



**ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ  
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ  
В ТЕРНОПІЛЬСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

**НАКАЗ**

м. Тернопіль

**Про підсумки роботи Головного управління  
Пенсійного фонду України в Тернопільській області  
у 2020 році щодо виконання бюджету,  
реалізації державної політики з питань пенсійного забезпечення  
та завдань, покладених на Головне управління**

Робота Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області протягом 2020 року була спрямована на реалізацію завдань, визначених Пенсійним фондом України та основних пріоритетів діяльності Головного управління Пенсійного фонду в області на 2020 рік.

Своєчасно, у визначені терміни, забезпечено пенсійні виплати 278552 громадянам на загальну суму 9098,9 млн. грн.

Фактичні загальні видатки у 2020 році становили 9311,0 млн. грн., що на 750,9 млн. грн., або на 8,8 % більше порівняно з 2019 роком. Видатки на оплату послуг поштових підприємств з виплати та доставки пенсій, в загальній сумі видатків становили – 80,8 млн. грн. (0,9 %).

За 2020 рік виплата пенсій через банківські установи (без виплати військових пенсій) склала 4519,9 млн. грн., що на 644,9 млн. грн., або на 18,0 % більше, ніж за аналогічний період 2019 року. Розрахункова економія видатків Пенсійного фонду по сплаті поштового збору становила близько 90,8 млн. грн.

Через вкладні рахунки в 18 банківських установах пенсії в області отримують 54,0 % пенсіонерів від усієї кількості. З початку року кількість отримувачів через банки збільшилась на 4,6 тис. осіб, або на 2,7 %.

Протягом 2020 року загальні доходи бюджету Головного управління становили 9340,6 млн. грн. та зросли до відповідного періоду 2019 року на 780,2 млн. грн., або на 9,1 %.

У структурі загальних доходів - 682,1 млн. грн. (7,3 %) власні надходження та 4047,2 млн. грн. кошти державного бюджету. Надходження коштів по перерозподілу склали 4611,31 млн. грн.

Планові завдання по власних доходах виконано на 100,2 %. При плані 4 240,5 млн. грн. надійшло 4 251,1 млн. грн. З них, частина ЄСВ розподілена



Москалик Ігор Іванович

"Дія". Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг

5FE641A6C671A316E4D370CED570C1F11CDABFEF8C627C666FAA221F30EC617301

16.02.2021

Головне управління ПФУ в  
Тернопільській області



16.02.2021 65

на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування становить 3 569,0 млн. грн., або 100,3 % до плану, інші власні доходи, які адмініструє Пенсійний фонд України – 27,8 млн. грн., або 113,7 % планових завдань.

За рахунок власних доходів Головне управління забезпечило виплату пенсій на 46,3 %.

З початку року до спеціального фонду Державного бюджету надійшло 99,1 млн. грн. збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (116,4 % від доведеного завдання).

Фонд оплати праці, від якого залежать поступлення коштів до бюджету Пенсійного фонду України, за 12 місяців 2020 року становить 17,8 млрд. грн. Темпи росту фонду оплати праці у порівнянні з відповідним періодом минулого року склали 108,8 %.

Основними причинами уповільнення темпів росту фонду оплати праці є скороченням обсягів виробництва та об'єму наданих послуг.

Причинами такого зменшення є скорочення на 5694 особи чисельності в зв'язку із реорганізацією або ліквідацією підприємств та установ області.

За даними Державної фіскальної служби, станом на 31.12.2020 року на 1563 зросла до початку року кількість зареєстрованих платників єдиного соціального внеску, що позитивно відобразилось на виконанні планових завдань.

Із 150833 найманих працівників 14104 особи (9,4 %) у листопаді 2020 року отримували заробітну плату менше мінімальної, з них – 5876, або 41,7 % - працівники бюджетної сфери.

Одним із джерел наповнення бюджету Фонду є надходження коштів від погашення заборгованості по платежах, тому питання скорочення обсягів боргу і надалі залишається актуальним.

Загальна заборгованість зі сплати платежів до Пенсійного фонду України та ЄСВ на 1 січня 2021 року становила 196,4 млн. грн., в тому числі – заборгованість зі сплати ЄСВ 120,2 млн. грн. (61,2 % загальної суми боргу), з якої заборгованість фізичних осіб-підприємців – 88,3 млн. грн. (45,0 %); заборгованість платежів до Пенсійного фонду України – 76,2 млн. грн. (38,8 %).

До початку року загальна заборгованість зросла на 7,2 %, або на 13,2 млн. грн., з них по єдиному соціальному внеску ріст на 11,1 млн. грн. (110,2 %), по страхових внесках зменшено заборгованість на 795,2 грн., або на 95,7 %, по пільгових пенсіях ріст становить 2,9 млн. грн. (105,2 %). Основними причинами зростання заборгованості є несплата зобов'язань сум ЄСВ фізичними особами-підприємцями та невідшкодування витрат на виплату та доставку пільгових пенсій підприємствами, в яких відсутні активи.

