



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
УПРАВЛІННЯ КОМУНІКАЦІЙ

вул. Бастіонна, 9, м. Київ-14, 01601 тел. 284-89-33,

E-mail: info@pfu.gov.ua, сайт www.pfu.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 00035323

від _____ 20__ р. № _____

На № _____ від _____ 20__ р.

Головне управління
Пенсійного фонду України
в Рівненській області

Надсилаємо затверджений Головою правління Пенсійного фонду України
план роботи Головного управління Фонду в Рівненській області на 2025 рік.

Додаток: на 29 арк. в 1 прим.

Начальник Управління

Наталія Коломісць 284 54 26



Ірина ШКЛЯРСЬКА

Головне управління ПФУ в Рівненській
області



1059/16 від 21.04.2025



Шклярська Ірина Юріївна

КНЕДП ДПС

792B62540C3C3BC7E842D4FDBAF8D5BAAB61F3466D6456800634A7E2DE51D6FD01

08.04.2025

Пенсійний фонд України



08.04.2025
2800-1301-9/23159

СХВАЛЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Рівненській області
20 січня 2025 року № 94

ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова правління
Пенсійного фонду України
Свгеній КАПІНУС



ПЛАН
роботи Головного управління Пенсійного фонду України в
Рівненській області на 2025 рік

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
ПРІОРИТЕТ І Вчасне та якісне проведення виплат: клієнтоорієнтованість у роботі						
1	Забезпечення проведення пенсійних та страхових виплат, надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу	Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, інші закони про пенсійне забезпечення, Закони України “Про державний бюджет України на 2025 рік”,	Пасічник В. Ю., Панащук Т. А., Бойко О. О., Леоновець І. Т.	У строки, визначені відповідними нормативно-правовими актами	1. Розміри пенсій / доплат переглянуто відповідно до змін у законодавстві про їх призначення і виплату.	Пенсійні виплати здійснюються у порядку і розмірах, визначених законом.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	(далі – житлові субсидії та пільги), інших виплат	“Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, Положення про Пенсійний фонд України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 23.07.2014 № 280, інші нормативно-правові акти	<i>Пасічник В. Ю., Панащук Т. А., Бойко О. О., Леоновець І. Т.</i> <i>Пасічник В. Ю., Панащук Т. А., Бойко О. О., Бугайко О. Д., Леоновець І. Т.</i>	<i>протягом року</i> <i>починаючи з 01 липня</i> <i>протягом року</i>	2. Забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв’язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством. 3. Забезпечено виконання функцій з призначення та виплати державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю. 4. Забезпечено призначення, перерахунок та виплату житлових субсидій та пільг, субсидій на оплату вартості найму (оренди) житлового	Призначено / перераховано розмір пенсій відповідно до законодавства. Призначено та виплачено державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю відповідно до законодавства. Виплачено громадянам житлові субсидії та пільги, субсидії на оплату вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			Пасічник В. Ю., Панащук Т. А., Бугайко О. Д.	щокварталу	приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору, компенсації витрат, що пов'язані з безоплатним тимчасовим розміщенням (перебуванням) внутрішньо переміщених осіб. 5. Забезпечено виплату пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області.	податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору в розмірах, визначених законодавством. Виконано положення міжнародних договорів та національного законодавства.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			<i>Пасічник В. Ю., Панащук Т. А., Бойко О. О., Бугайко О. Д., Леоновець І. Т.</i> <i>Пасічник В. Ю., Панащук Т. А., Іванусь Л. Т.</i>	<i>протягом року</i> <i>протягом року</i>	6. Забезпечено призначення, перерахування та виплату щомісячних страхових виплат, відшкодування витрат за надання соціальних послуг. 7. Узагальнено практику застосування законодавства у справах за участю Головного управління	Призначено / перераховано та виплачено страхові виплати, витрати на соціальні послуги. Забезпечено єдині підходи застосування нормативно-правових актів з питань діяльності органів Пенсійного фонду України
2	Відповідальне надання послуг	Закони України “Про адміністративні послуги”, “Про адміністративну процедуру”, постанова правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1 “Про	<i>Пасічник В. Ю., Панащук Т. А., Папуша Т. П., Гайдусь О. В., Потапчук М. С.</i>	Протягом року	Забезпечено дотримання вимог стандартів обслуговування громадян щодо: - облаштування приміщень сервісних центрів; - забезпечення інформаційно-роз’яснювальними матеріалами;	Послуги, що надаються, є доступними та якісними

