



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
У ЛЬВІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

НАКАЗ

від _____ 20__ р. Львів № _____

**Про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України
у Львівській області у 2021 році щодо виконання бюджету,
реалізації державної політики з питань пенсійного забезпечення
та основні завдання на 2022 рік**

Робота Головного управління Пенсійного фонду України у Львівській області у 2021 році була спрямована на реалізацію державної політики у сфері пенсійного забезпечення та виконання завдань, визначених планом роботи на 2021 рік.

Упродовж 2021 року прийнято 29359 рішень щодо призначення (відмов у призначенні) пенсій, в тому числі: 27813 – згідно з Законом України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, 1381 – відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”, 165 – згідно з міжнародними угодами.

За заявами пенсіонерів прийнято 58697 рішень про проведення перерахунків пенсій (відмов), у зв’язку зі збільшення розміру мінімальної заробітної плати проведено масовий перерахунок пенсій з 01.01.2021 – 145,6 тис. осіб та з 01.12.2021 – 140,4 тис. осіб.

З 1 березня 2021 року проведено індексацію пенсій 589 тис. осіб, з 1 квітня 2021 року проведено перерахунки пенсій від стажу та від стажу і заробітку 19,4 тис. особам.

З 1 липня 2021 року та з 1 грудня 2021 року у зв’язку із збільшенням відповідно до Закону України “Про Державний бюджет України на 2021 рік” прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність, проведено масовий перерахунок пенсій 310,5 тис. та 403,5 тис. особам відповідно.

Здійснено перерахунки ліквідаторам, потерпілим внаслідок аварії на ЧАЕС та членам їх сімей, загалом 1321 особі.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 14.07.2021 № 713 “Про додатковий соціальний захист окремих категорій осіб” проведено перерахунок пенсій 30,8 тис. осіб з числа військових пенсіонерів, учасників бойових дій та постраждалих учасників Революції Гідності.



Недзельська Галина Всеволодівна

“Дія”. Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг

0B90529B09BA920DBA20AE81EF592AAE9345DFD96483D66BB32A2C4C8E05C3DD01

15.02.2022

Головне управління ПФУ в
Львівській області



15.02.2022 83

Особам з інвалідністю I групи, які отримують пенсію, призначену відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, розмір яких не досягає 2200 грн, з 01.07.2021 встановлена щомісячна доплата 2,4 тис. осіб.

Щомісяця проводяться перерахунки пенсій у зв’язку з досягненням особами 65, 80 років, а також з уточненням показників середньої заробітної плати по народному господарству. Встановлено з 01.10.2021 щомісячну компенсаційну виплату 60 тис. осіб, яким виповнилося 75 років.

Видатки на фінансування пенсійних виплат та грошових допомог у 2021 році склали 28290,3 млн грн, що на 2389,8 млн грн або 9,2 % більше ніж за минулий рік.

Чисельність одержувачів пенсій та грошових допомог через установи банків протягом року зросла на 14,1 тис. осіб та станом на 1 січня 2022 року склала 426,0 тис. осіб або 64,4 % загальної кількості пенсіонерів, що дозволило заощадити кошти на оплату поштових послуг розрахунково у сумі 337,5 млн грн.

Надходження власних коштів по Львівській області за звітний період забезпечено у сумі 20299,6 млн грн, з яких 20149,5 млн грн (або 99,3 %) – частина єдиного внеску, розподілена на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування та 150,1 млн грн (або 0,7 %) – надходження коштів, які адмініструють органи Пенсійного фонду України.

Планові показники виконано на 97,5 % або менше на 517,1 млн грн – по надходженню ЄСВ виконано на 97,4 %, по надходженню коштів, які адмініструють органи Пенсійного фонду, на – 113,4 %.

У порівнянні з відповідним періодом 2020 року надходження збільшились на 8217,1 млн грн або на 68,0 %.

З метою наповнення бюджету Пенсійного фонду України проводилась робота щодо погашення заборгованості, яка станом 01.01.2022 складає 1502,3 млн грн, що на 151,7 млн грн або 111,2 % більше ніж на початок року.

Протягом 2021 року на стягнення боргів подано 649 позовних заяв на суму 488,8 млн грн, у тому числі щодо стягнення заборгованості по відшкодуванню пільгових пенсій – 99,9 %, щодо стягнення переплат пенсій – 0,1 %. Надійшло за позовними заявами 13,5 млн грн.

Заборгованість з платежів до Пенсійного фонду України охоплена позовною роботою та передана на виконання органам Державної виконавчої служби, де станом на 1 січня 2022 року перебувало 3320 виконавчих документів на суму 881,5 млн грн. За заходами ДВС в рахунок погашення боргів надійшло 5,6 млн грн.

У рамках співпраці з органами місцевої влади та соціальними партнерами у сфері зайнятості населення легалізовано 15,1 тис. осіб, що дало змогу додатково отримати 61,3 млн грн єдиного внеску.

Здійснюється контроль за повнотою та достовірністю формування відомостей, які надходять до реєстру застрахованих осіб шляхом щоденного моніторингу звітності страхувальників на наявність помилок. Протягом звітного року кількість помилкових звітів ЄСВ зменшено на 1,5 тис. або 73,3 %.

Забезпечено виконання затвердженого зведеного операційного плану діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України на 2021 рік. За результатами проведених 5-ох внутрішніх аудитів встановлено 171 нефінансове порушення та 91 фінансове порушення на загальну суму 726,7 тис. грн, надано 48 рекомендацій, спрямованих на усунення встановлених недоліків і порушень. Забезпечено 100 % усунення фінансових та нефінансових порушень, виконано 100 % рекомендацій, по яких настав термін виконання.

