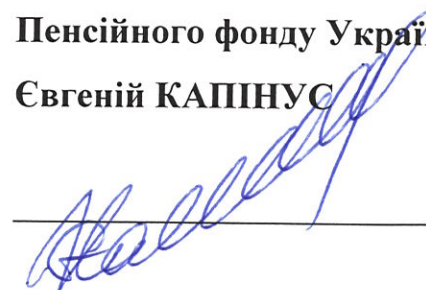


**СХВАЛЕНО**

**Наказ Головного управління  
Пенсійного фонду України  
в Рівненській області  
від 31 грудня 2021 року № 1343**

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

**Голова правління  
Пенсійного фонду України  
Євгеній КАПІНУС**



**ПЛАН  
роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Рівненській області на 2022 рік**

| № з/п                                                                                                                                                                                                                         | Кроки                                                                                                                                                                | Обґрунтування                                                         | Відповідальні за виконання       | Строк    | Індикатор виконання                                                                                                                                                       | Очікувані результати                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ПРІОРИТЕТ I</b>                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                      |                                                                       |                                  |          |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                               |
| <b>Забезпечення стійкості фінансового стану Пенсійного фонду України, проведення актуарних розрахунків фінансового стану системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, відповідальне проведення виплат</b> |                                                                                                                                                                      |                                                                       |                                  |          |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                               |
| 1.                                                                                                                                                                                                                            | Забезпечення виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України | Закон України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування" | Пасічник В. Ю.,<br>Бугайко О. Д. | Щомісяця | Забезпечено 100 % виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України | Надходження коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в повному обсязі запланованих показників |

| № з/п | Кроки                                                                                                 | Обґрунтування                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Відповідальні за виконання               | Строк                                                                                                    | Індикатор виконання                                                                   | Очікувані результати                                             |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 2.    | Підготовка та формування плану доходів і видатків, кошторису та плану асигнувань Головного управління | Порядок розроблення, затвердження та виконання бюджету Пенсійного фонду України, затверджений постановою правління Пенсійного фонду України від 31 серпня 2009 року № 21-2, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 23 вересня 2009 року за № 897/16913 (у редакції постанови правління Пенсійного фонду України від 09 грудня 2021 року № 35-1) | <i>Пасічник В. Ю.,<br/>Бугайко О. Д.</i> | <i>У місячний термін після затвердження Кабінетом Міністрів України бюджету Пенсійного фонду України</i> | Затверджено план доходів і видатків, кошторис та план асигнувань Головного управління | Своєчасне формування бюджетної документації Головного управління |

| № з/п | Кроки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Обґрунтування                                                                                                                                                                 | Відповідальні за виконання                                  | Строк                                     | Індикатор виконання                                                                                                                                                                                                                                   | Очікувані результати                                                                                                                                               |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.    | Моніторинг погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), страхових внесків на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування (далі – страхові внески) та відновлення страхового стажу застрахованих осіб. Активізація взаємодії з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевої виконавчої влади, органами місцевого самоврядування | Закон України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування”, Закон України “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування” | <i>Пасічник В. Ю.,<br/>Бугайко О. Д.,<br/>Іванусь Л. Т.</i> | <i>Протягом року, контроль щокварталу</i> | За результатами моніторингу сформовано та надано інформаційно-аналітичні матеріали Пенсійному фонду України, зацікавленим органам місцевого самоврядування, органам виконавчої влади в області для вжиття заходів реагування погашення заборгованості | Наповнення бюджету Пенсійного фонду України, посилення платіжної дисципліни платників та погашення заборгованості, відновлення страхового стажу застрахованих осіб |

