



**ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В РІВНЕНСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

НАКАЗ

_____ 20__ р.

Рівне

№ _____

**Про підсумки роботи Головного
управління Пенсійного фонду
України в Рівненській області
у 2021 році та завдання на 2022 рік
щодо реалізації державної політики
у сфері пенсійного забезпечення**

Заслухавши доповідь начальника Головного управління Пенсійного фонду України в Рівненській області Петняка В.В. колегія відмічає, що робота Головного управління Пенсійного фонду України в Рівненській області (далі - Головне управління) у 2021 році була спрямована на реалізацію основних пріоритетів діяльності щодо забезпечення якісного сервісу в обслуговуванні громадян, ефективного адміністрування коштів, мобілізації надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, прозорого та відповідального проведення виплат.

Протягом 2021 року призначено 9,0 тис. нових пенсій. Проведено 24,9 тис. перерахунків пенсій, згідно поданих заяв, у тому числі 6,0 тис. пенсіонерам з додаванням стажу та заробітку відповідно до статті 42 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”.

На виконання урядових рішень та у зв’язку із зміною соціальних стандартів проведено 12 автоматизованих перерахунків пенсій.

Середній розмір пенсії станом на 01 січня 2022 року складає 3379,00 гривні, що на 434,52 гривні або на 14,8 відсотка більше, ніж у січні 2021 року.

З 01 квітня 2021 року забезпечується централізоване опрацювання пенсійної документації за принципом єдиної черги за технологією екстериторіального призначення/перерахунку пенсії.

За період з квітня по грудень 2021 року в управлінні пенсійного забезпечення за принципом єдиної черги опрацьовано:



Петняк Василь Васильович

"Дія". Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг

A1B4539B1F9AC56BEB6CAB2E7884F9605D27166A049A44BEC0B2AD0ABF1E8BD301

16.02.2022

Головне управління ПФУ в
Рівненській області



16.02.2022 174

відділом оцифрування документів та обробки даних - 8777 звернень за призначенням пенсій, 16838 - за перерахунком пенсій, 15663 - за автоматичним призначенням пенсії;

відділом застосування пенсійного законодавства управління пенсійного забезпечення - 12349 звернень за призначенням пенсій (з них електронна трудова книжка (ЕТК) - 12104 звернення), 19793 звернення за перерахунком (у тому числі ЕТК - 2895), 21529 автопенсій (у тому числі ЕТК - 4585), звернень ЕТК з вебпорталу - 17785 штук;

відділом призначення пенсій - 12514 заяв про призначення пенсій, перевірено та завізовано 15505 пенсійних справ;

відділами з перерахунків пенсій - 19543 звернення за перерахунком пенсій, перевірено та завізовано 21765 пенсійних справ, продовжено 10832 пенсії особам з інвалідністю у період дії карантину, 8321 пенсійну справу за актами перевірки довідок по заробітній платі, 12084 факти трудових відносин, 4800 рішень суду, 800 пенсійних справ згідно листів терцентрів, 6198 рекомендацій Міністерства фінансів України, 7981 кандидат для забезпечення масових перерахунків.

Середня тривалість обробки звернень за Централізованим електронним “Журналом реєстрації рішень про призначення, відстрочку часу призначення, перерахунок пенсій, переведення з одного виду пенсій на інший (або їх відмову)” протягом поточного року за призначенням пенсій склала 6,6 днів, за перерахунком - 4,3 дня.

Продовжувалось оцифрування та внесення інформації до електронних пенсійних справ з метою створення електронного архіву. У звітному періоді кількість відсканованих пенсійних справ (І етап ретроконверсії) склала 72129 штук, формалізованих пенсійних справ (ІІ етап) – 71496 штук, пенсійних справ, які пройшли атрибутування (ІІІ етап) – 69805 штук. Станом на 01.01.2022 оцифровано 116170 справ, що становить 44,04 відсотка загальної кількості справ, які підлягають оцифруванню (263753).

Провалідовано 111376 оцифрованих справ, що становить 95,9 відсотка оцифрованих пенсійних справ.

