

Видатки на виплату та доставку пенсій і грошових допомог у 2023 році склали 37 975,0 млн грн, що на 5 826,6 млн грн або на 18,1 % більше, ніж за 2022 рік. Видатки на виплату та доставку житлових субсидій та пільг у 2023 році склали 2 022,5 млн грн, страхових виплат – 2 957,0 млн грн, в тому числі 1 412,7 млн грн – на оплату лікарняних.

Чисельність одержувачів пенсій та грошових допомог через установи банків протягом року збільшилась на 24,3 тис. осіб або на 5,4 % та станом на 01 січня 2024 року склала 475,4 тис. осіб або 71,5 % загальної кількості пенсіонерів, що дозволило заощадити кошти на оплату поштових послуг розрахунково у сумі 507,2 млн гривень.

Надходження власних коштів по Львівській області за 2023 рік забезпечено у сумі 34 164,6 млн грн, з яких 34 004,3 млн грн або 99,5 % – частина єдиного соціального внеску, розподілена на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, 160,3 млн грн або 0,5 % – надходження коштів, які адмініструють органи Пенсійного фонду України.

Планові показники по надходженню частини ЄСВ виконано на 98,7 % або менше на 440,3 млн грн, по коштах, які адмініструють органи Фонду, – на 118,3 % або більше на 24,8 млн грн. Темпи росту надходжень до минулого року частини ЄСВ становлять 114,2 %, по коштах, які адмініструють органи Фонду, – 108,2 %.

Надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій склали 839,6 млн грн, з яких з операцій набуття права власності на легкові автомобілі – 452,0 млн грн (53,8 %), з операцій купівлі-продажу нерухомого майна – 216,1 млн грн (25,8 %), при поданні ювелірних та побутових виробів на клеймування державним пробірним клеймом – 171,5 млн грн (20,4 %). Планові показники виконано на 140,1 % або більше на 240,4 млн гривень.

Негативний вплив на стан наповнення бюджету Фонду має заборгованість з платежів до Пенсійного фонду України, яка станом на 01.01.2024 складає 1 819,5 млн грн, з якої 1 435,2 млн грн або 78,9 % обліковується за економічно активними платниками. Сума заборгованості по страхових внесках з початку року зменшилась на 0,6 млн грн і станом на 01.01.2024 складає 38,1 млн гривень.

Протягом звітної періоду на стягнення заборгованості, яка утворилась перед Головним управлінням та підлягає відшкодуванню в судовому порядку, подано 771 позовну заяву на суму 192,7 млн грн, в тому числі щодо стягнення відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пільгових пенсій – 190,3 млн грн (98,8 %), щодо стягнення переplat пенсій – 2,4 млн гривень (1,2 %).

Задоволено судом 208 позовних заяв на суму 201,7 млн грн, набрало законної сили 191 судові рішення на суму 144,0 млн грн, надійшло за позовними заявами 27,4 млн гривень.

Заборгованість з платежів до Пенсійного фонду України охоплена позовною роботою та передана на виконання органам Державної виконавчої служби, де станом на 01 січня 2024 року перебувало 3 443 виконавчих документи на стягнення заборгованості на суму 2 205,8 млн грн. В результаті вжитих спільних заходів на рахунки Головного управління надійшло 6,0 млн гривень.

З метою забезпечення потреб Головного управління протягом 2023 року укладено 505 договорів щодо надання послуг, виконання робіт та придбання товарів на загальну суму 259,4 млн грн. Успішно завершено у звітному періоді 53 відкритих торги з особливостями на суму 16,6 млн грн, за результатами яких загальна сума економії склала понад 2,4 млн гривень.

У рамках співпраці з органами місцевої влади та соціальними партнерами у сфері зайнятості населення легалізовано 6,4 тис. робочих місць, що дало змогу додатково отримати 18,1 млн грн єдиного внеску.

Забезпечено контроль за повнотою та достовірністю формування відомостей, які надходять до реєстру застрахованих осіб, шляхом щоденного моніторингу звітності страхувальників на наявність помилок. Протягом звітного періоду кількість помилкових звітів ЄСВ зменшено на 1 306, що складає 89,9 % від кількості поданих з помилками.

З початку року до Головного управління надійшло 147 736 звернень щодо оцифрування відомостей про трудову діяльність, які в подальшому опрацьовувались в рамках централізованої черги. Безпосередньо до Головного управління на етап атрибутування надійшло 180 549 трудових книжок, терміни опрацювання яких настали у звітному періоді. Кількість атрибутованих скан-копій трудових книжок у порівнянні з відповідних періодом минулого року збільшилась на 21,5 тис. або 13,6 %.

Протягом 2023 року здійснено оцифрування пенсійних справ на етапах: сканування – 164 723 справи, кадрування – 164 821 справа, документування – 164 725 пенсійних справ.

Станом на 01.01.2024 в Кабінеті масових електронних сервісів зареєстровано 2 286 надавачів житлово-комунальних послуг та 40 організацій, які уповноважені приймати заяви з документами та/або відомостями, необхідними для призначення житлових субсидій та пільг.