| № з/п | Кроки                                                                                                                                                                                                                                                                | Обґрунтування                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Відповідальні за виконання                           | Строк                                                                   | Індикатор виконання                                                                                                                                                                                                                                                       | Очікувані результати                                                                                  |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.    | Моніторинг відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – Реєстр застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю | Постанова правління Пенсійного фонду України від 29 травня 2017 року № 11-1 “Про Порядок обміну інформацією про відомості, що містять ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 20 червня 2017 року за № 776/30644 | Пасічник В. Ю.,<br>Бугайко О. Д.,<br>Долженіця О. А. | Щокварталу до 05 числа третього місяця, наступного за звітним кварталом | За результатами моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб підготовлено інформацію про виявлені ознаки порушення законодавства про працю, яку надано до відповідних органів Державної служби України з питань праці та органів Державної податкової служби України | Сприяння легалізації робочих місць та мінімізація випадків порушення законодавства про працю          |
| 5.    | Забезпечення контролю за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України                                                                                                                                                                                      | Закон України “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”                                                                                                                                                                                                                                          | Пасічник В. Ю.,<br>Довгалюк Р. Є.,<br>Черненко Л. Є. | Щомісяця                                                                | 1. Опрацьовано результати реєстрації актових записів про смерть з Державного реєстру актів                                                                                                                                                                                | Мінімізація кількості порушень при проведенні пенсійних виплат, вжиття передбачених законодавством, 3 |

| № з/п | Кроки | Обґрунтування | Відповідальні за виконання                                                                                                                                                  | Строк                                                                                                                        | Індикатор виконання                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Очікувані результати              |
|-------|-------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|       |       |               | <p><i>Панащук Т. А.,<br/>Черненко Л. Є.,<br/>Бойко О. О.</i></p> <p><i>Пасічник В. Ю.,<br/>Панащук Т. А.,<br/>Черненко Л. Є.,<br/>Бугайко О. Д.,<br/>Довгалюк Р. Є.</i></p> | <p><i>Щомісяця,<br/>узагальнення<br/>щокварталу</i></p> <p><i>За окремими<br/>графіками<br/>Головного<br/>управління</i></p> | <p>цивільного стану громадян.</p> <p>2. Здійснено моніторинг щодо нарахування сум пенсій за визначеними критеріями, про результати поінформовано Пенсійний фонд України.</p> <p>3. Забезпечено контроль за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України організаціями, що здійснюють виплату і доставку пенсій, та в установах, у яких особи перебувають на</p> | <p>аходів у разі їх виявлення</p> |

| № з/п | Кроки                                                                                                                                               | Обґрунтування                                                                                                                                                                                                              | Відповідальні за виконання                                                     | Строк                | Індикатор виконання                                                                          | Очікувані результати                                                                        |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                |                      | повному державному утримані                                                                  |                                                                                             |
| 6.    | Забезпечення призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв'язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством | Законодавство про пенсійне забезпечення                                                                                                                                                                                    | <i>Панащук Т. А.,<br/>Бойко О. О.,<br/>Черненко Л. Є.,<br/>Долженіця О. А.</i> | <i>Протягом року</i> | Забезпечено призначення та проведення перерахунків пенсій у строки, визначені законодавством | Призначення та перерахунки пенсій у строки, визначені законодавством                        |
| 7.    | Забезпечення виплати пенсій пенсіонерам іноземних держав, які постійно проживають в області                                                         | Міжнародні договори з питань пенсійного забезпечення, Інструкція про порядок переказування пенсій громадянам, які виїхали за кордон, та виплати пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають в Україні, затверджена | <i>Панащук Т. А.,<br/>Бугайко О. Д.</i>                                        | <i>Щокварталу</i>    | Дотримано строків виплати пенсій                                                             | Здійснення своєчасної виплати пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають в області |

| № з/п | Кроки                                                                                                                                          | Обґрунтування                                                                                                                                               | Відповідальні за виконання                                                                          | Строк                                                                                                  | Індикатор виконання                                                                                                                    | Очікувані результати                                                                                |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                                                                                | постановою правління Пенсійного фонду України від 23 квітня 1999 року № 4-5, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 24 червня 1999 року за № 413/3706 |                                                                                                     |                                                                                                        |                                                                                                                                        |                                                                                                     |
| 8.    | Забезпечення роботи віддалених робочих місць з обслуговування громадян Головного управління, в тому числі в об'єднаних територіальних громадах | Покращення доступності до послуг, які надають органи Пенсійного фонду України                                                                               | <i>Панащук Т. А.,<br/>Папуша Т. П.,<br/>Матюшенко Л. Д.</i>                                         | <i>Протягом року, контроль щокварталу, у строк до 10 числа місяця, наступного за звітним кварталом</i> | У 90 % об'єднаних територіальних громадах обладнано віддалені робочі місця з обслуговування громадян органами Пенсійного фонду України | Наближення послуг до місця проживання громадян, розширення переліку пунктів обслуговування громадян |
| 9.    | Проведення оцінки впровадження стандартів обслуговування громадян в                                                                            | Положення про організацію прийому та обслуговування осіб, які                                                                                               | <i>Пасічник В. Ю.,<br/>Панащук Т. А.,<br/>Папуша Т. П.,<br/>Матюшенко Л. Д.,<br/>Кальній С. М.,</i> | <i>Вересень</i>                                                                                        | Оцінено 100 % сервісних центрів щодо їх відповідності стандартам                                                                       | Забезпечення належної якості надання послуг особам, які звертаються до                              |

