



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

КОЛЕГІЯ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ТЕРНОПІЛЬСЬКІЙ ОБЛАСТІ

РІШЕННЯ

14 травня 2020 року

м. Тернопіль

№ 3-1

Про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області за I квартал 2020 року

Робота Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області за I квартал 2020 року була спрямована на реалізацію завдань, визначених Пенсійним фондом України та основних пріоритетів діяльності Головного управління Пенсійного фонду в області на 2020 рік.

Головним управлінням забезпечено стабільне фінансування та виплату пенсій 282,8 тис. пенсіонерів.

Фінансування виплат проводилося відповідно до графіків поденного фінансування виплати пенсій та грошової допомоги.

Виплата пенсій здійснювалась через поточні рахунки у 18 банках та через 384 поштові відділення.

За 3 місяці поточного року Головним управлінням в Тернопільській області:

- призначено 2279 нових пенсій, що на 43 більше, ніж за аналогічний період минулого року,
- проведено 7435 перерахунки пенсій, що на 1019 менше, ніж за відповідний період минулого року;
- 19 особам, яким призначено пенсію за віком вперше, виплачено грошову допомогу у розмірі десяти місячних пенсій, протягом аналогічного періоду 2019 року грошову допомогу призначено - 22 особам;

- 83 особам призначено пенсію за особливі заслуги перед Україною, що у порівнянні з 3 місяцями 2019 року більше на 45 осіб (упродовж трьох місяців 2019 року призначено 38 особам пенсію за особливі заслуги перед Україною).

Проведено автоматичні перерахунки пенсій на виконання положень законів України та постанов Кабінету Міністрів України, зокрема:

З 1 січня 67,2 тис. осіб у зв'язку зі збільшенням мінімальної пенсії для пенсіонерів, які досягли 65 років.

З 1 квітня – 7,8 тис. працюючих пенсіонерів збільшено розмір пенсії у зв'язку з урахуванням страхового стажу, або страхового стажу та заробітної плати.

Водночас забезпечено проведення перерахунку пенсій особам, яким виповнилося 80 років і більше. Перерахунки пенсійних виплат проведено 41 тис. осіб.

В результаті проведених перерахунків середній розмір пенсійної виплати станом на 1 квітня 2020 року склав 2393 грн.

Фактично за січень – березень 2020 року виплачено пенсій на суму 2094,6 млн. грн., що на 138,1 млн. грн. (або на 7,1 %) більше в порівнянні з аналогічним періодом 2019 року. За рахунок власних доходів область себе забезпечує на 38,6 %.

З 282,8 тис. пенсіонерів 52,0 % – отримують виплати через уповноважені банки, 48,0 % – одержувачі пенсійних виплат через виплатні об'єкти поштового зв'язку. Фактичні видатки на виплату пенсій через банківські установи склали 1024,1 млн. грн., через поштові відділення 1051,7 млн. грн.

Загальна сума видатків на пенсійні та інші заплановані виплати склала 2120,3 млн. грн., проти 1956,5 млн. грн. січня - березня минулого року.

На пенсійні виплати та допомогу на поховання спрямовано 2075,8 млн. грн. Інші видатки склали 26,1 млн. грн., 18,4 млн. грн. – оплата послуг національного оператора поштового зв'язку з виплати та доставки пенсій, грошової допомоги.

Загальні доходи бюджету органів Пенсійного фонду України в області за січень-березень 2020 року склали 2119,0 млн. грн., в тому числі кошти Державного бюджету України – 892,3 млн. грн.

За січень-березень місяці 2020 року частини надходжень до Пенсійного фонду області від сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, а також платежів, адміністрування яких здійснюється Пенсійним фондом України, склали 809,4 млн. грн., що на 66,4 млн. грн. (108,9 %) більше, ніж за аналогічний період минулого року та на 13,8 млн. грн. (98,3 %) менше планових показників на зазначений період.

В області спостерігається зменшення кількості застрахованих осіб на 1054 до початку року та на 15743 до відповідного періоду 2019 року та становить 178643 особи.

Протягом I кварталу в області спостерігається уповільнення темпів росту заробітної плати, що становить 104,5% проти 110,7% I кварталу 2019 року. Загальна сума заробітної плати, з якої сплачувався єдиний внесок у березні 2020 року становить 1388,7 млн. грн. та зросла до відповідного періоду 2019 року на 89,8 млн. грн.

Надходження на одну застраховану особу становили за I квартал 2020 року 5,2 тис. грн., що на 0,8 тис. грн. більше до 01.04.2019, в середньому 1,7 тис. грн. в місяць на одну застраховану особу.

