

**Результати моніторингу роботи приймалень громадян, що працюють за принципом "єдиного вікна" та актуальних напрямків і інформаційно-роз'яснювальної роботи головного та підвідомчих управлінь Пенсійного фонду України
в Тернопільській області за 09 міс. 2019 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Щодо приймалень громадян, які працюють за принципом "єдиного вікна"				
	кількість приймальних громадян	19	18	1	95
	кількість громадян, що звернулись	177 226	165 184	12 042	93
	кількість наданих консультацій, роз'яснень, послуг	195 705	145 788	49 917	74
	перевірки, що проводились вищими органами влади щодо діяльності приймалень громадян (із зазначенням ким та яких питань)	19*	0	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!
	перевірки, що проводились місцевою владою щодо діяльності приймалень громадян (із зазначенням ким та яких питань)	0	0	0	-
2	Кількість інформаційних кіосків	12	17	-5	142
3	Кількість громадян, які отримали консультації та роз'яснення під час роботи "гарячих телефонних ліній"	3 365	3 177	188	94
4	Кількість повторних звернень, які розглянуті на засіданнях колегіальних органів	0	0	0	-
5	Кількість заявників, які взяли участь у перевірці поданих звернень та ознайомились з матеріалами перевірок	0	0	0	-
6	Кількість проведених виїзних прийомів до осіб з обмеженими фізичними можливостями, інвалідів по зору та осіб, яким виповнилося 80 і більше років	118	197	-79	167

19*- перевірка Департаментом внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України, щодо якості обслуговування громадян у сервісних центрах

~~Начальник Головного управління~~

~~І.І. Москалик~~