

Звіт

про виконання плану роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Рівненській області на 2025 рік за 9 місяців

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
ПРІОРИТЕТ І							
Вчасне та якісне проведення виплат: клієнтоорієнтованість у роботі							
1	Забезпечення проведення пенсійних та страхових виплат, надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу (далі – житлові субсидії та пільги), інших виплат	Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, інші закони про пенсійне забезпечення, Закони України про державний бюджет України на 2025 рік”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, Положення про Пенсійний фонд України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України	<i>Пасічник В. Ю., Панащук Т. А., Бойко О. О., Леоновець І. Т.</i>	<i>У строки, визначені відповідними нормативно-правовими актами</i>	1. Розміри пенсій / доплат переглянуто відповідно до змін у законодавстві про їх призначення і виплату.	Пенсійні виплати здійснюються у порядку і розмірах, визначених законом.	Виконується. 1. Відповідно до статті 45 ЗУ “Про Державний бюджет України на 2025 рік” встановлено доплату непрацюючим пенсіонерам. Середній розмір пенсії станом на 01.10.2025 складає 6035,99 грн, порівняно з 01.01.2025 (5159,85 грн) її розмір зріс на 876,14 грн або на 17 %.
			<i>Пасічник В. Ю., Панащук Т. А., Бойко О. О., Леоновець І. Т.</i>	<i>протягом року</i>	2. Забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв’язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством.	Призначено / перераховано розмір пенсій відповідно до законодавства.	Виконується. 2. Виконується. Протягом січня-вересня 2025 року призначено 8987 нових пенсій з середнім терміном опрацювання заяв 8,3 днів, проведено 20807 перерахунки пенсій з середнім терміном опрацювання заяв 7,7 дня. Крім того, відділом з питань призначення та перерахунків пенсій

[illegible]

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					4. Забезпечено призначення, перерахунок та виплату житлових субсидій та пільг, субсидій на оплату вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або	Виплачено громадянам житлові субсидії та пільги, субсидії на оплату вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору в розмірах, визначених	тис. одержувачам проведено виплату державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю. Виконується. 4. Станом на 01.10.2025 забезпечено опрацювання 53192 звернень в Рівненській області щодо призначення та перерахунку житлових субсидій та пільг, субсидій на оплату вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору (далі - субсидія на оренду), компенсації

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					єдиного податку та військового збору.	законодавством.	витрат, що пов'язані з безоплатним тимчасовим розміщенням (перебуванням) внутрішньо переміщених осіб, зокрема: призначено 21515 справ, в тому числі 6516 житлових субсидії, 13170 пільг на оплату житлово-комунальних послуг придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу, 1 субсидію на оренду та 1828 компенсацій витрат, що пов'язані з безоплатним тимчасовим розміщенням ВПО; перераховано 27158 справ, в тому числі 6718 житлових субсидії та 20440 пільг на оплату житлово-комунальних послуг придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу; відмовлено у призначенні 4519 заявникам, в тому числі 1175 за зверненням на призначення житлових

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							субсидій, 3155 за зверненням на призначення пільги на оплату житлово-комунальних послуг придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу та 189 за зверненням на призначення компенсацій витрат, що пов'язані з безоплатним тимчасовим розміщенням ВПО. Станом на 01.10.2025 виплати житлових субсидій та пільг, субсидій на оплату вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору, компенсації витрат, що пов'язані з безоплатним тимчасовим розміщенням (перебуванням) внутрішньо переміщених осіб отримує 74,5 тис. осіб.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
			Пасічник В. Ю., Панащук Т. А., Бугайко О. Д.	щокварталу	5. Забезпечено виплату пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області.	Виконано положення міжнародних договорів та національного законодавства.	Виконується. 5. Щоквартально підтверджено факт проживання 56 іноземним пенсіонерам, які мешкають на території області та виплата пенсій яким проводиться за рахунок коштів іноземних держав. Своєчасно профінансовано та зараховано на особові рахунки іноземна пенсія на суму 5,3 млн грн. Щомісячно у встановлені строки подано в Пенсійний фонд України форму оперативної звітності 50 “Дані про стан фінансування виплати пенсій пенсіонерам іноземних держав”.
			Пасічник В. Ю., Панащук Т. А., Бойко О. О., Бугайко О. Д., Леоновець І. Т.	протягом року	6. Забезпечено призначення, перерахування та виплату щомісячних страхових виплат, відшкодування витрат за надання	Призначено / перераховано та виплачено страхові виплати, витрати на соціальні послуги.	Виконується. 6. Протягом січня-вересня 2025 року забезпечено здійснення страхових виплат 2195 отримувачам, в тому числі профінансовано грошову компенсацію за надані соціальні послуги з догляду 29 особам.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					соціальних послуг.		Щомісяця здійснюється виплата страхових виплат, відшкодування витрат за надання соціальних послуг. Станом на 01.10.2025 дані виплати отримує 2,2 тис. осіб. Для отримувачів страхових виплат перераховано коштів на суму 616,9 млн грн, на оплату житлових субсидій та пільг — 1115,6 млн грн.
			Пасічник В. Ю., Панащук Т. А., Іванусь Л. Т.	протягом року	7. Узагальнено практику застосування законодавства у справах за участю Головного управління	Забезпечено єдині підходи застосування нормативно-правових актів з питань діяльності органів Пенсійного фонду України	Виконується. 7. Виконується. Здійснено узагальнення результатів судової практики у справах за участю Головного управління, забезпечено якісне обґрунтування правової позиції, у тому числі з урахуванням рекомендованих Пенсійним фондом України зразків її викладення. Підготовлено узагальнення практики застосування

