

**ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ТЕРНОПІЛЬСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

АНАЛІТИЧНА ЗАПИСКА

**ПРО ДІЯЛЬНІСТЬ
ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ТЕРНОПІЛЬСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

За I квартал 2020 року

м. Тернопіль

ЗМІСТ

Основні результати роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області за 3 місяці 2020 року	3
Виконання бюджету Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області за I квартал 2020 року	6
Виконання показників бюджету управління Пенсійного фонду України Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області за I квартал 2020 року	7
Аналіз співвідношення чисельності пенсіонерів до працюючих за I квартал 2020 року	9
Аналіз доходів бюджету в розрізі джерел надходження коштів за I квартал 2020 року	10
Аналіз виплати пенсій в розрізі джерел фінансування за I квартал 2020 року	11
Аналіз виплати пенсій через вкладні рахунки в банках на 01.04.2020	12
Аналіз виплати пенсій через вкладні рахунки в банках на 01.04.2020 міських пенсіонерів	13
Про стан заборгованості по сплаті коштів на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування	14
Борг по страхових внесках (без пільгових та регресів)	15
Борг по страхових внесках підприємств з дієвим статусом	16
Борг по страхових внесках підприємств, які перебувають на різних стадіях банкрутства	17
Борг по страхових внесках підприємств з безнадійним статусом	18
Динаміка росту боргу на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування станом на 01.04.2020	19
Структура боргу по страхових внесках станом на 01.04.2020	20
Інші надходження до бюджету Пенсійного фонду України	21
Борг по пільгових пенсіях	22
Борг по пільгових пенсіях економічно-активних платників	23
Борг по пільгових пенсіях підприємств, які перебувають у процедурах банкрутства	24
Борг по пільгових пенсіях підприємств, які є безнадійними	25
Стан контрольно-перевірочної роботи станом на 01.04.2020	26

Пенсійне забезпечення станом на 01.04.2020	28
Аналіз призначених пенсій та проведених перерахунків за 3 місяці 2020 року в порівнянні з відповідним періодом минулого року	30
Динаміка контингенту пенсіонерів за період з 01.04.2019 по 01.04.2020	31
Аналіз призначених пенсій по інвалідності за 3 місяці 2020 року в порівнянні з відповідним періодом минулого року	32
Залишок неопрацьованих заяв на призначення (перерахунок) пенсій станом на 01.04.2020	33
Аналіз проведених перерахунків пенсій відповідно до статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» за 3 місяці 2020 року в порівнянні з відповідним періодом минулого року	34
Аналіз росту середнього розміру пенсій за період з 01.04.2019 по 01.04.2020	35
Розподіл пенсіонерів за розмірами призначених місячних пенсій управліннями пенсійного забезпечення станом на 01.04.2020	36
Персоніфікований облік станом на 01.04.2020	37
Інформація щодо кількості оброблених запитів на видачу довідок станом на 01.04.2020	39
Інформація щодо заходів спрямованих на підвищення рівня оплати праці, дотримання норм законодавства про працю в частині мінімальної заробітної плати та відносин у сфері зайнятості населення станом на 01.04.2020	40
Сервісні центри	42
Про роботу юридичної служби станом на 01.04.2020	46
Інформація про стан розгляду судових справ, у яких відповідачем або третьою особою є орган Пенсійного фонду України, у Тернопільській області станом на 01.04.2020	47
Звернення громадян станом на 01.04.2020	49
Про результати аудиторських досліджень в органах Пенсійного фонду України в Тернопільській області за I квартал 2020 року	51
Робота з персоналом станом на 01.04.2020	53
Комунікації	54

ОСНОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ
Головного управління Пенсійного фонду України в
Тернопільській області
За 3 місяці 2020 року

Органами Пенсійного фонду України в області забезпечено стабільне фінансування та виплату пенсій **282809** пенсіонерам.

Середній розмір пенсій зріс
з **2383,97 грн.** на 01.01.2020
до **2393,00 грн.** на 01.04.2020

За рахунок власних доходів область
себе забезпечує на **38,6 %**

Призначено **2350** нових пенсій

Проведено **7952** перерахунки

Загальна сума видатків на пенсійні та
інші заплановані виплати склала
2094,6 млн. грн., що на **138,1 млн. грн.**
(або на 7,1%) більше в порівнянні з
аналогічним періодом 2019 року.

Загальні доходи бюджету органів Пенсійного фонду України в області за I квартал 2020 року склали **2119,01** млн. грн., в тому числі кошти Державного бюджету України – **1057,4** млн. грн.

