

СХВАЛЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Одеській області
20 грудня 2023 року № 7058

ЗАТВЕРДЖУЮ



ПЛАН

роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Одеській області на 2024 рік

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
ПРІОРИТЕТ І						
Відповідальне проведення пенсійних та страхових виплат, надання соціальних послуг, житлових субсидій та пільг, фінансова стійкість Пенсійного фонду України						
1.	Забезпечення пенсійних та страхових виплат, надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу (далі – житлові субсидії та пільги), інших виплат	Закони України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування", "Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування", Положення про Пенсійний фонд України, затвержене постановою Кабінету Міністрів України від 23 липня 2014 року № 280	Яворська Т. П., Родіна О. Р., Чернявська І. В.	Постійно	1. Забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв'язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством. 2. Забезпечено виплату пенсій пенсіонерам іноземних держав, які	Призначено / перераховано пенсійні виплати відповідно до законодавства. Виконано положення міжнародних договорів та

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			Аброскіна О. М., Яворська Т. П., Родіна О. Р., Шарапова Л. М., Чернявська І. В., Ізобіліна І. Л.	постійно	проживають на території області. 3. Забезпечено призначення, перерахунок та виплату житлових субсидій та пільг.	національного законодавства. Виплачено громадянам житлові субсидії та пільги в розмірах, визначених законодавством.
			Аброскіна О. М., Яворська Т. П., Родіна О. Р., Шарапова Л. М., Чернявська І. В., Ізобіліна І. Л.	постійно	4. Забезпечено призначення, перерахування та виплату щомісячних страхових виплат, компенсацій за надання соціальних послуг.	Призначено / перераховано та виплачено страхові виплати, витрати на соціальні послуги.
			Аброскіна О. М., Яворська Т. П., Всчканова Н. В., Родіна О. Р., Шарапова Л. М., Чернявська І. В., керівники самостійних структурних підрозділів	протягом року	5. Забезпечено проведення ідентифікації пенсіонерів, формування документів для виплати пенсій внутрішньо переміщеним особам (далі – ВПО), з урахуванням факту та	Пенсійні виплати пенсіонерам з числа ВПО здійснюються відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 15 листопада 2014 року № 637 “Про здійснення соціальних виплат внутрішньо

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
2.	Забезпечення виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Закони України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування"	Аброскіна О. М., Ізобіліна І. Л.	Протягом року, контроль щомісяця (наразі очікується підсумком з початку року)	Забезпечено 100 % виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Забезпечено надходження коштів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в повному обсязі запланованих показників
3.	Погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), страхових внесків та відновлення страхового стажу застрахованих осіб. Взаємодія з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого	Закони України "Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування", "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування"	Аброскіна О. М., Яворська Т. П., Ізобіліна І. Л., Чернявська І. В.	Протягом року, контроль щокварталу	Забезпечено взаємодію з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості. Сформовано та надано інформаційно-аналітичні матеріали органам місцевого	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, погашено платіжну дисципліну платників та погашено заборгованість, відновлено страховий стаж застрахованих осіб