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							законодавства у судових справах за участю Головного управління Пенсійного фонду України в Рівненській області (№1246/08-16 від 03.06.2025, №1334/08-16 від 10.06.2025, №1453/08-16 від 20.06.2025) та направлено зацікавленим структурним підрозділам.
2	Відповідальне надання послуг	Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про адміністративну процедуру”, постанова правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів	<i>Пасічник В. Ю., Панащук Т. А., Папуша Т. П., Гайдусь О. В., Потапчук М. С.</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено дотримання вимог стандартів обслуговування громадян щодо: - облаштування приміщень сервісних центрів; - забезпечення інформаційно-роз’яснювальним и матеріалами; - якості послуг, що надаються	Послуги, що надаються, є доступними та якісними	Виконується. 2. Забезпечено дотримання вимог Стандартів обслуговування громадян. Приміщення сервісних центрів Головного управління відповідають вимогам Стандартів на 95 %, в тому числі: архітектурну доступність забезпечено на 92 %, зали обслуговування відповідають Стандартам на 100 %, зони очікування — на 83 %, робочі зони — на 100 %, санітарно-гігієнічні приміщення — на 100%. У звітному періоді забезпечено облаштування 1

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
		Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18.08.2015 за № 991/27436, інші нормативно-правові акти					сервісного центру новими меблями, що відповідають дизайну та колористиці вимог Концепції №17-2 (м. Корець). В кожному сервісному центрі забезпечено наявність звукового маячка типу “метроном”, зали обслуговування дооблаштовані стійками під буклети та брошури, перекидними стійками з актуальними інформаційними матеріалами; санітарно-гігієнічні приміщення дооблаштовано дзеркалами із нахилом донизу; зони очікування облаштовані дитячими куточками. Біля 17 приміщень, у яких розміщені сервісні центри, забезпечено наявність місць для паркування особистого автотранспорту осіб з інвалідністю або транспорту, який перевозить осіб з інвалідністю. Наявні засоби тактильного

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							орієнтування шляхів руху до 18 приміщень сервісних центрів. У всіх сервісних центрах розміщено інформаційні матеріали на стендах, буклети, листівки, форми заяв та зразки їх заповнення.
3	Забезпечення виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Закони України “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”	Пасічник В. Ю., Бугайко О. Д.	Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)	Забезпечено 100 % виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Забезпечено надходження коштів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в повному обсязі запланованих показників	Виконується. 3. Виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, забезпечено на 108,2%. При доведеному плані у сумі 175,7 млн грн фактично надійшло 190,1 млн грн.
4	Погашення заборгованості зі сплати єдиного	Закони України “Про збір та облік єдиного внеску на	Пасічник В. Ю., Бугайко О. Д.	Протягом року, контроль	Забезпечено взаємодію з органами	Забезпечено надходження коштів до бюджету	Виконується. 4. Протягом звітного періоду забезпечено

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), страхових внесків та відновлення страхового стажу застрахованих осіб. Взаємодія з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості	загальнообов'язкове державне соціальне страхування”, “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”		щокварталу	державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), погашення заборгованості зі сплати страхових внесків та інших обов'язкових платежів, повноти застосування фінансових санкцій.	Пенсійного фонду України, посилено платіжну дисципліну платників та погашено заборгованість, відновлено страховий стаж застрахованих осіб	проведення щомісячного моніторингу динаміки заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування по області, страхових внесків на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування та відновлення страхового стажу застрахованих осіб. Сформовано 995 відповідних матеріали та надіслано до районних державних адміністрацій та територіальних громад Рівненської області, для вжиття заходів реагування та погашення заборгованості. За результатами проведеного у звітному періоді моніторингу: сума заборгованості платників до Пенсійного фонду України склала 72,8 млн гривень. Динаміка боргу до початку року склала 101,1 відсотка або ріст на 0,8 млн грн. На 17 засіданнях комісій з

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					Сформовано та надано інформаційно-аналітичні матеріали органам місцевого самоврядування, обласним військовим адміністраціям для вжиття заходів реагування та погашення заборгованості		питань погашення заборгованості розглянуто матеріали щодо 26 боржників; застосовано 9 фінансових санкцій на 0,3 тис. грн та нараховано пені на 14,9 тис. грн.
5	Виконання індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (далі – Збір)	Закон України “Про збір на обов'язкове державне пенсійне страхування”	Пасічник В. Ю., Бугайко О. Д.	Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)	Забезпечено 100 % виконання індикативних показників з надходження Збору, поінформовано Пенсійний фонд України	Забезпечено надходження до загального фонду державного бюджету коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в запланованих обсягах доведених показників	Виконується. 5. За додатковими ставками збору, що зараховується до загального фонду Державного бюджету України у січні-вересні 2025 року надійшло 178,9 млн гривень або 104,0 відсотка від планового показника (План 172,1 млн грн).

