



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
У ЛЬВІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

НАКАЗ

від _____ 20__ р.

Львів

№ _____

**Про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України
у Львівській області за I квартал 2022 року щодо виконання бюджету,
реалізації державної політики з питань пенсійного забезпечення
та завдань, покладених на органи Пенсійного фонду України**

Робота Головного управління Пенсійного фонду України у Львівській області в I кварталі 2022 року була спрямована на забезпечення своєчасної виплати пенсій та інших соціальних виплат, поліпшення обслуговування громадян, забезпечення виконання плану надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України.

Протягом звітного періоду прийнято 8851 рішення щодо призначення (відмов у призначенні) пенсій, в тому числі: 8467 – згідно з Законом України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, 356 – відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”, 28 – згідно з міжнародними угодами.

За заявами пенсіонерів прийнято 9621 рішення про проведення перерахунків пенсій (відмов).

З 01.01.2022 проведено перерахунок пенсій, з врахуванням п’ятикратної мінімальної зарплати, 287 особам з числа ліквідаторів аварії на Чорнобильській АЕС, перераховано та встановлено адресну допомогу 230 членам сімей загиблих (померлих) учасників антитерористичної операції, з 1 березня поточного року проведено перерахунок 121 пенсії працівникам льотно-випробного складу цивільної авіації.

Опрацьовано 100 % звернень щодо оцифрування відомостей про трудову діяльність, атрибутовано 35486 звернень, які підлягали опрацюванню в I кварталі 2022 року.

Протягом I кварталу 2022 року здійснено оцифрування пенсійних справ на етапах: сканування – 31939 справ, кадрування – 26899 справ, документування – 24165 пенсійних справ.

Завантажено в Центральний електронний архів 23933 пенсійних справ або 63,39 % доведеного завдання.



Недзельська Галина Всеволодівна

"Дія". Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг

0B90529B09BA920DBA20AE81EF592AAE9345DFD96483D66BB32A2C4C8E05C3DD01

06.05.2022

Головне управління ПФУ в
Львівській області



06.05.2022 177

Видатки на виплату та доставку пенсій і грошових допомог у звітному періоді склали 7575,7 млн грн, що на 802,9 млн грн або на 11,9 % більше, ніж за I квартал 2021 року.

Чисельність одержувачів пенсійних виплат через установи банків з початку року зросла на 4,3 тис. осіб або на 1,0 % і склала 430,4 тис. осіб або 65,3 % від загальної кількості пенсіонерів, що дозволило розрахунково заощадити кошти на оплату поштових послуг в сумі 96,7 млн грн.

Надходження власних коштів по Львівській області складають 5 296,6 млн грн, з яких: 5267,4 млн грн (або 99,4 %) – частина єдиного внеску, розподілена на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, 29,2 млн грн (або 0,6 %) – надходження коштів, які адмініструють органи Пенсійного фонду.

Планові показники виконано на 104,4 % або більше на 223,7 млн грн, в тому числі по єдиному внеску виконано на 104,6 % або більше на 229,7 млн грн, по платежах, які адмініструють органи Пенсійного фонду України виконано на 82,9 % або менше на 6,0 млн грн.

Негативний вплив на стан наповнення бюджету Фонду має заборгованість з платежів до Пенсійного фонду України, яка станом на 01.04.2022 складає 1542,1 млн грн, в тому числі 1206,5 млн грн або 78,3 % обліковується за економічно активними платниками.

Заборгованість з платежів до Пенсійного фонду України охоплена позовною роботою та передана на виконання органам Державної виконавчої служби, де станом на 1 квітня 2022 року перебувало 3355 виконавчих документів на суму 872 млн грн, за виконаннями яких надійшло 1 млн грн.

У рамках співпраці з органами місцевої влади та соціальними партнерами у сфері зайнятості населення легалізовано 1,1 тис. осіб, що дало змогу додатково отримати 1,8 млн грн єдиного внеску.

З метою ефективного використання коштів проведено 1725 перевірок, з них 1614 перевірок достовірності документів, поданих для обчислення пенсій, 92 перевірки щодо додержання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, 15 перевірок цільового використання коштів Пенсійного фонду України та 4 перевірки з питань повноти нарахування та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій. За результатами здійснених перевірок цільового використання коштів встановлено 31 порушення фінансового характеру на суму 101,7 тис. грн.

