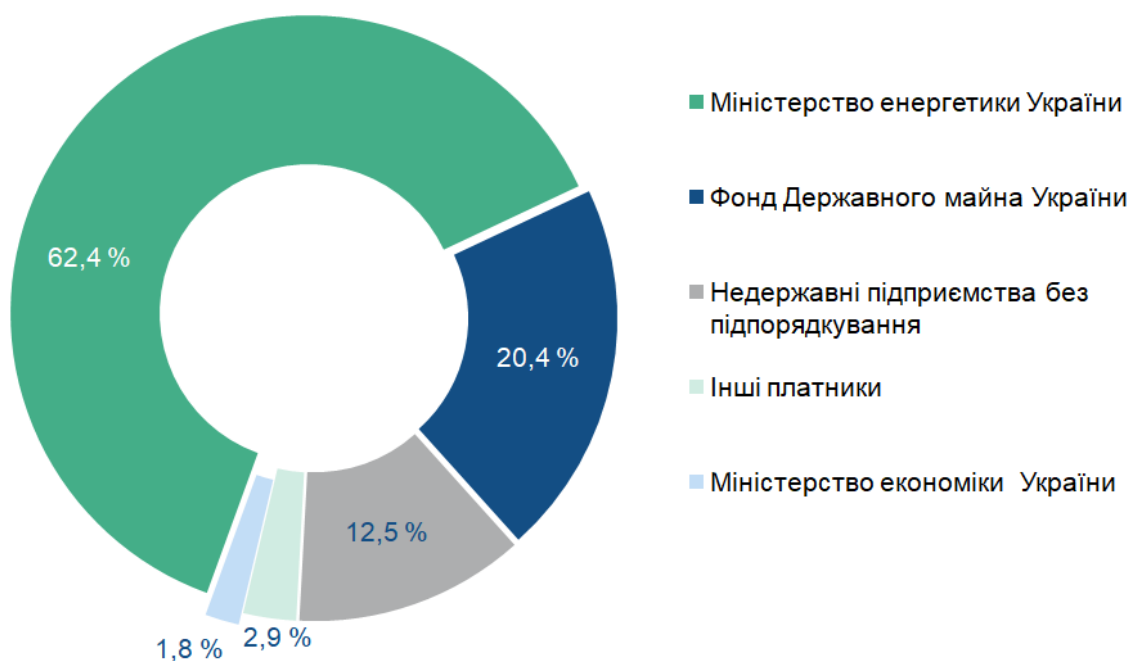


СТАН ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНOSTІ З ПЛАТЕЖІВ ДО ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ

Головним управлінням вживаються заходи щодо збільшення надходження коштів та скорочення заборгованості з платежів до Пенсійного фонду України. Загальна сума заборгованості складає 1 502,3 млн грн, з якої 1 172,5 млн грн або 78,1 % обліковується за економічно активними платниками.



У розрізі міністерств найбільша сума заборгованості припадає на Міністерство енергетики України – 937,9 млн грн або 62,4 % від загальної суми заборгованості та Фонд Державного майна України – 306,0 млн грн (20,4 %).



Перелік підприємств, які мають найбільшу заборгованість з платежів до Пенсійного фонду України станом на 1 січня 2022 року (тис. грн)

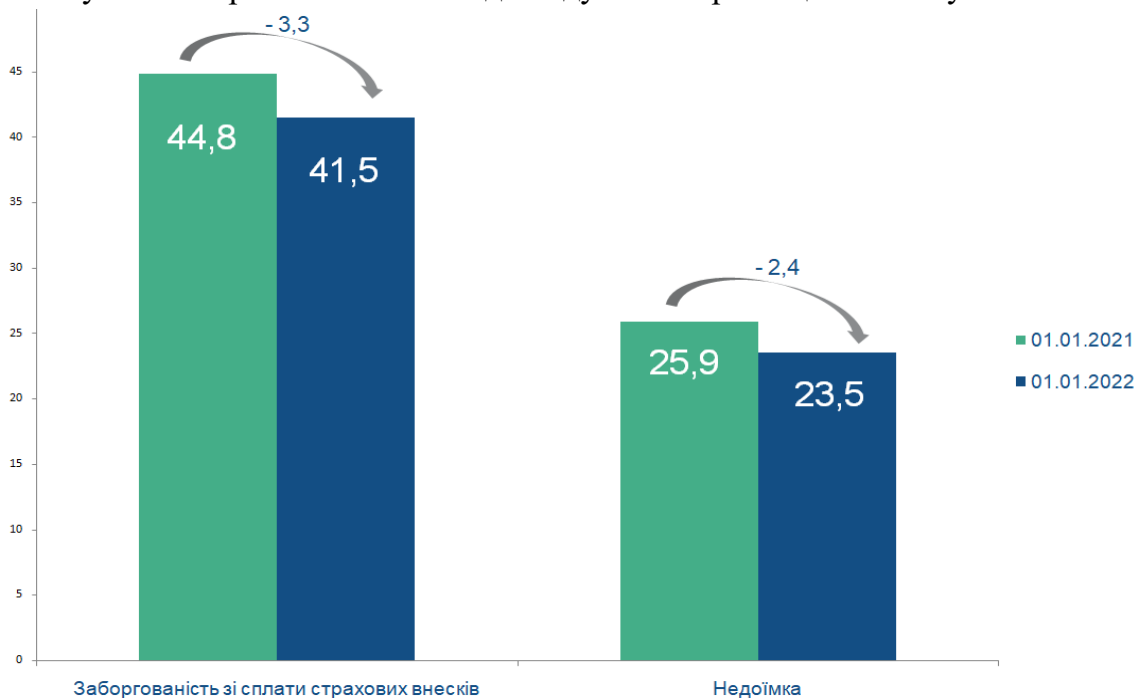
Назва боржника	Статус боргу	Сума боргу,	в тому числі				Питома вага боргу в загальній сумі, %
		всього на 01.01.2022	зі сплати страхових внесків	по пільгових пенсіях	по наукових пенсіях	по регресних вимогах	
ДП "ЛЬВІВВУГІЛЛЯ" та його структурні підрозділи	економічно-активне	718 875,7	1 486,0	717 283,4	0	106,3	47,9
ДП НОВОЯВОРИВСЬКЕ ДЕРЖАВНЕ ГІРНИЧО-ХІМІЧНЕ ПІДПРИЄМСТВО "СІРКА"	економічно-активне	123 932,6	0	123 932,6	0	0	8,2
РОЗДІЛЬСЬКЕ ДЕРЖАВНЕ ГІРНИЧО-ХІМІЧНЕ ПІДПРИЄМСТВО "СІРКА"	економічно-активне	119 680,4	0	119 680,4	0	0	8,0
ДП "ШАХТА "ЗАРІЧНА"	економічно-активне	85 527,0	279,1	85 217,9	0	30,0	5,7
ДП "ШАХТА ВІЗЕЙСЬКА"	економічно-активне	73 644,6	61,2	73 453,0	0	130,4	4,9
ПАТ "ШАХТА "НАДІЯ"	економічно-активне	59 523,5	0	59 523,5	0	0	4,0
ПАТ "ІСКРА"	порушено справу про банкрутство	38 005,4	0	38 005,4	0	0	2,5
ПАТ "ЛЬВІВСЬКА ВУГІЛЬНА КОМПАНІЯ"	порушено справу про банкрутство	31 388,8	0	31 388,8	0	0	2,1
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ПРОМИСЛОВИЙ РЕМОНТ"	визнано банкрутом	26 885,8	0	26 885,8	0	0	1,8
ДЕРЖАВНЕ ВИРОБНИЧЕ ОБ'ЄДНАННЯ "ПОЛЯРОН"	відсутні активи для погашення боргу	24 275,2	0	24 163,8	111,4	0	1,6
ВАТ "УКРЗАХІДВУГЛЕБУД"	економічно-активне	19 048,4	0	19 048,4	0	0	1,3
Всього заборгованість по області:		1 502 311,0	41 541,0	1 458 256,3	2 218,5	295,2	100,0

Сума заборгованості з відшкодування пенсій, призначених на пільгових умовах, станом на 01.01.2022 складає 1 458,3 млн грн або 97,1 % від загальної суми заборгованості і в порівнянні з 01.01.2021 збільшилась на 154,9 млн грн, в основному за рахунок невідшкодування пільгових пенсій підприємствами вугільної та гірничо-хімічної промисловості, заборгованість яких складає 86,5 % від загальної суми заборгованості по пільгових пенсіях.



Найбільше зростання заборгованості по пільгових пенсіях відбулося по підприємствах Червоноградського району (на 115,0 млн грн), Львівського району (на 14,4 млн грн), Стрийського району (на 11,2 млн грн) та Яворівського району (на 9,0 млн грн), що складає 98,6 % загального зростання заборгованості.

Сума заборгованості з відшкодування різниці між сумою пенсії,



призначеної науковим працівникам та сумою пенсії, обчисленої на загальних підставах, становить 2,2 млн грн, як і на початок 2021 року.

Слід відзначити, що сума заборгованості по страхових внесках з початку року зменшилась на 3,3 млн грн і станом на 01.01.2022 складає 41,5 млн грн (у т. ч. недоїмка – 23,5 млн грн). Повністю погасили заборгованість по страхових внесках 33 платники.

Основна частина боргу по страхових внесках 38,6 млн грн або 93,01 % припадає на підприємства, які знаходяться на різних стадіях банкрутства та у яких відсутні активи для погашення боргу. Борг економічно-активних платників становить 3,0 млн грн або 7,1 % від загальної суми боргу по області.

