



**ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В МИКОЛАЇВСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

Н А К А З

м. Миколаїв

№ _____

**Про підсумки роботи
Головного управління
Пенсійного фонду України
в Миколаївській області
за 9 місяців 2021 року**

Колегія при начальнику Головного управління Пенсійного фонду України в Миколаївській області (далі – Головне управління), розглянувши 04 листопада поточного року підсумки роботи за 9 місяців 2021 року, відмітила, що робота Головного управління була спрямована на забезпечення наповнення доходної частини бюджету, погашення заборгованості з платежів, забезпечення стабільного фінансування та своєчасної виплати пенсій, вживались заходи щодо покращення якості обслуговування громадян, впровадження ефективних технологій адміністрування пенсійної системи.

На фінансування виплати пенсій та одноразової грошової допомоги протягом 9 місяців 2021 року було спрямовано 9642,5 млн грн, що на 714,8 млн грн більше у порівнянні з попереднім періодом минулого року. Станом на 01 жовтня 2021 року проводиться виплата пенсій 298189 особам. Середній розмір пенсійної виплати складає 3673,79 грн.

Через 23 банківські установи, які пройшли процедуру конкурсного відбору, обслуговується 218,8 тис. осіб, або 73,8%, що на 2,5% більше у порівнянні з відповідним періодом минулого року, виплачено 7222,6 млн грн, або 74,9% від суми потреби на пенсійні виплати. Економія коштів з оплати доставки пенсій склала понад 100,0 млн грн.

Призначено 7140 нових пенсій, проведено 19521 індивідуальних перерахунків пенсій та 13 масових, 7 з яких – з 1 липня 2021 року.

За 9 місяців 2021 року оцифровано 47816 пенсійних справ, або 101 % від планового показника на 2021 рік. Всього оцифровано 93269 пенсійних справ, або 34,4 % від загальної кількості справ, які підлягають оцифруванню станом на 2021 рік (270663). Проведено валідацію 75667 пенсійних справ, або 81,1 % від загальної кількості оцифрованих.

Забезпечено опрацювання 1334 наданих Міністерством фінансів України рекомендацій щодо усунення невідповідностей даних про одержувачів пенсій.



Сичугова Олена Анатоліївна

КНЕДП - ІДД ДПС

0A66704EBD51C0C921D63E85EEEEAD58351E6C2A6A596F679F197EFE1EE9C7FF500

05.11.2021

Головне управління ПФУ в
Миколаївській області



05.11.2021 862

Загальні доходи бюджету Головного управління за 9 місяців 2021 року склали 9783,0 млн грн. До відповідного періоду минулого року вони зросли на 707,8 млн грн або на 7,8 %. З них власні доходи, які адмініструють органи Пенсійного фонду України, склали 126,2 млн грн, до плану 101,1 %, що більше до відповідного періоду минулого року на 25,0 млн грн, або на 24,7 %.

Надходження від сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування склали 4416,3 млн грн, що на 214,1 млн грн, або на 20,8 %, більше в порівнянні з відповідним періодом минулого року.

Заборгованість з обов'язкових платежів, призначених для пенсійних виплат станом на 01 жовтня 2021 року складає 668,0 млн грн, в тому числі:

заборгованість зі сплати єдиного внеску (за даними Державної податкової служби України) – 560,7 млн грн;

заборгованість з відшкодування пільгових пенсій – 66,2 млн грн; інші платежі – 41,1 млн грн.

Функціонує програмне забезпечення для подання відомостей про трудову діяльність в електронній формі через вебпортал Фонду відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 листопада 2019 року № 1084 “Про запровадження обліку трудової діяльності працівника, фізичної особи-підприємця, фізичної особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, в електронній формі”.

Відповідно до визначеного порядку обліку трудової діяльності працівника, фізичної особи-підприємця, фізичної особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, в електронній формі зацікавленими особами за 9 місяців 2021 року подано понад 23,8 тис. сканованих документів про трудову діяльність.

Обслуговування громадян, які звертаються до Головного управління Пенсійного фонду України в Миколаївській області (далі – Головне управління), здійснюється 13 структурними підрозділами у 23 сервісних центрах (далі – сервісні центри). Протягом 9 місяців поточного року спеціалістами сервісних центрів надано 180,0 тис. послуг, що на 26,2 тис. послуг, або на 12,7%, менше, ніж за аналогічний період минулого року. Зменшення кількості наданих послуг обумовлено обмежувальними заходами, прийнятими Урядом України з метою запобігання розповсюдженню коронавірусної інфекції COVID-19.

Станом на 01 жовтня 2021 року обладнано 53 віддалених робочих місця поза межами приміщень сервісних центрів Головного управління, у тому числі в 50 об'єднаних територіальних громадах. Це дозволило наблизити популярні послуги до громадян, дати більше можливостей та відповідальності громадам у питанні організації надання послуг жителям громад. Завдяки використанню засобів захисту інформації на віддалених робочих місцях можуть надаватись усі види послуг. Протягом 9 місяців 2021 року на віддалених робочих місцях спеціалістами сервісних центрів Головного управління надано 1065 послуг. З моменту запровадження виїзних прийомів на віддалені робочі місця – понад 10 тис. таких послуг.

Протягом звітнього періоду до Головного управління Пенсійного фонду України в Миколаївській області надійшло 13051 звернення, в тому числі письмових звернень – 13042. У порівнянні із відповідним періодом минулого року загальна кількість звернень збільшилась на 5886 одиниць.

Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» за звітний періоді опрацьовано 2112 інформаційних запитів.

