



**ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В МИКОЛАЇВСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

Н А К А З

м. Миколаїв

№ _____

**Про підсумки роботи
Головного управління
Пенсійного фонду України
в Миколаївській області
за 12 місяців 2021 року**

Заслухавши інформацію про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Миколаївській області (далі – Головного управління) у 2021 році щодо виконання бюджету, реалізації державної політики з питань пенсійного забезпечення, колегія зазначає, що органами Фонду області забезпечено виконання завдань, визначених Пенсійним фондом України та планом роботи Головного управління на 2021 рік. За звітний період в області забезпечено стабільне фінансування та своєчасну виплату пенсій, вживались заходи щодо покращення якості обслуговування громадян, впровадження ефективних технологій адміністрування та підвищення прозорості пенсійної системи.

Станом на 01.01.2022 по області проводиться виплата пенсій 294805 одержувачам пенсій, в тому числі 19528 одержувачам пенсій відповідно до Закону України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших категорій осіб». Середній розмір пенсійної виплати складає 3736,88 грн. Протягом звітного періоду розмір пенсійної виплати збільшився на 460,46 грн або на 12,3 %. Загальна сума видатків на пенсійні та інші заплановані виплати склала 13233,6 млн грн.

Протягом 2021 року призначено 9483 пенсій (8664 електронних пенсійних справ та 819 – пенсій пенсіонерам силових структур), 169 пенсій за особливі заслуги перед Україною, проведено 26596 індивідуальних перерахунків пенсій (в тому числі 3241 пенсіонерам силових структур).

Через 24 банківські установи, які пройшли процедуру конкурсного відбору, обслуговується 220,7 тис. осіб, або 74,9%, що на 4,5% більше у порівнянні з відповідним періодом минулого року, виплачено 9796,4 млн грн, або 75,3% від суми потреби на пенсійні виплати. Економія коштів з оплати доставки пенсій склала 135,7 млн грн.



Сичугова Олена Анатоліївна

КНЕДП - ІДД ДПС

1033CA90BC0B3679BDE7683B805DD620ACF7FF5C595F2A7FAA080C547CAE825F01

04.02.2022

Головне управління ПФУ в
Миколаївській області



04.02.2022 92

На виконання рішень Уряду та згідно з чинним законодавством проведено 15 масових перерахунків пенсій.

З 01.04.2021, в умовах відпрацювання звернень за призначенням, перерахунком пенсії за принципом екстериторіальності, спеціалістами з призначення пенсій - 10392 заяв, головними спеціалістами з призначення пенсій - 10871 заяву; спеціалістами з перерахунків пенсій 16515 заяв, головними спеціалістами з перерахунків 15442 заяви.

Забезпечено опрацювання 4490 наданих Міністерством фінансів України рекомендацій щодо усунення невідповідностей даних про одержувачів пенсій.

На виконання частини 3 постанови Правління Пенсійного фонду України від 08 серпня 2019 року № 11-2 протягом 2021 року відділом з ретроконверсії задокументовано 64335 пенсійних справ. Відділами перерахунків пенсій перевірено 99277 пенсійних справ, які пройшли з першого по третій етап ретроконверсії (валідація).

Протягом 2021 року до бюджету Фонду в області надійшло власних надходжень, з урахуванням надходжень від сплати єдиного внеску 6354,6 млн грн, чим забезпечено виконання планових показників на 97,7% (недоотримано 151,0 млн грн). Темпи росту до 2020 року становлять 120,3%. Плановий показник з надходжень, які адмініструє Фонд, виконано на 110,2%: при плані 153,7 млн грн, надійшло 169,4 млн грн, що на 15,7 млн грн більше. Темпи росту становлять 125,9%.

Надходження єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування склали 7162,0 млн грн, при цьому надходження частки єдиного внеску, розподіленої на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, становить 6185,2 млн грн, що на 166,7 млн грн, або на 1,5 % менше індикативного показника та на 20,2% більше фактичних показників минулого року. Планові завдання 2021 року по надходженню до загального фонду Державного бюджету коштів з окремих видів господарських операцій виконано на 108,0%, при плані 124,0 млн грн надійшло 133,9 млн грн, темпи росту до 2020 року – 154,6%.

Заборгованість з обов'язкових платежів, призначених для пенсійних виплат, станом на 01 січня 2022 року складає 652,1 млн грн, в тому числі: заборгованість зі сплати єдиного внеску (за даними Державної податкової служби України) – 548,5 млн грн; заборгованість з відшкодування пільгових пенсій – 63,5 млн грн; інші платежі – 40,1 млн гривень.

