

УМОВИ

**проведення добору на зайняття вакантної посади державної служби категорії “В” –
головного спеціаліста відділу з питань призначення та перерахунків пенсій
військовослужбовців та деяких інших категорій громадян управління пенсійного
забезпечення, надання страхових виплат та соціальних послуг
Головного управління Пенсійного фонду України в Полтавській області
(з розташуванням робочого місця в м. Полтава)**

Загальні умови	
Посадові обов’язки	Забезпечувати своєчасне опрацювання документів з питань призначення та перерахунків пенсій в підсистемах ІКІС ПФУ: ПВП ДКГ, Реєстр судових рішень, Документообіг. Забезпечувати проведення масових автоматизованих перерахунків пенсій згідно законодавчих та нормативних актів. Вести облік надміру виплачених сум пенсій та порядок їх відшкодування. Здійснювати підготовку рішень про стягнення надміру виплачених сум та документів на розгляд комісії зі списання переоплат, що є безнадійними до стягнення. Розглядати звернення, заяви і скарги підприємств, установ, організацій та громадян з питань, віднесених до компетенції відділу, у відповідності із законодавством про інформацію та звернення громадян. Формувати діючі пенсійні справи осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб. Підтримувати в актуальному стані та зберігати в установленому Пенсійним фондом України порядку електронну базу даних пенсіонерів із числа отримувачів пенсій згідно із Законом України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб», запобігати несанкціонованому доступу сторонніх осіб до документів пенсіонерів силових структур та інших осіб, а також до інформації про них, яка міститься в інформаційних базах ІКІС ПФУ.
Інформація про строковість чи	Строково, до призначення на цю посаду

безстроковість призначення на посаду		переможця конкурсу або до спливу 12 місяців з дня припинення чи скасування воєнного стану
Кваліфікаційні вимоги		
1.	Освіта	вища освіта не нижче ступеня бакалавра або молодшого бакалавра
2.	Досвід роботи	не потребує
3.	Володіння державною мовою	вільне володіння державною мовою
Вимоги до компетентності		
Вимога		Компоненти вимоги
1.	Відповідальність	усвідомлення важливості якісного виконання своїх посадових обов'язків з дотриманням строків та встановлених процедур; усвідомлення рівня відповідальності під час підготовки і прийняття рішень, готовність нести відповідальність за можливі наслідки реалізації таких рішень; здатність брати на себе зобов'язання, чітко їх дотримуватись і виконувати.
2.	Цифрова грамотність	вміння використовувати комп'ютерні пристрої, базове офісне та спеціалізоване програмне забезпечення для ефективного виконання своїх посадових обов'язків; вміння використовувати сервіси інтернету для ефективного пошуку потрібної інформації; вміння перевіряти надійність джерел і достовірність даних та інформації у цифровому середовищі.
3.	Орієнтація на професійний розвиток	здатність до самовдосконалення в процесі виконання професійної діяльності; уміння виявляти і працювати зі своїми сильними і слабкими сторонами, визначати потреби в професійному розвитку; ініціативність щодо підвищення професійних компетентностей, самовдосконалення, самоосвіти.
4.	Ведення діалогу	здатність чути та сприймати думки та погляди інших учасників діалогу; спрямованість на відкрите прийняття рішення, яке є найбільш прийнятним для усіх учасників діалогу, враховує озвучені ними інтереси та потреби; орієнтація на представлення різних поглядів та думок на предмет обговорення; здатність брати відповідальність за керування процесом діалогу.
5.	Стресостійкість	уміння розуміти та управляти своїми емоціями; здатність до самоконтролю; здатність до конструктивного ставлення до зворотного зв'язку, зокрема критики; оптимізм.

Професійні знання		
Вимога		Компоненти вимоги
1.	Знання законодавства	Знання: Конституції України; Закону України «Про державну службу»; Закону України «Про запобігання корупції».
2.	Знання законодавства у сфері	Знання: Закону України «Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування»; Закону України «Про пенсійне забезпечення»; Закону України «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи»; Закону України «Про судоустрій і статус суддів»; Закону України «Про прокуратуру».