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості				самоврядування, обласним військовим адміністраціям для вжиття заходів реагування та погашення заборгованості	
4.	Здійснення моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – Реєстр застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю	Постанова правління Пенсійного фонду України від 29 травня 2017 року № 11-1 “Про Порядок обміну інформацією про відомості, що містять ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 20 червня 2017 року за № 776/30644	Аброскіна О. М., Яворська Т. П., Ізобіліна І. Л., Чернявська І. В.	Щокварталу до 05 числа третього місяця наступного за звітним кварталом	За результатами моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб підготовлено інформацію про виявлені ознаки порушення законодавства про працю, яку надано до відповідних органів Державної служби України з питань Державної податкової служби України	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, забезпечено сприяння легалізації робочих місць та мінімізовано випадки порушення законодавства про працю
5.	Забезпечення контролю за виконанням індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (далі – Збір)	Закон України “Про збір на обов'язкове державне пенсійне страхування”	Аброскіна О. М., Ізобіліна І. Л.	Протягом року, контроль щомісяця (нарастаючим підсумком з початку року)	Забезпечено виконання індикативних показників з надходження Збору, поінформовано Пенсійний фонд України	Забезпечено надходження до загального фонду державного бюджету коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
6.	Аналіз висновків Верховного суду про застосування норми права у подібних справах за участю органів Пенсійного фонду України	Частина 5 статті 13 Закону України "Про судустрой та статус суддів", Положення про Пенсійний фонд України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 23 липня 2014 року № 280	Аброскіна О. М., Яворська Т. П., Вечканова Н. В., Березовська І. В., керівники самостійних структурних підрозділів	Протягом року	Інформовано зацікавлені підрозділи / працівників про висновки Верховного суду про застосування норми права у подібних справах за участю органів Пенсійного фонду України	Забезпечено застосування законодавства із урахуванням висновків Верховного суду про застосування норми права
7.	Здійснення моніторингу та узагальнення результатів судової практики у справах за участю Головного управління Пенсійного фонду України в Одеській області (далі – Головне управління), забезпечення якісного обґрунтування правової позиції, у тому числі з урахуванням рекомендацій Пенсійним фондом	Забезпечення ефективного захисту інтересів Фонду та його органів в судах	Аброскіна О. М., Яворська Т. П., Вечканова Н. В., Березовська І. В., Родіна О. Р., Шаранова Л. М.	Протягом року, але не рідше ніж двічі на рік	1. Підготовлено не менше двох оглядів судової практики на рік та доведено до відома зацікавлених структурних підрозділів Головного управління, внесено пропозиції Пенсійному фонду України. 2. Проведено не менше 4 заходів внутрішнього контролю щодо якості обґрунтування	Підвищено якість представлення інтересів органів Пенсійного фонду України в судах, обслуговування громадян.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	України зразків її викладення		<i>Аброскіна О. М., Яворська Т. П., Березовська І. В., керівники зацікавлених структурних підрозділів</i>	<i>постійно</i>	правової позиції Головного управління у справах; 3. Узагальнено практику застосування законодавства у справах за участю Головного управління	Забезпечено єдині підходи застосування нормативно- правових актів з питань діяльності органів Пенсійного фонду України
8.	Забезпечення контролю за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України інших коштів, призначених для виплати пенсій, щомісячного грошового утримання суддям у відставці, житлових субсидій та пільг в організаціях та установах, що здійснюють їх виплату і доставку	Бюджетний кодекс України, Закон України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування"	<i>Аброскіна О. М., Яворська Т. П., Габателє О. Є.</i>	<i>За окремими графіками</i>	Проведено 100 % запланованих перевірок в організаціях, що здійснюють виплату, доставку пенсій, житлових субсидій та пільг, в установах, в яких особи перебувають на повному державному утриманні	Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання коштів, призначених для виплати пенсій, житлових субсидій та пільг, застосовано заходи впливу у разі виявлення порушень
9.	Забезпечення контролю використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування	Закони України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування", "Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування", інші	<i>Аброскіна О. М., Габателє О. Є.</i>	<i>Протягом року</i>	Проведено перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності та правильності використання страхувальниками	Забезпечено використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		нормативно-правові акти			страхових коштів Пенсійного фонду України	відповідно до законодавства
10.	Організація та проведення заходів з питань профілактики нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань, які спричинили втрату працездатності. Участь у розслідуваннях нещасних випадків та професійних захворювань, які спричинили втрату працездатності	Закони України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування", "Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування", інші нормативно-правові акти	<i>Аброскіна О. М., Габитель О. Є.</i>	<i>Протягом року</i>	Проведено заходи з питань профілактики нещасних випадків на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності, взято участь у розслідуваннях нещасних випадків на виробництві	Знижено рівень виробничого травматизму, поширено позитивний досвід. Складено акти на потерпілих за формою Н-1/П, Н-1/НП, П-4 за участю страхових експертів
11.	Забезпечення проведення внутрішніх аудитів відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України	Бюджетний кодекс України, інші нормативно-правові акти щодо діяльності з внутрішнього аудиту	<i>Омелькова Т. О., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України</i>	1. Проведено 100 % запланованих внутрішніх аудитів,	Забезпечено проведення оцінки та надання рекомендацій, спрямованих на удосконалення системи управління державними коштами, запобігання фактам їх незаконного, неефективного та нецільового використання, виникненню

