



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

КОЛЕГІЯ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ТЕРНОПІЛЬСЬКІЙ ОБЛАСТІ

РІШЕННЯ

05 лютого 2020 року

м. Тернопіль

№ 1-1

**Про підсумки роботи Головного управління
Пенсійного фонду України
в Тернопільській області у 2019 році
щодо виконання бюджету, реалізації
державної політики з питань пенсійного забезпечення
та завдань, покладених на Головне управління
Пенсійного фонду України в Тернопільській області**

Заслухавши доповідь начальника Головного управління Пенсійного фонду України в області Москалика І.І. про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області у 2019 році щодо виконання бюджету, реалізації державної політики з питань пенсійного забезпечення та завдань, покладених на Головне управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області, колегія Головного управління відзначає.

Робота Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області у 2019 році була спрямована на реалізацію завдань, визначених Пенсійним фондом України, з врахуванням Стратегії модернізації та розвитку Пенсійного фонду та основних пріоритетів діяльності Пенсійного фонду в області на 2019 рік.

Пенсійним фондом в області забезпечено стабільне фінансування та виплату пенсій 284,1 тис. пенсіонерів.

Впродовж 2019 року призначено 10480 нових пенсій, проведено 35242 перерахунки пенсій, 226 особам, яким призначено пенсію за віком вперше, виплачено грошову допомогу у розмірі десяти місячних пенсій, 140 особам призначено пенсії за особливі заслуги перед Україною.

Своєчасно проведено автоматичні перерахунки пенсій на виконання положень законів України та постанов Кабінету Міністрів України.

Середній розмір пенсійної виплати в області станом на 01.01.2020 становить 2383,97 грн., що більше до відповідного періоду минулого року на 324,77 грн. або на 13,6 %.

З 284,1 тис. пенсіонерів 51,3 % отримують виплати через уповноважені банки, 48,7 % – одержувачі пенсійних виплат через виплатні об'єкти поштового

зв'язку. Збільшення чисельності пенсійних виплат через банки зумовило зменшення витрат Фонду на оплату послуг з виплати та доставки пенсій. Розрахунково економія становила близько 24,9 млн. грн.

Фактичні видатки на виплату пенсій через банківські установи склали 3829,1 млн. грн., через поштові відділення 3736,2 млн. грн.

Загальна сума видатків на пенсійні та інші заплановані виплати за звітний період склала 8560,1 млн. грн., проти 7158,8 млн. грн. у 2018 році, з них на пенсійні виплати та допомогу на поховання спрямовано 8031,8 млн. грн. (93,8 %).

На фінансування адміністративних витрат, пов'язаних з виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду області за 2019 рік використано 128,5 млн. грн.

Протягом 2019 року загальні доходи бюджету Пенсійного фонду України в області становили 8560,36 млн. грн., в тому числі кошти Державного бюджету України – 4371,53 млн. грн.

За 2019 рік надходження від сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, а також платежів, адміністрування яких здійснюється Пенсійним фондом України, склали 3 340,2 млн. грн., що на 452,8 млн. грн. (115,7 %) більше, ніж за аналогічний період минулого року та на 77,9 млн. грн. (97,7 %) менше планових показників на зазначений період.

В структурі надходжень власні доходи, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду - 28,6 млн. грн., що на 43,7 тис. грн. (100,2 %) більше планового показника. За 2019 рік їх ріст порівняно з 2018 роком на 1,3 млн. грн., або на 4,9 %.

Заборгованість зі сплати платежів до Пенсійного фонду становить 74,2 млн. грн. До початку року борг зріс на 3,8 млн. грн., або 105,5 %. В тому числі борг економічно-активних платників становить 7,1 млн. грн. або 9,6 %. До початку року ріст на 0,3 млн. грн., або 104,4 %.

Борг по єдиному соціальному внеску становить 109,1 млн. грн. та зріс до початку року на 18,5 млн. грн. або 120,4 %, в тому числі по фізичних особах-підприємцях борг становить 84,4 млн. грн. Зростання заборгованості фізичних осіб-підприємців у порівнянні з 01.01.2019 року відбулось на 8,9 млн. грн. або 111,8 % загального росту заборгованості з єдиного соціального внеску.

Заходами стягнення охоплено 100 % сум заборгованості зі сплати платежів до Пенсійного фонду України.

З метою стягнення заборгованості органами Фонду за 12 місяців 2019 року подано 618 позовів з відшкодування витрат на виплату і доставку пільгових пенсій на суму 5,2 млн. грн. На початок року на розгляді судів перебувало 138 позовів про стягнення 1,4 млн. грн. Позовною роботою охоплено 100 % суми заборгованості, що підлягала стягненню в судовому порядку.

До Державного бюджету України за 2019 рік надійшло 98,8 млн. грн. збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій, що становить 143,3 % виконання індикативних показників. Разом з тим, повернуто з Державного бюджету України за рішеннями суду 1,8 млн. сплаченого збору.