Станом на 01.01.2022 відповідно до аналітичних даних, сума боргу, що підлягає відшкодуванню в судовому порядку складає 42 629 тис. грн.

Слід зазначити, що, в порівнянні з аналогічним періодом минулого року, сума боргу зменшилась в 0,7 раза. Так, станом на 01.01.2021 відшкодуванню в судовому порядку підлягало 64998,5 тис. грн.

З метою стягнення заборгованості Головним управлінням у 2021 році подано 46 позовних заяв на загальну суму 23268,3 тис. грн.

З початку року подано позовні заяви по наступним видам стягнення:

- відшкодування переоплат пенсій – 18 позовних заяв на суму 410,5 тис. грн;

- відшкодування витрат на виплату і доставку пільгових пенсій – 27 позовних заяв на суму 22603,9 тис. грн;

- невиконання угод з господарської діяльності – 1 позовних заяв на суму 253,9 тис. грн.

На початок року на розгляді в судах перебувало 72 позови на суму 2344,5 тис. грн. Крім того, забезпечено рішеннями судів на початок звітного року заборгованість у розмірі 35705,7 тис. грн, що підлягала примусовому виконанню в органах ДВС. Таким чином, позовною роботою охоплено 100% суми заборгованості, що підлягала стягненню в судовому порядку.

За 12 місяців 2021 року за позовами Головного управління надійшло коштів на суму 18689,5 тис. грн.

З початку року юридичним управлінням Головного управління до суду подано 5 заяв про визнання грошових вимог до боржників, які перебувають в одній зі стадій, передбачених Кодексом України з процедур банкрутства на суму 16715,7 тис. грн. По 3 заявах Головного управління на суму 16 426,3 тис. грн наявні ухвали про визнання грошових вимог до боржника, 2 заяви на 289,4 тис. грн перебувають на розгляді в суді.

Також, арбітражними керуючими в межах справ про банкрутство надано 51 звітів про проведену роботу.

Станом на 01.01.2022 (за вересень 2021 року) кількість застрахованих осіб-найманих працівників становить 221,0 тис. осіб, що на 10,2 тис. осіб більше, ніж у січні 2021 року.

Кількість осіб, яким нараховується заробітна плата менше мінімального розміру за умови відпрацювання повного місяця за основним місцем роботи зменшилась на 3,9 тис. осіб до початку року (у січні 13,9 тис. осіб) і становила у вересні 10,0 тис. осіб, або 4,5% від загальної кількості найманих працівників.

У вересні 2021 року розмір середньої заробітної плати по області склав 11657 грн, що більше ніж у січні на 806 грн.

Протягом року спеціалістами сервісних центрів надано 240 тис. послуг, що на 220 тис. або на 9,2% більше у порівнянні з 2020 роком.

Понад 65 тис. жителів області є користувачами вебпорталу Пенсійного фонду України. З початку 2021 року їх кількість зросла більше ніж на 5 %. Через електронні ресурси у звітному році подано 16546 анкет на «Автоматичне призначення пенсії», з них по 1004 заявам прийнято рішення про призначення пенсії.

Станом на 01 січня 2022 року в області функціонують 53 віддалених робочих місця в 50 територіальних громадах, на яких спеціалістами сервісних центрів надано 1,4 тис. послуг.

В сервісних центрах налагоджено роботу постійно діючих «гарячих» телефонних ліній, за якими отримали консультації та роз'яснення 76,5 тис. осіб, що на 24,2% більше, ніж за 2020 рік.

Для переведення в електронний формат до Головного управління надійшло 33691 скан-копії трудових книжок. За результатами опрацювання оцифровано 32431 скан-копій, що становить 96% від усіх надісланих, відхилено – 16 скан-копій, скасовано виконання – 1244.

Протягом звітнього періоду до Головного управління Пенсійного фонду України в Миколаївській області звернулося 17630 громадян, в тому числі з письмовими зверненнями – 17606. У порівнянні із відповідним періодом минулого року загальна кількість звернень збільшилась на 8280 одиниць або на 89%. Значне зростання звернень зумовлено збільшенням звернень від військових пенсіонерів щодо проведення перерахунків за оновленими довідками про розмір грошового забезпечення. Особлива увага приділяється розгляду повторних звернень громадян. Протягом звітнього періоду до Головного управління надійшло 165 повторних звернень, що у порівнянні з попереднім періодом менше на 8 одиниць. Кожен факт повторного звернення громадян глибоко аналізується, з'ясовуються причини таких звернень та вживаються заходи щодо можливого вирішення порушених питань.

Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» за 12 місяців 2021 року Головним управлінням опрацьовано 2933 інформаційні запити.

Протягом 2021 року в Головному управлінні проведено 4 внутрішніх аудити, спрямованих на здійснення системного аналізу та оцінки ефективності, результативності та якості функціональних процесів (як фінансових, так і не фінансових). В ході внутрішніх аудитів встановлено недоліки та помилки, які призвели до 55 нефінансових порушень та 55 фінансових порушень на загальну суму 223,3 тис. грн. За результатами проведених аудитів надано 23 рекомендації, спрямовані на усунення встановлених недоліків і порушень та вдосконалення конкретних напрямів діяльності Головного управління, з яких виконано 14 (100 % рекомендацій, за якими настав термін виконання).

Забезпечувався контроль за додержанням суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері пенсійного страхування та достовірністю документів, поданих для призначення пенсій. Управлінням контрольно-перевірочної роботи протягом 2021 року було здійснено 5592 перевірки, що на 1359 (19,6 %) перевірок менше в порівнянні минулим роком за рахунок зменшення кількості перевірок достовірності документів, поданих для призначення/перерахунку пенсій. Із загальної кількості проведених контрольних заходів 76 % (4247) – перевірки щодо обґрунтованості видачі документів для оформлення пенсій, 20,5 % (1145) – щодо дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, 3,1 % (176) – з питань використання коштів Пенсійного фонду України, 0,4 % (24) – перевірки з окремих видів господарських операцій. За результатами проведених перевірок виявлено порушень на загальну суму 418,3 тис. грн, з них 82,6 % (345,6 тис. грн) – перевірки додержання порядку використання коштів виплатними об'єктами поштового зв'язку та установами, в яких особи перебувають на повному державному утриманні, 16,3 % (68,3 тис. грн) – перевірки сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій, 1,0 % (4,3 тис. грн) – перевірки суб'єктів господарської діяльності.

Станом на 01 січня 2022 року в Головному управлінні працює 608 осіб, при штатній чисельності 661 одиниця, у тому числі 583 державних службовців.

Показник укомплектованості становить 91,9%.

За звітний період у внутрішніх навчаннях, які проводяться відповідно до Положення про організацію проведення професійних тренінгів для державних службовців територіальних органів Пенсійного фонду України, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 12 березня 2020 року № 4-1, брали участь 583 державних службовці, що становить 100% фактичної чисельності державних службовців Головного управління. За результатами участі у 62 професійних тренінгах всі слухачі визнані внутрішніми тренерами, показник успішності професійних тренерів 99%. Внутрішніми тренерами проведено 66 професійних тренінгів для 1824 учасників, фактична чисельність державних службовців охоплених навчанням - 100%.

За 2021 рік 583 держслужбовці (100%) повністю виконали індивідуальні програми та за підсумками навчання отримали 1 і більше кредитів ЄКТС відповідно до індивідуальних програм підвищення рівня професійної компетентності/індивідуальних програми професійного розвитку державних службовців.

Забезпечено 100% проведення перевірок факту подання суб'єктами декларування декларацій відповідно до Закону України «Про запобігання корупції». Протягом звітного періоду факти корупційних правопорушень чи правопорушень, пов'язаних з корупцією, щодо яких винесені відповідні судові рішення не виявлені. Вжито заходи щодо виявлення, запобігання та врегулювання випадків реального чи потенційного конфлікту інтересів.

Протягом року забезпечувалось висвітлення інформації з питань діяльності Головного управління на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України (761 матеріал), Єдиному державному порталі відкритих даних (12 наборів даних). За звітний період відбулось 3 брифінги, проведено 22 засідання “круглого столу”, опубліковано 703 матеріали на інтернет - ресурсах області, 94 публікації - у друкованих виданнях. Надано 77 коментарів на телебаченні та 20 - на радіо. Проведено 447 інформаційних заходів та розповсюджено 10,4 тис. буклетів. Оприлюднено у мережі Facebook 860 інформаційних повідомлень, Twitter 700 інформаційних повідомлень, на YouTube каналі Головного управління розміщено 46 відеоматеріалів. Інформаційні стенди наповнюються актуальною для відвідувачів інформацією (за звітний період розміщено 2680 повідомлень).

Враховуючи зазначене вище, згідно з протоколом розширеного засідання колегії при начальнику Головного управління Пенсійного фонду України в Миколаївській області від 03 лютого 2022 року № 2-ПК

НАКАЗУЮ:

1. Першому заступнику начальника Головного управління Кондрату О. Я., начальнику фінансово-економічного управління Клименко О. П.:

1.1. Забезпечити виконання планових показників з надходження власних коштів до бюджету Фонду та з надходження коштів зі сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських

операцій на 2022 рік, вжиття заходів щодо погашення заборгованості з платежів до Пенсійного фонду України.

