



**ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В СУМСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

Н А К А З

від _____ 20__ р.

м. Суми

№ _____

**Про організацію роботи зі
зверненнями громадян**

Заслухавши доповідь начальника управління обслуговування громадян Майковської В.І. про стан виконання в органах Пенсійного фонду України Закону України «Про звернення громадян» та враховуючи рішення колегії

НАКАЗУЮ:

1. Начальнику управління обслуговування громадян (Майковська В.І.) забезпечити:

1) недопущення протягом 2022 року порушення термінів розгляду звернень громадян, зареєстрованих відповідно до Закону України “Про звернення громадян”;

2) щоквартально до 5 числа місяця, наступного за звітним кварталом, моніторинг причин, що зумовили надходження звернень з метою визначення ступеня вини уповноважених спеціалістів управління у неналежному виконанні ними своїх посадових обов'язків.

2. Начальникам відділів обслуговування громадян (сервісний центр) управління обслуговування громадян для зменшення кількості письмових звернень протягом 2022 року забезпечити надання повних, кваліфікованих, всебічних консультацій під час обслуговування клієнтів.

3. Зняти з контролю наказ головного управління Пенсійного фонду України в Сумській області від 29 грудня 2020 року № 543 «Про стан виконання в органах Пенсійного фонду України Закону України «Про звернення громадян» як такий, що виконаний.

4. Контроль за виконанням цього наказу покласти на першого заступника начальника головного управління Савісько О.В.

Начальник головного управління



Зленко Тетяна Володимирівна

КНЕДП - ІДД ДПС

7665E25DC8A176FF2A5BEFA5255EC895945570125C2695003138A35BE8929C7D00

23.12.2021

Тетяна ЗЛЕНКО

Головне управління ПФУ в
Сумській області



23.12.2021 713