За виготовленням **електронних пенсійних посвідчень**, які водночас є банківською карткою за 3 місяці 2020 року звернулося **195** осіб.

Впроваджуються нові сервіси вебпорталу електронних послуг Фонду

Станом на 01.04.2020 зареєстровано **69588** користувачів Вебпорталу

**Виконання бюджету
Головного управління Пенсійного фонду України
в Тернопільській області за I квартал 2020 року**

За I квартал 2020 року до бюджету Головного управління Пенсійного фонду з усіх джерел фінансування надійшло 2119,01 млн грн.

За I квартал 2020 року надійшло власних доходів в сумі 171,65 млн. грн., в тому числі власні надходження відповідно до Закону №1058-1V склали 6,58 млн.грн.

Кошти Державного бюджету України на фінансове забезпечення виплати пенсій, надбавок і підвищень до пенсій, призначених за пенсійними програмами склали 892,33 млн.грн. Надходження коштів по перерозподілу склали 1055,02 млн.грн.

За рахунок власних доходів Головне управління забезпечило виплату пенсій на 38,6%.

Станом на 01.04.2020 року через вкладні рахунки в установах банків пенсію отримували 147006 чоловік. За I квартал 2020 року через банківські установи виплачено пенсій на суму 1024,1 млн.грн. В результаті було досягнуто економії коштів до 16,8 млн.грн.

Збільшилась в порівнянні з початком року з 51,3% до 52,0 % питома вага пенсіонерів, які отримують пенсію через банки. Середній відсоток пенсіонерів, які мешкають в містах та селищах міського типу та отримують пенсії через уповноважені установи банків станом на 01.04.2020 року склав 73,8 %.

Видатки за звітний період склали 2120,28 млн.грн., в тому числі:

- за рахунок збору на державне пенсійне страхування – 1370,59 млн.грн.;

- за рахунок коштів Державного бюджету України на фінансове забезпечення виплати пенсій, надбавок та підвищень до пенсій, призначених за пенсійними програмами становили 749,7 млн.грн.

В загальному обсязі видатків адміністративні витрати склали 25,64 млн.грн., або 1,2 % загальної суми видатків Головного управління.

Головне управління виплату пенсій забезпечило своєчасно і в повному обсязі.

Виконання показників бюджету управління Пенсійного фонду України Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області за I квартал 2020 року

тис.грн.

	Затверджено бюджетом	Фактично виконано за звітний період	Відхилення	
				%
Залишок коштів на початок року	0,00	3 591,36	3 591,36	100,0
ДОХОДИ:	*	*	*	*
власні надходження, усього	822 037,80	171 648,94	-650 388,86	20,9
у тому числі:	*	*	*	*
кошти, сплачені банками за користування тимчасово вільними коштами Пенсійного фонду України, та інші власні доходи	4 232,80	874,30	-3 358,50	20,7
кошти від підприємств на покриття фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених особам, які працювали на роботах за списком № 1 виробництв, робіт, професій, посад і показників, затвердженим Кабінетом Міністрів України	2 992,20	942,18	-2 050,02	31,5
кошти від підприємств на покриття фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених особам, які працювали на роботах за списком № 2 виробництв, робіт, професій, посад і показників, затвердженим Кабінетом Міністрів України, а також працівникам, зайнятим на інших посадах, що дають право на призначення пенсії за віком на пільгових умовах	15 587,50	4 312,10	-11 275,40	27,7
кошти на виплату пенсій іноземним пенсіонерам, які проживають на території України	1 663,50	451,46	-1 212,04	27,1
сплата єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування за деякі категорії застрахованих осіб та покриття недоотриманої суми коштів від застосування розміру єдиного внеску, передбаченого частинами тринадцятою і чотирнадцятою статті 8 Закону України "Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування"	797 561,8	165 068,90	-632 492,90	20,7
Усього власних надходжень з урахуванням залишку	822 037,80	175 240,30	-646 797,50	21,3
Кошти по перерозподілу надходжень частини єдиного внеску, розподіленої на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування	4 536 701,50	1 055 024,80	-3 481 676,70	23,3
кошти Державного бюджету України на фінансове забезпечення виплати пенсій, надбавок та підвищень до пенсій, призначених за різними пенсійними програмами, та дефіциту коштів Пенсійного фонду України	3 154 176,70	892 332,40	-2 261 844,30	28,3
пенсійне забезпечення військовослужбовців, виплата пенсій, надбавок і підвищень, призначених за різними пенсійними програмами	2 749 812,80	749 695,26	-2 000 117,54	27,3