Найбільшу кількість запитів отримано під час особистого прийому – 1517, через поштові відділення зв'язку – 487, на електронну адресу Головного управління фонду надійшло 108 інформаційних запитів. За категорією запитувачів найбільше запитів отримано від фізичних осіб – 2095, від юридичних – 17.

Протягом 9 місяців 2021 року в Головному управлінні проведено 3 внутрішніх аудити, спрямованих на здійснення системного аналізу та оцінки ефективності, результативності та якості функціональних процесів (як фінансових, так і не фінансових). У ході внутрішніх аудитів встановлено недоліки і помилки, які призвели до 46 нефінансових порушень та 35 фінансових порушень на загальну суму 133,5 тис. грн. За результатами проведених аудитів надано 18 рекомендацій, спрямованих на усунення встановлених недоліків і порушень та вдосконалення конкретних напрямів діяльності Головного управління. Виконано 100% рекомендацій, за якими настав термін виконання.

Протягом 9 місяців забезпечено усунення 66 нефінансових порушень та 25 фінансових порушень на загальну суму 92,0 тис. грн, в тому числі усунуто 21 порушення, що не призвели до втрат фінансових і матеріальних ресурсів на загальну суму 69,0 тис. грн. До бюджету Фонду відшкодовано 23,4 тис. грн, з них за результатами внутрішніх аудитів 23,0 тис. грн, за результатами внутрішніх аудитів, проведених спеціалістами Пенсійного фонду України у 2017 році - 0,04 тис. грн, за результатами інших контрольних заходів – 0,4 тис. грн.

Управлінням контрольно-перевірочної роботи протягом 9 місяців 2021 року було здійснено 4027 перевірок, що на 1321 (24,7%) перевірок менше в порівнянні з відповідним періодом минулого року. При цьому на 43,7 % збільшилась кількість позапланових перевірок суб'єктів господарювання, які прийняли рішення про ліквідацію (реорганізацію), зокрема, в наслідок зміни територіального устрою.

Забезпечено 100% висвітлення інформації з питань діяльності Головного управління Пенсійного фонду України в Миколаївській області на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України (572 матеріали), Єдиному державному порталі відкритих даних (12 наборів даних). За звітний період відбулось 2 брифінги, проведено 14 засідань «круглого столу», опубліковано 404 матеріали на інтернет-ресурсах області, 70 публікацій - у друкованих виданнях. Надано 77 коментарів на телебаченні та 13 - на радіо. Проведено 341 інформаційний захід та розповсюджено 7147 буклетів. Оприлюднено у мережі фейсбук

643 інформаційних повідомлень, твіттер 520 інформаційних повідомлень, на ютуб каналі Головного управління розміщено 33 відеоматеріали. Інформаційні стенди наповнюються актуальною для відвідувачів інформацією (за звітний період розміщено 2488 повідомлень).

Враховуючи зазначене вище, згідно з протоколом засідання колегії при начальнику Головного управління Пенсійного фонду України в Миколаївській області від 04.11.2021 року № 6

НАКАЗУЮ:

1. Першому заступнику начальника Головного управління Кондрату О. Я, начальнику фінансово-економічного управління – головному бухгалтеру Клименко О. П.:

1) продовжити роботу по забезпеченню виконання планових показників з надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, адміністрування яких здійснюють органи Фонду;

2) проаналізувати причини та підстави заяв і скарг платників збору з окремих видів господарських операцій та визначити заходи, спрямовані на попередження повторних звернень;

3) вжити дієвих заходів щодо зменшення заборгованості по обов'язкових платежах до бюджету Пенсійного фонду, постійно ініціювати розгляд питання погашення заборгованості суб'єктів господарювання на засіданнях комісій, робочих груп тощо.

2. Заступнику начальника Головного управління Галинговській О. О., начальнику управління обслуговування громадян Бондаренко О. В., начальникам відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) забезпечити:

1) підвищення рівня сервісу при наданні пенсійних послуг, дотримання єдиних Стандартів обслуговування громадян;

2) постійний моніторинг рівномірності завантаженості спеціалістів сервісних центрів та підвищення ефективності функціонування програмно-апаратного комплексу «електронна черга» при обслуговуванні громадян та управлінні потоком відвідувачів;

3) популяризацію сервісів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України з питань призначення (перерахунку) пенсій, у тому числі щодо автоматичного призначення пенсій.

3. Заступнику начальника Головного управління Ярошевич О. А., начальнику управління пенсійного забезпечення Кірушову О. В., начальнику управління з питань виплати пенсій Водовозовій С. Б.:

1) продовжити щоденний контроль за дотриманням термінів опрацювання звернень за призначенням та проведенням перерахунків пенсій в умовах

екстериторіальності, додержанням порядку взаємозамінності працівників у разі тимчасової відсутності;

2) провести навчання та тестування для оцінювання рівня знань законодавства та практичних навичок працівників, відповідальних за облік рішень у підсистемі «Реєстр судових рішень» ІКІС ПФУ.

4. Заступнику начальника Головного управління Галинговській О. О., заступнику начальника управління інформаційних систем та електронних реєстрів Ємельяновій О. Л. забезпечити:

1) системний контроль черговості та повноти оцифрування відомостей про трудову діяльність, формування електронних трудових книжок та інформування застрахованих осіб про виявлені випадки відсутності в трудовій книжці необхідних записів або неправильних/неточних записів про періоди роботи, інших розбіжностей;

2) до 30.11.2021 завершити обладнання сервісних центрів технічними засобами для зчитування з безконтактного електронного носія паспорта громадянина України.

5. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступників начальника Головного управління відповідно до розподілу обов'язків.

Начальник Головного управління

Олена СИЧУГОВА