| № з/п | Кроки                                                                                                                      | Обґрунтування                                                                                                                                                                                                             | Відповідальні за виконання                                    | Строк                   | Індикатор виконання                                                                                                                                                                              | Очікувані результати                                                                                        |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | Головному управлінні та рівня задоволеності громадян якістю наданих послуг                                                 | звертаються до органів Пенсійного фонду України, затверджене постановою правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436 | <i>Коробко І. С.</i>                                          |                         | обслуговування громадян в органах Фонду; не менше 80 % громадян, які звернулись до органів Пенсійного фонду України та взяли участь в анкетуванні, надали позитивну оцінку якості обслуговування | Головного управління, визначення задоволеності якістю послуг здійснюється автоматично                       |
| 10.   | Забезпечення обстеження приміщень Головного управління, підготовки їх до роботи в осінньо-зимовий період 2022 – 2023 років | Безперебійне функціонування органів Фонду в області                                                                                                                                                                       | <i>Пасічник В. Ю.,<br/>Матюшенко Л. Д.,<br/>Бугайко О. Д.</i> | <i>до<br/>15 жовтня</i> | 100 % готовність адміністративних приміщень Головного управління до роботи в осінньо-зимовий період 2022 – 2023 років                                                                            | Адміністративні приміщення Головного управління готові до роботи в осінньо-зимовий період 2022 – 2023 років |

| № з/п                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Кроки                                                                                                                                                                            | Обґрунтування                                                                       | Відповідальні за виконання                                                                                                 | Строк                | Індикатор виконання                                                                                                                                                                                                          | Очікувані результати                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <p align="center"><b>ПРІОРИТЕТ II</b></p> <p align="center"><b>Узагальнення практики застосування законодавства з питань,</b></p> <p align="center"><b>що належать до компетенції Пенсійного фонду України, та підготовка пропозицій</b></p> <p align="center"><b>щодо його вдосконалення, зокрема, шляхом розроблення відповідних змін до нормативно-правових актів</b></p> |                                                                                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                                                            |                      |                                                                                                                                                                                                                              |                                                          |
| 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Перегляд актів Головного управління з метою стандартизації процесів, спрямованих на забезпечення виконання основних завдань, забезпечення їх відповідності чинному законодавству | Необхідність підтримання розпорядчих актів Головного управління в актуальному стані | <i>Пасічник В. Ю.,<br/>Панащук Т. А.,<br/>Іванусь Л. Т.,<br/>керівники<br/>самостійних<br/>структурних<br/>підрозділів</i> | За окремим графіком  | Внесені зміни до актів Головного управління, виключені норми, що суперечать законам України, указам Президента України, постановам Верховної Ради України, актам Кабінету Міністрів України, іншим нормативно-правовим актам | Підтримка актів Головного управління в актуальному стані |
| 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Здійснення моніторингу та контролю повноти та достовірності обробки інформації про стан розгляду                                                                                 | Необхідність забезпечення ефективного використання відомостей, внесених до          | <i>Черненко Л. Є.,<br/>Іванусь Л. Т.,<br/>Бойко О. О.</i>                                                                  | <i>Протягом року</i> | Сформовано аналітичну та звітну інформацію з використанням відомостей, внесених до                                                                                                                                           | Своєчасне та коректне внесення до підсистем інформації   |