Основними причинами зростання заборгованості є несплата зобов'язань сум ЄСВ фізичними особами-підприємцями та невідшкодування витрат на виплату та доставку пільгових пенсій.

В рахунок погашення заборгованості з початку року надійшло 23,2 млн. грн. єдиного внеску та 5,8 млн. грн. платежів до Пенсійного фонду України.

З метою стягнення заборгованості протягом 2020 року подано 553 позовні заяви про відшкодування витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на

пільгових умовах, на загальну суму 5,0 млн. грн. За результатами позовної роботи на рахунки органів Фонду за 2020 рік надійшло 2,6 млн. грн. Охоплення позовною роботою станом на 01.01.2021 становить 100 % заборгованості, що підлягає стягненню в судовому порядку.

Легалізовано у 2020 році 4567 робочих місць, надходження єдиного внеску від легалізації склали понад 4,4 млн. грн.

Впродовж 2020 року в області призначено 9033 нові пенсії, в тому числі 306 військовослужбовцям та проведено 34138 перерахунків пенсійних виплат, за зверненнями громадян, в тому числі 1767 військовослужбовцям. У результаті проведених перерахунків середній розмір пенсійної виплати в області станом на 1 січня 2021 року становив 2754,6 грн., що на 370,09 грн. або на 15,5% більше до розміру, визначеного на початок 2020 року.

Проведено нарахування та виплату одноразової допомоги у зв'язку з поширенням хвороби COVID-19 в розмірі 1000 гривень для понад 271 тисячі одержувачів, розмір пенсійних виплат яких не перевищував 5000 гривень.

На виконання Закону України «Про пенсії за особливі заслуги перед Україною» призначено пенсію за особливі заслуги перед Україною 217 особам.

Відділом ретроконверсії у 2020 році проведено усі три етапи оцифрування 33942 справ. Всього з початку процесу ретроконверсії оцифровано 38126 пенсійних справ, що становить 13,2 % від кількості проінвентаризованих та таких, що потребують оцифрування.

Станом на 1 січня 2021 року спеціалістами з призначення пенсій опрацьовано 68 звернень за автопризначенням пенсії, з яких в 59 випадках призначено пенсії та у 9 випадках прийнято рішення про відмову.

Прийом громадян в Головному управлінні здійснюється 12 відділами обслуговування громадян та сектором обслуговування військовослужбовців у 18 приміщеннях сервісних центрів. Протягом 2020 року сервісними центрами надано 263658 послуг.

В області утворено 55 територіальних громад.

На території 17 ОТГ розміщені постійні робочі місця відділів обслуговування громадян (сервісних центрів). Крім цього на території 28 ОТГ створено 30 віддалених робочих місць працівників фонду.

Постійними та віддаленими робочими місцями працівників Головного управління охоплено 42 громади, що складає більше 76 % від створених.

На виконання Указу Президента України від 08.11.2019 №837/2019 проводиться робота щодо надання послуги по автоматичному призначенні пенсії при досягненні пенсійного віку, без особистого звернення до органу Пенсійного фонду України. Станом на 01.01.2021 надійшло 103 пакети документів на надання даної послуги.

Протягом 2020 року спеціалістами відділів контрольно-перевірочної роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області проведено 4878 перевірок.

Найбільшу питому вагу в структурі проведених перевірок складають перевірки відомостей, поданих для призначення пенсій (89,7 %). Слід зазначити,

що кожна третя перевірка результативна, у 1652 випадках встановлено недостовірність відомостей у документах поданих на призначення або перерахунок пенсій.

Протягом 2020 року проведено 9 перевірок Тернопільської дирекції АТ “Укрпошта” та 380 поштових відділень щодо виплати та доставки пенсій згідно затверджених графіків, винесено 8 рішень про застосування штрафних санкцій, виставлено 3 претензії про повернення поштового збору та сплату нарахованої пені на загальну суму 1648,8 тис.

У 2020 році проведено 19 перевірок банківських установ з питань своєчасності зарахування пенсій та грошової допомоги на рахунки одержувачів. У результаті виявлено 47 порушень у 12 банківських установах, застосовано фінансову санкцію на суму 2,1 тис. грн.

Станом на 01.01.2021 проведено 27 перевірок установ (закладів) де особи перебувають на повному державному утриманні. В результаті проведених перевірок встановлено 48 порушень.

У 2020 році відділом внутрішнього аудиту проведено 6 запланованих внутрішніх аудитів та 2 контрольні заходи. За результатами аудитів Головним управлінням прийнято 9 управлінських рішень (наказів).

В межах планової модернізації парку персональних комп'ютерів, закуплено та встановлено нову комп'ютерну техніку у кількості 104 одиниці. Загалом, після оновлення парку техніки, нових персональних комп'ютерів в області налічується 451 одиниця, що становить 80 % від загальної кількості.

