



**ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ**  
**ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ**  
**У ЛЬВІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

**НАКАЗ**

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Львів

№ \_\_\_\_\_

**Про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України у Львівській області за I півріччя 2022 року щодо виконання бюджету, реалізації державної політики з питань пенсійного забезпечення та завдань, покладених на органи Пенсійного фонду України**

Робота Головного управління Пенсійного фонду України у Львівській області у I півріччі 2022 року була спрямована на забезпечення своєчасності призначення та проведення перерахунків пенсій, фінансування виплати допомоги на поховання та недоотриманої пенсії, поліпшення якості обслуговування громадян, забезпечення виконання планових показників по надходженню коштів до бюджету Пенсійного фонду України.

Протягом звітнього періоду прийнято 20355 рішень щодо призначення (відмов у призначенні) пенсій, в тому числі: 19492 – згідно з Законом України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, 767 – відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”, 96 – згідно з міжнародними угодами.

За заявами пенсіонерів прийнято 28819 рішень про проведення перерахунків пенсій (відмов), в тому числі відповідно до “страхового” закону – 23215, до “військового” закону – 5038, до міжнародних Угод – 566.

Відповідно до законодавчих актів та рішень Уряду в автоматизованому порядку проведено 12 видів масових перерахунків пенсій.

В результаті проведених перерахунків середній розмір пенсійної виплати збільшився на 378,68 грн і станом на 01.07.2022 складає 3993,98 грн.

Видатки на виплату та доставку пенсій та грошових допомог склали 15654,1 млн грн, що на 1878,4 млн грн або 13,6 % більше, ніж за аналогічний період минулого року.

Чисельність одержувачів пенсійних виплат через установи банків з початку року зросла на 10,8 тис. осіб і станом на 1 липня 2022 року склала 436,9 тис. осіб або 66,2 % від загальної кількості пенсіонерів.

Надходження власних коштів за звітний період склали 12467,7 млн грн, з яких 12404,3 млн грн (або 99,5 %) – частина єдиного внеску, розподілена на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування, 63,4 млн грн (або 0,5 %) –



Недзельська Галина Всеволодівна

"Дія". Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг

0B90529B09BA920DBA20AE81EF592AAE9345DFD96483D66BB32A2C4C8E05C3DD01

02.08.2022

Головне управління ПФУ в  
Львівській області



02.08.2022 295

надходження коштів, які адмініструють органи Пенсійного фонду України.

Планові показники по надходженню частини ЄСВ виконано на 99,5 % або менше на 61,3 млн грн, по коштах, які адмініструють органи Фонду, – на 93,3 % або менше на 4,6 млн грн.

Невиконання плану по ЄСВ зумовлено невиконанням заробітної плати підприємствами вугільної галузі, по коштах, які адмініструють органи Фонду – невідшкодуванням пільгових пенсій ДТЕК “Західенерго”.

Заборгованість з платежів до Пенсійного фонду України станом на 01.07.2022 складає 1584,6 млн грн, яка охоплена позовною роботою та передана на виконання органам Державної виконавчої служби.

На виконанні в органах ДВС станом на 1 липня 2022 року перебуває 3628 виконавчих документів на стягнення заборгованості на суму 1027,2 млн грн.

У рамках співпраці з органами місцевої влади та соціальними партнерами у сфері зайнятості населення легалізовано 1,1 тис. осіб, що дало змогу додатково отримати 1,8 млн грн єдиного внеску.

Протягом I півріччя 2022 року проведено 6555 перевірок, з них 6371 перевірку достовірності документів, поданих для обчислення пенсій, 134 перевірки щодо додержання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, 39 перевірок цільового використання коштів Пенсійного фонду України та 11 перевірок з питань повноти нарахування та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій. За результатами перевірок цільового використання коштів встановлено 50 порушень фінансового характеру на суму 116,9 тис. грн.

У поточному році органами соціального захисту населення перевірено 1340 пенсійних справ, що становить 6,9 % загальної кількості поданих у звітному періоді заяв щодо призначення пенсій та 4876 (21 %) – по яких проведено перерахунок. Порушень не виявлено.

В області забезпечується контроль за повнотою та достовірністю формування відомостей, які надходять до реєстру застрахованих осіб, шляхом щоденного моніторингу звітності страхувальників на наявність помилок. Протягом звітного періоду зменшено на 1123 кількість помилкових звітів ЄСВ за 2021 – 2022 роки, що складає 67,0 % від кількості поданих з помилками.

Приведено у відповідність підтвердження стану сплати внесків по 71 страхувальнику за 556 періодів.

Опрацьовано 75114 звернень щодо оцифрування відомостей про трудову діяльність, в тому числі в порядку централізованої черги.

Забезпечено виконання планових показників по оцифруванню 75590 пенсійних справ.

Здійснено комплекс заходів щодо збереження інформації, запобігання несанкціонованого доступу до неї, дотримання вимог щодо ідентифікованого доступу користувачів до інформаційно-телекомунікаційної системи Пенсійного фонду України за персональним логіном і паролем.

Протягом звітнього періоду здійснювались заходи, спрямовані на зміцнення виконавської дисципліни та посилення контролю за виконанням поставлених завдань. З початку року зареєстровано 183738 документів. Їх кількість в порівнянні з відповідним періодом минулого року збільшилася на 16761 або 10 % документів.