Питання погашення заборгованості до Пенсійного фонду України систематично розглядається на засіданнях комісій з питань погашення заборгованості із заробітної плати, пенсій, стипендій та інших соціальних виплат. Так, протягом 2021 року проведено 4 засідання обласної та 82 засідання районних та міських комісій, на яких заслухано представників 157 підприємств-боржників щодо погашення заборгованості зі сплати коштів до Пенсійного фонду України та єдиного соціального внеску.

За ініціативою Головного управління Пенсійного фонду України у Львівській області обласною державною адміністрацією неодноразово скеровувались листи до Міністерства енергетики України, Міністерства інфраструктури України, Міністерства оборони України, Міністерства економіки України та Державної кримінально-виконавчої служби України з проханням скоординувати роботу підприємств, які належать до сфери управління вищезазначених міністерств, щодо забезпечення надходження коштів та погашення заборгованості з обов'язкових платежів.

Заборгованість з платежів до Пенсійного фонду України повністю охоплена позовною роботою та передана на виконання органам Державної виконавчої служби. З початку року в рахунок погашення заборгованості надійшло 5,6 млн гривень.

СТАН ОРГАНІЗАЦІЇ РОБОТИ ПО ЛЕГАЛІЗАЦІЇ ЗАРОБІТНОЇ ПЛАТИ

Питання легалізації заробітної плати є одним з пріоритетних у роботі Головного управління Пенсійного фонду України у Львівській області.

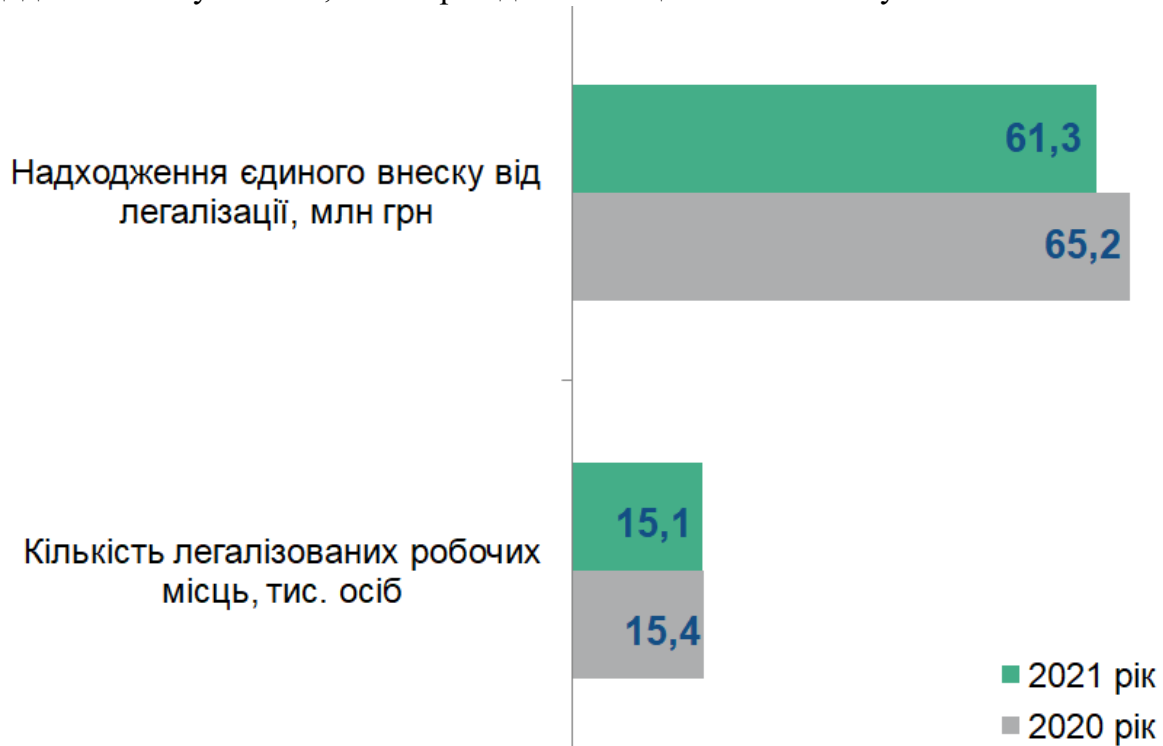
У 2021 році за матеріалами моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування, надано інформацію:

- Головному управлінню Держпраці у Львівській області – по 1,1 тис. страхувальників, в яких працює 35,7 тис. застрахованих осіб, які порушують законодавство про працю. Порушень не виявлено;

- Головному управлінню Державної податкової служби України у Львівській області – по 486 страхувальників, в яких працює 832 застраховані особи. Порушень не виявлено.

На 271 засіданні комісій з питань легалізації виплати заробітної плати та зайнятості населення розглянуто матеріали по 1,4 тис. суб'єктах господарювання.

У сфері зайнятості населення легалізовано 15,1 тис. осіб, що дало змогу додатково залучити 61,3 млн грн єдиного соціального внеску.



На виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 05.09.2018 № 649-р “Про заходи спрямовані на детінізацію відносин у сфері зайнятості населення” для проведення інспекційних відвідувань передано до Головного управління Держпраці у Львівській області у 2021 році інформацію по 1 203 страхувальникам, які мають ознаки порушення законодавства про працю.

Дані моніторингу реєстру застрахованих осіб свідчать про результати проведеної роботи: збільшилась кількість застрахованих осіб у порівнянні із січнем 2021 року на 35,7 тис. осіб, зменшилась кількість осіб, яким виплачували зарплату менше мінімальної на 37,3 тис. осіб. Проте збільшилась чисельність осіб, які виконували роботи за договорами цивільно-правового характеру на 2,7 тис. осіб та чисельність осіб, з ознакою неповний робочий час на 4,3 тис. осіб.

ОРГАНІЗАЦІЯ ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

Прийом та обслуговування громадян у Головному управлінні здійснюється 22 відділами обслуговування громадян (сервісними центрами) та на 77 віддалених робочих місцях.

Упродовж 2021 року сервісними центрами надано 839 тис. послуг мешканцям області.



Найбільше послуг в розрахунку на одного спеціаліста надано відділом обслуговування військовослужбовців та сервісними центрами № 1 (Борислав, Трускавець), № 8 (Личаківський район м. Львова), № 20 (Старий Самбір, Турка), № 11 (Броди, Буськ), № 3 (Самбір), № 21 (Яворів, Новояворівськ), № 15 (Золочів, Перемишляни), № 4 (Стрий, Сколе), № 13 (Жидачів, Ходорів).



Задля наближення послуг до їх одержувачів для фахівців Фонду створено 77 віддалених робочих місць.

На території Львівської області діє 73 ОТГ. Упродовж 2021 року укладено нових (або переукладено) 63 Угоди про співробітництво у сфері надання соціальних послуг з об'єднаними громадами області (всього укладено 76 Угод).

Крім цього, на виконання доручення Львівської ОДА створено віддалене робоче місце у Львівському обласному госпіталі ветеранів війни та репресованих ім. Ю. Липи (1) (тимчасово на період карантину прийом не проводиться).

На віддалених робочих місцях надаються консультації з питань призначення, перерахунку та виплати пенсій, допомога в заповненні та прийманні анкети на виготовлення пенсійного посвідчення, приймаються замовлення на видачу довідок про розмір пенсії та видачу посвідчень, а також здійснюється прийом заяв про надання допомоги у витребуванні документів, необхідних для підтвердження стажу (заробітку) для призначення (перерахунку) пенсій. Протягом звітного року на віддалених робочих місцях прийнято 8 403 особи, всім особам надано послуги за допомогою віддаленого захищеного доступу до інформаційних баз ПФУ (CheckPoint). Для покращення якості обслуговування громадян на віддалених робочих місцях та розширення спектру послуг використовується 29 ноутбуків та мобільних сканерів.

У Головному управлінні забезпечено роботу “гарячих” телефонних ліній. Проведено 12 прямих телефонних “гарячих” ліній керівництва Головного управління, під час яких надано громадянам 138 консультацій. На “гарячі” телефонні лінії структурних підрозділів звернулося 57 007 осіб, у тому числі 13 002 – зателефонувало на “гарячу” лінію Головного управління. Усім громадянам надавались кваліфіковані та вичерпні відповіді.

Надається допомога у витребуванні документів, необхідних для призначення пенсії. Опрацьовано 10 613 запитів органів Фонду та громадян щодо підтвердження страхового стажу та заробітної плати.

З метою моніторингу якості надання послуг у сфері пенсійного забезпечення систематично проводиться анонімне анкетування відвідувачів. За 2021 рік опитано 8 927 громадян, які позитивно оцінили роботу працівників Головного управління.

З метою покращення якості надання послуг та зручності для відвідувачів у залах очікування сервісних центрів встановлено 28 термінальних комплексів “Електронна черга”.