Протягом 2021 року спеціалістами відділів обслуговування громадян надано понад 218 тисяч послуг, у тому числі зареєстровано 36719 заяв на призначення/перерахунок пенсії та 21571 інших щодо пенсії, видано 94871 довідку, оформлено 12729 заяв для виготовлення електронних та паперових пенсійних посвідчень.

За 12 місяців 2021 року спеціалістами сектору обслуговування громадян військовослужбовців та деяких інших категорій громадян надано 8561 послугу, у тому числі: зареєстровано 2259 заяв про призначення/перерахунок, інше щодо пенсії, видано 1271 довідку, прийнято 480 заяв для виготовлення електронних та паперових пенсійних посвідчень.

З метою наближення послуг Пенсійного фонду України до населення в 2021 році укладено Угоди про співпрацю з 50 сільськими/селищними/міськими

радами. Загалом в області Головним управлінням укладено Угоди про співпрацю з 61 об'єднаною територіальною громадою та 2 ЦНАПами (м. Вараш та м. Рівне), в яких створено 65 віддалених робочих місць. Також спеціалісти сервісних центрів Фонду в області проводять виїзні прийоми громадян в рамках діяльності “мобільного сервісного центру”. Виїзні прийоми проводяться за необхідності та за ініціативою трудових колективів.

За січень-грудень 2021 року на віддалених робочих місцях надано 10169 послуг, у тому числі з 01.11.2021 по 31.12.2021 в рамках діяльності “мобільного сервісного центру” - 881 послугу.

У Головному управлінні забезпечено роботу 16 “гарячих” телефонних ліній, на яких протягом 2021 року отримали роз'яснення та консультації 21197 осіб.

Протягом 2021 року проводилася робота щодо залучення громадян до користування електронними сервісами Пенсійного фонду України. З усіма особами, що особисто зверталися до сервісних центрів, проводилася роз'яснювальна робота щодо можливості одержання інформації та послуг в електронному вигляді шляхом реєстрації на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України. Інформація про таку можливість зазначається у відповідях за зверненнями громадян. За 12 місяців 2021 року зареєстровано 1085 звернень, які надійшли через вебпортал Пенсійного фонду України та 365 заяв про призначення/перерахунок пенсій.

Послугою “автоматичне призначення пенсій” скористалась 21171 особа.

З метою надання допомоги в отриманні документів, необхідних для призначення спеціалістами управління обслуговування громадян надіслано понад 5 тисяч запитів.

Спеціалістами сервісних центрів проведено опитування відвідувачів щодо оцінки якості обслуговування (всього було опитано 22628 респондентів).

За результатами опитування 22243 особи або 98 відсотка респондентів оцінили роботу як позитивну, 2 відсотка - як задовільну.

Протягом 2021 року Головним управлінням опрацьовано 13338 звернень громадян з питань пенсійного забезпечення, що на 5473 звернення або 29,1 відсотка менше ніж у 2020 році.

За 2021 рік до бюджету Головного управління з усіх джерел фінансування надійшло 11297,7 млн гривень, що на 915,1 млн гривень або 8,8 відсотка більше ніж у 2020 році.

Надходження страхових внесків та інших коштів, адміністрування яких здійснюється підрозділами Пенсійного фонду України склали 220,1 млн гривень, що становить 105,5 відсотка від планових показників та на 17,5 млн гривень або на 27,5 відсотка перевищує надходження у 2020 році.

Найвищих темпів росту досягнуто платниками Острозького (254,6 відсотка), Дубровицького (250,4 відсотка), Демидівського (231,4 відсотка) та Березнівського (213,7 відсотка) районів.

Загалом, за звітний період надходження від сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, а також платежів, адміністрування яких проводить Головне управління, склали 7043,3 млн гривень, що на 1 414,1 млн гривень або на 25,1 відсотка більше порівняно з 2020 роком.

Індикативні показники надходження коштів зі сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій виконано на 101,2 відсотка. При планових показниках 149,1 млн гривень до загального фонду Державного бюджету України надійшло 150,8 млн гривень, що на 23,6 млн гривень або 29,0 відсотків перевищує надходження 2020 року.