Здійснено комплекс заходів щодо збереження інформації, запобігання несанкціонованого доступу до неї, дотримання вимог щодо ідентифікованого доступу користувачів до інформаційно-телекомунікаційної системи Пенсійного фонду України за персональним логіном і паролем.

Забезпечено виконання зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту на 2023 - 2025 роки. За результатами проведених 6 внутрішніх аудитів виявлено 11 недоліків/проблем, 5 нефінансових порушень та 5 фінансових порушень на загальну суму 21,9 тис. грн, надано 51 аудиторську рекомендацію, спрямовану на усунення встановлених недоліків і порушень та удосконалення за напрямками діяльності структурних підрозділів. Усунуто 100 % виявлених недоліків/проблем, нефінансових та фінансових порушень, виконані всі рекомендації, по яких настав термін виконання.

Проведено 1 позапланову перевірку, за результатами якої порушень не виявлено.

Упродовж звітного періоду проведено 16 361 контрольний захід, за результатами яких встановлено порушення щодо цільового використання коштів на суму 145,7 тис. грн, зайвого фінансування коштів на суму 107,7 тис. грн,

донараховано 492,0 тис. грн збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій, компенсовано 80,3 тис. грн страхових виплат за необґрунтовано виданими листками непрацевдатності, упереджено виплати на суму 464,4 тис. грн та повернено неправомірно витрачених страхових коштів в сумі 21,7 тис. грн. Донараховані та зайво профінансовані кошти відшкодовано у повному обсязі.

Взято участь у роботі 319 комісій з розслідування нещасних випадків та 478 комісій з розслідування професійних захворювань. Відбулося 1 903 заходи з пропаганди безпечних та нешкідливих умов праці.

За звітний період сервісними центрами надано мешканцям області понад 906 тис. послуг з питань пенсійного забезпечення, надання житлових субсидій, пільг та страхових виплат.

На 75 віддалених робочих місцях прийнято 16 383 особи, що на 4 412 осіб більше, ніж за 2022 рік.

В умовах воєнного стану збільшується кількість осіб, які обирають дистанційну форму обслуговування. Зокрема, у 2023 році зареєстровано 62 555 нових користувачів вебпорталу електронних послуг ПФУ, подано 15 057 заяв про надання послуги СМС - інформування, опрацьовано 4 768 заяв щодо призначення/перерахунку пенсій, житлових субсидій та пільг, реєстрації в ЄДАРП, внесення відомостей в РЗО, проведення відеоідентифікації шляхом відеозв'язку та ін., які надійшли через електронні сервіси з використанням кваліфікованого електронного підпису.

Протягом 2023 року до Головного управління надійшло 37 925 звернень громадян, що на 76,4 % більше, ніж за 2022 рік.

У передбачені Законом України "Про доступ до публічної інформації" терміни розглянуто 11 896 запитів, що на 107 % більше, ніж у 2022 році.

З метою попередження та своєчасного виявлення корупційних ризиків в діяльності Головного управління, зменшення їх впливу на загальні результати роботи проведено 22 навчальних заходи, підготовлено та направлено 12 роз'яснень, надано 216 консультацій.

Відповідно до вимог статті 51² Закону України "Про запобігання корупції", забезпечено проведення перевірок факту подання декларацій 1 428 суб'єктами декларування.

Упродовж звітнього періоду звітнього періоду, враховуючи повідомлення працівників, врегульовано 6 випадків конфлікту інтересів.

У системі підвищення кваліфікації за різними програмами пройшли навчання 1 214 державних службовців Головного управління, в тому числі за професійними (сертифікатними) програмами проведено навчання 422 державних службовців та за короткостроковими програмами – 792 державних службовців.

Фахівцями Головного управління проводиться системна інформаційно-роз'яснювальна робота із застосуванням різних форм та методів комунікації з громадськістю. Протягом 2023 року відбулося 1 736 зустрічей з різними категоріями громадян. Забезпечено оперативне висвітлення питань діяльності Фонду в ЗМІ та на власних вебресурсах – загалом розміщено 2 130 інформаційних

матеріалів, з них 560 – про електронні послуги ПФУ. Відбулося 174 медіазаходи (пресконференції, брифінги, “круглі столи”).

Враховуючи вищенаведене та на виконання рішення колегії,

НАКАЗУЮ:

1. Заступникам начальника Головного управління, керівникам структурних підрозділів Головного управління забезпечити виконання Плану роботи на 2024 рік, завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців, які займають посади державної служби категорії “Б” та “В”, на 2024 рік.

2. Управлінню адміністративного забезпечення (Ценюк В. І.), начальникам відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) Управління обслуговування громадян Головного управління забезпечити контроль за належним утриманням приміщень, раціональним використанням системи електро-, водо-, теплопостачання.

3. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступників начальника Головного управління відповідно до розподілу обов’язків.

Начальник Головного управління

Галина НЕДЗЕЛЬСЬКА