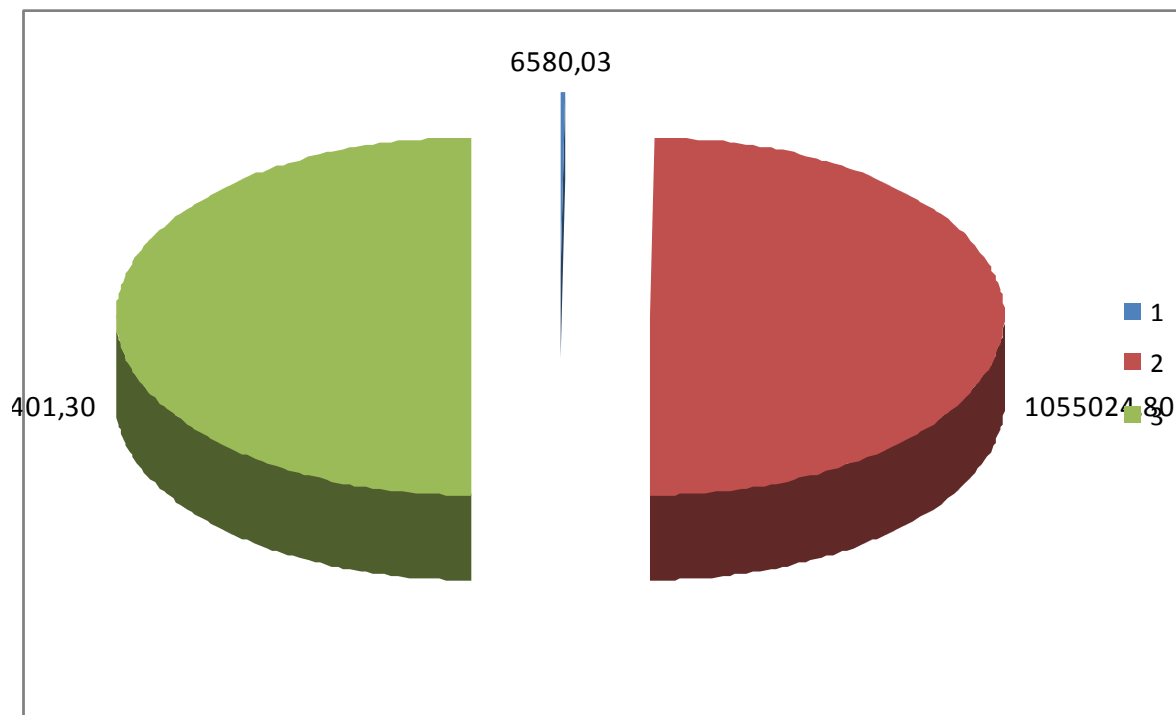
покриття дефіциту коштів Пенсійного фонду України	399 740,10	142 456,26	-257 283,84	35,6
погашення заборгованості з пенсійних виплат за рішеннями суду	4 623,80	180,88	-4 442,92	3,9
УСЬОГО ДОХОДІВ	8 512 916,00	2 122 597,50	-6 390 318,50	24,9
ВИДАТКИ:	*	*	*	*
за рахунок власних надходжень, усього	5 753 086,00	1 370 589,45	-4 382 496,55	23,8
у тому числі на:	*	*	*	*
пенсійне забезпечення осіб, пенсія яким призначена відповідно до Закону України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування"	5 420 918,30	1 293 442,80	-4 127 475,50	23,9
виплату пенсій, призначених згідно з іншими законодавчими актами в частині розміру пенсії, на яку особа має право відповідно до Закону України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування"	59 721,20	16 639,76	-43 081,44	27,9
виплату щомісячної цільової грошової допомоги на прожиття згідно із Законом України "Про поліпшення матеріального становища учасників бойових дій та інвалідів війни"	1 265,80	320,96	-944,84	25,4
пенсійне забезпечення військовослужбовців, осіб начальницького і рядового складу в частині розміру пенсії із солідарної системи відповідно до Закону України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування"	88 829,90	21 862,64	-66 967,26	24,6
пенсійне забезпечення осіб, які проживають за кордоном, та іноземних пенсіонерів	1 663,50	451,46	-1 212,04	27,1
плата за підкріплення готівкою виплати пенсії і грошової допомоги	50,00	20,00	-30,00	40,0
фінансування адміністративних витрат, пов'язаних з виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України, в тому числі:	125 505,70	25 635,40	-99 870,30	20,4
оплату послуг з виплати та доставки пенсійних виплат із солідарної системи	55 131,60	12 216,43	-42 915,17	22,2
за рахунок коштів Державного бюджету України на фінансове забезпечення виплати пенсій, надбавок та підвищень до пенсій, призначених за пенсійними програмами, з урахуванням витрат, пов'язаних з виплатою та доставкою пенсійних виплат, з яких:	2 754 436,60	749 695,26	-2 004 741,34	27,2
погашення заборгованості з пенсійних виплат за рішеннями суду	4 623,80	180,88	-4 442,92	3,9
оплата послуг з виплати та доставки пенсійних виплат	25 198,90	6 182,98	-19 015,92	24,5
УСЬОГО ВИДАТКІВ	8 507 522,60	2 120 284,71	-6 387 237,89	24,9
Залишок коштів на кінець звітного періоду	5 393,40	2 312,79	-3 080,61	