Завдяки вжитим спільно з Державною податковою службою України заходам станом на 01.04.2020 погашено 8,4 млн. грн. заборгованості з платежів до Фонду та зі сплати єдиного внеску, що утворилась у попередні роки.

Загальна сума заборгованості по єдиному внеску та платежах зросла на 7,5 млн. грн., або на 104,1 % і становить 190,8 млн. грн., зокрема, борг по платежах які адмініструє Пенсійний фонд зріс на 0,5 тис. грн. та становить 74,7 млн. грн., зі сплати ЄСВ – на 7,0 млн. грн., в тому числі відбулось зростання заборгованості фізичних осіб-підприємців на 3,5 млн. грн. та становить 116,1 млн. грн.

З метою стягнення заборгованості Головним управлінням за 3 місяці 2020 року подано 134 позови з відшкодування витрат на виплату і доставку пільгових пенсій на суму 1,3 млн. грн. На початок року на розгляді судів перебував 141 позов про стягнення 2,2 млн. грн. Позовною роботою охоплено 100 % суми заборгованості, що підлягала стягнення в судовому порядку. Від проведеної роботи на рахунки Фонду в області з початку року надійшло 610,00 тис. грн.

Проводиться робота щодо індивідуального інформування фізичних осіб-підприємців, які зобов'язані сплачувати єдиний внесок, але у яких відсутні відомості про сплату єдиного внеску. Спеціалістами Головного управління проінформовано 534 фізичних осіб-підприємців. В рахунок погашення заборгованості від даної категорії осіб надійшло 3,6 млн. грн.

До Державного бюджету України за 3 місяці 2020 року надійшло 24,8 млн. грн. збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій, що становить 79,6 % виконання індикативних показників. Порівняно з відповідним періодом 2019 року надходження збору зменшилося на 5,7 млн. грн. Разом з тим, неврегульованим залишається питання визначення механізму документального підтвердження придбання громадянами житла вперше, у зв'язку з чим наявна судова практика про повернення з Державного бюджету України сплаченого збору. Протягом I кварталу 2020 року повернуто коштів від операцій з купівлі продажу нерухомого майна на загальну суму 487,1 тис. грн.

З початку 2020 року до Головного управління подано 117 позовну заяву з питань пенсійного забезпечення (з них 50 позовів з питань пенсійного забезпечення військовослужбовців), з них задоволено 178 (з урахуванням позовів, поданих у 2019) позовних заяв, та 80 позовів з інших питань на суму 510,9 тис. грн., з яких 33 задоволено на суму 202,9 тис. грн.

Станом на 01.04.2020 органами ДВС області на користь держави в особі Пенсійного фонду України виконано виконавчих документів на загальну суму 454,6 тис. грн.

Залишок невиконаних документів станом на 01.04.2020 – 2856 документів на загальну суму 51,0 млн. грн.

Продовжується робота щодо надання послуг з обслуговування громадян.

Протягом січня – березня 2020 року відділи обслуговування громадян в області працювали над реалізацією завдань щодо поліпшення якості обслуговування громадян.

В системі організації прийому громадян за принципом «єдиного вікна» в Головному управлінні фонду області облаштовано 18 залів обслуговування, де передбачено робочі місця для 100 спеціалістів та додаткове робоче місце працівника Тернопільського міського відділу обслуговування громадян за адресою: вул. Кривоноса, 10.

Організація прийому та обслуговування громадян в Головному управлінні здійснюється з дотриманням вимог, визначених Положенням про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затвердженого Постановою правління Пенсійного фонду України від 13.07.2015 №13-1.

За 3 місяці звітного року фронт-офісами прийнято 64519 громадян та надано 74718 різного роду послуг.

На особистий прийом до керівництва звернулося 93 особи.

Щоденно працюють "телефон довіри" та телефон "гарячої лінії", на які протягом 3 місяців 2020 року звернулось 2542 особи.

В Головному управлінні запроваджено принципово нову модель звернення через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України за призначенням пенсії за принципом «одне відвідування», що передбачає подання документів для призначення пенсії виключно в електронному вигляді зі зверненням до сервісного центру тільки за отриманням пенсійного посвідчення.

Новим сервісом протягом 3-х місяців 2020 року скористалися 137 осіб.

Усі територіальні громади області повідомлені про можливість надання послуг працівниками фонду шляхом створення робочого місця на території громад.

У 30 об'єднаних громадах створенні віддалені робочі місця для працівників Фонду. На території громад проживають 56317 одержувачі пенсійних виплат, що становить 20 % від загальної чисельності пенсіонерів Тернопільської області.