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18.08.2015 за № 991/27436, інші нормативно-правові акти			- якості послуг, що надаються	
3	Забезпечення виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного	Закон України “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”	<i>Пасічник В. Ю., Бугайко О. Д.</i>	<i>Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)</i>	Забезпечено 100 % виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Забезпечено надходження коштів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в повному обсязі запланованих показників

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	фонду України					
4	Погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), страхових внесків та відновлення страхового стажу застрахованих осіб. Взаємодія з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості	Закони України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування”, “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”	Пасічник В. Ю., Бугайко О. Д.	Протягом року, контроль щокварталу	Забезпечено взаємодію з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску, погашення заборгованості зі сплати страхових внесків та інших обов'язкових платежів, повноти застосування фінансових санкцій. Сформовано та надано інформаційно-аналітичні матеріали органам	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, посилено платіжну дисципліну платників та погашено заборгованість, відновлено страховий стаж застрахованих осіб

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					місцевого самоврядування, обласним військовим адміністраціям для вжиття заходів реагування та погашення заборгованості	
5	Виконання індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (далі – Збір)	Закон України “Про збір на обов'язкове державне пенсійне страхування”	Пасічник В. Ю., Бугайко О. Д.	Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)	Забезпечено 100 % виконання індикативних показників з надходження Збору, поінформовано Пенсійний фонд України	Забезпечено надходження до загального фонду державного бюджету коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в запланованих обсягах доведених показників
6	Здійснення моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування	Постанова правління Пенсійного фонду України від 29.05.2017 № 11-1 “Про Порядок обміну інформацією про відомості, що містять ознаки	Пасічник В. Ю., Бугайко О. Д., Долженція О. А.	Протягом року	За результатами моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб підготовлено інформацію про виявлені ознаки порушення законодавства про працю, яку надано	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, забезпечено сприяння легалізації робочих місць та мінімізовано випадки порушення

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	(далі – Реєстр застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю	використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 20.06.2017 за № 776/30644			до відповідних органів Державної служби України з питань праці та органів Державної податкової служби України	законодавства про працю
7	Забезпечення контролю за використанням коштів Пенсійного фонду України	Бюджетний кодекс України, Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, інші нормативно-	<i>Пасічник В. Ю., Довгалоук Р. Є.</i>	<i>За окремими графіками</i>	1. Проведено 100 % запланованих перевірок в організаціях, що здійснюють виплату, доставку пенсій, житлових субсидій та пільг і в установах, в яких особи перебувають на повному державному утриманні.	Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання коштів, призначених для виплати пенсій, житлових субсидій та пільг, застосовано заходи впливу в разі виявлення порушень.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		правові акти	<i>Пасічник В. Ю., Довгалоук Р. Є.</i>	<i>протягом року</i> <i>протягом року</i>	2. Проведено перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності та правильності використання страхових коштів. 3. Проведено заходи контролю за станом профілактичної роботи щодо створення безпечних та нешкідливих умов праці. Узагальнено та проаналізовано їх результат	Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування та дотримання страхувальниками вимог чинного законодавства спрямованих на усунення шкідливих і небезпечних виробничих факторів, запобігання нещасним випадкам на виробництві та професійним захворюванням
8	Реалізація Закону України “Про адміністративну процедуру”	Закон України від 10.10.2024 № 4017-IX “Про внесення змін до деяких законодавчих актів у зв’язку з прийняттям Закону України	<i>Пасічник В. Ю., Панащук Т. А., Іванусь Л. Т., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Травень</i>	1. Переглянуто зразки адміністративних актів, що приймаються Головним управлінням, повноваження посадових осіб	Забезпечено виконання Закону України “Про адміністративну процедуру” з урахуванням особливостей адміністративного провадження