Організовано проведення роз'яснювальної роботи серед одержувачів пенсій щодо переваг електронних сервісів Пенсійного фонду України, за наслідками якої прийнято:

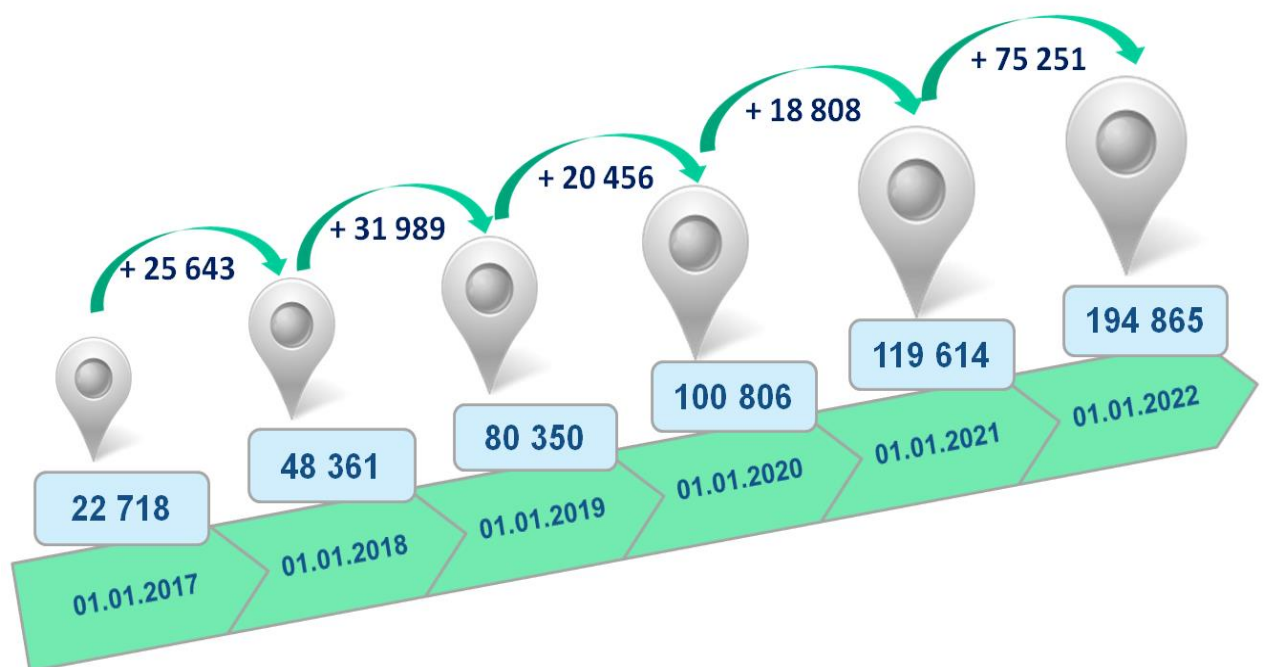
- 157 заяв на виготовлення електронного пенсійного посвідчення;
- 18 944 заяви про надання послуг СМС – інформування;
- 75 251 заяву про реєстрацію на вебпорталі ПФУ.

У 2021 році послугою призначення (перерахунок) пенсії в “один дотик” скористалися 879 осіб, з них: 403 – подали заяви на призначення пенсії, 425 – на перерахунок, 51 – інші документи щодо пенсій.

Станом на 01.01.2022 завчасно подано 47 728 анкет — заяв на автопенсію, згідно яких автоматично призначено пенсії 7 878 особам, які набули право на призначення пенсії.



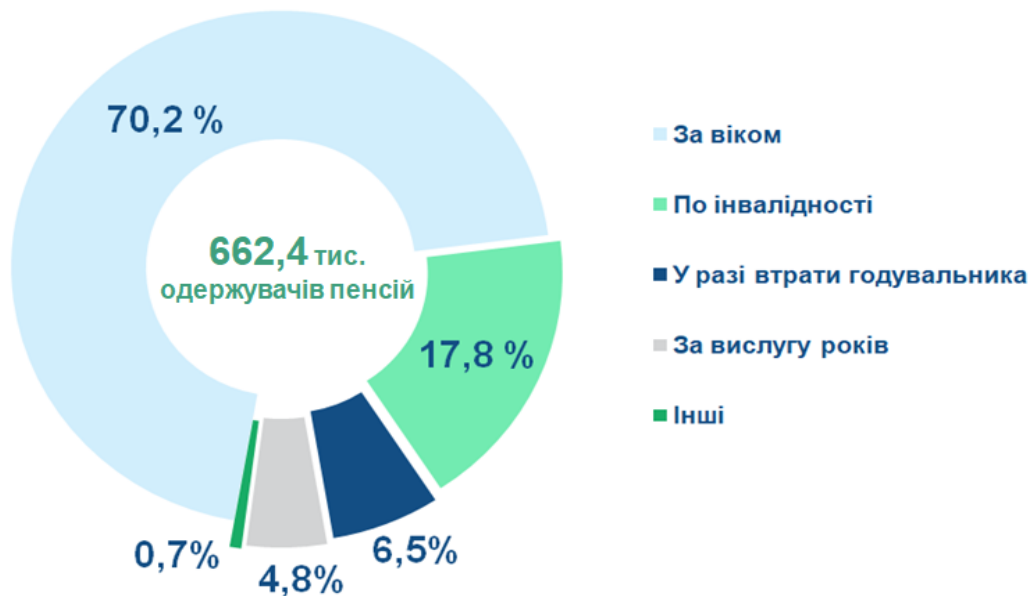
З початку функціонування вебпорталу в області зареєстровано 194 865 тис. користувачів, з них 75 251 тис. зареєстровано протягом 2021 року.



СТАН ПЕНСІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

На обліку в Головному управлінні Пенсійного фонду України у Львівській області перебуває 662,4 тис. одержувачів пенсій, в тому числі 32,0 тис. пенсіонерів з числа військовослужбовців та деяких інших категорій громадян, 1,1 тис. осіб – відповідно до міжнародних Договорів (Угод).

У структурі пенсійних виплат 70,2 % займають пенсії за віком, 17,8 % – пенсії по інвалідності, 6,5 % – у зв'язку із втратою годувальника, 4,8 % – за вислугу років та 0,7 % – інші.



Станом на 01.01.2022 87,0 % осіб отримують пенсію у розмірі вище прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність.

Упродовж 2021 року опрацьовано 29,4 тис. заяв щодо призначення пенсії, у тому числі 1,4 тис. заяв відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”. Грошову допомогу відповідно до пункту 7-1 розділу XV “Прикінцеві положення” Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” (далі – Закон 1058) виплачено 114 особам.



Проведено 58,7 тис. перерахунків пенсій за заявами пенсіонерів. Зокрема, 5,3 тис. перерахунків пенсій відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби та деяких інших осіб”, 0,3 тис. – відповідно до міжнародних Угод.

З 1 березня 2021 року проведено індексацію пенсій 589 тис. осіб відповідно до частини 2 статті 42 Закону 1058.

Відповідно до абзацу 5 частини 4 статті 42 Закону 1058 з 1 квітня 2021 року проведено перерахунки пенсій від стажу та від стажу і заробітку 19,4 тис. особам.

З 1 липня 2021 року та з 1 грудня 2021 року у зв’язку із збільшенням відповідно до Закону України “Про Державний бюджет України на 2021 рік” прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність, проведено масовий перерахунок пенсій 310,5 тис. та 403,5 тис. особам відповідно. Збільшено мінімальний розмір пенсій з 01.07.2021 до 1 854 гривень та з 01.12.2021 до 1 934 гривень.

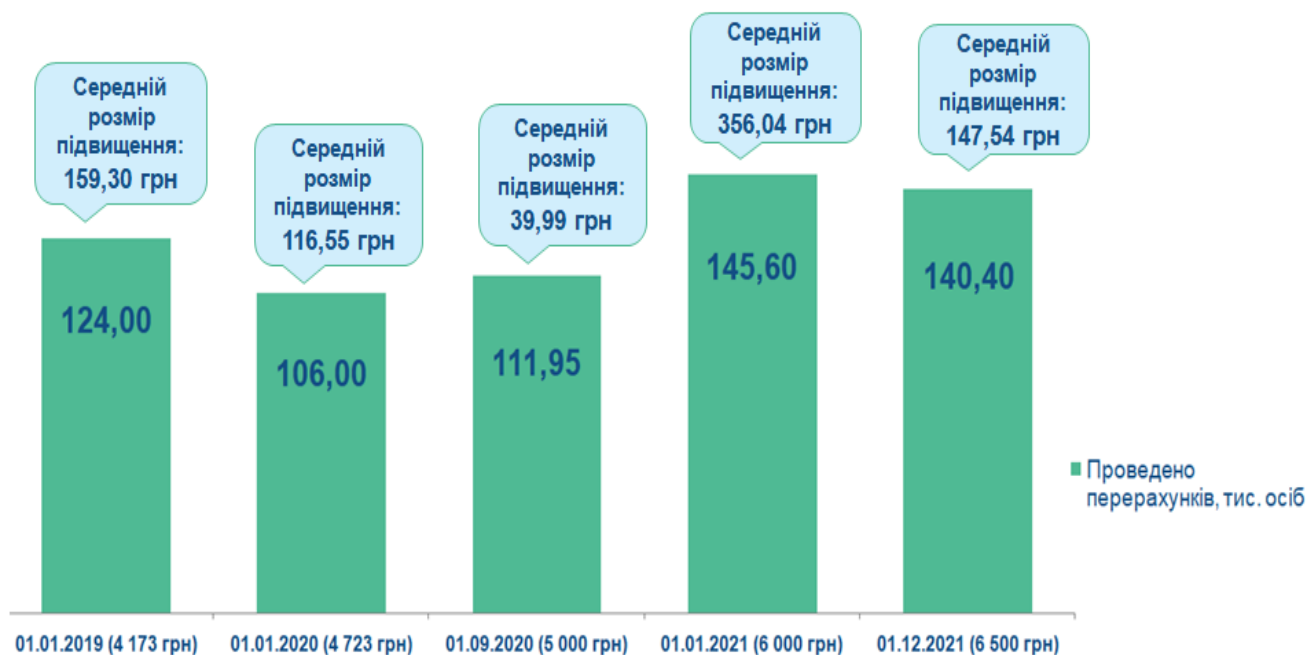
Проведено перерахунки ліквідаторам, потерпілим внаслідок аварії на ЧАЕС та членам їх сімей, загалом 1 321 особі.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 14.07.2021 № 713 “Про додатковий соціальний захист окремих категорій осіб” проведено перерахунок 30,8 тис. осіб з числа військових пенсіонерів, учасників бойових дій та постраждалих учасників Революції Гідності.

