

**Кількість звернень громадян, що надійшли
до органів Пенсійного фонду України
в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Одеській області
за 2024 рік**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Надійшло звернень громадян, всього	34 281	41 104	-6 823	83
	на особистому прийомі	365	425	-60	86
	на виїзних прийомах	0	0	0	0
	особисто	3 685	5 486	-1 801	67
	від уповноваженої особи	295	423	-128	70
	поштою	4 190	5 942	-1 752	71
	електронною поштою	14 117	16 727	-2 610	84
	через вебпортал ПФУ	6 848	5 665	1 183	121
	через інші засоби зв'язку (факсом, телефон тощо)	1 231	1 348	-117	91
	через вищі органи влади та організації	954	998	-44	96
	з Державної установи "Урядовий контактний центр"	2 596	4 090	-1 494	64
2	Повторних	76	288	-212	26
3	Колективних	32	149	-117	22
4	Дублетних	89	90	-1	99
5	Масових	18 218	23 827	-5 609	77