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		“Про адміністративну процедуру” (далі – Закон № 4017)	<i>Пасічник В. Ю., Панащук Т. А., Мельничук І. О.</i> <i>Пасічник В. Ю., Панащук Т. А., Мельничук І. О.</i>	<i>постійно, але не менше 3 заходів на рік</i> <i>листопад</i>	щодо їх прийняття, організацію адміністративного провадження, прийнято відповідні розпорядчі акти, розроблені методичні рекомендації. 2. Проведено не менше 3 заходів внутрішнього контролю щодо дотримання в Головному управлінні Закону України “Про адміністративну процедуру” та нормативно-правових актів Пенсійного фонду України, прийнятих на виконання Закону № 4017. 3. Узагальнено практику застосування	адміністративних справ в органах Пенсійного фонду України

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					законодавства щодо адміністративної процедури у Головному управлінні	
9	Професійний розвиток персоналу	Закон України "Про державну службу", Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від	<i>Пасічник В. Ю., Панащук Т. А., Кальній С. М., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	1. Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності (забезпечено можливості навчання в межах робочого часу) не менше 90 % державних службовців Головного управління відповідно до індивідуальних програм підвищення рівня професійної компетентності / індивідуальних програм професійного розвитку.	Забезпечено ефективне виконання посадових обов'язків працівниками Головного управління за рахунок удосконалення їх компетентностей, а також задоволення основних мотиваторів працівників

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		06.02.2019 № 106		до 01 жовтня	2. Організовано проведення не менше одного внутрішнього навчання з питань психологічної підтримки та запобігання професійному вигоранню державних службовців Головного управління, в якому взяли участь не менш як 40 % державних службовців. 3. Організовано проведення навчання не менш як 60 % державних службовців Головного управління з питань адаптації законодавства до права	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					ЄС (acquis ЄС), Євроатлантичної інтеграції, кібербезпеки та кіберзахисту, підвищення рівня володіння англійською мовою, безбар'єрності, основних вимог та принципів, визначених Законом України "Про адміністративну процедуру"	
10	Забезпечення безперебійної роботи Головного управління, створення безпечних умов для персоналу та відвідувачів	Необхідність забезпечення своєчасного та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Головне управління	Пасічник В. Ю., Панащук Т. А., Голик А. П., керівники структурних підрозділів Голик А. П., керівники структурних підрозділів	За окремим планом протягом року	1. Проведено моніторинг стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в Головному управлінні. 2. Проведено технічну інвентаризацію захисних споруд цивільного захисту, які перебувають на	Створено належні умови для роботи, забезпечено своєчасне та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Головне управління