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
6	Здійснення моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – Реєстр застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю	Постанова правління Пенсійного фонду України від 29.05.2017 № 11-1 “Про Порядок обміну інформацією про відомості, що містять ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 20.06.2017 за № 776/30644	<i>Пасічник В. Ю., Бугайко О. Д., Долженіця О. А.</i>	<i>Протягом року</i>	За результатами моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб підготовлено інформацію про виявлені ознаки порушення законодавства про працю, яку надано до відповідних органів Державної служби України з питань праці та органів Державної податкової служби України	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, забезпечено сприяння легалізації робочих місць та мінімізовано випадки порушення законодавства про працю	Виконується. 6. Комісією з розгляду звернень про приведення у відповідність стану сплати внесків у картках страхувальників в області розглянуто та прийнято рішення щодо приведення у відповідність стан сплати внесків у 51 картці платників по 544 періодах (місяцях), де, відповідно, після опрацювання встановлено або знято позначку про сплату для 11490 застрахованих осіб. За результатами контролю звітності у 2025 році виявлено 238 страхувальників, що подавали звіти, проте дані звітів не внесено до реєстру застрахованих осіб у зв'язку з наявними помилками в звітності. Зазначені страхувальники повідомлялися про помилки їм надавалися консультації з питань виправлення помилок, що стосуються компетенції

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							органів Пенсійного фонду України. За результатами цієї роботи 177 страхувальників подали звіти без помилок в тому числі 9 страхувальників, помилки яких виявлені до 2025 року.
7	Забезпечення контролю за використанням коштів Пенсійного фонду України	Бюджетний кодекс України, Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти	Пасічник В. Ю., Довгалюк Р. Є.	За окремими графіками	1. Проведено 100 % запланованих перевірок в організаціях, що здійснюють виплату, доставку пенсій, житлових субсидій та пільг і в установах, в яких особи перебувають на повному державному утриманні.	Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання коштів, призначених для виплати пенсій, житлових субсидій та пільг, застосовано заходи впливу в разі виявлення порушень.	Виконується. 1. За 9 місяців 2025 року проведено 3 перевірки цільового використання коштів Пенсійного фонду України об’єктами поштового зв’язку області, за графіком. За результатами перевірок встановлено 256 порушень на суму 532,2 тис.грн., з них 203 випадки порушень цільового використання коштів Фонду на 532,2 тис. грн, та 53 інших порушення нефінансового характеру. За порушення порядку використання пенсійних коштів нараховано пені в сумі 17,5 тис. грн. Проведено 23 перевірки в уповноважених банках з питань своєчасності

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							зарахування пенсій та грошової допомоги на рахунки пенсіонерів, правильності виплати пенсій через поточні рахунки пенсіонерів та інші норми пенсійного законодавства, за їх результатами встановлено 74 порушення Порядку виплати пенсій та грошової допомоги за згодою пенсіонерів та одержувачів допомоги через їх поточні рахунки у банках, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30.08.1999 №1596 (із змінами) та порушення вимог розділу II Договору на 9,5 тис. грн. В установах, у яких особи перебувають на повному державному утриманні проведено 27 перевірок, виявлено 255 порушень по 207 особах, а саме несвоєчасне повідомлення органу ПФУ про зміни вартості утримання особи в установі, про зарахування, прибуття

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							(вибуття), смерть пенсіонерів, з них по 2-х особах встановлено фінансові порушення в сумі 3,8 тис. грн.
			Пасічник В. Ю., Довгальок Р. Є.	протягом року	2. Проведено перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності та правильності використання страхових коштів.	Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування та дотримання страхувальниками вимог чинного законодавства спрямованих на усунення шкідливих і небезпечних виробничих факторів, запобігання нещасним випадкам на виробництві та професійним захворюванням	Виконується. 2. Станом на 01.10.2025 проведено 73 перевірки з питань обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності застрахованим особам. За результатами перевірок визнано такими, що видані необґрунтовано 79 листків непрацездатності, як наслідок упереджено виплати страхових коштів за необґрунтовано виданими/продовженими листками непрацездатності на суму 300,5 тис. грн, сформовано 11 вимог про компенсацію страхових коштів закладами охорони здоров'я області на суму 56,5 тис. грн. Кошти компенсовані в розмірі 100%. Проведено 111 перевірок з питань додержання вимог законодавства у сфері
				протягом року			

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					3. Проведено заходи контролю за станом профілактичної роботи щодо створення безпечних та нешкідливих умов праці. Узагальнено та проаналізовано їх		загальнообов’язкового державного соціального страхування щодо правильності використання страхових коштів Фонду, за їх результатами не прийнято до заліку 509,6 тис. грн, нараховано 254,8 тис. грн штрафних санкцій, на 100 посадових осіб складено протоколи про адміністративні правопорушення на суму 13770 грн. Виконується. 3. В звітному періоді спеціалістами відділу здійснено 7 позапланових перевірок щодо стану профілактики роботи по створенню здорових та безпечних умов праці на підприємствах. У ході проведення перевірок виявлено 37 порушень законодавства про

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					результат		охорону праці, винесено 7 подань роботодавцям про порушення законодавства про охорону праці, за несвоєчасне інформування про нещасний випадок на виробництві 6 посадових осіб притягнуто до адміністративної відповідальності у вигляді штрафів на загальну суму 816 грн. Також працівниками відділу взято участь у проведенні 48 нарад - семінарів, круглих столів, участь у розробленні нормативно - правових актів про охорону праці, профілактичних заходів на 33 підприємствах області, вивчення та поширення позитивного досвіду профілактичної роботи, інформаційний збір даних на 159 підприємствах області, участь у 11 комісіях з питань охорони праці підприємств щодо зменшення одноразової допомоги потерпілим,

