

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
у Львівській області
№ _____

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

адміністративної послуги з призначення пільги на придбання палива, у
тому числі рідкого, скрапленого балонного газу для побутових потреб

Головного управління Пенсійного фонду України у Львівській області

(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги та/або центру надання
адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної
територіальної громади або військової адміністрації)

Інформація про суб'єкт надання адміністративної послуги та / або центр надання адміністративних послуг, виконавчий орган сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військову адміністрацію		
1	Місцезнаходження Інформація щодо режиму роботи Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт	Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр): 82300, м. Борислав, вул. Карпатська Брама, 14 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 17.00 Вихідні дні – субота, неділя (0-3248)5-26-35 brslv@lv.pfu.gov.ua 82200, м. Трускавець, вул. Івасюка, 5а з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 17.00 Вихідні дні – субота, неділя (0-3247)6-73-19 trkvc@lv.pfu.gov.ua Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр): 82100, м. Дрогобич, пл. Ринок, 3 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 17.00 Вихідні дні – субота, неділя (0-324)43-34-91 drgbm@lv.pfu.gov.ua Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр): 81400, м. Самбір, вул. Козацька, 6 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 17.00 Вихідні дні – субота, неділя (0-3236)6-07-48 smbm@lv.pfu.gov.ua Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний



Іванкова Руслана Ярославівна

КНЕДП ДПС

229CD3A03539EDCE2954BBDEF46B66ABC7D645D2AC9ADE205C888D9E20721FE01

16.05.2024

Головне управління ПФУ у
Львівській області

16.05.2024 13779/52-16

	центр): 82400, м. Стрий, вул. Олесницького, 4 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 17.00 Вихідні дні – субота, неділя (0-3245)5-25-83 stryjm@lv.pfu.gov.ua 82600, м. Сколе, вул. Стрийська, 30а з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 17.00 Вихідні дні – субота, неділя (0-3251)2-24-29 skole@lv.pfu.gov.ua Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр): 80105, м. Червоноград, вул. С. Бандери, 41 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 17.00 Вихідні дні – субота, неділя (0-3249)3-20-90 chrvg@lv.pfu.gov.ua Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр): 79070, м. Львів, пр. Червоної Калини, 35 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 17.00 Вихідні дні – субота, неділя (0-32)222-45-24 gal@lv.pfu.gov.ua Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр): 79022, м. Львів, вул. Городоцька, 172 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 17.00 Вихідні дні – субота, неділя (0-32)262-50-71 zlzn@lv.pfu.gov.ua Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр): 79017, м. Львів, вул. Костя Левицького, 67 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 17.00 Вихідні дні – субота, неділя (0-32)260-17-95 luch@lv.pfu.gov.ua Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр): 79053, м. Львів, вул. В. Великого, 54 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 17.00 Вихідні дні – субота, неділя (0-32)234-00-28 frnk@lv.pfu.gov.ua
--	--

	Відділ обслуговування громадян № 10 (сервісний центр): 79005, м. Львів, вул. Братів Тершаківців, 2 А з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 17.00 Вихідні дні – субота, неділя (0-32)260- 03-04 shev@lv.pfu.gov.ua Відділ обслуговування громадян № 11 (сервісний центр): 80600, м. Броди, вул. Петра Полтави, 3 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 17.00 Вихідні дні – субота, неділя (0-3266)2-67-11 brody@lv.pfu.gov.ua 80500, м. Буськ, вул. Львівська, 75 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 17.00 Вихідні дні – субота, неділя (0-3264)2-17-82 busk@lv.pfu.gov.ua Відділ обслуговування громадян № 12 (сервісний центр): 81500, м. Городок, вул. Львівська, 38 В з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 17.00 Вихідні дні – субота, неділя (0-3231)3-07-54 grdk@lv.pfu.gov.ua 81300, м. Мостиська, вул. Грушевського, 1а з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 17.00 Вихідні дні – субота, неділя (0-3234)4-13-75 mstsk@lv.pfu.gov.ua Відділ обслуговування громадян № 13 (сервісний центр): 81700, м. Жидачів, вул. Ярослава Мудрого, 8 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 17.00 Вихідні дні – субота, неділя (0-3239)3-25-64 gdchv@lv.pfu.gov.ua 81750, м. Ходорів, вул. Грушевського, 46 з понеділка по четвер - з 8.00 до 17.00; в п'ятницю – з 8.00 до 16.00 Вихідні дні – субота, неділя (0-3239)5-30-00 hodoriv@lv.pfu.gov.ua Відділ обслуговування громадян № 14 (сервісний центр):
--	---

	80300, м. Жовква, вул. Воїнів УПА, 10 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 17.00 Вихідні дні – субота, неділя (0-3252)2-13-26 govkva@lv.pfu.gov.ua Відділ обслуговування громадян № 15 (сервісний центр): 80700, м. Золочів, вул. Героїв Небесної Сотні, 7 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 17.00 Вихідні дні – субота, неділя (0-3265)4-32-39 zlchv@lv.pfu.gov.ua 81200, м. Перемишляни, вул. Галицька, 79 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 17.00 Вихідні дні – субота, неділя (0-3263)2-30-50 prmslh@lv.pfu.gov.ua Відділ обслуговування громадян № 16 (сервісний центр): 80400, м. Кам'янка-Бузька, вул. Ігоря Сирко, 4а з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 17.00 Вихідні дні – субота, неділя (0-3254)2-46-68, kbusk@lv.pfu.gov.ua 80200, м. Радехів, вул. Л.Українки, 4б з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 17.00 Вихідні дні – субота, неділя (0-3255)4-10-02 radh@lv.pfu.gov.ua Відділ обслуговування громадян № 17 (сервісний центр): 81600, м. Миколаїв, пл. Ринок, 18 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 17.00 Вихідні дні – субота, неділя (0-3241)5-17-55 nikl@lv.pfu.gov.ua 81652, м. Новий Розділ, пл. Шевченка, 5 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 17.00 Вихідні дні – субота, неділя (0-3261)2-61-18 nrozdil@lv.pfu.gov.ua Відділ обслуговування громадян № 18 (сервісний центр): 81100, м. Пустомити, вул. Шевченка, 13 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 17.00
--	--