На виплату пенсій спрямовано 11192,9 млн гривень, що на 969,8 млн гривень або на 9,5 відсотка більше обсягів 2020 року.

Через установи банків за 2021 рік профінансовано 7529,9 млн гривень, що становить 67,3 відсотка від загальної суми спрямованої на виплату пенсій. Станом на 01 січня 2022 року 188,0 тис. пенсіонерів отримали пенсійні виплати через установи банків, за рахунок цього економія коштів на оплату поштового збору склала 162,4 млн гривень.

Заборгованість з обов'язкових платежів, адміністрування яких здійснює Пенсійний фонд України, зменшилась на 33,3 млн гривень (на 33,6 відсотка) і станом на 01.01.2022 склала 65,9 млн гривень. При цьому заборгованість платників з відшкодування витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах зменшилась на 33,0 млн гривень та на початок 2022 року становить – 54,6 млн гривень або 82,9 відсотка сукупного боргу.

У 2021 році до суду подано 209 позовів про стягнення 13,8 млн гривень боргу з різних платежів до бюджету Фонду. За результатами проведеної роботи відшкодовано 21,3 млн гривень з урахуванням надходження коштів за направленими до суду позовами 2019 року.

Станом на 01.01.2022 в органах державної виконавчої служби перебуває 1709 виконавчих документів на 35,8 млн гривень. Від заходів примусового стягнення надійшло 21,4 млн гривень.

Загалом, за результатами позовної роботи, заходів примусового стягнення відділів державної виконавчої служби, задоволення вимог кредиторів та інших заходів погашено 41,1 млн гривень заборгованості з платежів до Фонду, що утворилась у попередні періоди.

Забезпечено представництво інтересів Головного управління у судах по 8145 справах з питань пенсійного забезпечення.

У 2021 році проводилася робота з верифікації та забезпечення наповнення даними реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування, а також по з'ясуванню причини не зарахування застрахованим особам страхового стажу за результатами моніторингу відомостей.

У звітному періоді на підставі 2101 анкети, поданої застрахованими особами (у тому числі 231 - через вебпортал), внесені зміни до облікових карток реєстру застрахованих осіб.

Крім того, виявлено 1448 страхувальників, що подавали звіти, проте дані звітів не внесено до реєстру застрахованих осіб у зв'язку з наявними помилками в звітності. За результатами проведеної роботи 1341 страхувальник виправив помилки у звітах, завдяки цьому застрахованим особам зараховано 22821 місяць страхового стажу.

Від початку 2021 року оцифровано 716 тисяч рядків з 38295 сканованих копій трудових книжок, що становить 100 відсотків від взятих в роботу із централізованої черги. Крім того, від страхувальників та застрахованих осіб Рівненської області надійшло 32254 сканованих копій трудових книжок, у тому числі 14028 на вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України.

Загалом, від початку запровадження централізованої черги Головним управлінням забезпечено оцифрування на 40,6 відсотка трудових книжок більше ніж надходить від області в централізовану чергу.

На постійному контролі перебувають питання цільового та раціонального використання коштів Пенсійного фонду України. У звітному періоді проведено 5711 перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, з яких 4936 (86,4 відсотка) - щодо обґрунтованості та достовірності поданих документів для призначення (перерахунку) пенсій, 702 (12,3 відсотка) - планові/позапланові перевірки суб'єктів господарювання, 73 (1,3 відсотка) - з питань цільового використання коштів Пенсійного фонду України.

За результатами проведених контрольних заходів виявлено порушень на загальну суму 349,4 тис. гривень, з них 348,2 тис. гривень (99,7 відсотка) - перевірки додержання порядку цільового використання коштів виплатними об'єктами поштового зв'язку, банками, будинками-інтернатами, 1,2 тис. гривень (0,3 відсотка) - перевірки суб'єктів господарювання. За порушення порядку використання пенсійних коштів нараховано пені та застосовано штрафних санкцій в сумі 12,7 тис. гривень. За результатами 425 (60,6 відсотка) планових/позапланових перевірок виявлені порушення, як наслідок винесено 423 приписи щодо внесення змін до Реєстру застрахованих осіб. За несвоєчасне виконання приписів до 15 посадових осіб застосовано адміністративні стягнення на суму 7820 гривень, які сплачені в повному обсязі.