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							внаслідок порушення ними нормативних актів з охорони праці під час настання нещасного випадку на виробництві. Протягом січня - вересня 2025 року страхувальникам надано 185 консультацій, на фейсбук сторінці Головного управління Пенсійного фонду України у Рівненській області опубліковано 108 статей щодо профілактичних заходів.
8	Реалізація Закону України “Про адміністративну процедуру”	Закон України від 10.10.2024 № 4017-ІХ “Про внесення змін до деяких законодавчих актів у зв’язку з прийняттям Закону України “Про адміністративну процедуру” (далі – Закон № 4017)	<i>Пасічник В. Ю., Панащук Т. А., Іванусь Л. Т., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>Травень</i>	1. Переглянуто зразки адміністративних актів, що приймаються Головним управлінням, повноваження посадових осіб щодо їх прийняття, організацію адміністративного провадження, прийнято	Забезпечено виконання Закону України “Про адміністративну процедуру” з урахуванням особливостей адміністративного провадження адміністративних справ в органах Пенсійного фонду України	Виконано. 1. Переглянуто зразки адміністративних актів, що приймаються Головним управлінням, повноваження посадових осіб щодо їх прийняття, організацію адміністративного провадження, прийнято відповідні розпорядчі акти, розроблені методичні рекомендації “Особливості розгляду адвокатського запиту” (№637/08-16 від

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					відповідні розпорядчі акти, розроблені методичні рекомендації.		31.03.2025), методичні рекомендації “Адміністративний акт (рішення за скаргою). Форма, структура, набрання чинності” (1288/08-16).
			Пасічник В. Ю., Панащук Т. А., Мельничук І. О.	постійно, але не менше 3 заходів на рік	2. Проведено не менше 3 заходів внутрішнього контролю щодо дотримання в Головному управлінні Закону України “Про адміністративну процедуру” та нормативно-правових актів Пенсійного фонду України, прийнятих на виконання Закону № 4017.		Виконується. 2. Проведено вибіркового моніторингу правильності визначення в адміністративних актах порядку їх оскарження з урахуванням положень Закону України від 10 жовтня 2024 року № 4017-ІХ “Про внесення змін до деяких законодавчих актів у зв’язку з прийняттям Закону України “Про адміністративну процедуру” та прийнятих на його виконання нормативно-правових актів Пенсійного фонду України. За результатами моніторингу складено доповідну записку від 18.07.2025 № 289/15-16.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
			<i>Пасічник В. Ю., Панащук Т. А., Мельничук І. О.</i>	<i>листопад</i>	3. Узагальнено практику застосування законодавства щодо адміністративної процедури у Головному управлінні		Проведено вибірковий моніторинг розгляду звернень громадян. За результатами моніторингу складено доповідну записку від 08.08.2025 №348/15-16. 3. Термін виконання не настав.
9	Професійний розвиток персоналу	Закон України “Про державну службу”, Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних	<i>Пасічник В. Ю., Панащук Т. А., Кальній С. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	1. Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності (забезпечено можливості навчання в межах робочого часу) не менше 90 % державних	Забезпечено ефективне виконання посадових обов’язків працівниками Головного управління за рахунок удосконалення їх компетентностей, а	Виконується. 1. Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності державних службовців Головного управління шляхом професійного навчання. Протягом звітного періоду забезпечено підвищення рівня професійної

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
		адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 06.02.2019 № 106		до 01 жовтня	службовців апарату Пенсійного фонду України відповідно до індивідуальних програм підвищення рівня професійної компетентності / індивідуальних програм професійного розвитку. 2. Організовано проведення не менше одного внутрішнього навчання з питань психологічної підтримки та запобігання професійному вигоранню державних службовців Головного управління, в	також задоволення основних мотиваторів працівників	компетентності 644 державних службовців, яким затверджено індивідуальну програму професійного розвитку, або 100 % визначеної потреби, в тому числі: за загальною професійною (сертифікатною) програмою 199 (100 %), за загальною короткостроковою програмою 445 (100 %), шляхом самоосвіти 644 (100 %). Виконується. 2. Організовано проведення 2 внутрішніх навчань з питань психологічної підтримки та запобігання професійному вигоранню державних службовців Головного управління за напрямками: “Визначення психологічних та соціальних наслідків війни, поняття “ментального здоров’я”, ознак його порушення та

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					якому взяли участь не менш як 40 % державних службовців. 3. Організовано проведення навчання не менш як 60 % державних службовців Головного управління з питань адаптації законодавства до права ЄС (acquis ЄС), євроатлантичної інтеграції, кібербезпеки та кіберзахисту, підвищення рівня володіння англійською мовою,		стратегій збереження” та “Профілактика емоційного професійного вигорання”, в яких взяли участь 637, або 99 % державних службовців. Виконується. 3. Організовано проведення професійного навчання 625, або 97 %, працівників Головного управління щодо адаптації законодавства України до права Європейського Союзу (acquis ЄС) та євроатлантичної інтеграції, кібербезпеки / кіберзахисту, підвищення рівня володіння англійською мовою, безбар’єрності, основних вимог та принципів, визначених Законом України “Про адміністративну процедуру”.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					безбар'єрності, основних вимог та принципів, визначених Законом України “Про адміністративну процедуру”		
10	Забезпечення безперебійної роботи Головного управління, створення безпечних умов для персоналу та відвідувачів	Необхідність забезпечення своєчасного та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Головне управління	<i>Пасічник В. Ю., Панащук Т. А., Голик А. П., керівники структурних підрозділів</i>	<i>За окремим планом</i>	1. Проведено моніторинг стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в Головному управлінні.	Створено належні умови для роботи, забезпечено своєчасне та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Головне управління	Виконується. 1. Проведено моніторинг стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в 19 підрозділах Головного управління за результатами надано звіт Сектору з питань охорони праці та цивільного захисту Пенсійного фонду України листом від 05.12.2024 № 2800-17-9/75134 (шляхом заповнення Google таблиці). Організовується робота щодо ведення цілодобового чергування в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Рівненській області.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
			Голик А. П., керівники структурних підрозділів	протягом року	2. Проведено технічну інвентаризацію захисних споруд цивільного захисту, які перебувають на балансі Головного управління та забезпечено готовність їх використання за призначенням.		Виконується. 2. Споруди цивільного захисту на балансі Головного управління відсутні. Разом з тим, інформація щодо місць розташування найближчих укриттів, доведена до відома всіх працівників Головного управління та надано можливість перебування персоналу Головного управління в найближчих укриттях під час оголошення повітряної тривоги, потреби у фонді захисних споруд цивільного захисту. Визначена потреба у фонді захисних споруд цивільного захисту для працівників Головного управління. За результатами надано звіт сектору з питань охорони праці та цивільного захисту Пенсійного фонду України листом від 01.04.2025 № 2800-17-9/21635 (шляхом заповнення Google таблиці).