Впродовж 3 місяців поточного року на віддалених робочих місцях спеціалістами управління надано 829 різного виду послуг 660 особам. Станом на 01.04.2019 року, кількість наданих послуг становила 925 для 782 осіб.

Щомісячно проводяться прийоми громадян керівництвом Головного управління. Запроваджено виїзди на прийоми громадян безпосередньо в громади.

Загалом протягом 3 місяців поточного року в органах Пенсійного фонду України в області, проведено 106 виїзних прийомів, під час яких прийнято 784 особи.

Продовжується робота щодо прийому документів для отримання громадянами модернізованого пенсійного посвідчення як електронного документа, який одночасно є платіжною банківською картою та інформація в якому зафіксована у вигляді електронних даних. Протягом 3 місяців поточного року за виготовленням таких посвідчень звернулися 195 осіб.

В Головному управлінні особлива увага приділяється роботі із зверненнями громадян. Протягом 3 місяців 2020 року до Головного управління від громадян надійшло 811 звернень, із яких 522 – в письмовій та електронній формі, 149 – на особистому та виїзному прийомі та 140 – на Урядову гарячу лінію.

Кількість письмових звернень в порівнянні з аналогічним періодом 2019 року зменшилась на 5 звернень.

З метою забезпечення якісного і своєчасного розгляду звернень громадян, попередження випадків їх повторних звернень, зменшення кількості громадян, які змушені звертатись на особистий прийом до Головного управління, надаються роз'яснення в засобах масової інформації щодо нормативно-правових актів з пенсійного забезпечення та основних напрямків пенсійного реформування.

На виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 25 червня 2012 року № 401-р "Про доступ до послуг у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування" з 01 жовтня 2012 року функціонує ВЕБ-портал електронних послуг. Станом на 01.04.2020 зареєстровано 69588 користувачів. Протягом січня-березня 2020 року на веб-порталі електронних послуг Пенсійного фонду України зареєстровано 2225 користувачів.

З січня 2020 року в Головному управлінні впроваджено підсистему електронного документообігу ІКІС ПФУ. Для забезпечення належного рівня роботи із системою електронного документообігу, протягом січня проведено технічне навчання для працівників Фонду області, які у подальшому будуть працювати із даною системою.

Забезпечено документування управлінської діяльності Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області. За звітний період до Головного управління надійшло 5583 документи, на які підготовлено та відправлено 4046 відповідей.

Впродовж 3 місяці поточного року зареєстровано 864 накази:

Запровадження електронного документообігу дало можливість зекономити час для оперативного вирішення завдань поставлених керівництвом, сформувати єдиний інформаційний простір для працівників, забезпечити прозорість проходження документів на усіх етапах його формування та забезпечення високої швидкості пошуку і одержання потрібної інформації.

Особливо необхідно відзначити, що запровадження електронного документообігу дало можливість зекономити кошти на купівлю паперу, копіювально-розмножувальної техніки й витратних матеріалів на неї, а також зменшення витрат на формування, впорядкування та зберігання паперових документів.

У Головному управлінні Пенсійного фонду України в Тернопільській області відділом з ретроконверсії проводиться оцифрування паперових пенсійних справ та переведення їх в електронний формат. Загальна кількість таких справ на Тернопільщині станом на 01.04.2020 становить майже 290 тисяч.

Станом на 01.04.2020 року усі три етапи оцифрування пройшли 11621 пенсійна справа, що становить 4,01 % від кількості проінвентаризованих та таких, що потребують оцифрування.

Підрозділами контролюючо-перевірочної роботи Головного управління у І кварталі 2020 року проведено 1225 перевірок з дотримання законодавства щодо загальнообов'язкового державного пенсійного страхування.

Проведено 146 або 11,9 % від загальної кількості перевірок щодо дотримання законодавства суб'єктами господарювання. Результативність таких перевірок складає 76 %.

Частка перевірок документів виданих для призначення (перерахунку) пенсій становить 84,7 % від загальної кількості.

Перевірки цільового використання коштів займають 2,5 % від усіх проведених контрольних заходів, або 30 перевірок. В тому числі, згідно графіку, перевірено Тернопільську дирекцію АТ «Укрпошта», проведено 10 перевірок банківських установ та 19 перевірок установ (закладів) де особи перебувають на повному державному утриманні.

Також проведено 11 перевірок МРЕВ, щодо своєчасності та в повному обсязі сплати збору при здійсненні операцій з набуття права власності на легкові автомобілі, що підлягають першій державній реєстрації в Україні.

Результативність усіх контрольних заходів складає 36,6%.

