

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Полтавській області
№ _____

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА
послуги з виплати допомоги на поховання одержувача тимчасової державної
соціальної допомоги особі, яка досягла загального пенсійного віку,
але не набула права на пенсійну виплату

Головне управління Пенсійного фонду України в Полтавській області

Інформація про суб'єкта надання послуги		
1	Місцезнаходження	вул. Гоголя, 34, м. Полтава, 36011
2	Інформація щодо режиму роботи	Понеділок – четвер: з 8:00 до 17:00 П'ятниця: з 8:00 до 15:45
3	Телефон, адреса електронної пошти, інформаційної сторінки вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал), офіційний вебсайт	Телефон: (0532) 56-02-09, 60-81-93 E-mail: gu@pl.pfu.gov.ua Офіційний вебсайт: https://portal.pfu.gov.ua
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги		
4	Закони України	Закон України “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо підвищення пенсій”; Закон України “Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю”; Закон України “Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю”; Закон України “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”; Закон України “Про адміністративну процедуру”.
5	Акти Кабінету Міністрів України	Порядок призначення тимчасової державної соціальної допомоги непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2017 року № 1098; постанова Кабінету Міністрів України від 22 липня 2020 року № 632 “Деякі питання виплати державної соціальної допомоги”; постанова Кабінету Міністрів України від 08 вересня 2016 року № 606 “Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів”; постанова Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 року № 765 “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій

		органами Пенсійного фонду України” (далі – Постанова № 765).
6	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.
Умови отримання послуги		
7	Особи, які мають право на отримання послуги	Особи, які провели поховання одержувача тимчасової державної соціальної допомоги.
8	Підстава для отримання послуги	Звернення до суб’єкта надання послуги.
9	Перелік документів необхідних для отримання послуги	Заява; витяг з Державного реєстру актів цивільного стану громадян про смерть для отримання допомоги на поховання (додаток 14 до Інструкції з ведення Державного реєстру актів цивільного стану громадян, затвердженої наказом Міністерства юстиції України від 24 липня 2008 року № 1269/5, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 25 липня 2008 року за № 691/15382) або довідка про смерть одержувача тимчасової державної соціальної допомоги; заявник пред’являє паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), документ, що засвідчує реєстрацію особи у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті).
10	Спосіб подання документів для отримання послуги	У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві.
11	Платність (безоплатність) надання послуг	Надається безоплатно
12	Строк надання послуги	Заява розглядається не пізніше ніж протягом 10 днів після її надходження з усіма необхідними документами.
13	Перелік підстав для відмови в наданні послуги	Подано не всі необхідні документи. Померла особа перебувала на повному державному утриманні. Поховання особи проведено за рахунок коштів державного бюджету. Заява надійшла пізніше ніж через 12 місяців після смерті особи, яка одержувала тимчасову допомогу (крім випадків,

		коли допомога не витребувана своєчасно з поважних причин (перебування на лікуванні або у відрадженні)).
14	Результат надання послуги	Орган Пенсійного фонду України приймає рішення про призначення допомоги на поховання / відмову в призначенні допомоги на поховання.
15	Способи отримання відповіді (результату)	Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення протягом п'яти робочих днів з дня прийняття рішення шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти).

**В.о. заступника начальника управління
обслуговування громадян – начальник
відділу методології та організації
роботи з обслуговування громадян**

Катерина ГУСАРЕНКО