| № з/п | Кроки                                                                                                                                                                                                                                                        | Обґрунтування                                                           | Відповідальні за виконання                                                                       | Строк                                                                                                | Індикатор виконання                                                                                                                                                                                                                                                                   | Очікувані результати                                                                                                                                            |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | судами справ про пенсійне забезпечення та виконання рішень суду в ІКІС ПФУ                                                                                                                                                                                   | підсистем ІКІС ПФУ                                                      |                                                                                                  |                                                                                                      | підсистем                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                 |
| 3.    | Здійснення моніторингу та узагальнення результатів судової практики у справах за участю Головного управління, забезпечення якісного обґрунтування правової позиції, у тому числі з урахуванням рекомендованих Пенсійним фондом України зразків її викладення | Забезпечення ефективного захисту інтересів Головного управління у судах | <i>Пасічник В. Ю.,<br/>Панащук Т. А.,<br/>Іванусь Л. Т.,<br/>Бойко О. О.,<br/>Черненко Л. Є.</i> | <i>Постійно, але не рідше ніж двічі на рік</i><br><br><i>Постійно, але не менше 4 заходів на рік</i> | 1) підготовлено не менше двох оглядів судової практики на рік та доведено до відома зацікавлених структурних підрозділів Головного управління;<br><br>2) проведено не менше 4 заходів внутрішнього контролю щодо якості обґрунтування правової позиції Головного управління у справах | Забезпечення правильного застосування законодавства в діяльності Головного управління та ефективного захисту інтересів органів Пенсійного фонду України в судах |

| № з/п | Кроки                                                                                                                                    | Обґрунтування                                     | Відповідальні за виконання                                                  | Строк             | Індикатор виконання                                                                                                                                                   | Очікувані результати                                                                                                    |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.    | Здійснення моніторингу розгляду повторних звернень та скарг на дії/бездіяльність посадових осіб Пенсійного фонду України та його органів | Необхідність належного розгляду звернень громадян | <i>Пасічник В. Ю.,<br/>Панащук Т. А.,<br/>Папуша Т. П.,<br/>Бойко О. О.</i> | <i>Щокварталу</i> | Проведено аналіз повторних звернень та скарг, про його результати поінформовано керівництво Головного управління для прийняття управлінських рішень (за необхідності) | Зменшення кількості обґрунтованих повторних звернень та скарг на дії/бездіяльність посадових осіб Фонду та його органів |

### ПРІОРИТЕТ III

**Цифровізація діяльності Пенсійного фонду України та його органів як складова розвитку Єдиної інформаційної системи соціальної сфери та основа для визначення нових підходів до надання послуг населенню**

|    |                                                                                                    |                                                                                  |                                                                                 |                                                                                          |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Використання безпаперових технологій при наданні послуг громадянам у сфері пенсійного забезпечення | Закон України “Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг” | <i>Пасічник В. Ю.,<br/>Панащук Т. А.,<br/>Папуша Т. П.,<br/>Должениця О. А.</i> | <i>Після впровадження Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення</i> | 1) забезпечено автоматичне продовження виплати пенсій в разі втрати годувальника дітям віком від 18 до 23 років, які навчаються за денною формою | Спрощення доступу громадян до отримання послуг в соціальній сфері. Розширення переліку послуг, які надаються за замовчуванням. Зменшення обігу |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| № з/п | Кроки | Обґрунтування | Відповідальні за виконання | Строк | Індикатор виконання                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Очікувані результати            |
|-------|-------|---------------|----------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|       |       |               |                            |       | <p>навчання, без надання довідки навчального закладу про навчання (без звернення особи) на підставі даних про навчання, отриманих з Єдиної державної електронної бази з питань освіти;</p> <p>2) забезпечено автоматичне продовження виплати пенсій по інвалідності (без звернення особи) на підставі даних Централізованого банку даних з проблем інвалідності;</p> <p>3) реалізовано оформлення</p> | документів в паперовому вигляді |

