

**Кількість звернень громадян, що надійшли
до органів Пенсійного фонду України
в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Тернопільській області
за 9 місяців 2020 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Надійшло звернень громадян, всього	5 881	7 412	-1 531	79,3
	на особистому прийомі	103	1 201	-1 098	8,6
	на виїзних прийомах	60	4 200	-4 140	1,4
	особисто	2 457	447	2 010	549,7
	від уповноваженої особи	22	15	7	146,7
	поштою	2 259	282	1 977	801,1
	електронною поштою	73	90	-17	81,1
	через вебпортал ПФУ	432	198	234	218,2
	через інші засоби зв'язку (факсом, телефон тощо)	3	0	3	-
	через вищі органи влади та організації	60	145	-85	41,4
	з Державної установи "Урядовий контактний центр"	412	834	-422	49,4
2	Повторних	44	56	-12	78,6
3	Колективних	5	5	0	100,0
4	Дублетних	2	0	2	-
5	Масових	3 463	295	3 168	1 173,9