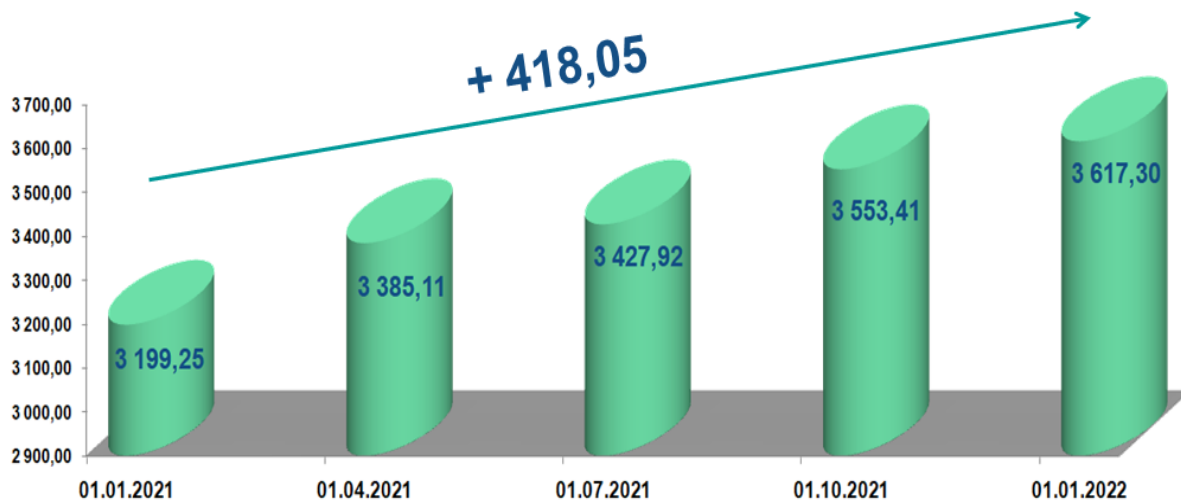
Особам з інвалідністю I групи, які отримують пенсію, призначену відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, розмір яких не досягає 2200 грн, з 01.07.2021 встановлена щомісячна доплата 2,4 тис. осіб.

Вперше в цьому році 60 тис. осіб, яким виповнилося 75 років встановлено щомісячну компенсаційну виплату з 01.10.2021.

Автоматично проводились перерахунки пенсій особам, які досягли 65 років, у зв’язку із збільшенням мінімальної заробітної плати.



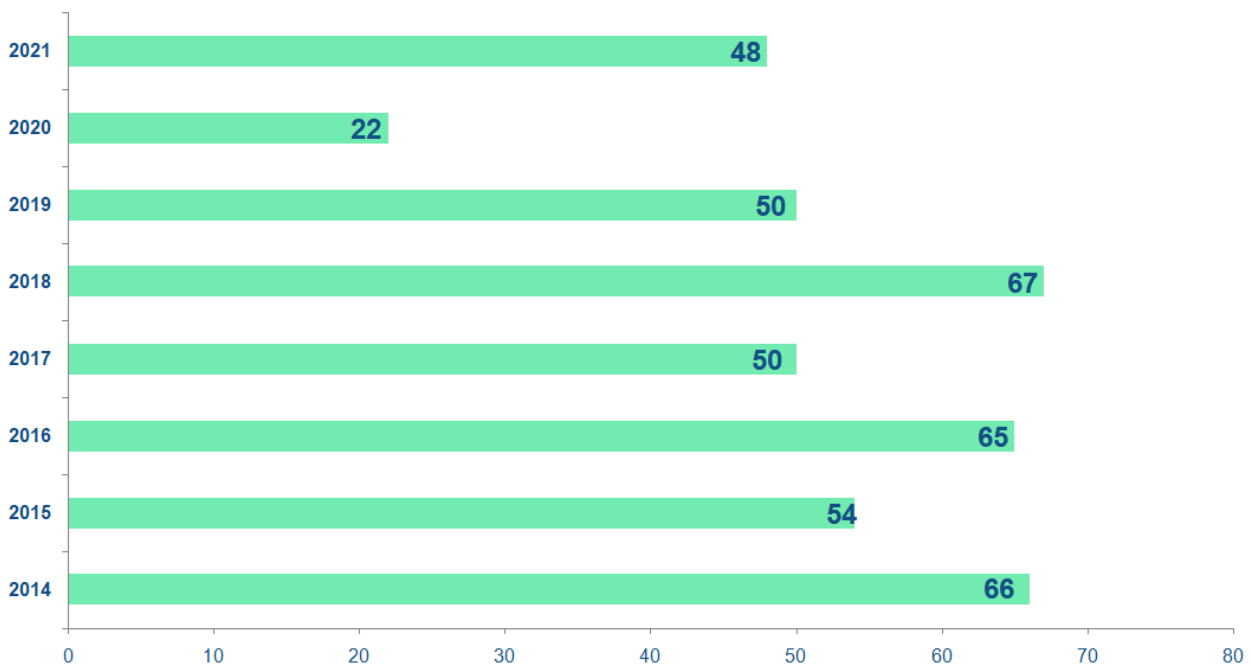
Середній розмір пенсії з 1 січня 2022 року становить 3 617,3 грн (з урахуванням пенсіонерів силових відомств), що на 418,05 грн більше, у порівнянні з січнем 2021 року (3 199,25 гривень).



Відповідно до Закону України “Про пенсії за особливі заслуги перед Україною” протягом 2021 року до пенсій призначено 279 надбавок.

Комісією з питань підтвердження стажу роботи на посадах, що дають право на призначення пенсій на пільгових умовах або за вислугу років упродовж 2021 року підготовлено та розглянуто 48 заяв з документами, поданими громадянами, які працювали на ліквідованих, без визначення правонаступника, підприємствах (38 особам підтверджено спеціальний стаж та 10 відмовлено).

Кількість розглянутих пакетів документів на Комісії



З метою переведення паперових пенсійних справ у електронні станом на 01.01.2022 завантажено до ЦЕА 245 412 справ. Відскановано 246 583 пенсійних справи, обрізано 245 579 справ та проведено документування 245 411 справ.



Відповідно до Угоди між Україною та Республікою Польща про соціальне забезпечення протягом 2021 року надіслано на опрацювання 8 818 пакетів документів, на підставі яких, зокрема, призначено – 165, відмовлено – 259, перераховано – 286 пенсій, підтверджено український стаж для Фонду соціального страхування Республіки Польща для 1 257 осіб. Проведено виплату пенсій 891 особі на суму 22,1 млн гривень.

Забезпечено ведення 1 143 пенсійних справ (особових рахунків) та 4 930 особових справ заявників відповідно до Угоди між Україною і Республікою Польща про соціальне забезпечення.



**Пенсійне забезпечення учасників антитерористичної операції
(операції Об'єднаних сил) членів сімей загиблих в АТО (ООС)
та родин Героїв Небесної Сотні**

Головним управлінням Пенсійного фонду області постійно проводиться робота з учасниками антитерористичної операції (ООС) та членами сімей осіб, які загинули під час проведення антитерористичної операції (ООС) та участі в Революції Гідності, щодо їх пенсійного забезпечення.

