



**ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ  
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ  
В РІВНЕНСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

**НАКАЗ**

\_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Рівне

№ \_\_\_\_\_

**Про підсумки роботи Головного управління  
Пенсійного фонду України в Рівненській області  
за I півріччя 2021 року щодо виконання  
основних пріоритетів діяльності  
Пенсійного фонду України  
з питань своєчасного призначення,  
перерахунків та виплати пенсій**

Заслухавши доповідь заступника начальника Головного управління Пенсійного фонду України в Рівненській області колегія відмічає, що у I півріччі 2021 року Головним управлінням Пенсійного фонду України в Рівненській області (далі - Головне управління) забезпечено виконання основних пріоритетів діяльності щодо належного стану призначення, перерахунків та виплати пенсій.

У I півріччі забезпечено виплату пенсій 282,3 тис. пенсіонерів на загальну суму 5430,6 млн гривень.

Протягом звітної періоду призначено 4,3 тис. нових пенсій. Проведено 11,0 тис. перерахунків пенсій, згідно з поданими заявами, у тому числі 2,7 тис. пенсіонерів з додаванням стажу та заробітку відповідно до статті 42 Закону України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування".

97,1 % новопризначених пенсій виплачуються установами уповноважених банків. 100 % заяв по новопризначених пенсіях прийнято до установ банків у м. Вараш та у Демидівському районі. Нижче середньообласного показника (97,1 %) у I півріччі 2021 року Володимирецький (95,5 %), Острозький (94,9 %), Рівненський (95,6 %) райони.

Проведено перерахунки пенсій з 01 січня, 01 березня, 01 квітня 2021 року на виконання положень законів України та постанов Кабінету Міністрів України, зокрема:

з січня у зв'язку зі зростанням мінімальної заробітної плати:



Петняк Василь Васильович

"Дія". Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг

A1B4539B1F9AC56BEB6CAB2E7884F9605D27166A049A44BEC0B2AD0ABF1E8BD301

19.07.2021

Головне управління ПФУ в  
Рівненській області



19.07.2021 790

перераховано пенсії 224 особам з інвалідністю з числа військовослужбовців та військовозобов'язаних, які брали участь у ліквідації наслідків Чорнобильської катастрофи та інших ядерних аварій, в яких розмір пенсії по інвалідності обчислено в розмірі відшкодування фактичних збитків з п'ятикратного розміру мінімальної заробітної плати;

з березня перераховано пенсії:

особам, яким виповнилося 80 років і більше до розміру пенсії продовжено виплату щомісячної компенсаційної виплати в сумі до 500 гривень для 31,6 тис. пенсіонерів. Якщо внаслідок проведеного перерахунку розмір пенсії не досяг 2 600 гривень, встановлено доплату до пенсії в сумі, що не вистачає до зазначеного розміру;

у зв'язку зі збільшенням показника середньої заробітної плати в Україні, з якої сплачено страхові внески, та який враховується для обчислення пенсії, на коефіцієнт 1,11. Мінімальний розмір підвищення – 100 гривень. Мінімальна пенсійна виплата для пенсіонерів з повним страховим стажем встановлена на рівні 2200 гривень. Розмір пенсії підвищено 252,1 тис. пенсіонерів. Середній розмір підвищення — 210,64 гривень;

з квітня перераховано пенсії відповідно до частини 4 статті 42 Закону України “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”. Розмір пенсії підвищено 14,9 тис. пенсіонерів. Середній розмір підвищення - 175,07 гривень.

Середній розмір пенсії станом на 01 липня 2021 року складає 3148,69 гривень, порівняно з 01 липня 2020 року (2826,97 гривень) її розмір зріс на 321,72 гривень або на 11,4 %.

З 01 квітня 2021 року забезпечується централізоване опрацювання пенсійної документації за принципом єдиної черги за технологією екстериторіального призначення/перерахунку пенсії.

