

**Кількість звернень громадян, що надійшли
до органів Пенсійного фонду України
в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Тернопільській області
за 12 місяців 2020 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Надійшло звернень громадян, всього	7 228	8 000	-772	90,4
	на особистому прийомі	126	1 284	-1 158	9,8
	на виїзних прийомах	60	4 249	-4 189	1,4
	особисто	3 214	469	2 745	685,3
	від уповноваженої особи	22	15	7	146,7
	поштою	2 502	397	2 105	630,2
	електронною поштою	147	103	44	142,7
	через вебпортал ПФУ	562	343	219	163,8
	через інші засоби зв'язку (факсом, телефон тощо)	4	0	4	-
	через вищі органи влади та організації	83	187	-104	44,4
	з Державної установи "Урядовий контактний центр"	508	953	-445	53,3
2	Повторних	52	114	-62	45,6
3	Колективних	6	6	0	100,0
4	Дублетних	3	0	3	-
5	Масових	3 799	363	3 436	1 046,6