| № з/п | Кроки                                                                                                                           | Обґрунтування                                                                                                                                                                                          | Відповідальні за виконання                                                     | Строк                                                                                    | Індикатор виконання                                                                                                                                                                                                                     | Очікувані результати                                                                                                                                                            |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                |                                                                                          | допомоги на поховання за зверненнями в електронному вигляді через Портал Дія                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                 |
| 2.    | Впровадження механізму підтвердження втрачених документів, що посвідчують особу, її трудову діяльність та/або соціальний статус | Необхідність забезпечення заходів щодо можливості реалізації права громадян, які втратили документи, на соціальне страхування. Реалізація права громадян, які втратили документи на призначення пенсії | <i>Панащук Т. А.,<br/>Должениця О. А.,<br/>Папуша Т. П.,<br/>Бугайко О. Д.</i> | <i>Після впровадження Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення</i> | Реалізовано механізм надання на запит роботодавця та державних органів (за згодою особи) наявних копій документів, що обробляються в інформаційних ресурсах Пенсійного фонду України, підтвердження відомостей про страховий стаж особи | Надання дієвих цифрових послуг щодо відновлення окремих втрачених документів, впровадження ефективного механізму підтвердження трудової діяльності та соціального статусу особи |
| 3.    | Продовження оцифрування паперових пенсійних справ та їх валідація                                                               | Стратегія цифрової трансформації соціальної сфери, схвалена                                                                                                                                            | <i>Панащук Т. А.,<br/>Сидорчук В. В.,<br/>Должениця О. А.</i>                  | <i>Вересень</i>                                                                          | Оцифровано 55 % загальної кількості паперових пенсійних справ,                                                                                                                                                                          | Розширення безпаперових технологій, забезпечення                                                                                                                                |

| № з/п | Кроки                                                                                                                    | Обґрунтування                                                                                                                                                                                                               | Відповідальні за виконання                 | Строк                                                                                    | Індикатор виконання                                                            | Очікувані результати                                                                                                                                                                |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                                                          | розпорядженням Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2020 року № 1353                                                                                                                                                    |                                            |                                                                                          | що підлягали оцифруванню; проведено валідацію 95 % оцифрованих пенсійних справ | доступу громадян до їх пенсійних справ в онлайн-режимі з можливістю автоматизованого контролю обґрунтованості здійснення пенсійних виплат та зберігання даних в електронному архіві |
| 4.    | Використання Кодифікатора адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад (далі – Кодифікатор) | Указ Президента України від 29 квітня 2021 року № 180/2021 “Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 15 квітня 2021 року “Про заходи державної регіональної політики на підтримку децентралізації влади” | <i>Пасічник В. Ю.,<br/>Долженція О. А.</i> | <i>Після впровадження Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення</i> | Забезпечено використання Кодифікатора                                          | Використання Кодифікатора                                                                                                                                                           |

| № з/п                                                                                                                                                                                                                                              | Кроки                                                                                                                                                                             | Обґрунтування                                                                                                                                                                               | Відповідальні за виконання                                                                                                  | Строк                | Індикатор виконання                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Очікувані результати                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p align="center"><b>ПРІОРИТЕТ IV</b></p> <p align="center"><b>Проведення активної публічної комунікації та донесення до населення актуальної інформації щодо пенсійного забезпечення, діяльності Пенсійного фонду України та його органів</b></p> |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                             |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                        |
| 1.                                                                                                                                                                                                                                                 | Забезпечення оперативного висвітлення у медіапросторі питань пенсійного забезпечення та соціального страхування громадян, напрямів та результатів діяльності Головного управління | Закони України “Про порядок висвітлення діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування в Україні засобами масової інформації”, “Про доступ до публічної інформації” | <i>Пасічник В. Ю.,<br/>Панащук Т. А.,<br/>Потапчук М. С.,<br/>керівники<br/>самостійних<br/>структурних<br/>підрозділів</i> | <i>Протягом року</i> | Оприлюднено не менше 180 публікацій на сторінках у соцмережах; Проведено не менше 40 заходів з інформаційно-роз’яснювальної роботи (засідання круглого столу, пресконференції, брифінги, тощо), висвітлено не менше 120 публікацій в регіональних засобах масової інформації з питань діяльності Пенсійного фонду України. | Покращення рівня інформування пенсіонерів та застрахованих осіб з актуальних питань, роз’яснення чинного законодавства |