3 червня 2020 року розпочато оцифрування трудових книжок по застрахованих особах. На 1 січня 2021 року від страхувальників та застрахованих осіб надійшло 3512 звернень, завершено опрацювання по 3431 зверненню, що становить 97,7 %.

З початку 2020 року в Головному управлінні впроваджено підсистему електронного документообігу ІКІС Пенсійного фонду України. За звітний період до Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області надійшло 24534 документи, які своєчасно зареєстровані та виконані. В 2020 році для забезпечення належного рівня організації роботи створено 12868 внутрішніх документів.

Станом на 01.01.2021 підготовлено 23813 вихідних документів, з яких 21242 надіслано способом поштового зв'язку та 2571 електронною поштою.

У 2020 році до Головного управління надійшло 7228 звернень, з яких особисто від заявників – 3214 (44,5 %), поштою – 2502 (34,6 %), через вебпортал Пенсійного фонду України – 562 (7,7 %), з Державної установи «Урядовий контактний центр» - 508 (7 %), через вищі органи влади – 83 (1,1 %), електронною поштою – 147 (2 %) та інші - 212 (2,9 %).

Інформацію про діяльність Головного управління, висвітлено у 238 статтях обласних та районних друкованих періодичних видань, 3142 інформаціях на вебресурсах, в 406 програмах місцевих телерадіокомпаній. Щоденно проводиться моніторинг оприлюднених у засобах масової інформації зауважень

та пропозицій громадян, вивчається громадська думка, що враховується в межах чинного законодавства.

Станом на 31 грудня 2020 року в Головному управлінні діє штатний розпис, що передбачає 562 штатні одиниці. Фактична чисельність працівників по області становить 540 осіб, з них 519 державних службовців та 21 службовці та робітники, плинність кадрів становить 8 %.

Для забезпечення контролю за дотриманням вимог антикорупційного законодавства проводяться заходи щодо попередження виникнення корупційних та пов'язаних з корупцією правопорушень, інших вимог Закону.

За звітний період випадків порушень законодавства не виявлено.

Враховуючи вищезазначене,

#### ВИРІШИЛИ:

1. Інформацію про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області у 2020 році щодо виконання бюджету, реалізації державної політики з питань пенсійного забезпечення та завдань, покладених на Головне управління взяти до відома.

2. Заступникам начальника Головного управління, керівникам структурних підрозділів забезпечити виконання завдань визначених основними пріоритетами та Планом роботи Головного управління на 2021 рік.

3. Першому заступнику начальника Головного управління (Якубовська А. В.), фінансово-економічному управлінню (Мацелюх Г. М.)

3.1. Продовжити роботу із забезпечення стабільного фінансування та своєчасної виплати пенсій.

3.2. Забезпечити 100 % виконання планових показників надходження власних коштів, які адмініструють органи Пенсійного фонду України та організацію роботи по зменшенню заборгованості по платежах.

4. Заступнику начальника Головного управління (Івахов В. В.), управлінню пенсійного забезпечення (Руцька С. З.):

4.1. Забезпечити своєчасність та правильність призначення, перерахунків пенсій відповідно до чинного пенсійного законодавства;

4.2. Забезпечити виконання планового завдання щодо оцифрування пенсійних справ.

5. Заступнику начальника Головного управління (Івахов В. В.), управлінню з питань виплати пенсій (Глух Т. Г.), забезпечити контроль за дотриманням законодавства при виплаті пенсій, у тому числі внутрішньо переміщеним особам.

6. Заступнику начальника Головного управління (Івахов В. В.), управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів (Томчук О. З.), забезпечити організацію та контроль за внесенням та перевіркою відомостей щодо трудової діяльності застрахованих осіб на підставі отриманих через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України сканованих копій трудових книжок до персональної облікової картки застрахованої особи в реєстрі застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування;

7. Заступнику начальника Головного управління (Скрепецька Г. Р.), управлінню обслуговування громадян (Дубовий В. І.), управлінню адміністративного забезпечення (Щепний М. В.):

7.1. Забезпечити дотримання стандартів прийому та обслуговування у відділах (секторі) обслуговування громадян, з врахуванням запроваджених заходів щодо запобігання поширення коронавірусу COVID 19;

7.2. Продовжити роботу щодо приведення сервісних центрів до стандартів обслуговування громадян.

7.3. Продовжити роботу щодо створення додаткових віддалених робочих місць з обслуговування громадян.

7.4. Забезпечити контроль за дотриманням термінів при підготовці відповідей на звернення, що надходять до Головного управління.

8. Сектору організаційно-інформаційної роботи (Талалай Ю. Л.), керівникам структурних підрозділів, забезпечити проведення комунікацій з населенням, популяризації електронних сервісів Пенсійного фонду України.

9. Контроль за виконанням наказу покласти на заступників начальника Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області відповідно до розподілу функціональних обов'язків.

**Начальник Головного управління**

**Ігор МОСКАЛИК**