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			<i>Гайдусь О. В., Голик А. П., керівники структурних підрозділів</i>	<i>протягом року</i>	балансі Головного управління та забезпечено готовність їх використання за призначенням. 3. Забезпечено функціонування у справному стані систем газового пожежогасіння, пожежної сигналізації, оповіщення про пожежу, оновлення первинних засобів пожежогасіння та засобів індивідуального захисту (за потреби).	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			Пасічник В. Ю., Гайдусь О. В.	щокварталу, до 05 числа місяця, наступного за звітним кварталом	4. Поінформовано Пенсійний фонд України про стан забезпечення Головного управління альтернативними джерелами енергопостачання.	
				до 15 жовтня	5. Підготовлено адміністративні приміщення Головного управління до роботи в осінньо-зимовий період 2025–2026 років.	
			Кальній С. М., керівники структурних підрозділів	протягом року	6. Визначено оцінку психосоціальних потреб працівників Головного управління шляхом анкетування, відповідно до програми психосоціальної підтримки працівників.	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					Про результати поінформовано Пенсійний фонд України	
ПРІОРИТЕТ II Модернізація та ефективність, цифровізація функціональних процесів						
1	Подальше розширення автоматизованих механізмів при наданні соціальних виплат	Закони України “Про особливості надання публічних електронних (публічних) послуг”, “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, інші нормативно-правові акти	<i>Пасічник В. Ю.,</i> <i>Панащук Т. А.,</i> <i>Папуша Т. П.,</i> <i>Долженція О. А.</i> <i>Пасічник В. Ю.,</i> <i>Панащук Т. А.,</i> <i>Бойко О. О.,</i> <i>Папуша Т. П.,</i> <i>Довгалоук Р. Є.</i>	<i>Після впровадження відповідних алгоритмів оновлення даних у персональних електронних облікових картках застрахованих осіб в Реєстрі застрахованих осіб</i> <i>після реалізації відповідної інформаційної взаємодії</i>	1. Забезпечено інформування громадян про сервіси доступу до інформації про набуті ними пенсійні права, в тому числі на підставі оцифрованих даних. 2. Забезпечено у визначеному законодавством порядку оброблення та використання відомостей про прийняті рішення за	Спрощено отримання послуг громадянами у соціальній сфері

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			Пасічник В. Ю., Панащук Т. А., Долженця О. А.	після реалізації відповідних механізмів наповнення даними виплатної частини персональної облікової картки застрахованої особи в Реєстрі застрахованих осіб	результатами оцінювання повсякденного функціонування особи. 3. Забезпечено контроль за актуальністю та достовірністю даних виплатної частини персональної облікової картки застрахованої особи в реєстрі застрахованих осіб про наявні у особи виплати	
2	Розширення інформаційної взаємодії з центрами надання адміністративних послуг	Закони України “Про особливості надання публічних електронних публічних) послуг”, “Про адміністративні послуги”,	Панащук Т. А., Папуша Т. П., Бойко О. О.	Після реалізації відповідної інформаційної взаємодії	Продовжено співпрацю з центрами надання адміністративних послуг	Спрощено надання послуг громадянам у соціальній сфері

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		Положення про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 16.08.2022 № 937)				
3	Реалізація експериментального проекту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації	Постанова Кабінету Міністрів України від 25.10.2024 № 1225 "Про реалізацію експериментального проекту щодо надання	<i>Панащук Т. А., Папуша Т. П., Бойко О. О., Леоновець І. Т.</i>	<i>Після впровадження на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України відповідної технічної можливості</i>	1. Забезпечено проведення роз'яснювальної роботи та супроводження питань щодо формування, підписання заяви і примірного договору.	Створено інструменти для додаткової соціальної підтримки внутрішньо переміщених осіб

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору	субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб та військового збору”			2. Забезпечено контроль за повнотою та своєчасністю опрацювання заяв, договорів найму та копій інших документів, які подаються наймачем та наймодавцем в паперовій формі. 3. Забезпечено контроль за своєчасністю прийняття рішень щодо визначення права на призначення субсидії на найм житла та компенсації	
4	Розвиток інструментів фізичної ідентифікації отримувачів виплат	Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, інші нормативно-	Пасічник В. Ю., Панащук Т. А., Папуша Т. П., Бойко О. О., Долженця О. А.	Після впровадження відповідних технічних рішень	Забезпечено використання технологій штучного інтелекту при обробці даних для підготовки процедур	Оптимізовано процеси проведення фізичної ідентифікації одержувачів виплат

