

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління  
Пенсійного фонду України  
в Полтавській області

№ \_\_\_\_\_

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**  
**послуги у сфері пенсійного забезпечення**  
**зі зміни способу виплати пенсії**

**Головне управління Пенсійного фонду України в Полтавській області**

**Інформація про суб'єкта надання послуги**

|   |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Місцезнаходження                                                      | вул. Гоголя, 34, м. Полтава, 36000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2 | Інформація щодо режиму роботи                                         | Понеділок-четвер: з 8:00 до 17:00;<br>П'ятниця: з 8:00 до 15:45                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3 | Телефон/адреса електронної пошти та інформаційної сторінки вебпорталу | Телефони: (0532) 56-02-09, 60-81-93<br>E-mail: gu@pl.pfu.gov.ua<br>Інформаційна сторінка Головного управління вебпорталу Пенсійного фонду України: <a href="https://www.pfu.gov.ua/pl/">https://www.pfu.gov.ua/pl/</a> .<br>Вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України: <a href="https://portal.pfu.gov.ua">https://portal.pfu.gov.ua</a> |

**Нормативні акти, якими регламентується надання послуги**

|   |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | Закони України                            | Закон України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”;<br>Закон України “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5 | Акти Кабінету Міністрів України           | Постанова Кабінету Міністрів України від 30 серпня 1999 року № 1596 “Про затвердження Порядку виплати пенсій та грошової допомоги через поточні рахунки в банках” (далі - Постанова № 1596);<br>постанова Кабінету Міністрів України від 17 липня 2019 року № 681 “Про оптимізацію надання адміністративних послуг у сфері пенсійного забезпечення” (далі - Постанова № 681);<br>постанова Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2020 року № 1279 “Деякі питання організації виплати пенсій та грошової допомоги” (далі - Постанова № 1279). |
| 6 | Акти центральних органів виконавчої влади | Постанова правління Пенсійного фонду України від 25 листопада 2005 року № 22-1 “Про затвердження Порядку подання та оформлення документів для призначення (перерахунку) пенсій відповідно до Закону України “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”, зареєстрована в Міністерстві                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                |                                             | <p>юстиції України 27 грудня 2005 року за № 1566/11846 (далі - Порядок № 22-1);</p> <p>постанова правління Пенсійного фонду України від 30 січня 2007 № 3-1 “Про затвердження Порядку подання та оформлення документів для призначення (перерахунку) пенсій відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 15 лютого 2007 року за № 135/13402;</p> <p>постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Умови отримання послуги</b> |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 7                              | Особи, які мають право на отримання послуги | Пенсіонери.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 8                              | Підстава для отримання послуги              | <p>Звернення пенсіонера.</p> <p>За недієздатних осіб, осіб, дієздатність яких обмежено, малолітніх або неповнолітніх осіб - звернення їх законних представників.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 9                              | Перелік необхідних документів               | <p>1) Заява;</p> <p>2) паспорт громадянина України або тимчасове посвідчення громадянина України (для іноземців та осіб без громадянства - паспортний документ іноземця або документ, що посвідчує особу без громадянства, посвідка на постійне підтверджує законність перебування іноземця чи особи без громадянства на території України, для дитини - свідоцтво про народження). Законний представник додатково подає документ, що підтверджує його повноваження;</p> <p>*3) документ, що підтверджує реєстраційний номер облікової картки платника податків (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті), передбачений пунктом 2.27 розділу II Порядку № 22-1;</p> <p>*4) довідка про реєстрацію місця проживання особи, передбачена постановою Кабінету Міністрів України від 02 березня 2016 року № 207 “Про затвердження Правил реєстрації місця проживання та Порядку передачі органами реєстрації інформації до Єдиного державного демографічного реєстру” (для громадян, які мають паспорт громадянина України у формі пластикової картки типу ID-1).</p> <p><i>*Документи подаються у разі, якщо в інформаційних системах, визначених Постановою № 681, відсутні необхідні відомості або у них містяться</i></p> |

|    |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                   | <i>розбіжності.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 10 | Спосіб подання документів         | <p>Заява та документи подаються в паперовій формі.</p> <p>Заява про виплату пенсії, грошової допомоги за місцем фактичного проживання через уповноважену організацію відповідно до Постанови № 1279 зі сканованими копіями документів може бути подана в електронній формі через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України з використанням кваліфікованого електронного підпису, надіслана поштою разом із завіреними в установленому порядку копіями документів.</p> <p>Заява про виплату пенсії або грошової допомоги відповідно до Постанови № 1596 може прийматися територіальним органом Пенсійного фонду України через установи уповноваженого банку.</p> |
| 11 | Платність (безоплатність) надання | Безоплатно.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 12 | Строк надання                     | Протягом 10 днів з дня подання заяви.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 13 | Результат надання послуги         | Зміна способу виплати пенсії.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 14 | Способи отримання результату      | Одержання пенсії за обраним особою способом виплати.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

Начальник управління  
обслуговування громадян



Володимир ПРОХОДОВСЬКИЙ