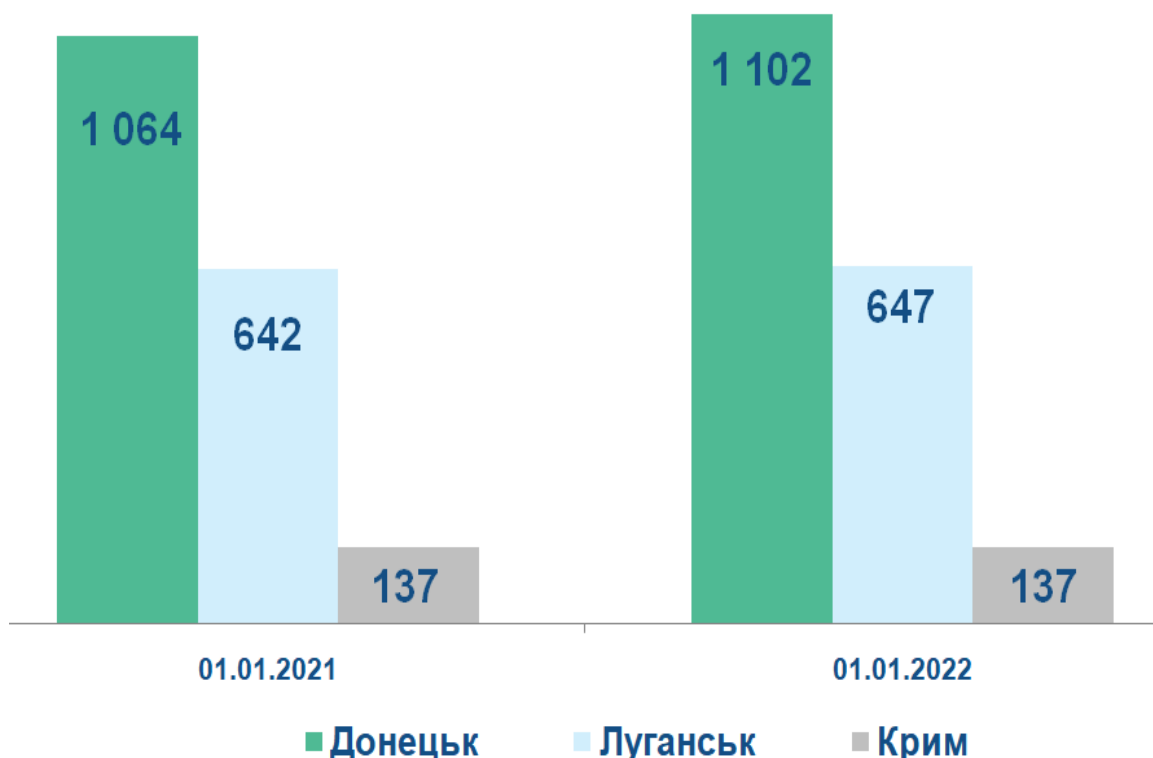
Членам сімей осіб, які загинули під час Революції Гідності на 22 утриманці призначено 20 пенсій у зв'язку з втратою годувальника (за 15 загиблих). Середній розмір пенсії з 01.01.2022 становить 7 142,11 грн, що на 537,46 грн більше в порівнянні з січнем 2021 року (6 604,65 гривень).

Призначено пенсії у зв'язку із втратою годувальника на 512 утриманців членам сімей учасників АТО (ООС).

Призначено 1072 пенсії по інвалідності особам, інвалідність яких пов'язана з участю в АТО (ООС).

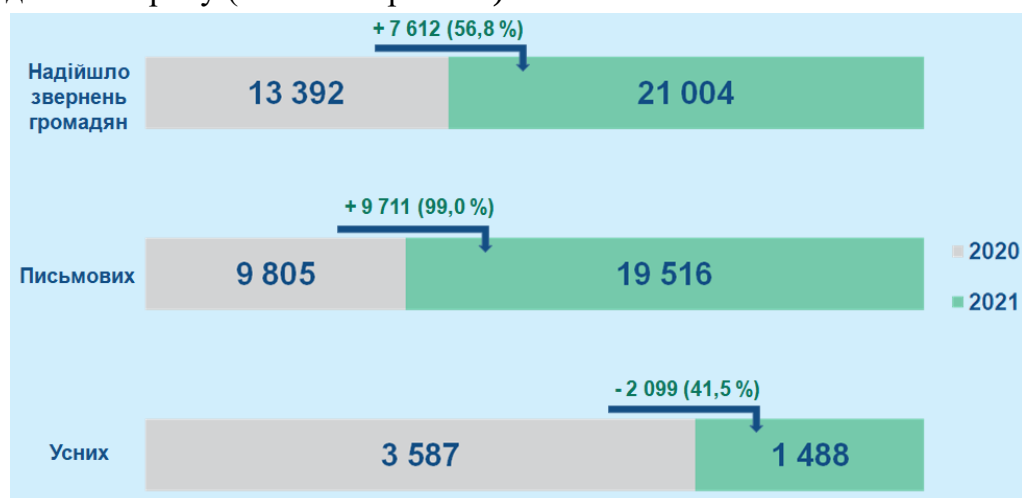
Пенсійне забезпечення внутрішньо переміщених осіб

Станом на 01.01.2022 фактично отримують пенсійні виплати 1 886 пенсіонерів, які тимчасово переїхали з Луганської, Донецької областей, Автономної республіки Крим та м. Севастополя.



РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН

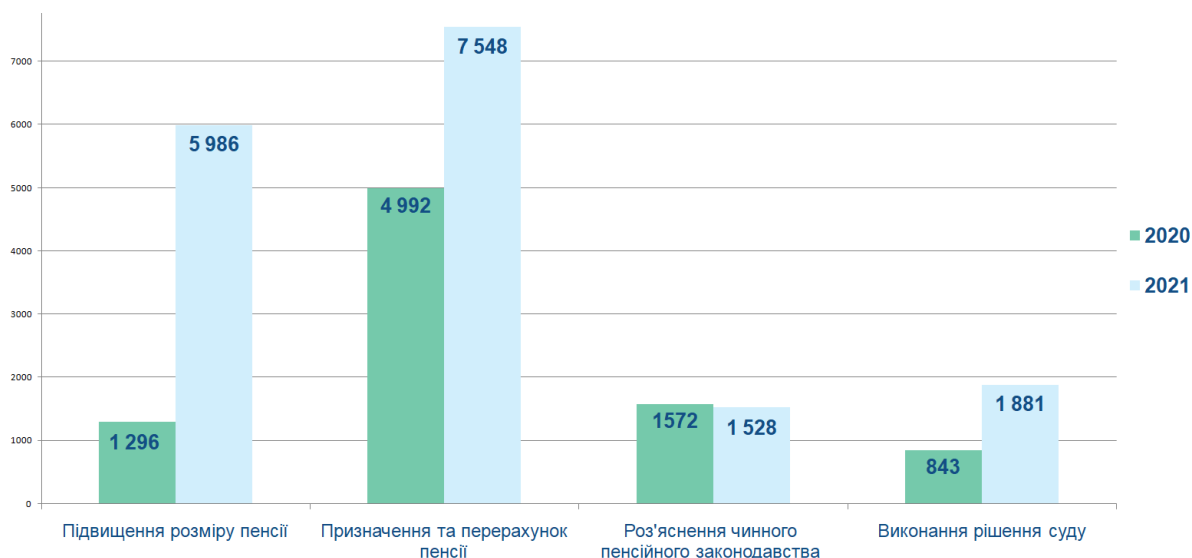
Протягом 2021 року до Головного управління звернулося, письмово та усно, 21 004 громадянина, що на 56,8 % більше в порівнянні з аналогічним періодом 2020 року (13 392 звернення).



На особистих прийомах керівниками та відповідальними працівниками було прийнято 1 488 громадян або 7,1 %. У порівнянні з 2020 роком ця кількість зменшилась на 41,5 %.

Протягом 2021 року до Головного управління Пенсійного фонду України у Львівській області надійшло 19 516 письмових звернень громадян, що на 9 711 або 99,04 % звернень більше у порівнянні з аналогічним періодом 2020 року.

У своїх зверненнях громадяни найбільше порушували питання щодо правильності призначення та перерахунку пенсій – 7 548 (36 % від загальної кількості), підвищення розміру пенсій – 5 986 (28,4 %), роз'яснення діючого пенсійного законодавства – 1 528 (7,3 %), виконання рішень судів – 1 881 (9 %).



Робота зі зверненнями громадян є одним із пріоритетних напрямів діяльності органів Фонду та перебуває на постійному контролі у керівництва Головного управління.

РОБОТА ПО ВПРОВАДЖЕННЮ СТАНДАРТІВ ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

У 2021 році Головним управлінням Пенсійного фонду України у Львівській області з метою приведення відділів обслуговування громадян до Єдиних стандартів, які затверджено постановою правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, відремонтовано та оновлено 12 сервісних центрів та приміщення Головного управління, а саме проведено:

- поточні ремонти у сервісних центрах в м. Городок, м. Стрий, м. Миколаїв, м. Турка, а також у бек-офісах в м. Радохів, м. Кам'янка - Бузька, м. Перемишляни, м. Новояворівськ, м. Червоноград, в Галицькому та Залізничному районах м. Львова;

- капітальні ремонти по заміні даху в сервісному центрі в м. Старий Самбір, а також по заміні 20 вікон в приміщенні Головного управління.

Здійснено оцінку відповідності відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) вимогам Стандартів обслуговування громадян згідно паспортів відповідності сервісних центрів за 2021 рік. За результатами оцінки відповідність Стандартам сервісних центрів Львівської області становить 99,55 %.

Вживались заходи для забезпечення архітектурної доступності приміщень. З метою адаптації до потреб осіб з інвалідністю у всіх відділах обслуговування громадян (сервісних центрах) вхід до приміщення обладнано пандусом, що відповідає державним будівельним стандартам або вхід у приміщення є на одному рівні з тротуаром. На вході до сервісних центрів встановлені кнопки електричного дзвінка для виклику спеціалістів. Проведена робота зі створення інклюзивного простору, а саме: встановлено фасадні вивіски, таблички та знаки доступності зі шрифтом Брайля, в місцях прийому громадян розміщено тактильні мати, тактильні стрічки та встановлено тактильні мнемосхеми приміщень для облаштування доступного середовища для орієнтації людей з вадами зору.

Протягом року проводилася робота з пошуку приміщень, придатних для розміщення сервісних центрів, та з можливістю передачі у державну власність до сфери управління Пенсійного фонду чи в оренду.

ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ З ЕЛЕКТРОННИМИ РЕЄСТРАМИ ТА ІНФОРМАЦІЙНИМИ СИСТЕМАМИ

В області налагоджено тісну співпрацю Головного управління Фонду з Державною податковою службою з питань своєчасного та достовірного подання страхувальниками звітності про застрахованих осіб.

