

**КОЛЕГІЯ
ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ТЕРНОПІЛЬСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

РІШЕННЯ № 4-2

19 липня 2018 року

м. Тернопіль

Про реалізацію завдань Стратегії модернізації та розвитку Пенсійного фонду України на період до 2020 року щодо впровадження єдиних стандартів і технологій обслуговування громадян та перехід на електронний документообіг під час виплати пенсій

Заслухавши інформацію заступника начальника управління інформаційних систем та електронних реєстрів-начальника відділу адміністрування інформаційних систем та захисту інформації Кузьміна П.Є. про реалізацію завдань Стратегії модернізації та розвитку Пенсійного фонду України на період до 2020 року щодо впровадження єдиних стандартів і технологій обслуговування громадян та перехід на електронний документообіг під час виплати пенсій, колегія Головного управління Пенсійного фонду України відмічає.

Органи Пенсійного фонду України в області працюють над реалізацією, схваленої у вересні 2016 року Стратегії модернізації та розвитку Пенсійного фонду України на період до 2020 року, одним із завдань якої є поліпшення якості обслуговування громадян.

Усіма управліннями Фонду в області прийом та обслуговування громадян здійснюється за принципом „єдиного вікна” з розподілом функціональних повноважень підрозділів з обслуговування громадян (фронт-офіс) та підрозділів з обробки документів (бек-офіс).

За перше півріччя звітного року фронт-офісами прийнято понад 118 тисяч (118607) громадян та надано понад 143 тисяч (143646) різного роду послуг.

На даний час проводиться робота щодо повної міграції даних із діючої автоматизованої системи обробки пенсійної документації на базі комп'ютерних технологій (АСОПД/КОМТЕХ-W) до централізованої підсистеми “Призначення та виплата пенсій” (ППВП).

Реалізовано можливість звернення за призначенням пенсії до будь-якого територіального управління Пенсійного фонду України незалежно від місця реєстрації пенсіонера. З початку дії централізованої системи такою послугою в області скористалися 8 громадян.

Майже у всіх адміністративних районах області (крім Заліщицького та Підгаєцького) утворено 40 територіальних громад.

В усіх центрах територіальних громад та великих населених пунктах, які входять до їх складу, управліннями Фонду проводяться виїзні прийоми громадян за визначеним графіком.

Впродовж I півріччя поточного року на віддалених робочих місцях спеціалістами управління надано 1265 різного виду послуг, 1088 особам, у тому числі: 796 послугу щодо консультативної допомоги та довідкової інформації, допомоги в заповненні анкет на виготовлення пенсійного посвідчення, 113 – щодо надання переліку документів, необхідних для призначення пенсій, 221 – щодо видачі довідок, оригіналів документів та пенсійних посвідчень, 58 – щодо прийому заяв та документів, замовлень на видачу довідок, прийнято 11 пакетів документів для проведення їх попередньої оцінки, а також надано 66 послуг щодо забезпечення доступу до електронних сервісів Пенсійного фонду України та допомога в їх користуванні.

Проводиться робота щодо прийому документів для отримання громадянами модернізованого пенсійного посвідчення як електронного документа, який одночасно є платіжною банківською картою та інформація в якому зафіксована у вигляді електронних даних. Сьогодні ця послуга надається усім особам.

Одним з пріоритетних завдань органів Фонду на 2018 рік є якнайширша популяризація послуг ВЕБ-порталу серед населення, при цьому, не лише серед пенсіонерів, що повинно бути враховано при плануванні та проведенні інформаційно-роз'яснювальної роботи. Спостерігається зростання чисельності користувачів ВЕБ-порталу.

Впроваджено електронний документообіг під час виплати пенсій, призначених відповідно до Закону України „Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби та деяких інших осіб”, а саме – формування електронних відомостей для виплати пенсій зазначеним категоріям з накладенням цифрового підпису та направлення створених файлів через Пенсійний фонд України до АТ „Ощадбанк”.

З метою попередження несанкціонованого доступу до корпоративної інформаційно-телекомунікаційної мережі Пенсійного фонду України, збереження цілісності та достовірності даних, що опрацьовуються територіальними управліннями Фонду в області, встановлено відповідне обладнання та проведено повний спектр необхідних робіт щодо створення комплексної системи захисту інформації.

Враховуючи вищенаведене Колегія головного управління пенсійного фонду України в Тернопільській області

УХВАЛЮЄ:

1. Інформацію заступника начальника управління інформаційних систем та електронних реєстрів- начальника відділу адміністрування інформаційних систем та захисту інформації Кузьміна П.Є про реалізацію завдань Стратегії модернізації та розвитку Пенсійного фонду України на період до 2020 року щодо впровадження єдиних стандартів і технології обслуговування громадян та перехід на електронний документообіг під час виплати пенсій взяти до відома.

2. Управлінню пенсійного забезпечення (Скрепецька Г.Р.), управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів (Томчук О.З.)

Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області, начальникам об'єднаних управлінь Пенсійного фонду України Тернопільської області продовжити реалізацію Стратегії модернізації та розвитку Пенсійного фонду України на період до 2020 року щодо впровадження єдиних стандартів і технології обслуговування громадян.

3. Начальникам об'єднаних управлінь Пенсійного фонду України Тернопільської області:

3.1. Посилити контроль за створенням та повнотою опрацювання електронних пенсійних справ;

3.2. Продовжити роботу щодо розширення мережі віддалених робочих місць спеціалістів Фонду в об'єднаних територіальних громадах, центрах надання адміністративних послуг та агентських пунктах;

3.3. Забезпечити висвітлення в засобах масової інформації позитивного досвіду розширення мережі робочих місць з обслуговування громадян;

3.4. Продовжити інформаційно-роз'яснювальну роботу серед усіх категорій населення з метою популяризації послуг ВЕБ-порталу.

4. Контроль за виконанням цього рішення покласти на заступника начальника Головного управління Пенсійного фонду України В.В. Івахова.

Голова колегії

І.І. Москалик