



**ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В СУМСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

Н А К А З

м. Суми

№ _____

**Про стан виконання рейтингових
показників обслуговування громадян
за підсумками I півріччя 2021 року**

Заслухавши доповідь начальника управління обслуговування громадян Майковської В.І. про стан виконання рейтингових показників обслуговування громадян за підсумками I півріччя 2021 року та враховуючи рішення колегії

НАКАЗУЮ:

1. Начальнику управління обслуговування громадян (Майковській В.І.), начальникам відділу обслуговування громадян №8 (сервісного центру) (Марєєвій А.В. територія обслуговування м.Лебедин), відділу обслуговування громадян №5 (сервісного центру) (Лебеденко О.М.) мінімізувати терміни очікування відвідувачів в електронній черзі.

2. Начальнику управління обслуговування громадян (Майковській В.І.), начальникам відділу обслуговування громадян №4 (сервісного центру) (Марєєвій А.В. територія обслуговування м. С.Буда), відділу обслуговування громадян №9 (сервісного центру) (Григор'євій С.Ж. територія обслуговування смт. Краснопілля), відділу обслуговування громадян №7 (сервісного центру) (Макаренко О.І. територія обслуговування м. Буринь) забезпечити збільшення відсотку залучення до СМС-інформування.

3. Першому заступнику начальника головного управління (Савісько О.В.), начальнику управління обслуговування громадян (Майковській В.І.), начальникам та заступникам начальників відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) забезпечити рівень задоволеності громадян якістю наданих послуг на рівні не менше 80% у відповідності до встановлених вимог до дій спеціалістів при вирішенні питань, з якими особи звертаються.



Зленко Тетяна Володимирівна

КНЕДП - ІДД ДПС

7665E25DC8A176FF2A5BEFA5255EC895945570125C2695003138A35BE8929C7D00

13.08.2021

Головне управління ПФУ в
Сумській області



13.08.2021 422

4. Начальнику управління обслуговування громадян (Майковській В.І.), начальникам та заступникам начальників відділу обслуговування громадян (сервісних центрів) забезпечити проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи направленої на збільшення кількості замовлення послуг громадянами засобами вебпорталу Пенсійного фонду України.

5. Першому заступнику начальника головного управління (Савісько О.В.), начальнику управління обслуговування громадян (Майковській В.І.), начальникам та заступникам начальників відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) забезпечити прийом громадян на віддалених робочих місцях згідно узгоджених графіків роботи.

6. Першому заступнику начальника головного управління (Савісько О.В.), начальнику управління обслуговування громадян (Майковській В.І.), начальникам та заступникам начальників відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) посилити контроль за наданням послуг у сфері пенсійного забезпечення, ведення обліку осіб, які підлягають загальнообов'язковому державному соціальному страхуванню, платежів згідно чинного законодавства у відповідності до типових інформаційних карток.

7. Контроль за виконанням цього наказу покласти на першого заступника начальника головного управління Савісько О.В.

Начальник головного управління

Тетяна ЗЛЕНКО