| № з/п | Кроки                                                                       | Обґрунтування                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Відповідальні за виконання                                                                               | Строк                              | Індикатор виконання                                                                                                                                                                                                  | Очікувані результати                                                                                                                                                       |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                          |                                    | Організовано та проведено медіа-заходи (пресконференції, брифінги, преспідходи, інтерв'ю)                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |
| 2.    | Популяризація роботи вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України | Закон України “Про порядок висвітлення діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування в Україні засобами масової інформації”, Закон України “Про доступ до публічної інформації”, Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, розпорядження Кабінету Міністрів України від | Пасічник В. Ю.,<br>Панащук Т. А.,<br>Папуша Т. П.,<br>Бойко О. О.,<br>Потанчук М. С.,<br>Долженція О. А. | Протягом року, контроль щокварталу | Забезпечено поширення інформації про надання Пенсійним фондом України та його органами послуг в електронному вигляді, про можливості та переваги використання вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України | Збільшення чисельності осіб, які скористалися послугами в електронному вигляді, мають доступ до своїх пенсійних справ в електронній формі. Спрощення доступу до інформації |

| № з/п                                                                                                                                                                                                                  | Кроки                                                                                                                                   | Обґрунтування                                                                                                                        | Відповідальні за виконання                                              | Строк                                                                        | Індикатор виконання                                                                                                                     | Очікувані результати                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                         | 23 серпня 2017 року № 576-р “Про схвалення Стратегії комунікацій у сфері запобігання та протидії корупції”                           |                                                                         |                                                                              |                                                                                                                                         |                                                                                                                               |
| 3.                                                                                                                                                                                                                     | Популяризація використання електронних документів з Єдиного державного вебпорталу електронних послуг “Портал Дія” (далі – “Портал Дія”) | Стратегія цифрової трансформації соціальної сфери, схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2020 року № 1353 | Пасічник В. Ю.,<br>Панащук Т. А.,<br>Папуша Т. П.,<br>Долженція О. А.   | Після забезпечення відповідної інформаційної взаємодії на центральному рівні | Забезпечено інформування громадян про можливість отримання державних послуг онлайн в електронному вигляді через застосунок “Портал Дія” | Зменшення паперового документообігу, спрощення надання послуг громадянам, які звертаються до органів Пенсійного фонду України |
| <p align="center"><b>ПРІОРИТЕТ V</b></p> <p align="center"><b>Упровадження ефективного управління ризиками при виконанні повноважень Пенсійним фондом України та реалізація державної антикорупційної політики</b></p> |                                                                                                                                         |                                                                                                                                      |                                                                         |                                                                              |                                                                                                                                         |                                                                                                                               |
| 1.                                                                                                                                                                                                                     | Проведення внутрішніх аудитів у Головному управлінні                                                                                    | Стаття 26 Бюджетного кодексу України, інші нормативно-правові акти щодо діяльності з                                                 | Леонів І. Т.,<br>керівники<br>самостійних<br>структурних<br>підрозділів | У терміни,<br>визначені<br>Зведеним<br>операційним<br>планом                 | Проведено 100 % запланованих внутрішніх аудитів                                                                                         | Забезпечення проведення оцінки та надання рекомендацій, спрямованих на удосконалення                                          |

| № з/п | Кроки                                                                                                                       | Обґрунтування                                                                                                                 | Відповідальні за виконання | Строк                                                            | Індикатор виконання                                                                                 | Очікувані результати                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                                                             | внутрішнього аудиту;<br>необхідність попередження та усунення недоліків в організації роботи Головного управління             |                            | проведення внутрішніх аудитів в органах Пенсійного фонду України |                                                                                                     | системи управління державними коштами, запобігання фактам їх незаконного, неефективного та нецільового використання, виникненню помилок та інших недоліків у діяльності Головного управління, підвищенню ефективності функціонування системи внутрішнього контролю |
| 2.    | Забезпечення моніторингу результатів внутрішніх аудитів та контрольних заходів, здійснених в Головному управлінні, та стану | Необхідність попередження та усунення недоліків в організації роботи Головного управління; здійснення оцінки стану реалізації | Леонівець І. Т.            | Щокварталу до 01 числа місяця, наступного за звітним кварталом   | Узагальнено і підготовлено висновки щодо стану реалізації внутрішніх аудитів та контрольних заходів | Забезпечення 100 % впровадження аудиторських рекомендацій та виправлення і усунення порушень, виявлених                                                                                                                                                            |