З метою всебічного висвітлення діяльності Головного управління, забезпечення вільного доступу громадян до інформації, роз'яснення норм чинного законодавства та ходу пенсійного реформування у 2021 році опубліковано 1024 матеріали на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України та 826 інформаційних повідомлення на офіційній сторінці Головного управління у мережі Facebook. Проведено 5 ефірів на телебаченні та 3 – на радіо, забезпечено 140 виходів в ефір відеороликів/відеоінструкцій на місцевих телеканалах. На інформаційних

стендах розміщено 270 повідомлень. Опубліковано 234 матеріали на сторінках друкованих видань регіону та 620 – на місцевих вебресурсах, прозвучало 152 виступи на радіо. Проведено 135 занять у “Школі майбутнього пенсіонера”, 238 “прямих” телефонних ліній керівників, 59 лекцій для безробітних, 9 Днів відкритих дверей, 5567 індивідуальних бесід з фізичними особами-підприємцями, 526 прийомів громадян на віддалених робочих місцях, 182 зустрічі у трудових колективах, 52 – за місцем проживання, 10 – з ветеранськими і громадськими організаціями, 2 - з учнівською та студентською молоддю, 19 - заходів з популяризації впровадження накопичувальної системи, 10 засідань круглого столу, 2 флешмоби та 1936 заходів інших форм інформаційно-роз’яснювальної роботи. Всього заходами інформаційно-роз’яснювальної роботи охоплено понад 240 тисяч жителів області.

Станом на 01 січня 2022 року у Головному управлінні Пенсійного фонду України в Рівненській області фактично працює 526 осіб: 12 відсотків чоловіків та 88 відсотків жінок.

Аналіз якісного складу персоналу свідчить про позитивну динаміку освітнього рівня. У 2021 році забезпечено підвищення рівня професійної компетентності 507 державних службовців Головного управління, що становить 100 відсотка визначеної потреби у професійному навчанні.

Кількість працівників з повною вищою освітою складає 94 відсотка. За освітнім фахом 67 відсотків мають економічну освіту, 8 відсотків – юридичну, 14 відсотків – технічну, 11 відсотків – гуманітарну, 5 осіб або 1 відсоток – магістри державного управління.

Документообіг за 2021 рік склав 164641 документ (у 2020 році — 99164), що на 65477 документів або на 66 відсотків більше.

У цілому забезпечено належний рівень організації виконання документів та контролю за ними. Порушень стосовно термінів подання інформацій не допущено.

Враховуючи вищезазначене

НАКАЗУЮ:

1. Роботу Головного управління у 2021 році визнати такою, що відповідає виконанню завдань державної політики у сфері пенсійного забезпечення, вимог постанов правління та наказів Пенсійного фонду України.

2. Першому заступнику, заступнику начальника Головного управління, начальникам структурних підрозділів Головного управління організувати роботу підрозділів відповідно до основних пріоритетів діяльності, визначених планом роботи Пенсійного фонду України на 2022 рік.

3. Першому заступнику начальника Головного управління Пасічнику В.Ю., начальникам управлінь: фінансово-економічного Бугайко О.Д., юридичного Іванусь Л.Т., інформаційних систем та електронних реєстрів Должениці О.А., контрольно-перевірочної роботи Довгалюк Р.Є.,

начальникам відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) управління обслуговування громадян:

1) організувати роботу Головного управління Фонду в області щодо забезпечення виконання у 2022 році дохідної частини бюджету Фонду, визначення щоденного обсягу надходження власних коштів до Пенсійного фонду України та сум від розмежування єдиного соціального внеску до солідарної системи з метою повного та своєчасного фінансування пенсій;

2) забезпечити взаємодію з Головним управлінням Державної податкової служби у Рівненській області з питань прогнозування та надходження єдиного соціального внеску у поточних та наступних періодах. Особливу увагу звернути на платників, у яких відбулося зменшення чисельності працюючих та досліджувати причини такого зменшення;