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
			Гайдусь О. В., Голик А. П., керівники структурних підрозділів	протягом року	3. Забезпечено функціонування у справному стані систем газового пожежогасіння, пожежної сигналізації, оповіщення про пожежу, оновлення первинних засобів пожежогасіння та засобів індивідуального захисту (за потреби).		Виконується. 3. Заключено 1 (один) договір на пожежне спостереження та технічне обслуговування систем газового пожежогасіння, пожежної сигналізації, оповіщення про пожежу. Закуплено 18 засобів індивідуального захисту (протигазів).
			Пасічник В. Ю., Гайдусь О. В.	щокварталу, до 05 числа місяця, наступного за звітним кварталом	4. Поінформован о Пенсійний фонд України про стан забезпечення Головного управління альтернативними джерелами енергопостачанн		Виконується. 4. Відповідно до Наказу Головного управління Пенсійного фонду України від 10.06.2025 №26-АГ затверджено заходи щодо обстежень приміщень Головного управління та підготовки їх до роботи в осінньо-зимовий період 2025-2026

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					я.		років. Забезпечені альтернативні джерела електроенергії (генератори) паливом для їх роботи в опалювальний період.
				до 15 жовтня	5. Підготовлено адміністративні приміщення Головного управління до роботи в осінньо-зимовий період 2025–2026 років.		Виконано. 5. По всіх приміщеннях сервісних центрів Головного управління проведено: перевірку справності вікон та дверей будівель; проведено обстеження теплових господарств, систем електро-, водопостачання, водовідведення та вентиляційних систем; перевірку тримальних та огорожувальних конструкцій будівель і споруд, справності покрівлі та водостоків для відведення талих вод із даху будівель; технічний огляд димовентильованих каналів; повірку газосигналізаторів, манометрів та термометрів, проведено гідравлічне випробування системи опалення

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							теплого господарства та отримано акти готовності до опалювального періоду 2025-2026 років.
			Кальній С. М., керівники структурних підрозділів	протягом року	6. Визначено оцінку психосоціальних потреб працівників шляхом анкетування, відповідно до програми психосоціальної підтримки працівників. Про результати поінформовано Пенсійний фонд України		Виконується. 6. Розроблена Анкета оцінки психосоціальних потреб працівників Головного управління Пенсійного фонду України в Рівненській області. Проведено анонімне опитування: для оцінювання ресурсів та поточної ситуації психосоціальної підтримки працівників - 390 осіб, результати опрацьовані; для оцінки психосоціальних потреб працівників - 319 осіб, результати опрацьовані. Проведені анкетування для визначення рівня готовності до дій при стресі чи потенційно травматичних подій — 563 особи. Проведені індивідуальні тестування для оцінки особистісних якостей, навичок та здібностей для підтримки психічного розвитку — 37

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							осіб. Проведена діагностика професійного вигорання для 141 особи.

ПРІОРИТЕТ II

Модернізація та ефективність, цифровізація функціональних процесів

1	Подальше розширення автоматизованих механізмів при наданні соціальних виплат	Закони України “Про особливості надання публічних електронних (публічних) послуг”, “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, інші нормативно-правові акти	<i>Пасічник В. Ю., Панащук Т. А., Папуша Т. П., Долженція О. А.</i>	<i>Після впровадження відповідних алгоритмів оновлення даних у персональних електронних облікових картках застрахованих осіб в Реєстрі застрахованих осіб</i>	1. Забезпечено інформування громадян про сервіси доступу до інформації про набуті ними пенсійні права, в тому числі на підставі оцифрованих даних.	Спрощено отримання послуг громадянами у соціальній сфері	Виконується. 1. Забезпечення інформування громадян про сервіси доступу до інформації про набуті ними пенсійні права, в тому числі на підставі оцифрованих даних буде здійснюватись після впровадження відповідних алгоритмів оновлення даних у персональних електронних облікових картках застрахованих осіб в Реєстрі
---	--	--	---	---	--	--	--

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
			Пасічник В. Ю., Панащук Т. А., Бойко О. О., Папуша Т. П., Довгалюк Р. Є.	після реалізації відповідної інформаційної взаємодії	2. Забезпечено у визначеному законодавством порядку оброблення та використання відомостей про прийняті рішення за результатами оцінювання повсякденного функціонування особи.		застрахованих осіб. За результатами роботи з оцифрування сканованих копій трудових книжок від початку 2025 року оцифровано 585 тисяч рядків з 48124 сканованих копій трудової книжки, що становить 100% від взятих в роботу із централізованої черги. Виконується. 2. Забезпечення використання отриманої інформації з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин під час призначення пенсій буде здійснюватись після реалізації Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення. Забезпечено використання відомостей про прийняті рішення за результатами оцінювання повсякденного функціонування особи