У I кварталі 2020 року проведено внутрішній аудит на тему: "Оцінка правильності та своєчасності призначення пенсій та проведення їх перерахунків, обліку переплат пенсій, повноти охоплення заходами стягнення надміру виплачених коштів, списання переплат пенсій, призначення (поновлення) та виплати пенсій внутрішньо переміщеним особам".

Встановлено 10 фінансових порушень на загальну суму 5696,8 грн.

Протягом I кварталу 2020 року усунуто 5 фінансових порушень на загальну суму 349,2 грн., які були виявлені у ході проведення аудиту в цьому році.

За результатами проведеного внутрішнього аудиту складено 1 аудиторський звіт. Надано 5 рекомендацій, які прийняті до виконання. Станом на 01.04.2020 термін виконання рекомендацій не настав. Головним управлінням видано 1 наказ про результати внутрішнього аудиту.

Протягом I кварталу 2020 року інформацію про діяльність Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області, зокрема щодо актуальних питань роботи, дотримання вимог законодавства суб'єктами господарювання, легалізації заробітної плати, внесення змін у пенсійне законодавство, проведених перерахунків та впровадження нових електронних послуг, висвітлено у 47 статтях обласних та районних друкованих періодичних видань, 914 інформацій на веб-ресурсах, в 5 програмах телебачення місцевих телерадіокомпаній.

Упродовж I кварталу 2020 року проведено 16 флешмобів з питань легалізації заробітної плати за участю студентів, безробітного населення та працівників Головного управління, проведено 16 зустрічей з молоддю, 400 учням та студентам спеціалісти Фонду розповіли про важливість легального працевлаштування, сплати страхових внесків та можливостей Вебпорталу Пенсійного фонду України.

В рамках широко розгорнутої інформаційної кампанії проведено 19 засідань "круглого столу" з актуальних питань діяльності органів Пенсійного фонду України в області, послуг Веборталу, легальної зайнятості та щодо впровадження послуги «е-пенсія».

Уже протягом кількох років в області працює "школа майбутнього пенсіонера", де спеціалісти Головного управління надають правову та методичну допомогу майбутнім пенсіонерам, що сприяє спрощенню процедури оформлення пенсій, робить її зручною для громадян. Протягом I кварталу 2020 року

спеціалісти провели 40 занять, де 510 мешканців області отримали послуги "школи".

Акцент роботи фахівців Фонду зосереджується на безпосередньому живому спілкуванні з громадянами під час зустрічей з населенням за місцем проживання у сільських та селищних радах, об'єднаних територіальних громадах, в трудових колективах, з ветеранськими та громадськими організаціями.

Головним управлінням протягом I кварталу 2020 року проведено 105 зустрічей з різними категоріями населення на яких були присутні 1098 осіб. Проведено:

- 106 виїзних прийомів, під час яких 784 особи отримали роз'яснення з питань пенсійного забезпечення;
- 36 лекцій для безробітних, де були присутні 339 осіб;
- 19 Днів відкритих дверей (263 особи);
- 25 Днів Пенсійного фонду (341 особа).

Спеціалістами Фонду під час проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів розповсюджено близько 2 тис. буклетів, брошур з питань пенсійного забезпечення, легалізації заробітної плати, переваги веб-порталу електронних послуг Пенсійного фонду України тощо.

Проводиться інформаційна компанія щодо добровільної участі в системі Пенсійного фонду та можливості доплат до мінімального страхового внеску.

Станом на 01 квітня 2020 року в Головному управлінні діє штатний розпис, що передбачає 592 штатні одиниці.

Фактична чисельність працівників по області становить 572 особи. Укомплектування кадрами складає 96,6 %, плинність кадрів складає 1,9 %, наявні 20 вакансій.

У березні 2020 року в Головне управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області призначено 9 працівників за результатами конкурсу. Цього ж місяця 2 державних службовці звільнено.

Враховуючи вище викладене, колегія Головного управління

УХВАЛЮЄ:

1. Інформацію першого заступника начальника Головного управління Пенсійного фонду України в області Якубовської А. В. про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області за I квартал 2020 року взяти до відома.

2. Першому заступнику начальника Головного управління (Якубовська А.В.), фінансово-економічному управлінню (Мацелюх Г. М.), сектору організаційно-інформаційної роботи (Талалай Ю. Л.):

2.1. Продовжити роботу із забезпечення стабільного фінансування та своєчасної виплати пенсій.