3) з метою проведення заходів, спрямованих на підвищення рівня оплати праці та дотримання норм законодавства, продовжити моніторинг даних реєстру застрахованих осіб щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю;

4) здійснювати моніторинг погашення заборгованості зі сплати єдиного соціального внеску та відновлення страхового стажу застрахованих осіб;

5) забезпечити своєчасне подання до суду адміністративних позовів на відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пільгових пенсій та стягнення переплат пенсій;

6) до 01.07.2022 провести ознайомлення з матеріалами виконавчих проваджень, за якими є боржники фізичні особи-підприємці із сумою боргу більше 3 тис. гривень;

7) продовжити роботу з оцифрування сканованих копій трудових книжок з централізованої черги. Забезпечити обробку трудових книжок в кількості не меншій ніж надходить від області в централізовану чергу. Провести інформаційно-роз'яснювальну роботу зі страхувальниками з питань оцифрування електронних трудових книжок.

8) забезпечити виконання річного плану здійснення заходів державного нагляду (контролю) Пенсійного фонду України на 2022 рік, своєчасне та якісне наповнення підсистеми "КПР" (Автоматизоване робоче місце контрольно-перевірочної роботи);

9) проводити постійний контроль звітності з метою оперативного реагування на можливі помилки; інформувати страхувальників про виявлені помилки у звітних відомостях, надавати консультації з питань виправлення помилок, що стосуються компетенції Головного управління.

4. Заступнику начальника Головного управління Пенсійного фонду України в Рівненській області Панащук Т.А., начальникам управлінь: обслуговування громадян Папуші Т.П., пенсійного забезпечення Бойко О.О., з ретроконверсії Сидорчук В.В., з питань виплати пенсій Черненко Л.Є., начальникам відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) управління обслуговування громадян:

1) забезпечувати надання якісних послуг у сервісних центрах області, розширяти мережу віддалених робочих місць з обслуговування громадян на базі територіальних громад, продовжити роботу щодо залучення жителів області до користування електронними сервісами Пенсійного фонду України;

2) проводити оцінку впровадження стандартів обслуговування громадян в Головному управлінні та рівня задоволеності громадян якістю наданих послуг;

3) забезпечити призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв'язку із змінами в законодавстві та за заявами у терміни, визначені законодавством;

4) забезпечувати опрацювання рекомендацій, наданих Міністерством фінансів України для проведення верифікації і моніторингу достовірності інформації, наданої фізичними особами для нарахування пенсій;

5) продовжити оцифрування паперових пенсійних справ та їх валідацію.

5. Начальнику управління по роботі з персоналом Кальній С.М., керівникам структурних підрозділів Головного управління забезпечувати підвищення рівня професійної компетентності державних службовців Головного управління відповідно до індивідуальних програм підвищення рівня професійної компетентності/індивідуальних програм професійного розвитку.

6. Керівникам структурних підрозділів Головного управління:

1) забезпечити подання до відділу організаційно-інформаційної роботи матеріалів щодо висвітлення питань діяльності Головного управління у засобах масової інформації, на інформаційній сторінці Головного управління вебпорталу Пенсійного фонду України, у соціальних мережах;

2) забезпечити дієвий контроль за дотриманням термінів виконання документів органів влади вищого рівня та власних рішень. Тримати на постійному контролі питання виконавської дисципліни, оперативно реагувати на факти порушення.

7. Виконавцям про виконання цього наказу інформувати відділ організаційно-інформаційної роботи щокварталу до 10 числа місяця, що настає за звітним періодом.

Відділу організаційно-інформаційної роботи узагальнену інформацію надати на ім'я начальника Головного управління до 25 числа місяця, що настає за звітним періодом.

8. Контроль за виконанням наказу покласти на першого заступника начальника Головного управління Пенсійного фонду України в Рівненській області Пасічника В.Ю. та заступника начальника Головного управління Пенсійного фонду України в Рівненській області Панащук Т.А. відповідно до розподілу функціональних повноважень.

Начальник Головного управління

Василь ПЕТНЯК