З метою приведення приміщень громадських приймалень обслуговування громадян у відповідність до Стандартів обслуговування громадян в Пенсійному

фонді області відповідно до затверджених графіків протягом 2019 року в сервісних центрах проведені ремонтні роботи, на які спрямовано 565,9 тис. грн.

В системі організації прийому громадян за принципом «єдиного вікна» в області облаштовано 18 залів обслуговування громадян.

В межах області для забезпечення контролю якості обслуговування громадян усі сервісні центри забезпечені засобами аудіо та відео фіксації. Загалом встановлено і підключено до центру 19 камер.

З метою скорочення часу, що витрачається пенсіонером при зверненні до Пенсійного фонду, змінено графіки прийому громадян та забезпечено безперервний прийом громадян протягом робочого часу будь - яким спеціалістом.

За 12 місяців минулого року фронт-офісами прийнято 286 тисяч громадян та надано 327 тисяч різного роду послуг.

Можливістю звернення за призначенням пенсії незалежно від місця реєстрації пенсіонера у звітному році в області скористалися 9 громадян.

За призначенням пенсії за принципом «одне відвідування», у 2019 році звернулося 13 осіб.

За січень-грудень 2019 року до Пенсійного фонду в області звернулось 8000 осіб, що на 2958 звернень менше ніж за 2018 рік.

На особистий прийом до керівництва звернулося 213 осіб.

Щоденно працюють "телефон довіри" та телефон "гарячої лінії", на які протягом 12 місяців 2019 року звернулось 3793 особи.

У 30 об'єднаних громадах створенні віддалені робочі місця для працівників Фонду. На території громад проживають 56 312 одержувачів пенсійних виплат, що становить 20 % від загальної чисельності пенсіонерів Тернопільської області.

Впродовж 12 місяців минулого року на віддалених робочих місцях спеціалістами управління надано 3418 різного виду послуг 2680 особам.

Щомісячно проводяться прийоми громадян керівництвом Головного управління. Запроваджено виїзди на прийоми громадян безпосередньо в громади.

Загалом протягом 2019 року проведено 944 виїзних прийомів, під час яких прийнято 5924 особи.

Станом на 01 січня 2020 року на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України зареєстровано 67375 користувачів.

У 2019 році вживались заходи щодо забезпечення достовірності даних, які містяться в базах даних Пенсійного фонду та використовуються при визначенні права особи на пенсію та її розміру.

В результаті цієї роботи оновлені дані щодо 3930 паспортних документів та 958 даних щодо реєстраційних номерів облікової картки платника податків.

Станом на 01.01.2020 року проінвентаризовано 289763 пенсійні справи, що становить 100 % від загальної кількості справ, які підлягали інвентаризації згідно із контрольньо-інвентаризаційною відомістю.

В Головному управлінні Пенсійного фонду України в Тернопільській області у вересні 2019 року повноцінно запрацював відділ з ретроконверсії.

Станом на 01.01.2020 кількість створених електронних пенсійних справ, які пройшли три етапи ретроконверсії, становить 4184.

У 2019 році розпочато впровадження електронного документообігу.

Протягом 2019 року вживались заходи щодо раціонального використання бюджетних коштів. Проведено закупівлю товарів, робіт і послуг через електронну систему публічних закупівель Prozorro. Економія коштів склала 663,3 тис. грн.

Спеціалістами відділу внутрішнього аудиту упродовж 2019 року проведено 8 внутрішніх аудитів.

Аудитами встановлено 111 нефінансових та 320 фінансових порушень на загальну суму 47,8 тис. грн., з яких 21,5 тис. грн. – недоплати. Всі переплати та недоплати станом на 01.01.2020 відшкодовані в повному обсязі. За результатами аудитів видано 32 накази.

Протягом 2019 року підрозділами контрольно-перевірочної роботи проведено 7828 контрольних заходів, з них 2845 з порушеннями.

Основну частку, а саме 88,5% становлять перевірки документів виданих для призначення (перерахунку) пенсій. Також проведено 650 перевірок суб'єктів господарювання щодо дотримання законодавства сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування (8,3%), з них 33 заходи відповідно до затвердженого плану проведення перевірок на 2019 рік. За результатами перевірок видано 538 приписів для усунення виявлених порушень.

Протягом 2019 року проведено 1084 зустрічі з різними категоріями населення на яких були присутні більше 14 тисяч громадян, 62 виступи на радіо, 26 - на обласних та районних телеканалах, 9 прес-конференцій, 9 брифінгів, надруковано 80 публікацій в місцевих ЗМІ, на вебресурсах розміщено 3572 матеріали.

Організовано та проведено 65 флешмобів, 190 засідань «круглого столу», 155 зустрічей з безробітними, 154 заняття в «Школі майбутнього пенсіонера», 97 «Днів відкритих дверей» та 83 «Днів Пенсійного фонду».

Під час проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів розповсюджено понад 29830 буклетів та брошур з питань пенсійного забезпечення, легалізації заробітної плати, електронних сервісів Пенсійного фонду України тощо.

На місцевих телеканалах розміщено відеоролики Пенсійного фонду України.

Проводиться інформаційна компанія щодо добровільної участі у системі загальнообов'язкового державного пенсійного страхування та можливості здійснення доплат до мінімального страхового внеску.