За період з квітня по червень 2021 року в управлінні пенсійного забезпечення за принципом єдиної черги опрацьовано:

відділом оцифрування документів та обробки даних — 2737 звернень за призначенням пенсій, 4181 — за перерахунком пенсій, 3659 — за автоматичним призначенням пенсії;

відділом застосування пенсійного законодавства управління пенсійного забезпечення — 3662 звернень за призначенням пенсій (з них електронна трудова книжка (ЕТК) - 3701 звернення), 5008 за перерахунком (у тому числі ЕТК - 1003), 4447 автопенсій (в тому числі ЕТК - 1236), звернень ЕТК з вебпорталу — 1985 штук;

відділом призначення пенсій — 4612 заяв про призначення пенсій, перевірено та завізовано 3999 пенсійних справ;

відділами з перерахунків пенсій — 4966 звернень за перерахунком пенсій, перевірено та завізовано 4745 пенсійних справ.

За звітний період забезпечено виконання завдань з наповнення бюджету коштами, адміністрування яких забезпечує Пенсійний фонд України. При запланованих 77,0 млн гривень, надходження склали 92,9 млн гривень - виконання становить 120,6 %, або додатково 15,8 млн гривень до запланованих.

Індикативні показники надходження коштів зі сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій при планових показниках 47,5 млн гривень до загального фонду Державного бюджету України надійшло 64,9 млн гривень, що становить 136,6 % до запланованих, або додатково 20,5 млн гривень.

Внаслідок заходів примусового стягнення заборгованості, задоволення вимог кредиторів та інших заходів надійшло погашення 12,3 млн гривень заборгованості з платежів до Фонду, що утворилася за попередні періоди. Всього ж заборгованість з обов'язкових платежів адміністрування, які проводить Пенсійний фонд України, зменшилась на 1,2 млн гривень (на 1,2 %) і станом на 01.07.2021 склала 98,1 млн гривень.

У структурі заборгованості борг з відшкодування витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах – 86,8 млн гривень, або 88,5 % сукупного боргу.

За економічно активними платниками рахується невідшкодованими 52,8 млн гривень та становить динаміку до початку року 92,7 % або зменшення на 4,5 млн гривень. Водночас відбулось зростання боргу ВП НАЕК ЕНЕРГОАТОМ “Рівненська АЕС” (м. Вараш), заборгованість якого становить 19,7 млн гривень (+10,7 млн гривень). Крім того значною залишається заборгованість ПАТ “Рівнеазот” (м. Рівне) – борг 14,4 млн гривень (– 3,4 млн гривень), ПрАТ “Дубенський завод гумово-технічних виробів” (Дубенський район) – борг 0,3 млн гривень (–0,3 млн гривень), щодо яких наявні ознаки зменшення заборгованості, та ряд проблемних підприємств у яких відбувається постійний ріст заборгованості, зокрема: СПП “Кричильське” (Сарненський район) — борг 1,6 млн гривень, ДП ДГ “Городецьке” (Володимирецький район) – борг 1,1 млн гривень, ДП “Рівненський автомобільний ремонтний завод” (м. Рівне) борг 1,8 млн гривень.

Запроваджено заходи контролю за наповненням реєстру застрахованих осіб. Протягом поточного року комісією з розгляду звернень в області розглянуто та прийнято рішення щодо приведення у відповідність стану сплати внесків у 357 картках платників по 2782 періодах (місяців), де відповідно після опрацювання встановлено або знято позначку про сплату для 400 застрахованих осіб.

Обслуговування громадян, які звертаються до Головного управління, здійснюється в 11 відділах обслуговування (сервісних центрах) та секторі обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян (сервісний центр).