2.2. Забезпечити виконання планових показників із надходжень власних коштів до бюджету Пенсійного фонду України в повному обсязі;

- 2.4. Забезпечити виконання заходів щодо погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування;
- 2.5. Продовжувати інформаційно-роз'яснювальну роботу щодо переваг легальної зайнятості, залежності пенсійного забезпечення від страхового стажу та рівня заробітної плати.
3. Заступнику начальника Головного управління (Івахов В.В.), начальнику управління з питань виплати пенсій (Глух Т.Г.):
- 3.1. Забезпечити дієвий контроль за своєчасністю та повнотою виплати пенсій.
- 3.2. Організувати роботу щодо належного опрацювання списків померлих пенсіонерів, отриманих з відділів реєстрації управління юстиції.
- 3.3. Здійснювати контроль за обліком, відшкодуванням та списанням надміру виплачених сум пенсій.
4. Заступнику начальника Головного управління (Івахов В.В.), начальнику управління застосування пенсійного законодавства (Руцька С.З):
- 4.1. Забезпечити призначення, перерахунки пенсій, в терміни, визначені законодавством, своєчасність опрацювання «кандидатів» на індивідуально-масові перерахунки та списків одержувачів пенсій, по яких виявлено факти недостовірних даних про працевлаштування;
- 4.2. Забезпечити виконання планового завдання щодо оцифрування пенсійних справ.
5. Заступнику начальника Головного управління (Івахов В.В.), начальнику управління інформаційних систем та електронних реєстрів (Томчук О.З.)
- 5.1. Забезпечити функціонування програмного забезпечення Avigilon для безперебійної роботи ІР-камер відео спостереження у всіх сервісних центрах області.
- 5.2. Посилити контроль по взаємодії Головного управління з виплатними установами банків та пошти в частині обміну електронними файлами даних.
- 5.3. Активізувати роботу щодо відпрацювання списків застрахованих осіб у яких за результатами звірки з Державною фіскальною службою України реквізит прізвище, ім'я та по батькові особи, не співпадають.
6. Заступнику начальника Головного управління (Скрепецька Г.Р.), управлінню обслуговування громадян (Дубовий В.І.):
- 6.1. Забезпечити дотримання стандартів прийому та обслуговування у відділах (секторі) обслуговування громадян, з врахуванням запроваджених заходів щодо запобігання поширення коронавірусу COVID 19;
- 6.2. Здійснювати постійний моніторинг та оцінку ефективності та якості роботи працівників.

7. Першому заступнику начальника Головного управління (Якубовська А. В.), фінансово-економічному управлінню (Мацелюх Г. М.), управлінню адміністративного забезпечення (Щепний М.В.):

7.1. Переглянути механізми внутрішнього контролю за збереженням та раціональним використанням майна, правильністю і достовірністю ведення його обліку;

7.2. Забезпечити контроль за споживанням комунальних послуг та енергоносіїв.

8. Начальнику юридичного управління (Омелянському О.Б.):

8.1. Активізувати роботу щодо наповнення автоматизованої системи «Правова робота».

8.2. Посилити взаємодію з органами державної виконавчої служби щодо виконання виконавчих документів на користь Головного управління.

9. Заступнику начальника Головного управління (Скрепецькій Г. Р.), заступнику управління адміністративного забезпечення – начальнику загального відділу (Яцків Т. Б.) забезпечити надання методичної допомоги та контроль за дотриманням встановленого порядку роботи з електронними документами в структурних підрозділах установи.

10. Першому заступнику начальника Головного управління (Якубовська А.В.), заступнику начальника Головного управління (Івахов В.В.), заступнику начальника Головного управління (Скрепецька Г.Р.), начальнику управління по роботі з персоналом (Литвинчук Л. Я.), начальникам структурних підрозділів Головного управління взяти до неухильного виконання Стратегію удосконалення управління персоналом Пенсійного фонду України на 2020-2021 роки, затверджену постановою Правління Пенсійного фонду України від 03 квітня 2020 року №5-1.

11. Заступникам начальника Головного управління, керівникам структурних підрозділів, начальникам відділів, яких уповноважено на здійснення представницьких функцій, сектору організаційно-інформаційної роботи (Талалай Ю. Л.):

11.1. Продовжити інформаційно-роз'яснювальну роботу серед усіх категорій населення щодо актуальних питань роботи Головного управління;

11.2. Популяризацію переваг отримання послуг за допомогою веб-порталу електронних послуг Пенсійного фонду України;

11.3. Систематично проводити з працівниками підрозділів Головного управління методичні заняття, семінари, тренінги з метою підвищення професійного рівня;

11.4. Забезпечувати своєчасне виконання управлінських рішень та повне відображення результатів роботи в системі електронного документообігу.

12. Контроль за виконанням рішення колегії покласти на заступників начальника Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області відповідно до розподілу функціональних обов'язків.

Голова колегії

І. МОСКАЛИК

Секретар колегії

Т. СЛОЄВА