

**Кількість звернень громадян, що надійшли
до органів Пенсійного фонду України
в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Тернопільській області
за 3 місяців 2021 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Надійшло звернень громадян, всього	1 734	811	923	213,8
	на особистому прийомі	15	89	-74	16,9
	на виїзних прийомах	0	60	-60	-
	особисто	548	194	354	282,5
	від уповноваженої особи	0	4	-4	-
	поштою	402	120	282	335,0
	електронною поштою	173	23	150	752,2
	через вебпортал ПФУ	253	144	109	175,7
	через інші засоби зв'язку (факсом, телефон тощо)	2	0	2	-
	через вищі органи влади та організації	41	37	4	110,8
	з Державної установи "Урядовий контактний центр"	300	140	160	214,3
2	Повторних	7	14	-7	50,0
3	Колективних	1	3	-2	33,3
4	Дублетних	1	2	-1	-
5	Масових	0	0	0	-