Щоквартально до реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – РЗО) надходить інформація із звітності страхувальників, зокрема, за вересень 2021 року надійшло 50,7 тис. звітів страхувальників щодо 711,8 тис. застрахованих осіб.



Забезпечується контроль за повнотою та достовірністю формування відомостей, які надходять до РЗО, шляхом щоденного моніторингу звітності страхувальників на наявність помилок.

Протягом звітного року зменшено кількість помилкових звітів ЄСВ, поданих протягом 2021 року, зокрема по додатку 4 за грудень 2020 року на 130 або 86,1 % (до РЗО завантажено інформацію про заробіток та страховий стаж 2,9 тисяч застрахованих осіб (98,4 %) та по Податкових розрахунках за I - III квартали 2021 року на 1,5 тис., що складає 73,3 % від кількості поданих з помилок).

Забезпечено 100 % внесення змін до РЗО, зокрема, за результатами перевірок внесено 4 304 звіти ІНДАНІ щодо 1 009 застрахованих осіб за 1998-2009 роки, 1 767 звітів щодо 334 застрахованих осіб за 2010 рік та 2 048 звітів щодо 612 застрахованих осіб внесено за періоди з 2011 року.

Приведено у відповідність підтвердження стану сплати внесків по 59 страхувальниках (342 періоди).

Здійснюється робота по приведенню у відповідність даних в персональних електронних облікових картках застрахованих осіб (ПЕОКЗО). Зокрема, протягом 2021 року в 4 564 (100 %) особових картках застрахованих осіб (в т. ч. 628 анкет було подано через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України); змінено статус 10,0 тисяч неактуальних/ помилкових документів.

У результаті опрацювання протоколів розбіжностей за результатами верифікації даних РЗО станом на 01.01.2022 завершено перевірку 94,2 тис.

записів (42,7 %), зокрема: в РЗО відкореговано інформацію щодо РНОКПП по 47,4 тис. записів, по 0,7 тис. записів виправлено персональні дані застрахованих осіб в підсистемах ПВП ДКГ та ПВПП, по 7,9 тис. записів змінено статус документів, по 38,2 тис. записів здійснено об'єднання ПЕОКЗО. Виявлено 35,6 тис. записів, по яких провести виправлення даних в РЗО немає можливості (16,1 %). Щодо 90,7 тис. записів (41,1 %) триває робота з страхувальниками.

До Головного управління надійшло 84 917 звернень щодо оцифрування відомостей про трудову діяльність, які підлягали опрацюванню в звітному періоді. Опрацьовано 100 % звернень, в тому числі в порядку централізованої черги щодо опрацювання відомостей про трудову діяльність. Безпосередньо Головним управлінням атрибутовано 92 448 звернень, які підлягали опрацюванню в звітному періоді.



Проведено своєчасне нарахування пенсій, формування та друк виплатних документів по основних та додаткових списках. Сформовані електронні файли передано до установ, що здійснюють виплату пенсій.

Здійснено комплекс заходів щодо збереження інформації, запобігання несанкціонованого доступу до неї, дотримання вимог щодо ідентифікованого доступу користувачів до інформаційно-телекомунікаційної системи Пенсійного фонду України за персональним логіном і паролем.

Забезпечено використання електронної системи керування прийомом громадян з урахуванням контролю часу та якості обслуговування у сервісних центрах області. Налаштовано та підтримується в робочому стані система відеоспостереження.

З використанням захищених технологій забезпечено роботу користувачів на 76 віддалених робочих місцях

ПРАВОВА РОБОТА

Робота юридичної служби Головного управління Пенсійного фонду України у Львівській області у 2021 році була спрямована на захист інтересів Пенсійного фонду, в т. ч. в судах. Зокрема, працівниками Головного управління протягом 2021 року прийнято участь у 1 978 судових засіданнях, в т. ч. 452 – в апеляційній інстанції.

Значна ділянка роботи юридичної служби – це позовна робота. Так, протягом 2021 року на стягнення заборгованості до Пенсійного фонду, яка підлягає відшкодуванню в судовому порядку подано 649 позовних заяв на суму 488,8 млн грн, в тому числі щодо стягнення відшкодування заборгованості: по пільгових пенсіях – 99,9 % щодо стягнення переplat пенсій – 0,1 %.



134,9 млн гривень. Набрало законної сили 100,2 млн гривень.

Станом на 01.01.2022 на примусовому виконанні в органах Державної виконавчої служби перебуває 3 320 виконавчих документів на загальну суму 881,5 млн гривень. Основними проблемними питаннями при стягненні заборгованості за виконавчими документами органами Державної виконавчої служби є:

- відсутність коштів на рахунках підприємств-боржників;
- відсутність ліквідного майна, на яке може бути звернуто стягнення;
- підприємства-боржники тривалий час не ведуть фінансово - господарської діяльності;
- відсутність боржника за місцем розташування;
- значна сума заборгованості обліковується за державними підприємствами, зокрема, підприємствами вугільної та гірничо-хімічної промисловості.

З метою підвищення результативності стягнення заборгованості до бюджету Фонду на рівні Головного управління Пенсійного фонду України у Львівській області і управління Державної виконавчої служби Головного територіального управління юстиції у Львівській області видано спільний наказ про створення постійної робочої групи для оперативного вирішення проблемних питань та налагодження співпраці.

Не закінчено 226 проваджень в судах першої та апеляційної інстанцій за позовами Головного управління на початок звітного року на суму 122,9 млн грн. Сума заборгованості, яка підлягає стягненню в судовому порядку є на 100 % охоплена заходами стягнення.

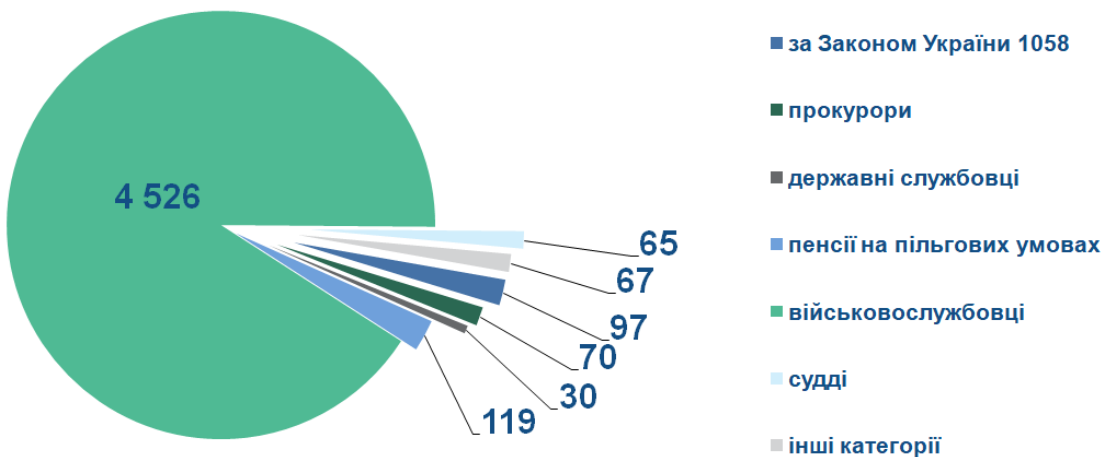
Надійшло за позовними заявами 13,5 млн гривень. Задоволено судом 171 позовну заяву на суму 128 судових рішень на суму

Протягом 2021 року вказаною спільною робочою групою проводились засідання, на яких обговорювались заходи, які б сприяли виконанню виконавчих документів. За наслідками таких засідань та в результаті вжитих спільних заходів на рахунки Пенсійного фонду України у 2021 році надійшло 5,6 млн гривень.

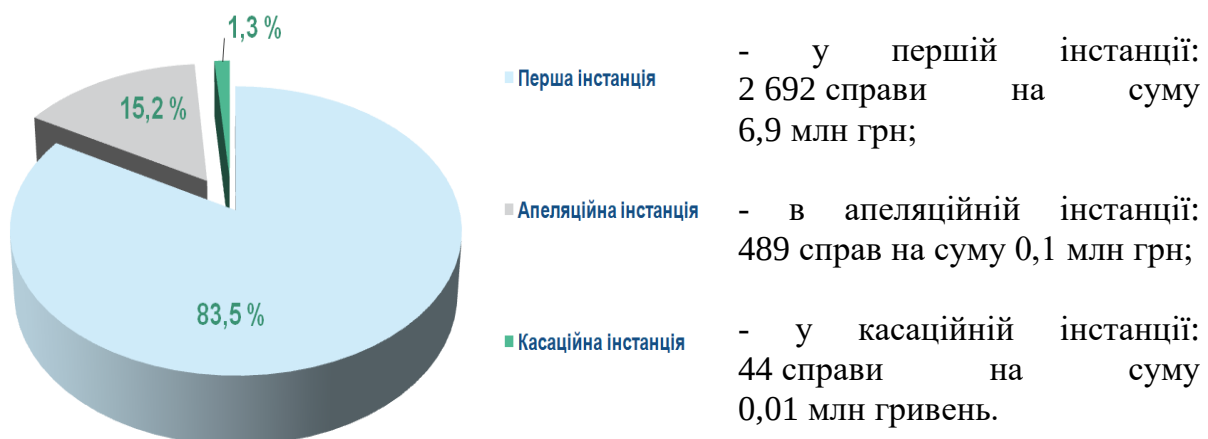
Головним управлінням щомісячно проводиться ознайомлення з матеріалами виконавчого провадження за видами виконавчих документів. Протягом 2021 року проведено 1,9 тис. ознайомлень, за результатами яких подано 7 скарг на дії (бездіяльність) державних виконавців на суму 41,6 тис. гривень.