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
						помилки та інших недоліків у діяльності Головного управління, підвищенню ефективності функціонування системи внутрішнього контролю. Надано висновки та рекомендації щодо функціонування системи внутрішнього контролю, удосконалення системи управління, запобігання фактам незаконного та неефективного використання коштів та інших активів. Впроваджено аудиторські рекомендації, усунуено виявлені порушення
				щокварталу до 01 числа місяця, наступного за звітним кварталом	2. Проведено моніторинг результатів внутрішніх аудитів та стану впровадження аудиторських рекомендацій	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
12.	Проведення внутрішніх контрольних заходів в Головному управлінні	Необхідність попередження та усунення недоліків в організації роботи структурних підрозділів Головного управління	Аброська О. М., Яворська Т. П., Всчканова Н. В., Омелькова Т. О., керівники самостійних структурних підрозділів	Згідно з окремими планами	Проведено 100 % запланованих контрольних заходів	Попереджено та усунено недоліки в організації роботи Головного управління

ПРІОРИТЕТ II

Цифровізація діяльності Пенсійного фонду України як ключовий інструмент оптимізації надання послуг громадянам

1.	Забезпечення інформаційної взаємодії Пенсійного фонду України з управителями / об'єднаннями / виконавцями комунальних послуг з метою реалізації експериментального проєкту щодо удосконалення надання населенню житлових субсидій	Постанова Кабінету Міністрів України від 13 червня 2023 року № 601 "Про реалізацію експериментального проєкту щодо удосконалення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива"	Яворська Т. П., Чернявська І. В., Родина О. Р.	Протягом року	Забезпечено супроводження та технічну підтримку щодо користування управителями / об'єднаннями / виконавцями комунальних послуг відповідними електронними сервісами кабінету на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал Фонду)	Забезпечено призначення житлових субсидій за спрощеними заявами
----	---	---	--	---------------	--	---

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
2.	Розвиток безпаперових технологій при виконанні Головним управлінням Пенсійного фонду України в Одеській області своїх повноважень	Закони України "Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг", "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування", "Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування", інші нормативно-правові акти	Яворська Т. П., Чернявська І. В., Шарапова Л. М., Родіна О. Р., Ахафонова С. П.	Після впровадження Пенсійним фондом України в промислову експлуатацію відповідного програмного забезпечення протягом року	1. Забезпечено супроводження в межах компетенції електронного документообігу та інформаційну взаємодію з АТ "Укрпошта" при здійсненні виплат одержувачам. 2. Забезпечено оцифрування 100 % паперових пенсійних справ, що потребують оцифрування, та проведення валідації 95 % оцифрованих пенсійних справ.	Зменшено паперовий документообіг та спрощено надання послуг громадянам, у соціальній сфері
					3. Забезпечено оцифрування 15 % загальної кількості паперових справ про страхові виплати, що підлягають оцифруванню; проведено валідацію 95 % оцифрованих справ про страхові виплати.	
				після розробки механізмів інформаційної	4. Забезпечено своєчасне та в повному обсязі	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
				взаємодії на центральному рівні та реалізації Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення	використання отриманої інформації з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин.	
				після впровадження Пенсійним фондом України електронного відображення пенсійного посвідчення без необхідності виготовлення його паперового оригіналу	5. Забезпечено проведення зовнішніх комунікацій щодо порядку оформлення електронного пенсійного посвідчення та його перевірок.	
				після впровадження Пенсійним фондом України електронного сервісу калькулятора прогнозованого розрахунку житлової субсидії в особистому кабінеті застрахованої особи	6. Забезпечено в межах компетенції супроводження електронного сервісу калькулятора прогнозованого розрахунку житлової субсидії в особистому кабінеті застрахованої особи	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
3.	Забезпечення контролю за своєчасністю та повнотою внесення інформації до Реєстру застрахованих осіб, її достовірність	Закон України "Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування"	Аброскіна О. М., Яворська Т. П., Всичанова Н. В., Чернявська І. В., Ізобіліна І. Л., Родіна О. Р.	Протягом року	на вебпорталі Фонду при використанні користувачами (надання роз'яснень / консультацій)	Актуалізовано дані про особу в реєстрі застрахованих осіб
4.	Забезпечення технічного захисту, кібербезпеки, інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України (далі - ІКС Фонду)	Закони України "Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах", "Про основні засади забезпечення кібербезпеки України"	Яворська Т. П., Чернявська І. В.	Протягом року	1. Забезпечено супроводження в межах компетенції комплексних систем захисту інформації, у тому числі криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, 2. Забезпечено контролю за використанням інформації, що містить персональні дані застрахованих осіб	Мінімізовано ризики кіберінцидентів, інцидентів інформаційної безпеки інформаційно-комунікаційної