Аналіз співвідношення чисельності пенсіонерів до працюючих за I квартал 2020 року

№ п/п	Назва районів	На 01.04.2020		На 01.04.2019		Кількість пенсіонерів , які припадають		
		Згідно звіту за лютий 2020		Згідно звіту за лютий 2019		на 1 працюючого		
		чисельність працюючих	чисельність пенсіонерів	чисельність працюючих	чисельність пенсіонерів	на 01.04.2020	на 01.04.2019	збільш./зменш.
1	Бережанське об'єднане	7824	15749	7870	16092	2,0	2,0	0,0
2	Бучацьке об'єднане	9726	22337	9653	22769	2,3	2,4	-0,1
3	Козівське об'єднане	7656	21165	7793	21476	2,8	2,8	0,0
4	Кременецьке об'єднане	12316	24341	12869	24875	2,0	1,9	0,1
5	Лановецьке об'єднане	15255	34242	16528	34885	2,2	2,1	0,1
6	Теребовлянське об'єднане	15142	32987	16102	33471	2,2	2,1	0,1
7	Тернопільське об'єднане	89823	71807	88526	71191	0,8	0,8	0,0
8	Чортківське об'єднане	21722	52048	23094	53277	2,4	2,3	0,1
	Всього	179464	274676	182 435	278036	1,5	1,5	0,0

Аналіз доходів бюджету в розрізі джерел надходження коштів за I квартал 2020 року

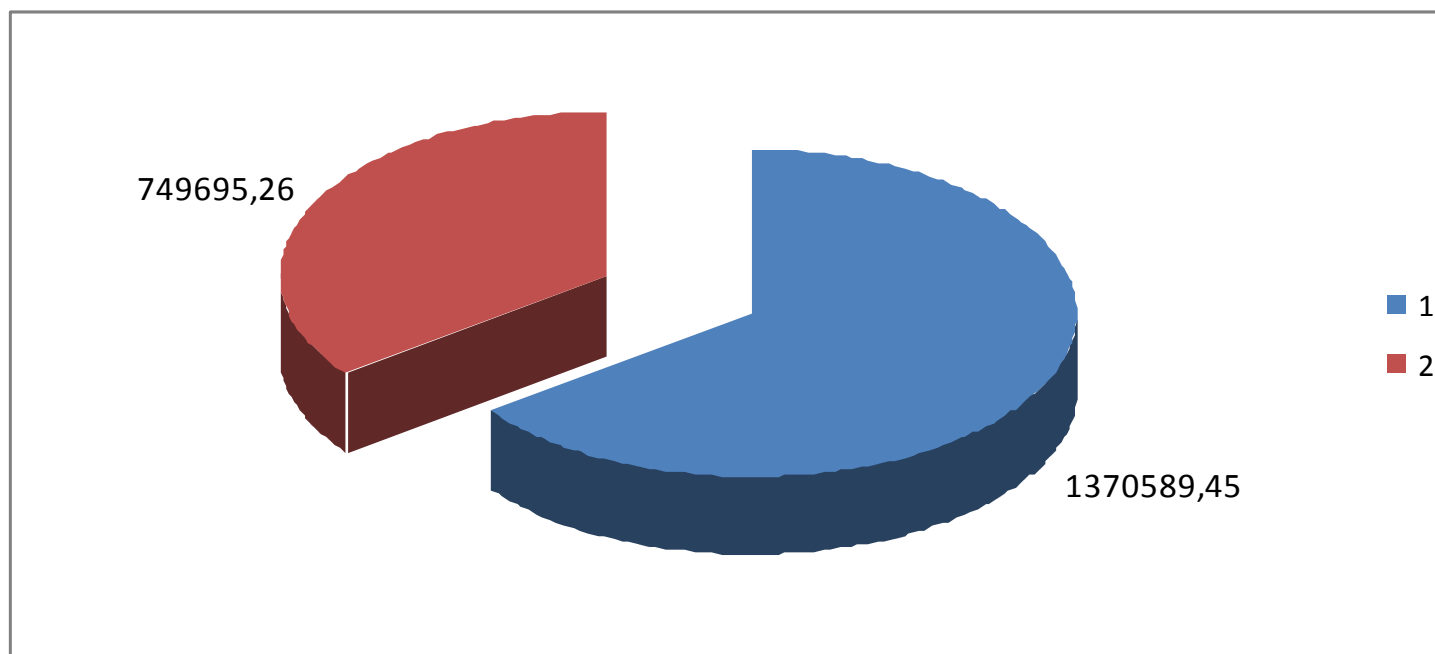
тис. грн.	
Всього доходів	8560354,43
1. Власні доходи	6580,03
2. Надходження коштів по перерозподілу	1055024,80
3. Кошти Державного бюджету України на фінансове забезпечення виплати пенсій, надбавок і підвищень до пенсій, призначених за різними пенсійними програмами	1057401,30