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
			Пасічник В. Ю., Панащук Т. А.,	після реалізації відповідних механізмів	3. Забезпечено контроль за актуальністю та достовірністю даних виплатної		при проведенні камеральних перевірок. Так станом на 01.10.2025 року за результатами моніторингу ЕРЛН проведено 7 камеральних перевірок. На підставі даних камеральних перевірок проведено 56 позапланових перевірок у страхувальників щодо правильності використання страхових коштів Фонду та 23 перевірки у закладах охорони здоров'я області щодо обґрунтованості видачі листків непрацездатності. Виконується. 3. Інформація про реалізацію відповідних технічних рішень щодо механізмів наповнення

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
			<i>Долженция О. А.</i>	<i>наповнення даними виплатної частини персональної облікової картки застрахованої особи в Реєстрі застрахованих осіб</i>	частини персональної облікової картки застрахованої особи в реєстрі застрахованих осіб про наявні у особи виплати		даними виплатної частини персональної облікової картки застрахованої особи в Реєстрі застрахованих осіб та засобів контролю за достовірністю даних не надходила.
2	Розширення інформаційної взаємодії з центрами надання адміністративних послуг	Закони України “Про особливості надання публічних електронних публічних) послуг”, “Про адміністративні послуги”, Положення про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затверджене постановою Кабінету	<i>Панащук Т. А., Папуша Т. П., Бойко О. О.</i>	<i>Після реалізації відповідної інформаційної взаємодії</i>	Продовжено співпрацю з центрами надання адміністративних послуг	Спрощено надання послуг громадянам у соціальній сфері	2. Розширення інформаційної взаємодії з центрами надання адміністративних послуг буде продовжуватись після реалізації відповідної інформаційної взаємодії.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
		Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 16.08.2022 № 937)					
3	Реалізація експериментального проекту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору	Постанова Кабінету Міністрів України від 25.10.2024 № 1225 “Про реалізацію експериментального проекту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб та військового збору”	<i>Панащук Т. А., Папуша Т. П. Бойко О. О., Леоновець І. Т.</i>	<i>Після впровадження на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України відповідної технічної можливості</i>	1. Забезпечено проведення роз’яснювальної роботи та супроводження питань щодо формування, підписання заяви і примірного договору. 2. Забезпечено контроль за повнотою та своєчасністю опрацювання заяв, договорів найму та копій інших документів, які подаються наймачем та	Створено інструменти для додаткової соціальної підтримки внутрішньо переміщених осіб	Виконується. 1. Інформація про можливість подання заяви та договору найму через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України повідомляється потенційним отримувачам послуги. Виконується. 2. Виконується. Забезпечено контроль за своєчасністю передачі поданих заяв до бек-офісу.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					наймодавцем в паперовій формі. 3. Забезпечено контроль за своєчасністю прийняття рішень щодо визначення права на призначення субсидії на найм житла та компенсації		Виконується. 3. Забезпечується своєчасне прийняття рішень щодо визначення права на призначення субсидій на найм житла та компенсації.
4	Розвиток інструментів фізичної ідентифікації отримувачів виплат	Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, інші нормативно-правові акти	<i>Пасічник В. Ю., Панащук Т. А., Папуша Т. П., Бойко О. О., Долженція О. А.</i>	<i>Після впровадження відповідних технічних рішень</i>	Забезпечено використання технологій штучного інтелекту при обробці даних для підготовки процедур ідентифікації фізичних осіб та її проходження	Оптимізовано процеси проведення фізичної ідентифікації одержувачів виплат	4. Забезпечення використання технологій штучного інтелекту при обробці даних для підготовки процедур ідентифікації фізичних осіб та її проходження та використання даних про проходження особами фізичної ідентифікації із визначених законодавством джерел

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					Забезпечено використання даних про проходження особами фізичної ідентифікації із визначених законодавством джерел		буде здійснюватись після впровадження відповідних технічних рішень.
5	Розвиток безпаперових технологій при виконанні Пенсійним фондом України своїх повноважень	Закони України “Про особливості надання публічних електронних публічних) послуг”, інші нормативно-правові акти	<i>Пасічник В. Ю., Панащук Т. А., Папуша Т. П., Бойко О. О., Долженція О. А.</i>	<i>Після реалізації відповідних технічних рішень</i>	1. Забезпечено використання та супровід платформи технічної підтримки зовнішніх користувачів з метою зменшення письмових звернень від них.	Спрощено отримання послуг громадянами, зменшено паперовий документообіг	Виконується. 1. Забезпечення використання та супровід платформи технічної підтримки зовнішніх користувачів з метою зменшення письмових звернень буде здійснюватись після реалізації відповідних технічних рішень. Інформація про реалізацію відповідних технічних рішень щодо супроводу платформи технічної підтримки зовнішніх користувачів не надходила.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
				протягом року	2. Впроваджено у відділах обслуговування громадян (сервісних центрах) технічні рішення для переведення в оцифрований вигляд власноручних підписів осіб без необхідності оформлення відповідної заяви в паперовій формі та її сканування. 3. Забезпечено оцифрування 100 % загальної кількості паперових справ про страхові виплати, що підлягають оцифруванню, та проведення валідації 100 % оцифрованих		2. Переведення в оцифрований вигляд власноручних підписів осіб без необхідності оформлення відповідної заяви в паперовій формі та її сканування буде здійснюватись після реалізації відповідних технічних рішень. Виконується. 3. Виконується. Станом на 01.10.2025 із загальної кількості паперових справ по страховим виплатам, що підлягають оцифруванню, оцифровано 2337 справ (або 100%), з яких провалідовано 2273 справ (або 97,3 % від оцифрованого масиву).