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій вузлів обласного / районного рівнів ІКС Фонду. 2. Забезпечено моніторинг та контроль за станом криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій. 3. Проведено контрольні заходи щодо здійснення ідентифікованого доступу до інформаційних ресурсів. 4. Проведено обстеження інфраструктури вузлів обласного / районного рівнів ІКС Фонду.	системи Пенсійного фонду України

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
5.	Забезпечення контролю за призначеними, нарахованими і виплаченими страховими та іншими виплатами	Закони України "Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування", "Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування", інші нормативно-правові акти	Аброскіна О. М., Яворська Т. П., Всчканова Н. В., Габатьєва О. С., Родіна О. Р., Ізобіліна І. Л., Чернявська І. В.	Після впровадження системи автоматизованого моніторингу даних з електронних систем та ресурсів для проведення перевірки обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування.	5. Проведено з користувачами внутрішні навчальні заходи щодо сприйняття необхідності виконання вимог нормативно-правових актів, нормативних і розпорядчих документів, що стосуються вимог захисту інформації, безпосередньо	Поліпшено систему збору та перевірки достовірності інформації, що визначена законодавством для призначення, нараховання та/або здійснення страхових та інших виплат

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
				с підставою для їх формування протягом року	2. Забезпечено наповнення підсистеми "Контрольно-перевірочна робота" Інтегрованої комплексної інформаційної системи (далі - ІКІС Фонду) даними про нещасні випадки та/або гострі професійні захворювання (отруєння), професійні захворювання та аварії на виробництві, та достовірність внесеної інформації. 3. Забезпечено наповнення підсистеми "Контрольно-перевірочна робота" ІКІС Фонду даними про результати проведення перевірок щодо використання страхових коштів.	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					4. Забезпечено використання автоматизованих контрольних звітів / вибірок прикладних підсистем ІКІС Фонду для здійснення послідовного контролю коректності та достовірності внесених до них даних	
6.	Автоматичне оприлюднення інформації у формі відкритих даних	Постанова Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 "Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних"	Аброскіна О.М., Яворська Т.П., Чернявська І.В., Ізобіліна І.Л., Родіна О.Р., Глава Є.В.	Після реалізації Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення	Забезпечено супровід автоматичного формування визначених наборів даних та їх своєчасного оприлюднення у формі відкритих даних	Автоматично оприлюднено визначені набори даних
7.	Розширення інформаційної взаємодії з Єдиним державним вебпорталом електронних послуг "Портал Дія" (Портал Дія)	Постанова Кабінету Міністрів України від 04 грудня 2019 року № 1137 "Питання Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та Реєстру адміністративних послуг"	Яворська Т.П., Чернявська І.В., Родіна О.Р.	Протягом року	Забезпечено своєчасність та повноту обробки звернень за послугами через Портал Дія в електронній формі (за визначеним переліком)	Зменшено паперовий документообіг, спрощено надання послуг громадянам, які звертаються до Головного управління

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
ПРІОРИТЕТ III Забезпечення інституційної спроможності Пенсійного фонду України						
1.	Забезпечення безперервної роботи Головного управління, створення безпечних умов для персоналу та відвідувачів	Необхідність забезпечення свочасного та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Пенсійний фонд України та його органи	<i>Аброскіна О. М., Заруба Л. Д., Шендрик С. О.</i>	<i>Протягом року</i>	1. Проведено мониторинг стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в Головному управлінні. 2. Проведено технічну інвентаризацію захисних споруд цивільного захисту (далі – захисні споруди), які перебувають на балансі Головного управління та оцінку стану готовності захисних споруд до використання за призначенням. Забезпечено готовність захисних споруд до використання за призначенням.	Створено безпечні умови для роботи, забезпечено свочасне та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Пенсійний фонд України та його органи