Протягом 2021 року проведено 10009 перевірок, з них 8776 перевірок достовірності документів, поданих для обчислення пенсій, 1107 перевірок щодо додержання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, 109 перевірок цільового використання коштів Пенсійного фонду України та 17 перевірок з питань повноти нарахування та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій.

За звітний період сервісними центрами надано 839 тис. послуг мешканцям області з питань пенсійного забезпечення.

В умовах карантинних обмежень збільшується кількість осіб, які обирають дистанційну форму обслуговування. Зокрема, у 2021 році зареєстровано 75251 нових користувачів вебпорталу електронних послуг ПФУ, подано 18944 заяви про надання послуги СМС-інформування, 157 осіб звернулось за виготовленням ЕПП, 879 осіб подали заяви про призначення (перерахунок) пенсії за допомогою електронного сервісу “один дотик”. Послугою автоматичного призначення пенсії скористалися 47728 осіб, які завчасно подали анкету-заяву на автоматичне призначення пенсії, з них 7878 особам, які набули право на призначення пенсії у 2021 році, пенсія призначена автоматично.

У звітному році анонімним анкетуванням щодо якості надання послуг у сфері пенсійного забезпечення охоплено 8927 осіб, які позитивно оцінили роботу працівників Головного управління.

Робота по приведенню відділів обслуговування громадян до Стандартів обслуговування громадян завершена – відповідність вимогам Стандартів сервісних центрів становить 99,55 %.

Протягом 2021 року до Головного управління надійшло 21004 звернення, що на 56,8 відсотків більше порівняно з аналогічним періодом 2020 року, з них – 19516 письмових звернень. Всі звернення розглянуто в терміни передбачені Законом України “Про звернення громадян”.

Відповідно до Закону України “Про доступ до публічної інформації” розглянуто 3078 запитів.

До Головного управління надійшло 84917 звернень щодо оцифрування відомостей про трудову діяльність, які підлягали опрацюванню в звітному періоді. Опрацьовано 100 % звернень, в тому числі в порядку централізованої черги щодо опрацювання відомостей про трудову діяльність. Безпосередньо Головним управлінням атрибутовано 92448 звернень, які підлягали опрацюванню у 2021 році.

Протягом звітної періоду оцифровано 169885 пенсійних справ, що становить 100,35 % плану-графіку. Проведено 4-ий етап ретроконверсії

(валідація) – 234342 справи, що становить 137,94 % загальної кількості оцифрованих пенсійних справ.

Головним управлінням у 2021 році організовано роботу щодо забезпечення 100 % виконання заходів та завдань визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2021-2023 роки.

На виконання Закону України “Про запобігання корупції”, з метою контролю за дотриманням антикорупційного законодавства, здійснення заходів з виявлення конфлікту інтересів та сприяння його врегулюванню, начальником Головного управління видані три Окремі доручення. Врегульовані 5 випадків конфлікту інтересів.

Протягом звітного року перевірено факт подання 1431 суб’єктом декларування декларацій відповідно до Закону України “Про запобігання корупції” (100 %). Забезпечено 100 % подання суб’єктами декларування відповідних типів декларацій.

У системі підвищення кваліфікації за різними програмами пройшли навчання 1120 державних службовців Головного управління.

За результатами професійних тренінгів Пенсійним фондом України визначено 33 внутрішні тренери за відповідними напрямками професійної діяльності, якими проведено навчання в Головному управлінні для 1120 державних службовців (100 % від фактичної чисельності), у тому числі 1080 осіб були учасниками декількох тренінгів.

Забезпечено виконання 100 % індивідуальних програм підвищення рівня професійної компетентності державними службовцями Головного управління.

Протягом 2021 року в області проводилася системна інформаційно-роз’яснювальна робота серед широких верств населення з актуальних питань пенсійного забезпечення. За участю представників Головного управління відбулося 4,7 тис. інформаційних заходів.

Здійснювалося інформування населення області про діяльність Фонду через засоби масової інформації. В друкованих та електронних виданнях опубліковано 14,2 тис. інформаційних повідомлень, для представників ЗМІ проведено 95 пресконференцій та брифінгів, надано 1,6 тис. коментарів на радіо та телебаченні.

Враховуючи вищенаведене та на виконання рішень колегії

НАКАЗУЮ:

1. Заступникам начальника Головного управління, керівникам структурних підрозділів Головного управління забезпечити виконання завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців, які займають посади державної служби категорії “Б” та “В” на 2022 рік.

2. Відділу з питань запобігання та виявлення корупції (Сільченко О. О.):

2.1. Забезпечити на постійній основі 100 % проведення перевірок факту подання суб’єктами декларування декларацій відповідно до Закону України “Про запобігання корупції”.

2.2. Здійснювати контроль щодо досягнення структурними підрозділами Головного управління очікуваних результатів по корупційних ризиках, визначених Заходами щодо усунення (мінімізації) корупційних ризиків у діяльності Головного управління на 2021-2023 роки, затверджених наказом Головного управління від 25.11.2021 № 544 (зі змінами).

3. Управлінню адміністративного забезпечення (Ценюк В. І.), начальникам відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) Управління обслуговування громадян Головного управління забезпечити контроль за належним утриманням приміщень, раціональним використанням системи електро-, водо-, теплопостачання.

4. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступників начальника Головного управління відповідно до розподілу обов'язків.

Начальник Головного управління

Галина НЕДЗЕЛЬСЬКА