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					справ про страхові виплати		
6	Розвиток системи контролю за даними Електронного реєстру листків непрацездатності	Закон України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, Порядок проведення особами, уповноваженими правлінням Пенсійного фонду України, перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2023 № 185	<i>Пасічник В. Ю., Довгалюк Р. Є.</i>	<i>Після розширення інформаційної взаємодії з Національною службою здоров’я України щодо організації перевірок медичних висновків про тимчасову непрацездатність уповноваженими лікарями</i>	Здійснено перевірки обґрунтованості формування (видачі) листків непрацездатності, медичних висновків про тимчасову непрацездатність	Забезпечено контроль за обґрунтованістю формування (видачі) листків непрацездатності, медичних висновків про тимчасову непрацездатність	6. Термін проведення перевірок не настав.
7	Розширення	Закон України	<i>Панащук Т. А.,</i>	<i>Після</i>	Забезпечено	Спрощено	7. Забезпечення

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	інформаційної взаємодії інформаційних систем Пенсійного фонду України з інформаційними системами інших державних органів	“Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування”	<i>Папуша Т. П., Бойко О. О.</i>	<i>реалізації відповідної інформаційної взаємодії</i>	використання даних з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, для призначення / перерахунку пенсійних виплат в порядку інформаційної взаємодії	отримання послуг громадянами, зменшено паперовий документообіг	використання даних з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, для призначення/перерахунку пенсійних виплат в порядку інформаційної взаємодії буде здійснюватись після реалізації відповідної інформаційної взаємодії Забезпечення використання отриманої інформації з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин під час призначення пенсій буде здійснюватись після реалізації Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення.
8	Забезпечення безперебійної роботи інформаційно-комунікаційної системи	Необхідність модернізації технічної бази	<i>Пасічник В. Ю., Долженція О. А.</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено оновлення парку комп’ютерної техніки Головного управління (в	Підвищено продуктивність та швидкодію технічних засобів, забезпечено їх стабільність	Виконується. 8. Забезпечується оновлення парку комп’ютерної техніки Головного управління, в межах фінансових

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	Пенсійного фонду України та зміцнення її технічної бази				межах фінансових ресурсів)		ресурсів закуплено 17 системних блоків та здійснено покращення 82 одиниць техніки шляхом заміни компонентів системи як таких, що вийшли з ладу або таких, що вичерпали ресурс використання.
9	Забезпечення технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України	Закони України “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”, “Про основні засади забезпечення кібербезпеки України”	Пасічник В. Ю., Долженція О. А.	Протягом року	1. Забезпечено в межах компетенції супроводження на об’єктах інформаційної діяльності Головного управління комплексних систем захисту інформації. 2. Забезпечено в межах компетенції моніторинг та контроль за станом криптографічного та технічного	Мінімізовано ризики кіберінцидентів, інцидентів інформаційної безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України	Виконується. 1. Забезпечується в межах компетенції супроводження на об’єктах інформаційної діяльності Головного управління комплексних систем захисту інформації. Виконується. 2. Актуалізовано 537 формулярів об’єктів інформаційної діяльності Головного управління, з них 52 нових формулярів. За даний період оброблено 791 службових

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
				травень	захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій. 3. Проведено аналіз діючих заходів захисту інформації та надано Пенсійному фонду України пропозиції щодо		записок на надання/зміну ролей та прав доступ. Згенеровано 56 сертифікатів для віддалених робочих місць які використовують електронно-обчислювальну техніку з технологією захисту. Згенеровано 394 нових кваліфікованих сертифікатів із застосуванням кваліфікованого електронного підпису. Проведено 9 тематичних перевірок. Проведено 2 навчальних заходи з питань захисту інформації. Виконується. 3. Проведено аналіз діючих заходів захисту інформації та листами від 01.07.2025 № 1700-0601-5/48316, від 19.09.2025 № 1700-0601-5/70498 Пенсійному фонду України надано

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					вжиття додаткових		пропозиції щодо конфігурування та введення в експлуатацію Check Point 1535.
ПРІОРИТЕТ III Ефективна комунікація та інформаційна підтримка							
1	Висвітлення в медіа актуальних питань пенсійного забезпечення, соціального страхування, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових та інших виплат, надання соціальних послуг, результатів діяльності Пенсійного фонду України	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації”	<i>Пасічник В. Ю., Панащук Т. А., Потапчук М. С., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	Організовано виступи працівників Головного управління у медіа. Забезпечено проведення не менше 200 заходів з інформаційно-роз’яснювальної роботи (зустрічі з громадянами, прямі телефонні лінії, медіазаходи тощо) та розміщення не менше 280 публікацій з питань діяльності	Забезпечено інформування громадян з актуальних питань пенсійного забезпечення, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових та інших виплат, надання соціальних послуг, результатів діяльності Головного управління	Виконується. 1. Станом на 01.10.2025 забезпечено постійне інформування громадян з питань діяльності Головного управління Пенсійного фонду України в Рівненській області оприлюднено 1721 публікацію (на інформаційній сторінці Головного управління Пенсійного фонду України в Рівненській області на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України - 246, офіційній сторінці Головного управління Пенсійного фонду України в Рівненській області в

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					Пенсійного фонду України (у регіональних / місцевих електронних та друкованих медіа, на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Головного управління та сторінках у соцмережах)		соціальній мережі Facebook” - 246, опубліковано 105 матеріалів на сторінках друкованих видань регіону та 1109 - на місцевих веб-ресурсах, проведено 15 ефірів на радіо). Інформаційні стенди наповнюються актуальною для відвідувачів інформацією. За звітний період розміщено 1841 повідомлення. Проведено 2 заняття у “Школі майбутнього пенсіонера”, 39 “прямих” телефонних ліній керівників, 4 лекції для безробітних, 2226 індивідуальних бесід з фізичними особами-підприємцями, 700 прийомів громадян на віддалених робочих місцях, 142 зустрічі у трудових колективах, 115 – за місцем проживання, 22 – з ветеранськими і громадськими організаціями, 2 – з