Враховуючи вище викладене,

ВИРІШИЛИ:

1. Інформацію начальника Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області Москалика І.І. про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області у 2019 році щодо виконання бюджету, реалізації державної політики з питань пенсійного забезпечення та завдань, покладених на Головне управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області взяти до відома.

2. Першому заступнику начальника Головного управління (Якубовська А.В.), заступнику начальника Головного управління (Івахов В.В.), заступнику начальника Головного управління (Скрепецька Г.Р.), керівникам структурних підрозділів

забезпечити виконання завдань визначених основними пріоритетами та Планом роботи Головного управління на 2020 рік.

3. Першому заступнику начальника Головного управління (Якубовська А.В.), фінансово-економічному управлінню (Мацелюх Г.М.) продовжити роботу із забезпечення стабільного фінансування та своєчасної виплати пенсій.

4. Першому заступнику начальника Головного управління (Якубовська А.В.), фінансово-економічному управлінню (Мацелюх Г.М.), юридичному управлінню (Омелянський О. Б.):

4.1. Забезпечити 100 % виконання планових показників надходження власних коштів, які адмініструють органи Пенсійного фонду України та організацію роботи по зменшенню заборгованості по платежах;

4.2. Продовжити роботу щодо охоплення заходами стягнення заборгованості по платежах до Пенсійного фонду України та по інформуванню фізичних осіб підприємців щодо сплати єдиного соціально внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування;

4.3. Забезпечити ефективну співпрацю з контролюючими органами, місцевими органами виконавчої влади, соціальними партнерами, органами Державної податкової та Державної виконавчої служб, спрямовану на захист прав застрахованих осіб у пенсійному страхуванні;

4.4. Продовжити роботу щодо виконання спільного Плану заходів по виявленню фактів використання праці неоформлених працівників та доручення Прем'єр-міністра від 22.01.2020 № 2313/0/1-20 щодо здійснення контролю за додержанням законодавства про працю та зайнятість населення.

4.5. Забезпечити своєчасне та якісне правове обґрунтування та укомплектування доказами позовних заяв, апеляційних та касаційних скарг, відзивів на них, що готуються та подаються до суду, включаючи узгодження із зацікавленими структурними підрозділами проектів відповідних документів.

5. Заступнику начальника Головного управління (Івахов В.В.), управлінню застосування пенсійного законодавства (Руцька С.З.):

5.1. Забезпечити дотримання законодавства під час призначення та перерахунку пенсій у визначені терміни;

5.2. Забезпечити контроль за дотриманням щотижневого планового показника переведення паперових пенсійних справ в електронну форму.

6. Заступнику начальника Головного управління (Івахов В.В.), управлінню з питань виплати пенсій (Глух Т.Г.):

6.1. Забезпечити контроль за дотриманням законодавства при виплаті пенсій, у тому числі внутрішньо переміщеним особам;

6.2. Забезпечити контроль за дотриманням встановленого порядку повернення сум пенсій, виплачених надміру, та списання сум переплат пенсій, що є безнадійними до стягнення.

7. Заступнику начальника Головного управління (Івахов В.В.), управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів (Томчук О.З.):

7.1. Продовжити верифікацію даних Реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування;

7.2. Забезпечити подальше оновлення парку комп'ютерної техніки в межах виділеного фінансування.

8. Заступнику начальника Головного управління (Скрепецька Г.Р.), управлінню обслуговування громадян (Дубовий В.І.), управлінню адміністративного забезпечення (Щепний М.В.):

8.1. Забезпечити виконання заходів спрямованих на реалізацію стандартів обслуговування громадян в сервісних центрах Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області;

8.2. Забезпечити організацію прийому та розгляду звернень громадян у встановлені законодавством терміни.

9. Першому заступнику начальника Головного управління (Якубовська А.В.), заступнику начальника Головного управління (Івахов В.В.), заступнику начальника Головного управління (Скрепецька Г.Р.), управлінню обслуговування громадян (Дубовий В.І.), сектору організаційно-інформаційної роботи (Талалай Ю.Л.), керівникам структурних підрозділів, начальникам відділів, яких уповноважено на здійснення представницьких функцій:

9.1. Продовжити роботу щодо популяризації вебпорталу електронних послуг Пенсійного Фонду України та збільшення чисельності осіб, які користуються послугами ресурсу в ході зустрічей в трудових колективах, зустрічей зі студентською молоддю, круглих столів, брифінгів, прес-конференцій, Днів відкритих дверей тощо;

9.2. Забезпечити організацію та проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи по всіх напрямках діяльності Головного управління з обов'язковим висвітленням проведених заходів у регіональних засобах масової інформації та на інформаційній сторінці Головного управління вебпорталу Пенсійного фонду України, пошук нових форм і методів інформування.

10. Контроль за виконанням рішення колегії покласти на заступників начальника Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області відповідно до розподілу функціональних обов'язків.

Голова колегії

І. МОСКАЛИК

Секретар колегії

Ю. ТАЛАЛАЙ