

**Кількість звернень громадян, що надійшли
до органів Пенсійного фонду України
в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Тернопільській області
за 6 місяців 2020 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Надійшло звернень громадян, всього	1 571	6 683	-5 112	23,5
	на особистому прийомі	89	1 050	-961	8,5
	на виїзних прийомах	60	4 042	-3 982	1,5
	особисто	369	287	82	128,6
	від уповноваженої особи	5	11	-6	45,5
	поштою	326	230	96	141,7
	електронною поштою	57	82	-25	69,5
	через вебпортал ПФУ	323	183	140	176,5
	через інші засоби зв'язку (факсом, телефон тощо)	1	0	1	-
	через вищі органи влади та організації	43	110	-67	39,1
	з Державної установи "Урядовий контактний центр"	298	688	-390	43,3
2	Повторних	15	15	0	100,0
3	Колективних	4	5	-1	80,0
4	Дублетних	2	0	2	-
5	Масових	0	267	-267	-