Значна увага приділялася забезпеченню якісного обслуговування громадян. Упродовж I півріччя сервісними центрами надано 391 тис. послуг з питань пенсійного забезпечення. На 75 віддалених робочих місцях в об'єднаних територіальних громадах фахівцями Фонду прийнято 5171 особу.

З метою моніторингу якості надання послуг у сфері пенсійного забезпечення систематично проводиться анонімне анкетування відвідувачів. За звітний період опитано 28672 особи, всі з опитаних повністю задоволені якістю обслуговування.

В умовах воєнного стану збільшується кількість осіб, які обирають дистанційну форму обслуговування. З початку 2022 року зареєстровано 26322 нових користувачів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України, прийнято 8247 заяв про надання послуги СМС - інформування та 1968 анкет на автоматичне призначення пенсій, 710 осіб скористалось електронною послугою призначення (перерахунок) пенсії в “один дотик”.

Протягом звітнього періоду до Головного управління звернулося 9314 громадян, що на 8,4 % більше у порівнянні з аналогічним періодом минулого року.

Працівники Головного управління постійно підвищують свій професійний рівень. Станом на 01.07.2022 виконано 451 індивідуальну програму професійного розвитку державних службовців, що становить 41 % від загальної кількості (1095) затверджених індивідуальних програм та набрали 1 і більше кредитів ЄКТС. З питань практичних аспектів доброчесності, етичної поведінки державних службовців та кібербезпеки пройшли навчання 376 державних службовців.

Протягом звітнього періоду організована робота щодо попередження та своєчасного виявлення корупційних ризиків в діяльності Головного управління, зменшення їх впливу на загальні результати роботи. Відповідно до вимог статті 51<sup>2</sup> Закону України “Про запобігання корупції” забезпечено (станом на 23.02.2022) 100 % проведення перевірок факту подання 1298 суб'єктами декларування декларацій. Враховуючи повідомлення працівників, врегульовані 3 випадки конфлікту інтересів.

Забезпечено оперативне висвітлення інформації з питань діяльності Головного управління в засобах масової інформації. За звітний період в інтернет просторі оприлюднено 6032 інформаційні повідомлення, в друкованих виданнях опубліковано 136 інформаційно-роз'яснювальних матеріалів, в теле- та радіоефірах вийшло 476 тематичних сюжетів.

Враховуючи вищенаведене та на виконання рішень колегії

**НАКАЗУЮ:**

1. Заступникам начальника Головного управління, керівникам структурних підрозділів Головного управління:

1.1. Забезпечити виконання завдань, визначених законами України, актами та дорученнями Уряду, постановами правління, наказами та дорученнями Пенсійного фонду України, у встановлені терміни.

1.2. Посилити контроль за якісним та своєчасним розглядом звернень громадян відповідно до Закону України “Про звернення громадян”.

2. Заступнику начальника Головного управління Білецькій М. П., Фінансово - економічному управлінню (Гайда О. Я.):

2.1. Забезпечити виконання планових показників з надходження власних коштів до бюджету Фонду в повному обсязі та вжити спільних заходів з органами Державної виконавчої служби, органами Державної податкової служби щодо зменшення заборгованості з платежів до Фонду.

2.2. Постійно проводити ґрунтовний аналіз даних отриманих звітів, які подають нотаріуси та казенні підприємства пробірному контролю, у разі необхідності звертатися до них за поясненнями.

2.3. Щомісячно проводити аналіз надходження збору, виконання індикативних показників доходів загального фонду Державного бюджету України, у разі невиконання доведених індикативних показників з’ясувати причини, що вплинули на таке невиконання, та повідомляти Пенсійний фонд України.

2.4. Подати до 05.08.2022 Львівському обласному об’єднанню організацій роботодавців інформацію щодо включення представника Головного управління в склад робочої групи для надання консультаційної підтримки та допомоги підприємствам, які переїхали на Львівщину з територій, де тривають активні бойові дії.

3. Заступнику начальника Головного управління Левицькій Г. І., Управлінню пенсійного забезпечення (Шептур Н. С.) забезпечити контроль за якістю призначення та проведення перерахунків пенсій відповідно до законодавства.

4. Заступнику начальника Головного управління Левицькій Г. І., Управлінню з ретроконверсії (Сениско І. В.) до 01.10.2022 забезпечити виконання планових показників з оцифрування пенсійних справ, визначених на 2022 рік.

5. Заступнику начальника Головного управління – начальнику Управління обслуговування громадян Іванковій Р. Я., начальникам відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) забезпечити якісне обслуговування громадян, в тому числі на віддалених робочих місцях в об’єднаних територіальних громадах, з дотриманням Схеми дій спеціаліста сервісного центру, яка передбачена Положенням про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України.

6. Заступнику начальника Головного управління – начальнику Управління інформаційних систем та електронних реєстрів Лужецькій Н. Т. забезпечити проведення перевірки щодо ведення документації по захисту інформаційних

систем та з питань своєчасності надання користувачам доступу до підсистем ІКІС ПФУ.

7. Юридичному управлінню (Страхоцька О. Я.) посилити контроль за вжиттям заходів органами Державної виконавчої служби по виконанню виконавчих документів, де стягувачем є Головне управління.

8. Управлінню по роботі з персоналом (Котик О. Й.) до 15.08.2022 провести тестування працівників Головного управління на загальні знання щодо діяльності Пенсійного фонду України.

9. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступників начальника Головного управління відповідно до розподілу обов'язків.

**Начальник Головного управління**

**Галина НЕДЗЕЛЬСЬКА**