У І півріччі активно проводилась робота з розширення мережі віддалених робочих місць в територіальних громадах, яких в області є 64. Планом Головного управління Пенсійного фонду України в Рівненській області передбачено створення таких точок обслуговування у не менше 80 % новостворених громад. Станом на 31.12.2020 угоди були укладені з 13 територіальними громадами. Станом на 30.06.2021 спеціалісти сервісних центрів надавали послуги у 42 громадах, що становить 66 % від загальної їх кількості. Угоди про співпрацю укладені з усіма територіальними громадами, створеними на території колишніх Березнівського, Гощанського, Здолбунівського, Корецького, Острозького та

Рокитнівського районів, з міськими радами міст Рівне, Дубно, Вараш. В Рівненському районі укладено 5 угод, у Дубенському - 6. Лише одна угода укладена з громадою на території колишнього Костопільського району. Спеціалістам, які обслуговують мешканців цих районів, а також Млинівського, Демидівського та Сарненського необхідно налаштуватись на розширення мережі віддалених робочих місць. Радивилівська, Білокриницька, Зарічненська, Демидівська, Володимирецька, Дубровицька та Малоліубашанська відмовились від підписання угод про співпрацю, їм було повторно надіслано листи з пропозицією підписання угод.

Загалом у січні-червні 2021 року сервісними центрами надано 122107 послуг, в тому числі на віддалених робочих місцях — 3948 послуг. Протягом усього періоду на віддалених робочих місцях спеціалістами надано 7610 послуг.

Покращення умов обслуговування та доступність послуг, що надаються органами Фонду, в тому числі для осіб з інвалідністю, є одним із пріоритетних напрямів діяльності.

Станом на 01 липня 2021 року 100 % приміщень сервісних центрів розміщені на перших поверхах будівель, мають безбар'єрний доступ та дозволяють безперешкодний рух всередині, тобто є доступними для усіх груп населення; санвузли у 16 сервісних центрах пристосовані для використання особами з інвалідністю.

Набирає популярності серед майбутніх пенсіонерів сервіс Пенсійного фонду України “Автоматичне призначення пенсії”, завдяки якому необхідну для призначення пенсії інформацію можна подати завчасно. З початку роботи сервісу (червень 2020 року) ним скористались 8235 осіб, в тому числі у I півріччі 2021 року - 7673 особи.

Протягом звітного періоду продовжувалась робота щодо впровадження цифрових технологій у пенсійній системі, що спрямовані на покращення умов обслуговування та доступність послуг, які надаються Пенсійним фондом України.

Для наповнення електронних пенсійних справ у Головному управлінні активно працюють підрозділи ретроконверсії, які здійснюють оцифрування раніше створених паперових пенсійних справ. Станом на 01 липня 2021 року із понад 263,8 тис. діючих пенсійних справ оцифровано 75,7 тис. (або 28,7 %), з яких валідовані – 40,8 тис. (або 53,84%).

Одним з видів контролю в солідарній системі є верифікація пенсійних виплат. У I півріччі 2021 року для проведення верифікації від Міністерства фінансів України отримано 3,0 тис. рекомендацій для проведення додаткової перевірки інформації щодо необхідності коригування персональних даних, які не призвели до переплат або недоплат, що опрацьовані на 100 %.

Забезпечено всебічне висвітлення діяльності Головного управління у засобах масової інформації. Станом на 01 липня 2021 року опубліковано 128 статей на сторінках друкованих видань та 371 – на місцевих веб-ресурсах, розміщено 467 матеріалів на Інформаційній сторінці Головного управління Пенсійного фонду України в Рівненській області вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України, 393 – на офіційній сторінці Головного управління Пенсійного фонду

України в Рівненській області в соціальній мережі “Facebook” та 209 інформативних матеріалів на стендах підприємств, установ, організацій. Прозвучало 103 виступи на радіо та 4 на телебаченні, проведено 71 заняття у “Школі майбутнього пенсіонера”, 236 “прямих” телефонних ліній керівників, 34 лекції для безробітних, 9 Днів відкритих дверей, 2617 індивідуальних бесід з фізичними особами-підприємцями, 458 заходів – охоплено іншими формами інформаційної роботи. Керівники та спеціалісти Головного управління провели 130 виїзних прийомів громадян, 77 зустрічей у трудових колективах, 20 – за місцем проживання, 6 – з ветеранськими і громадськими організаціями, 7 - заходів з популяризації впровадження накопичувальної системи, проведено 1 круглий стіл, 1 флешмоб. Всього заходами інформаційно-роз’яснювальної роботи охоплено понад 140 тисяч жителів області.