| № з/п | Кроки                                                                                                                           | Обґрунтування                                                                                                                                                                             | Відповідальні за виконання                                                                         | Строк                                                              | Індикатор виконання                                                                                                                  | Очікувані результати                                                                                                                                                                       |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | впровадження аудиторських рекомендацій                                                                                          | результатів внутрішніх аудитів та контрольних заходів                                                                                                                                     |                                                                                                    |                                                                    |                                                                                                                                      | контрольними заходами                                                                                                                                                                      |
| 3.    | Забезпечення моніторингу результатів зовнішніх контрольних заходів, проведених в Головному управлінні                           | Необхідність своєчасного реагування на недоліки і помилки в роботі Головного управління, виявлені зовнішніми контрольними заходами                                                        | <i>Леоновець І. Т., керівники самостійних структурних підрозділів</i>                              | <i>Щомісячно до 05 числа місяця, наступного за звітним місяцем</i> | Узагальнено результати зовнішніх контрольних заходів, визначено завдання щодо їх реалізації                                          | Забезпечення 100 % виправлення і усунення недоліків і помилок, виявлених зовнішніми контрольними заходами                                                                                  |
| 4.    | Виконання завдань та заходів, визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2021 – 2023 роки | Закон України “Про запобігання корупції”, Типове положення про уповноважений підрозділ (уповноважену особу) з питань запобігання та виявлення корупції, затверджене наказом Національного | <i>Пасічник В. Ю., Панащук Т. А., Коробко І. С., керівники самостійних структурних підрозділів</i> | <i>Щопівроку</i>                                                   | 100 % виконання заходів та завдань визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2021 – 2023 роки | Вдосконалення системи запобігання і протидії корупції в Головному управлінні, подальше впровадження механізмів прозорості, доброчесності, зниження корупційних ризиків та підвищення рівня |

| №<br>з/п | Кроки                                                                                                             | Обґрунтування                                                                                                                                                                       | Відповідальні за<br>виконання                                                                                              | Строк           | Індикатор<br>виконання                                                                                                                              | Очікувані<br>результати                                              |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                   | агентства з питань<br>запобігання<br>корупції від<br>27 травня 2021 року<br>№ 277/21,<br>zareestrowane в<br>Міністерстві<br>юстиції України<br>14 липня 2021 року<br>за № 914/36536 |                                                                                                                            |                 |                                                                                                                                                     | довіри громадян до<br>діяльності<br>Пенсійного фонду<br>України      |
| 5.       | Удосконалення<br>системи розвитку<br>персоналу                                                                    | Розвиток та<br>управління<br>компетенціями<br>працівників                                                                                                                           | <i>Пасічник В. Ю.,<br/>Панащук Т. А.,<br/>Кальній С. М.,<br/>керівники<br/>самостійних<br/>структурних<br/>підрозділів</i> | <i>Вересень</i> | Запроваджено<br>щорічне<br>тестування<br>працівників на<br>загальні знання<br>щодо діяльності<br>Пенсійного фонду<br>України                        | Підвищення рівня<br>загальних та<br>професійних знань<br>працівників |
| 6.       | Підвищення<br>ефективності<br>управління<br>людськими ресурсами<br>та розвитку<br>потенціалу жінок і<br>чоловіків | Закон України “Про<br>забезпечення рівних<br>прав та<br>можливостей жінок<br>і чоловіків”                                                                                           | <i>Кальній С. М.,<br/>керівники<br/>самостійних<br/>структурних<br/>підрозділів</i>                                        | <i>Вересень</i> | Проведено<br>опитування<br>працівників щодо<br>оцінювання стану<br>забезпечення<br>рівних прав та<br>можливостей<br>жінок і чоловіків,<br>виявлення | Забезпечення рівних<br>прав та можливостей<br>жінок і чоловіків      |

| №<br>з/п | Кроки | Обґрунтування | Відповідальні за<br>виконання | Строк | Індикатор<br>виконання                                                                                                                                                                                              | Очікувані<br>результати |
|----------|-------|---------------|-------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|          |       |               |                               |       | існуючих проблем,<br>визначення шляхів<br>скорочення<br>гендерної<br>нерівності;<br>складено<br>аналітичний звіт<br>та план заходів<br>щодо усунення<br>виявлених<br>проблем та<br>забезпечення<br>виявлених потреб |                         |