	Вихідні дні – субота, неділя (0-3230)2-00-25 pstmt@lv.pfu.gov.ua Відділ обслуговування громадян № 19 (сервісний центр): 80000, м. Сокаль, вул. Героїв УПА, 11 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 17.00 Вихідні дні – субота, неділя (0-3257)7-30-72 sokal@lv.pfu.gov.ua Відділ обслуговування громадян № 20 (сервісний центр): 82000, м. Старий Самбір, вул. Дашо, 1 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 17.00 Вихідні дні – субота, неділя (0-3238)2-24-81 ssmbr@lv.pfu.gov.ua 82500, м. Турка, вул. Шевченка, 2 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 17.00 Вихідні дні – субота, неділя (0-3269)3-25-96 turka@lv.pfu.gov.ua Відділ обслуговування громадян № 21 (сервісний центр): 81000, м. Яворів, вул. О. Маковея, 50 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 17.00 Вихідні дні – субота, неділя (0-3259)2-11-00 jvrv@lv.pfu.gov.ua 81053, м. Новояворівськ, вул. Січових Стрільців, 16 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 17.00 Вихідні дні – субота, неділя (0-3256)42-390 scnj@lv.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/lv Виконавчі органи сільських, селищних, міських рад територіальних громад Львівської області, Центри надання адміністративних послуг Львівської області (згідно з режимом роботи суб'єктів надання послуг)
--	---

Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги		
2	Закони України	Бюджетний кодекс України (ст. 51, ст. 87); Кодекс цивільного захисту України (ст. 120); Закон України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи” (ст. 20-22); Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” (ст. 12-15, 16, 161); Закон України “Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні” (ст. 9); Закон України “Про бібліотеки і бібліотечну справу” (ст. 30); Закон України “Про музеї та музейну справу” (ст. 28); Закон України “Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист” (ст. 6, 7); Закон України “Про захист рослин” (ст. 20); Закон України “Про жертви нацистських переслідувань” (ст. 61, 62, 63, 64); Закон України “Про охорону дитинства” (ст. 13); Закон України “Про культуру” (ст. 29); Закон України “Про відновлення прав осіб, депортованих за національною ознакою” (ст. 6); Закон України “Про освіту” (ст. 57).
3	Акти Кабінету Міністрів України	Постанова Кабінету Міністрів України від 29 січня 2003 року № 117 “Про Реєстр осіб, які мають право на пільги”; постанова Кабінету Міністрів України від 23 квітня 2012 року № 356 “Про встановлення мінімальних норм забезпечення населення твердим та рідким пічним побутовим паливом і скрапленим газом та граничних показників їх вартості для надання пільг і житлових субсидій”; розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року № 523-р “Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг” постанова Кабінету Міністрів України від 04 червня 2015 року № 389 “Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу

		сім'ї"; постанова Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373 "Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі".
4	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 "Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України", зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.
Умови отримання адміністративної послуги		
5	Підстава для отримання адміністративної послуги	Звернення до суб'єкта надання адміністративної послуги / центру надання адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації.
6	Перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	Суб'єктом звернення подається: 1. Заява про надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу (далі – заява); 2. Довідка про наявність у житловому приміщенні пічного опалення та/або кухонного вогнища на твердому паливі. Форма заяви, встановлена Порядком надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373, розміщена за посиланням: https://www.pfu.gov.ua/2163952-zayava-pro-nadannya-pilg-na-oplatu-zhytlovo-komunalnyh-poslug-prydbannya-tverdogo-palyva-i-skraplenogo-gazu/
7	Спосіб подання документів, необхідних для адміністративної послуги	У паперовій формі при особистому зверненні (до суб'єкта надання адміністративної послуги та/або центру надання адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідальної територіальної громади або військової адміністрації) або поштовим відправленням (на адресу суб'єкта надання адміністративної послуги); в електронній формі через вебпортал, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія),

		офіційний вебсайт Мінсоцполітики або інтегровані з ними інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також інформаційні системи Мінсоцполітики (з накладенням електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису).
8	Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги	Надається безоплатно.
9	Строк надання адміністративної послуги	Протягом 30 днів з дня подання заяви.
10	Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги	Пільги не надаються, якщо: заявник не перебуває на обліку в Реєстрі осіб, які мають право на пільги; середньомісячний дохід сім'ї пільговика в розрахунку на одну особу перевищує величину доходу, який дає право на податкову соціальну пільгу, якщо пільги надаються залежно від доходу сім'ї; в житловому приміщенні надаються послуги з постачання теплової енергії для централізованого опалення (теплопостачання), постачання природного газу або електричної енергії для індивідуального опалення.
11	Результат надання адміністративної послуги	Органом Пенсійного фонду України приймається рішення про: надання пільги на придбання твердого палива та скрапленого газу / відмову у наданні пільги на придбання твердого палива та скрапленого газу.
12	Способи отримання відповіді (результату)	У разі, якщо особа не зазначила в заяві спосіб доведення прийнятого рішення, орган Пенсійного фонду України інформує заявника письмово або через особистий кабінет на вебпорталі.

**Заступник начальника Головного
управління – начальник Управління
обслуговування громадян**

Руслана ІВАНКОВА