1.2. Здійснювати контроль за повнотою та своєчасністю направлення платникам розрахунків по відшкодуванню фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах.

1.3. Здійснювати моніторинг відомостей реєстру застрахованих осіб, що містять ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю. Продовжити роботу з органами Державної податкової служби України, Державної служби України з питань праці, місцевими органами виконавчої влади, спрямовану на реалізацію спільних заходів щодо легалізації оплати праці та зайнятості населення, захисту прав застрахованих осіб.

2. Заступнику начальника Головного управління Галинговській О. О., начальнику управління обслуговування громадян Бондаренко О. В., начальникам відділів обслуговування громадян (сервісних центрів):

2.1. Продовжити роботу, спрямовану на підвищення якості обслуговування під час стаціонарного, дистанційного надання послуг та на віддалених робочих місцях в територіальних громадах, установах, організаціях;

2.2. Забезпечити неухильне виконання норм Закону України «Про звернення громадян», недопущення надання неоднозначних або неповних відповідей на звернення, дотримання визначених законодавством строків їх розгляду;

2.3. Активізувати роботу по залученню громадян до користування сервісами вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України.

3. Заступнику начальника Головного управління Ярошевич О. А., начальнику управління пенсійного забезпечення Кірушову О. В.:

3.1. Забезпечити неухильне дотримання строків опрацювання звернень за призначенням (перерахунком) пенсії в умовах централізації процесів на кожному з його етапів.

3.2. Забезпечити своєчасне проведення перерахунків пенсій у зв'язку зі змінами в законодавстві та прийнятими рішеннями Кабінету Міністрів України щодо підвищення розмірів пенсій у визначені строки.

3.3. Забезпечити виконання доведеного на 2022 рік завдання з оцифрування та валідації пенсійних справ.

4. Першому заступнику начальника Головного управління Кондрату О. Я., начальнику управління контрольно-перевірочної роботи Степанюк Є. Д. забезпечити здійснення контролю за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України організаціями, що здійснюють виплату і доставку пенсій, та в установах, у яких особи перебувають на повному державному утриманні.

5. Начальнику управління по роботі з персоналом Білявській К. А.:

5.1. Продовжити роботу щодо організації навчань з підвищення рівня професійної компетентності державних службовців Головного управління відповідно до індивідуальних програм підвищення рівня професійної компетентності/індивідуальних програм професійного розвитку.

5.2 Вживати дієвих заходів щодо укомплектування наявних вакантних посад, з додержанням встановлених кваліфікаційних вимог.

6. Начальнику юридичного управління Сугак Т. В.:

6.1. Здійснювати контроль за дотриманням спеціалістами управління процесуальних строків під час подання процесуальних документів до суду.

6.2. Забезпечити здійснення моніторингу та контролю повноти та достовірності обробки інформації про стан розгляду судами справ про пенсійне забезпечення, внесених до підсистем «Реєстр судових рішень» та «Правова робота» ІКІС ПФУ, а також забезпечення виконання рішень суду щодо стягнення коштів та зобов'язання вчинити дії, не пов'язаних з пенсійними виплатами.

6.3. Забезпечити виконання норм Закону України «Про публічні закупівлі» під час проведення закупівель та при укладанні договорів.

7. Начальнику відділу внутрішнього аудиту Бойчук С. О. забезпечити проведення внутрішніх аудитів у Головному управлінні відповідно до Зведеного операційного плану проведення внутрішніх аудитів в органах Пенсійного фонду України; здійснення моніторингу результатів внутрішніх аудитів та контрольних заходів, здійснених в Головному управлінні, та стану впровадження аудиторських рекомендацій.

8. Заступникам начальника, керівникам самотійних структурних підрозділів Головного управління:

8.1. У встановлені законодавством терміни забезпечити подання працівниками Головного управління та особами, які припинили у 2021 році діяльність, пов'язану з виконанням функцій держави, декларації особи,

уповноваженої на виконання функцій держави або місцевого самоврядування за минулий рік.

8.2. Забезпечити виконання заходів Головного управління щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2021-2023 роки.

9. Контроль за виконанням цього наказу покласти на першого заступника та заступників начальника Головного управління Пенсійного фонду України в Миколаївській області згідно з розподілом обов'язків.

Начальник Головного управління

Олена СИЧУГОВА