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		правові акти			ідентифікації фізичних осіб та її проходження Забезпечено використання даних про проходження особами фізичної ідентифікації із визначених законодавством джерел	
5	Розвиток безпаперових технологій при виконанні Пенсійним фондом України своїх повноважень	Закони України “Про особливості надання публічних електронних публічних) послуг”, інші нормативно-правові акти	<i>Пасічник В. Ю., Панащук Т. А., Папуша Т. П., Бойко О. О., Долженція О. А.</i>	<i>Після реалізації відповідних технічних рішень</i>	1. Забезпечено використання та супровід платформи технічної підтримки зовнішніх користувачів з метою зменшення письмових звернень від них. 2. Впроваджено у відділах обслуговування громадян (сервісних центрах) технічні рішення для переведення в оцифрований вигляд	Спрощено отримання послуг громадянами, зменшено паперовий документообіг

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
				<i>протягом року</i>	власноручних підписів осіб без необхідності оформлення відповідної заяви в паперовій формі та її сканування. 3. Забезпечено оцифрування 100 % загальної кількості паперових справ про страхові виплати, що підлягають оцифруванню, та проведення валідації 100 % оцифрованих справ про страхові виплати	
6	Розвиток системи контролю за даними Електронного реєстру листків непрацездатності	Закон України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, Порядок проведення особами,	<i>Пасічник В. Ю., Довгалоук Р. Є.</i>	<i>Після розширення інформаційної взаємодії з Національною службою здоров’я України щодо організації</i>	Здійснено перевірки обґрунтованості формування (видачі) листків непрацездатності, медичних висновків про тимчасову непрацездатність	Забезпечено контроль за обґрунтованістю формування (видачі) листків непрацездатності, медичних висновків про тимчасову непрацездатність

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		уповноваженими правлінням Пенсійного фонду України, перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2023 № 185		<i>перевірок медичних висновків про тимчасову непрацездатність уповноваженими лікарями</i>		
7	Розширення інформаційної взаємодії інформаційних систем Пенсійного фонду України з інформаційними системами інших державних органів	Закон України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування”	<i>Панащук Т. А., Папуша Т. П., Бойко О. О.</i>	<i>Після реалізації відповідної інформаційної взаємодії</i>	Забезпечено використання даних з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, для призначення / перерахунку пенсійних виплат в порядку інформаційної взаємодії	Спрощено отримання послуг громадянами, зменшено паперовий документообіг

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
8	Забезпечення безперебійної роботи інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України та зміцнення її технічної бази	Необхідність модернізації технічної бази	<i>Пасічник В. Ю., Долженця О. А.</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено оновлення парку комп'ютерної техніки Головного управління (в межах фінансових ресурсів)	Підвищено продуктивність та швидкодію технічних засобів, забезпечено їх стабільність
9	Забезпечення технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України	Закони України “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”, “Про основні засади забезпечення кібербезпеки України”	<i>Пасічник В. Ю., Долженця О. А.</i>	<i>Протягом року</i>	1. Забезпечено в межах компетенції супроводження на об'єктах інформаційної діяльності Головного управління комплексних систем захисту інформації. 2. Забезпечено в межах компетенції моніторинг та контроль за станом криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки	Мінімізовано ризики кіберінцидентів, інцидентів інформаційної безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
				<i>травень</i>	інформаційних технологій. 3. Проведено аналіз діючих заходів захисту інформації та надано Пенсійному фонду України пропозиції щодо вжиття додаткових	
ПРІОРИТЕТ III Ефективна комунікація та інформаційна підтримка						
1	Висвітлення в медіа актуальних питань пенсійного забезпечення, соціального страхування, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових та інших виплат, надання соціальних послуг, результатів діяльності	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації”	<i>Пасічник В. Ю., Панащук Т. А., Потанчук М. С., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	Організовано виступи працівників Головного управління у медіа. Забезпечено проведення не менше 200 заходів з інформаційно-роз’яснювальної роботи (зустрічі з громадянами, прямі телефонні лінії, медіазаходи тощо) та розміщення не менше	Забезпечено інформування громадян з актуальних питань пенсійного забезпечення, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових та інших виплат, надання соціальних послуг, результатів діяльності Головного управління