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			Аброскіна О. М., Яворська Т. П., Всечканова Н. В., Чернявська І. В., Цітовяз Н. В., Заруба Л. Д., керівники самостійних структурних підрозділів	липень	3. Забезпечено функціонування назвних укриттів у приміщеннях Головного управління; надано можливість перебування персоналу під час оголошення повітряної тривоги в найближчих укриттях.	
			Аброскіна О. М., Заруба Л. Д., Шендрик С. О.	червень	4. Поновлено інструкції про заходи пожежної безпеки для приміщень різного функціонального призначення.	
			Аброскіна О. М., Яворська Т. П., Всечканова Н. В.,	до 15 жовтня	5. Ознайомлено з рекомендаціями та алгоритмом дій у негативних психологічних ситуаціях працівників сервісних центрів, які безпосередньо здійснюють прийом громадян.	
			Аброскіна О. М., Яворська Т. П., Всечканова Н. В.,		6. Підготовлено адміністративні приміщення	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			Шендрик С. О.		Головного управління до роботи в осінньо-зимовий період 2024–2025 років	
2.	Забезпечення документування управлінської інформації в Головного управління в електронній формі	Постанова Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 року №55 “Деякі питання документування управлінської діяльності”	Аброскіна О. М., Яворська Т. П., Шендрик С. О., Чернявська І. В., керівники самостійних структурних підрозділів	Протягом року	Забезпечено підготовку та опрацювання документів виключно в електронній формі із застосуванням кваліфікованого електронного підпису, кваліфікованої електронної печатки та кваліфікованої електронної позначки часу (крім документів, вимога щодо опрацювання яких у паперовій формі встановлена законодавством)	Документи створюються та опрацьовуються виключно в електронній формі
3.	Удосконалення системи навчання працівників Головного управління з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях	Кодекс цивільного захисту України	Заруба Л. Д., керівники самостійних структурних підрозділів	Березень	Забезпечено проведення навчання та інструктажів з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях	Підвищено рівень знань та обізнаності працівників Головного управління з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
4.	Організація роботи щодо укомплектування посад Головного управління персоналом	Закони України "Про державну службу", "Про правовий режим воєнного стану"	Циповяз Н. В., керівники самостійних структурних підрозділів	Грудень	Забезпечено планування роботи з персоналом Головного управління, зокрема, щодо заповнення вакантних посад	Забезпечено виконання завдань, покладених на Головне управління
5.	Професійний розвиток персоналу	Закон України "Про державну службу", Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106	Аброскіна О. М., Яворська Т. П., Всчканова Н. В., Циповяз Н. В., керівники самостійних структурних підрозділів	Грудень	Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності (забезпечено можливість навчання в межах робочого часу) не менше 90 % державних службовців Головного управління	Покращено якість послуг, що надаються органами Пенсійного фонду України, за рахунок підвищення рівня професійних знань працівників та їх перевірки, а також задоволення основних мотиваторів працівників
6.	Підтримка сформованого безбар'єрного простору в адміністративних будівлях Головного управління	План заходів на 2023–2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затверджений розпорядженням	Аброскіна О. М., Яворська Т. П., Шендрик С. О., Родіна О. Р., Циповяз Н. В., Чернявська І. В., керівники самостійних	Постійно	1. Забезпечено контроль за станом доступності адміністративних будівель Головного управління для працівників та відвідувачів.	Забезпечено безперешкодний доступ до адміністративних будівель Головного управління, доступність в отриманні публічних послуг та