Забезпечується контроль за повнотою та достовірністю формування відомостей, які надходять до реєстру застрахованих осіб, шляхом щоденного моніторингу звітності страхувальників на наявність помилок, в результаті чого зменшено на 423 кількість помилкових звітів по ЄСВ за IV квартал 2021 року, що становить 70,9 % від кількості звітів поданих з помилками.

Згідно Зведеного операційного плану діяльності з внутрішнього аудиту на 2022 рік проведено 1 внутрішній аудит, за результатами якого виявлено 6 недоліків/проблем пов'язаних з функціонуванням системи внутрішнього контролю, 3 нефінансові порушення, надано 9 рекомендацій.

За звітний період мешканцям області надано близько 187 тис. послуг з пенсійних питань.

З метою моніторингу якості надання послуг у сфері пенсійного забезпечення проводилось анонімне анкетування відвідувачів. За звітний період опитано 13852 особи, які позитивно оцінили роботу працівників Головного управління.

В умовах воєнного стану та карантинних обмежень збільшується кількість осіб, які обирають дистанційну форму обслуговування. За I квартал 2022 року зареєстровано 17024 нових користувачів вебпорталу електронних послуг ПФУ.

З 24.02.2022 сервісними центрами зареєстровано та опрацьовано 743 пакети документів пенсіонерів Харківської області, доопрацьовано 108 звернень за призначенням, перерахунком пенсій справ інших областей, які тимчасово у зв'язку з воєнними діями не функціонують.

Протягом звітного кварталу до Головного управління звернулося 4448 громадян, що на 17,2 % більше порівняно з аналогічним періодом 2021 року. Письмових звернень надійшло 4348 або більше – на 15 %. У передбачені Законом України “Про доступ до публічної інформації” терміни розглянуто 897 запитів.

З метою забезпечення виконання антикорупційного законодавства, надано 73 консультації, підготовлено та направлено 7 роз'яснень, проведено 6 навчальних заходів з питань застосування антикорупційного законодавства, в яких прийняли участь 828 слухачів.

В області проводиться системна інформаційно-роз'яснювальна робота із застосуванням різних форм та методів донесення інформації. Всього відбулося понад 660 інформаційних заходів з актуальних питань пенсійного забезпечення.

Враховуючи вищенаведене та на виконання рішень колегії

НАКАЗУЮ:

1. Заступникам начальника Головного управління, керівникам структурних підрозділів Головного управління продовжити інформування громадськості та засобів масової інформації про можливості отримання фізичними та юридичними особами інформації та послуг дистанційно, у тому числі в електронній формі через вебпортал Пенсійного фонду України.

2. Заступнику начальника Головного управління – начальнику Управління обслуговування громадян Іванковій Р. Я., начальникам відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) Управління обслуговування громадян забезпечити:

2.1. Якісне обслуговування громадян відповідно до вимог Положення про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1, в тому числі і внутрішньо переміщених у зв'язку із воєнними діями осіб.

2.2. Оперативне та вчасне реагування на запити та звернення громадян до органів Пенсійного фонду, їх якісний розгляд, додержання законодавства про захист персональних даних від несанкціонованого доступу до них третіх осіб.

3. Заступнику начальника Головного управління Левицькій Г. І., Управлінню пенсійного забезпечення (Гайдар Н. І.) забезпечити своєчасне та якісне опрацювання звернень для призначення/перерахунку пенсій на всіх етапах централізації.

4. Заступнику начальника Головного управління Левицькій Г. І., Управлінню з ретроконверсії (Сениско І. В.) забезпечити виконання доведеного завдання з оцифрування паперових пенсійних справ.

5. Заступнику начальника Головного управління – начальнику Управління інформаційних систем та електронних реєстрів Лужецькій Н. Т. забезпечити своєчасне опрацювання звернень щодо поданих сканкопій трудової книжки в чергах централізованої обробки.

6. Юридичному управлінню (Страхоцька О. Я.):

6.1. Забезпечити своєчасне подання до суду позовних заяв на відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пільгових пенсій та стягнення переплат пенсій.

6.2. Активізувати співпрацю з органами державної виконавчої служби щодо виконання виконавчих документів, де стягувачем є орган Пенсійного фонду України.

7. Заступнику начальника Головного управління Білецькій М. П., Фінансово - економічному управлінню (Гайда О. Я.) вжити спільних заходів з органами Державної виконавчої служби, органами Державної податкової служби, спрямованих на виконання планових показників з надходження власних коштів до бюджету Фонду та скороченню заборгованості по платежах.

8. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступників начальника Головного управління відповідно до розподілу обов'язків.

Начальник Головного управління

Галина НЕДЗЕЛЬСЬКА