Враховуючи вищезазначене

## **НАКАЗУЮ:**

1. Роботу Головного управління Пенсійного фонду України в області за I півріччя 2021 року визнати такою, що відповідає пріоритетам діяльності Пенсійного фонду України та спрямована на реалізацію державної політики у сфері пенсійного забезпечення.

2. Першому заступнику начальника Головного управління Пасічнику В. Ю., начальникам управлінь: юридичного Іванусь Л. Т., інформаційних систем та електронних реєстрів Должениці О. А., фінансово-економічного Бугайко О. Д., начальникам відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) управління обслуговування громадян:

1) продовжити співпрацю з органами місцевої влади, контролюючими органами, сторонами соціального діалогу, спрямовану на забезпечення виконання планових завдань з надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, скорочення заборгованості з платежів та реалізації заходів щодо легалізації оплати праці та зайнятості населення;

2) активізувати співпрацю структурних підрозділів Головного управління, спрямовану на погашення заборгованості зі сплати страхових внесків та забезпечення охоплення наявної суми боргу заходами примусового стягнення;

3) підрозділам управління інформаційних систем та електронних реєстрів продовжити роботу з оцифрування сканованих копій трудових книжок з централізованої черги. Забезпечити обробку трудових книжок в кількості не меншій, ніж надходить від області в централізовану чергу;

3. Заступнику начальника Головного управління Панащук Т. А., начальникам управлінь: пенсійного забезпечення Бойко О. О. та з питань виплати пенсій Черненко Л. Є.:

1) забезпечити виплату пенсій у підвищених розмірах через зміну розмірів прожиткового мінімуму та у зв’язку із набранням чинності Закону України “Про внесення змін до Закону України від 29.06.2021 № 1584-IX “Про статус і



соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи” від 28.02.1991 №796-XII і на виконання урядових рішень;

2) здійснювати постійний контроль за застосуванням законодавства при призначенні (перерахунках) та виплаті пенсій;

3) забезпечити оцифрування та валідацію пенсійних справ відповідно до завдання, доведеного Пенсійним фондом України.

4. Заступнику начальника Головного управління Панащук Т. А., начальнику управління обслуговування громадян Папуші Т. П. та начальникам відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) управління обслуговування громадян:

1) продовжити популяризацію електронних онлайн-сервісів Пенсійного фонду України, активізувати залучення до користування ними населення;

2) продовжувати роз’яснювальну роботу про порядок виплати пенсій відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 29 березня 2021 року № 277 “Про додаткові заходи щодо організації виплати і доставки пенсії і грошової допомоги за місцем фактичного проживання одержувачів у межах України”;

3) створити віддалені робочі місця у не менше 80 % новостворених громад.

5. Керівникам структурних підрозділів Головного управління забезпечити дієвий контроль за дотриманням термінів виконання документів органів влади вищого рівня та власних рішень. Тримати на постійному контролі питання виконавської дисципліни, оперативно реагувати на факти порушення.

6. Виконавцям про виконання цього наказу інформувати відділ організаційно-інформаційної роботи до 20 січня 2022 року.

Відділу організаційно-інформаційної роботи узагальнену інформацію надати до 30 січня 2022 року.

7. Контроль за виконанням наказу покласти на першого заступника начальника Головного управління Пасічника В. Ю. та заступника начальника Головного управління Пенсійного фонду України в Рівненській області Панащук Т. А. згідно з розподілом функціональних повноважень.

**Начальник Головного управління**

**Василь ПЕТНЯК**