Загалом, протягом 2021 року до Головного управління подано 4 974 позовні заяви на суму 4 936,5 тис. грн з питань призначення (перерахунку) і виплати пенсій, значну частину з яких становлять позови військовослужбовців, прокурорів, суддів, про призначення пенсій на пільгових умовах та за Законом України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”.

Протягом 2021 року подано 4 974 позовних заяви на суму 4,9 млн грн



Станом на 01.01.2022 на розгляді в різних судових інстанціях перебуває 3 225 справ на суму 7,01 млн грн. Зокрема:



Станом на 01.01.2022 в області налічується 33 підприємства з сумою заборгованості 116,0 млн грн, які підпадають під дію Закону України “Про відновлення платоспроможності боржника або визнання його банкрутом”.

СТАН ОРГАНІЗАЦІЇ РОБОТИ З ВНУТРІШНЬОГО АУДИТУ

Управлінням внутрішнього аудиту забезпечено виконання затвердженого зведеного операційного плану діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України на 2021 рік.

Протягом 2021 року проведено 5 внутрішніх аудитів (100 % запланованих) за окремими напрямками роботи. Сферами внутрішнього аудиту були: пенсійне забезпечення, обслуговування громадян, наповнення бюджету Пенсійного фонду України, облік застрахованих осіб у системі загальнообов'язкового державного соціального страхування, Фінансове забезпечення органів Фонду, Інформаційні системи і технології.

За результатами аудиторських досліджень виявлено 91 фінансове порушення на загальну суму 726,7 тис. грн, з яких 70,3 % – порушення, які не призвели до втрат (збитків) фінансових і матеріальних ресурсів та 29,7 % – порушення, які призвели до втрат.

У результаті проведених аудитів виявлено 171 нефінансове порушення. Більшість недоліків, виявлених в ході проведення аудитів (57,2 %), пов'язано з виконанням контрольно-наглядових функцій, завдань, визначених актами законодавства, 35,7 % – з функціонуванням системи внутрішнього контролю, 7,1 % – якістю надання адміністративних послуг.



Структурними підрозділами, у яких проводилися внутрішні аудити, забезпечено усунення 100 % фінансових та нефінансових порушень.

За результатами проведених внутрішніх аудитів видано 5 наказів та надано 48 рекомендацій. Виконано 100 % рекомендацій, за якими настав термін виконання.

Проведено моніторинг результатів 7 внутрішніх аудитів та стану впровадження наданих аудиторських рекомендацій, за результатами якого 7 наказів Головного управління зняті з контролю.

Спільно з іншими структурними підрозділами Управлінням внутрішнього аудиту проведено 4 позапланові контрольні заходи, не пов'язані із внутрішнім аудитом, зокрема 3 – щодо правильності нарахування та виплати пенсії та 1 – щодо термінів розгляду та надсилання відповідей на звернення громадян.

КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА

Відповідно до завдань, покладених на Пенсійний фонд України, Головним управлінням протягом 2021 року проведено 10 009 перевірок.

Найбільша питома вага в загальній кількості припадає на перевірки достовірності документів, поданих для обчислення пенсій – 8 776 (87,7 %), за результатами яких виявлено 2 530 випадків подання недостовірних відомостей для призначення (перерахунку) пенсій.

Проведено 1 107 (11,0 %) перевірок щодо дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, в тому числі 10 перевірок відповідно до річного плану здійснення заходів державного нагляду (контролю) Пенсійного фонду України на 2021 рік. За результатами перевірок винесено 720 приписів про усунення порушень, донараховано внесків на суму 15,8 тис. грн та застосовано фінансових санкцій на загальну суму 129,8 тис. грн, до адміністративної відповідальності притягнуто 2-х посадових осіб у вигляді штрафу на суму 1 020 грн (кошти сплачено в повному обсязі).

Виявлено недостовірні відомості в Реєстрі застрахованих осіб щодо:

- нарахованої суми заробітної плати 721 особі (завищено – на 724,4 тис. грн, занижено – на 2 399,6 тис. грн);
- підстав обліку спеціального стажу 251 особі;
- невірних відображень інших відомостей (ідентифікаційного номера, прізвища, імя, по-батькові) – 8 576.



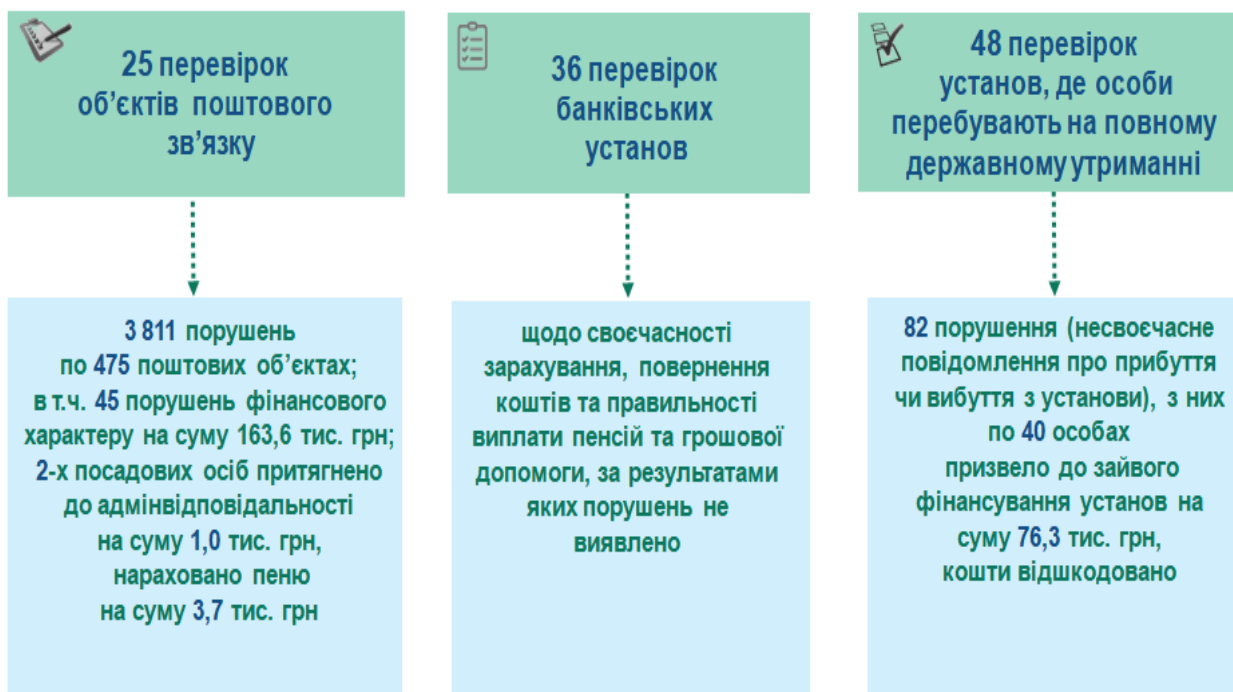
На виконання завдань щодо здійснення контролю за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України проведено 109 перевірок (100 % від запланованих), у т. ч.:

- 25 перевірок у 6 центрах поштового зв'язку та 680 відділеннях поштового зв'язку, за результатами яких встановлено 3 811 порушень по 2-х центрах поштового зв'язку та 473 відділеннях поштового зв'язку, таких як порушення в оформленні виплатних документів (3 492); порушення в частині своєчасності виплати пенсій в межах виплатного періоду (274); виявлено

33 факти виплати об'єктами поштового зв'язку коштів померлого пенсіонера неналежній особі на суму 113,2 тис. грн та 12 порушень термінів повернення невикористаних поштових переказів на суму 50,4 тис. грн, нараховано пеню на суму 3,7 тис. грн, 2-х посадових осіб притягнуто до адміністративної відповідальності на суму 1 020 грн (кошти сплачено в повному обсязі);

- 48 перевірок дотримання норм законодавства при перерахуванні коштів установам (зкладам), де особи перебувають на повному державному утриманні, за результатами яких виявлено 82 порушення (несвоєчасне повідомлення про прибуття чи вибуття з установи), з них по 40 особах призвело до зайвого фінансування установ на суму 76,3 тис. грн, зайво профінансовані кошти відшкодовано;