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	Пенсійного фонду України				280 публікацій з питань діяльності Пенсійного фонду України (у регіональних / місцевих електронних та друкованих медіа, на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Головного управління та сторінках у соцмережах)	
2	Популяризація електронних сервісів Пенсійного фонду України	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації”	<i>Пасічник В. Ю., Потапчук М. С., Папуша Т. П., Долженція О. А.</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено поширення в медіа та на власних вебресурсах не менше 200 інформаційних повідомлень про послуги, які надаються органами Фонду в електронній формі, про можливості та переваги використання вебпорталу	Спрощено доступ до інформації. Збільшено чисельність осіб, які скористалися електронними послугами

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					електронних послуг Пенсійного фонду України	
ПРІОРИТЕТ IV Управління ризиками						
1	Забезпечення виконання в межах компетенції заходів, визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024–2025 роки, затвердженої наказом Пенсійного фонду України від 30.04.2024 № 51	Закон України “Про запобігання корупції”, Методологія оцінювання корупційних ризиків, затверджена наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 28.12.2021 № 830/21, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 17.02.2022 за № 219/37555	<i>Демчук М. Д., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	Підготовлено та оприлюднено на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Головного управління інформацію про результати виконання Головним управлінням завдань та заходів, визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024–2025 роки. Про результати поінформовано	Виконано 100 % завдань та заходів, визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024–2025 роки

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					Пенсійний фонд України	
2	Розвиток внутрішнього контролю	Основні засади здійснення внутрішнього контролю розпорядниками бюджетних коштів, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 12.12.2018 № 1062	<i>Мельничук І. О., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i> <i>вересень</i> <i>жовтень</i>	1. Проведено аналіз структури, організаційних та функціональних засад внутрішнього середовища, сформовано опис внутрішнього середовища та забезпечено підтримку його актуального стану. 2. Здійснено заходи з ідентифікації та оцінки ризиків, визначення способів реагування на ризики, складено реєстр ризиків, запроваджено систематичний перегляд та актуалізацію ризиків. 3. Запровадження періодичного	Підвищено здатність Головного управління виконувати завдання і функції, запроваджено організаційні заходи з управління ризиками

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					аналізу заходів контролю, спрямованих на мінімізацію ризиків та попередження їх виникнення	
3	Забезпечення проведення внутрішніх аудитів відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України	Бюджетний кодекс України, інші нормативно-правові акти щодо діяльності з внутрішнього аудиту	<i>Пасічник В. Ю., Панащук Т. А., Протасевич П. І., керівники самостійний структурних підрозділів</i>	<i>Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України</i> <i>щокварталу, до 01 числа місяця, наступного за звітним кварталом</i>	1. Проведено 100 % запланованих внутрішніх аудитів. 2. Проведено моніторинг результатів внутрішніх аудитів та стану впровадження аудиторських рекомендацій	Надано висновки та рекомендації щодо удосконалення управлінської діяльності та системи внутрішнього контролю, мінімізацію ризиків, які впливають на виконання завдань, функцій, досягнення цілей діяльності. Впроваджено аудиторські рекомендації, спрямовані на вдосконалення системи внутрішнього контролю, запобігання фактам незаконного та неефективного використання коштів та інших активів

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
4	Проведення внутрішніх контрольних заходів в Головному управлінні	Необхідність попередження та усунення недоліків в організації роботи Головного управління	<i>Пасічник В. Ю., Панащук Т. А., Кедрук В. В., керівники самотійний структурних підрозділів</i>	<i>Згідно з окремими планами</i>	Проведено 100 % запланованих контрольних заходів	Виявлено ризики в організації роботи Головного управління, попереджено та усунено недоліки, удосконалено систему управління та внутрішнього контролю