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2023 року № 372-р; Національний план дій з реалізації Конвенції про права осіб з інвалідністю на період до 2025 року, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 07 квітня 2021 року № 285-р; Рекомендації щодо викладення інформації суб'єктами владних повноважень у форматах, що забезпечують доступність її сприйняття, затверджені розпорядженням Кабінету Міністрів України від 17 листопада 2023 року № 1046-р	структурних підрозділів		2. Забезпечено розумне пристосування умов праці працівників Головного управління, які є особами з інвалідністю, у тому числі маломобільних категорій. 3. Забезпечено викладення інформації у форматах, що забезпечують доступність її сприйняття різними категоріями громадян, у тому числі особами з інвалідністю	інформації різними категоріями громадян, у тому числі особами з інвалідністю та з числа маломобільних категорій

ПРІОРИТЕТ IV

Інформаційно-комунікаційна діяльність Пенсійного фонду України в публічній сфері

1.	Висвітлення у медіа актуальних питань пенсійного забезпечення	Закони України "Про медіа", "Про доступ до публічної інформації"	Аброскіна О. М., Глава Є. В.	Протягом року	Забезпечено проведення не менше 120 заходів з	Забезпечено інформування громадян з
----	---	--	---------------------------------	---------------	---	-------------------------------------

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	соціального страхування, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг, результатів діяльності Пенсійного фонду України та його органів		<i>керівники самостійних структурних підрозділів</i>		інформаційно-роз'яснювальної роботи (зустрічі з громадянами, прямі телефонні лінії, медіазаходи тощо) та розміщення не менше 200 публікацій з питань діяльності Пенсійного фонду України (у регіональних / місцевих електронних та друкованих медіа, інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг головних управлінь та їх сторінках у соцмережах)	актуальних питань пенсійного забезпечення, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг
2.	Популяризація електронних сервісів Пенсійного фонду України	Закони України "Про медіа", "Про доступ до публічної інформації"	<i>Аброскіна О. М., Яворська Т. П., Глава С. В., Чернявська І. В., Родіна О. Р.</i>	<i>Протягом року, контроль цюкварталу</i>	Забезпечено поширення не менше 120 інформаційних повідомлень про послуги, які надаються органами Пенсійного фонду України в електронній формі, про можливість та переваги використання вебпорталу Фонду, в	Спрощено доступ до інформації. Збільшено чисельність осіб, які скористалися електронними послугами

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
ПРІОРИТЕТ V Управління корупційними ризиками						
1.	Участь у здійсненні оцінювання корупційних ризиків та підготовці Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки	Закон України “Про запобігання корупції”, Методологія оцінювання корупційних ризиків, затверджена наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 28 грудня 2021 року № 830/21 та зареєстрована в Міністерстві юстиції України 17 лютого 2022 року за № 219/37555	Аброскіна О. М., Яворська Т. П., Вечканова Н. В., Резніченко І. А., керівники самостійних структурних підрозділів	До 30 квітня	Прийнято участь у здійсненні оцінювання корупційних ризиків; надано пропозиції щодо заходів, спрямованих на усунення, мінімізацію корупційних ризиків	Вдосконалено систему запобігання і протидії корупції в органах Пенсійного фонду України шляхом прийняття участі в управлінні корупційними ризиками
2.	Розроблення заходів щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки, забезпечення контролю за їх виконанням	Закон України “Про запобігання корупції”, Методологія оцінювання корупційних ризиків, затверджена наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 28 грудня 2021 року № 830/21 та	Аброскіна О. М., Яворська Т. П., Вечканова Н. В., Резніченко І. А., керівники самостійних структурних підрозділів	Протягом місяця, з дати погодження Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки Національним	1. Прийнято розпорядчий документ, яким затверджено заходи щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки.	Вдосконалено систему запобігання і протидії корупції в Пенсійному фонді України та його органах, подальше впровадження механізмів прозорості, доброчесності, зниження

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		зареєстрована в Міністерстві юстиції України 17 лютого 2022 року за № 219/37555		агентством з питань запобігання корупції	2. Поінформовано Пенсійний фонд України про прийняття розпорядчого документа в триденний термін.	корупційних ризиків та підвищення рівня довіри громадян до діяльності Пенсійного фонду України
				у строки, визначені Антискорупційною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки	3. Забезпечено інформування Пенсійного фонду України про стан виконання заходів щодо реалізації Антискорупційної програми Пенсійного фонду та його органів на 2024–2025 роки	