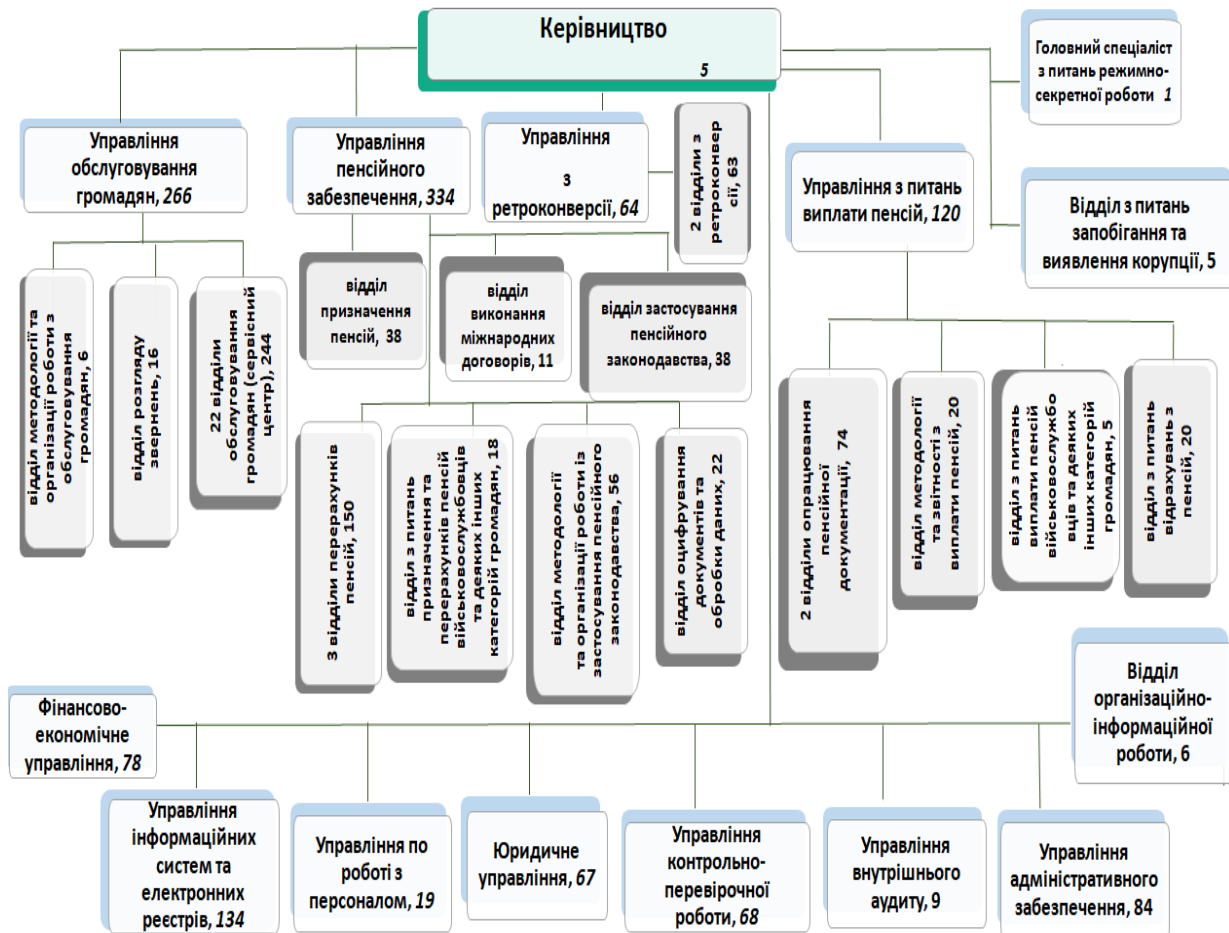
- 36 перевірок по 28 банківських установах щодо своєчасності зарахування, повернення коштів та правильності виплати пенсій та грошової допомоги, за результатами яких порушень не виявлено.



З питань повноти нарахування та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій проведено 17 (0,2 %) перевірок територіальних сервісних центрів Регіонального сервісного центру МВС України у Львівській області з питань правильності, повноти та своєчасності сплати збору при набутті права власності на легкові автомобілі, за результатами яких виявлено 58 випадків порушень Постанови Кабінету Міністрів України від 03.11.1998 № 1740 “Про затвердження Порядку сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій”, донараховано 461,0 тис. грн збору. Залишок несплаченого збору станом на 01.01.2022 року становить 20,9 тис. грн.

КАДРОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Станом на 1 січня 2022 року штатна чисельність працівників Головного управління Пенсійного фонду України у Львівській області становить 1 260 штатних одиниць.



Структурою Головного управління передбачено: 13 самостійних структурних підрозділів (11 – Управлінь та 2 Відділи).

Фактична чисельність працюючих – 1 204 особи, укомплектованість кадрами – 95,5 %.

Плинність кадрів у Головному управлінні у 2021 році становила 5 %.

Станом на 01.01.2022 частка державних службовців, які мають вищу освіту – 96 %.

З числа працюючих в Головному управлінні – 1 102 жінки (87 % фактичної чисельності), з яких 133 (90 %) обіймають керівні посади.

Протягом 2021 року за різними формами навчання (професійна програма, короткотермінові семінари, постійно діючі семінари) охоплено 1 120 державних службовців – 100 % від фактичної чисельності.

З них:

- 19 – здобули освіту магістра в галузі знань “Публічне управління та адміністрування”;
- 380 – навчалися на базі НМЦ ДП “Інформаційний центр персоніфікованого обліку Пенсійного фонду України”;
- 721 державний службовець підвищив кваліфікацію за загальними професійними (сертифікатними) програмами та загальними короткостроковими програмами;
- 1 120 – пройшли онлайн-курси через платформу Prometheus, Дія, ВУМ.

Протягом 2021 року 33 (100 %) слухача професійних тренінгів визнано внутрішніми тренерами, які провели 62 навчання за різною тематикою для 1 120 (100 % фактичної чисельності) державних службовців.



📖 19 – здобули освіту магістра в галузі знань “Публічне управління та адміністрування”

📖 380 – навчалися на базі НМЦ ДП “Інформаційний центр персоніфікованого обліку Пенсійного фонду України”

👤 721 – за професійними (сертифікатними) та короткостроковими програмами

📖 1 120 – пройшли онлайн-курси через платформи Prometheus, Дія, ВУМ



33 (100 %) слухача професійних тренінгів визнано внутрішніми тренерами, які провели 62 навчання за різною тематикою для 1 120 (100 % фактичної чисельності) державних службовців

ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ

Головним управлінням протягом звітного періоду організовано роботу щодо забезпечення виконання антикорупційного законодавства. Робота в цьому напрямку спрямована на попередження та своєчасне виявлення корупційних ризиків в діяльності Головного управління, зменшення їх впливу на загальні результати роботи.

Для забезпечення відкритості та прозорості діяльності осіб, уповноважених на виконання функцій держави, протягом 2021 року перевірено своєчасність подання 1 431 декларації осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, а саме: 1 250 декларацій суб'єктів декларування, які працюють в Головному управлінні; 67 – звільнених працівників Головного управління у 2020 році; 60 – звільнених у 2021 році; 54 – осіб, які претендують на зайняття посад державної служби в Головному управлінні (в тому числі 6 декларацій тип “щорічна”).

За результатами перевірок встановлено 100 % подання суб'єктами декларування відповідних типів декларацій.

Пріоритетним напрямом роботи у подоланні корупції залишається превентивний підхід. Відтак методична та роз'яснювальна робота з питань мінімізації корупційних проявів займає основне місце.

Проведено 42 навчальні заходи з питань застосування Закону України “Про запобігання корупції”, в яких прийняли участь 4 245 слухачів. підготовлено та направлено для врахування в роботі 27 роз'яснень щодо дотримання норм антикорупційного законодавства, надано 114 індивідуальних консультацій.

На виконання вимог статей 131, 28-36 Закону України “Про запобігання корупції”, з метою контролю за дотриманням антикорупційного законодавства, здійснення заходів з виявлення конфлікту інтересів та сприяння його врегулюванню, начальником Головного управління видані три Окремі доручення. Врегульовані 5 випадків конфлікту інтересів.



Протягом 2021 року перевірено своєчасність подання е-декларацій
1 431 суб'єктом декларування (100 %)



Забезпечено **100 %**
подання суб'єктами декларування
відповідних типів декларацій



Проведено 42 навчальні заходи з питань застосування
Закону України “Про запобігання корупції”

Підготовлено та направлено для врахування в роботі
27 роз'яснень щодо дотримання норм антикорупційного
законодавства, надано 114 індивідуальних консультацій

Врегульовані 5 випадків конфлікту інтересів

ІНФОРМАЦІЙНО-РОЗ'ЯСНЮВАЛЬНА РОБОТА

В області проводиться системна інформаційно-роз'яснювальна робота із застосуванням різних форм та методів донесення інформації.

Протягом 2021 року за участю представників Головного управління всього відбулося 4,7 тис. інформаційних заходів з актуальних питань пенсійного забезпечення (зустрічей в трудових колективах, з населенням, ветеранськими та громадськими організаціями, лекцій для студентів та учнівської молоді, семінарів для безробітних громадян та ін.)



Роз'яснення норм пенсійного законодавства надавалися під час таких інформаційних заходів, як "День Пенсійного фонду" (207 заходів), "День відкритих дверей" (210 заходів). У Сервісних центрах Головного управління продовжують працювати "Школи майбутнього пенсіонера", з початку року проведено 298 занять.

Інформування громадськості про діяльність Фонду здійснюється через засоби масової інформації. З початку року за участі представників Головного управління відбулося 95 пресконференцій та брифінгів, у друкованих ЗМІ Львівщини оприлюднено 365 матеріалів, проведено 1 589 виступів на телебаченні та радіо, крім того на місцевих та регіональних телеканалах транслювались відеоролики соціальної реклами Пенсійного фонду України, загальна кількість їх виходів в ефір – 4 336. Важливою ланкою у здійсненні комунікації з громадськістю є розміщення інформації на вебресурсах. З початку року в інтернет просторі оприлюднено 13 788 інформаційних повідомлень.

У ході проведення інформаційних заходів серед населення розповсюджено 21,9 тис. буклетів та інформаційних листівок.