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							учнівською молоддю та студентами, 51 засідання комісій та нарад, 28 - круглого столу, 1 пресконференція, 1 брифінг. Всього заходами інформаційно-роз'яснювальної роботи охоплено понад 384 тисячі жителів області.
2	Популяризація електронних сервісів Пенсійного фонду України	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації”	Пасічник В. Ю., Потапчук М. С., Папуша Т. П., Долженція О. А.	Протягом року	Забезпечено поширення в медіа та на власних вебресурсах не менше 200 інформаційних повідомлень про послуги, які надаються органами Фонду в електронній формі, про можливості та переваги використання вебпорталу електронних послуг Пенсійного	Спрощено доступ до інформації. Збільшено чисельність осіб, які скористалися електронними послугами	Виконується. 2. Станом на 01.10.2025 поширено в медіа та на власних веб-ресурсах 522 інформаційні повідомлення про послуги, які надаються органами Пенсійного фонду України в електронній формі. Підготовлено та надано для розміщення у друкованих медіа та власних вебресурсах 256 інформаційних повідомлення про послуги, які надаються органами Фонду в електронній формі, про можливості та переваги використання вебпорталу інформаційних

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					фонду України		технологій.
ПРІОРИТЕТ IV Управління ризиками							
1	Забезпечення виконання в межах компетенції заходів, визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024–2025 роки, затвердженої наказом Пенсійного фонду України від 30.04.2024 № 51	Закон України “Про запобігання корупції”, Методологія оцінювання корупційних ризиків, затверджена наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 28.12.2021 № 830/21, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 17.02.2022 за № 219/37555	<i>Демчук М. Д., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	Підготовлено та оприлюднено на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Головного управління інформацію про результати виконання Головним управлінням завдань та заходів, визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його територіальних	Виконано 100% завдань та заходів, визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024-2025 роки	Виконується. 1. Інформація про результати виконання завдань та заходів, визначених АКП ПФУ та його територіальних органів на 2024-2025 роки опубліковано на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг ГУ 02.07.2025. сектору з питань запобігання та виявлення корупції Пенсійного фонду України 14.07.2025 листом № 1700-14-5/51711 направлено інформацію про результати виконання Головним управлінням завдань та заходів визначених Антикорупційною програмою Пенсійного

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
				жовтень	оцінки ризиків, визначення способів реагування на ризики, складено реєстр ризиків, запроваджено систематичний перегляд та актуалізацію ризиків. 3. Запровадження періодичного аналізу заходів контролю, спрямованих на мінімізацію ризиків та попередження їх виникнення		розпочато процес складання реєстрів ризиків у самостійних структурних підрозділах Головного управління. Забезпечено надання методичної допомоги. Виконується. 3. Службовою запискою від 22.04.2025 №5/15-16 розпочато збір інформації щодо заходів контролю. Забезпечено надання методичної допомоги.
3	Забезпечення проведення внутрішніх аудитів відповідно до Зведеного плану діяльності з	Бюджетний кодекс України, інші нормативно-правові акти щодо діяльності з внутрішнього	Пасічник В. Ю., Панащук Т. А., Протасевич П. І., керівники самостійний структурних	Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному	1. Проведено 100 % запланованих внутрішніх аудитів.	Надано висновки та рекомендації щодо удосконалення управлінської діяльності та системи	Виконується. 3. Заплановано та проведено чотири внутрішні аудити передбачені Зведеним планом діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України	аудиту	<i>підрозділів</i>	<i>фонді України</i>		внутрішнього контролю, мінімізацію ризиків, які впливають на виконання завдань, функцій, досягнення цілей діяльності.	України на 9 місяців 2025 року, надано чотири висновки та 24 рекомендації щодо удосконалення управлінської діяльності та системи внутрішнього контролю.
				<i>щокварталу, до 01 числа місяця, наступного за звітним кварталом</i>	2. Проведено моніторинг результатів внутрішніх аудитів та стану впровадження аудиторських рекомендацій	Впроваджено аудиторські рекомендації, спрямовані на вдосконалення системи внутрішнього контролю, запобігання фактам незаконного та неефективного використання коштів та інших активів	Виконується. 2. Проведено моніторинг результатів внутрішніх аудитів та стану впровадження аудиторських рекомендацій. За результатами внутрішніх аудитів виконано 13 рекомендацій повністю, по 9 - не настав термін виконання, 2 – виконано частково. усунуто 104 нефінансове порушення.
4	Проведення внутрішніх контрольних	Необхідність попередження та усунення	<i>Пасічник В. Ю., Панащук Т. А., Кедрук В. В.,</i>	<i>Згідно з окремими планами</i>	Проведено 100 % запланованих контрольних	Виявлено ризики в організації роботи Головного	Виконується. 4. В Головному управлінні на 2025 рік

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	заходів в Головного управління	недоліків в організації роботи Головного управління	<i>керівники самостійний структурних підрозділів</i>		заходів	управління, попереджено та усунено недоліки, удосконалено систему управління та внутрішнього контролю	заплановано проведення внутрішніх контрольних заходів управлінням інформаційних систем та електронних реєстрів та юридичним управлінням. За результатами дев'яти перевірок управлінням інформаційних систем та електронних реєстрів знято ролі доступу, які не використовувались, по 308 працівниках, заблоковано 45 облікових записів. За результатами контрольного заходу, який проведено у квітні цього року юридичним управлінням порушень не встановлено.