Аналіз виплати пенсій в розрізі джерел фінансування за I квартал 2020 року

тис. грн.

Всього видатків	2120284,71
1. Видатки на виплату пенсій за рахунок власних доходів	1370589,45
2. Видатки на виплату пенсій за рахунок коштів Державного бюджету України	749695,26



Аналіз виплати пенсій через вкладні рахунки в банках на 01.04.2020

№ п/п	Назва району	Кількість пенсіонерів всього на 01.01.2020	З них отрим. пенсії через вклад.рах.на 01.01.2020	Питома вага пенсіонер які отрим. пенс. через вклад.рах. 01.01.2020	Кількість пенсіонерів всього на 01.04.2020	З них отрим. пенсії через вклад.рах.на 01.04.2020	Питома вага пенсіонер які отрим. пенс. через вклад.рах. 01.04.2020	Ріст питомої ваги до 01.04.2020 %
1	Бережанське об'єднане	15861	7179	45,3	15749	7258	46,1	0,8
2	Бучацьке об'єднане	22479	10046	44,7	22337	10090	45,2	0,5
3	Козівське об'єднане	21300	8906	41,8	21165	8968	42,4	0,6
4	Кременецьке об'єднане	24507	11890	48,5	24341	11876	48,8	0,3
5	Лановецьке об'єднане	34426	15316	44,5	34242	15410	45,0	0,5
6	Теребовлянське об'єднане	33149	14406	43,5	32987	14645	44,4	0,9
7	Тернопільське об'єднане	71833	48058	66,9	71807	48595	67,7	0,8
8	Чортківське об'єднане	52415	22239	42,4	52048	22456	43,1	0,7
Разом		275970	138040	50,0	274676	139298	50,7	0,7
Військовослужбовці		8098	7695	95,0	8102	7708	95,1	0,1
	Всього	284068	145735	51,3	282778	147006	52,0	0,7

Аналіз виплати пенсій через вкладні рахунки в банках на 01.04.2020 міських пенсіонерів

№ п/п	Назва району	Кількість пенсіонерів які проживають в містах на 01.01.2020	З них отрим. пенсії через вклад.рах.на 01.01.2020	Питома вага пенсіонер які отрим. пенс. через вклад.рах. 01.01.2020	Кількість пенсіонерів які проживають в містах на 01.04.2020	З них отрим. пенсії через вклад.рах.на 01.04.2020	Питома вага пенсіонер які отрим. пенс. через вклад.рах. 01.04.2020	Ріст питомої ваги до 01.01.2020 %
1	Бережанське об'єднане	5183	3712	71,6	5088	3663	72,0	0,4
2	Бучацьке об'єднане	4638	3764	81,2	4650	3760	80,9	-0,3
3	Козівське об'єднане	5127	3798	74,1	5098	3844	75,4	1,3
4	Кременецьке об'єднане	8517	5405	63,5	8445	5423	64,2	0,7
5	Лановецьке об'єднане	6987	5004	71,6	6931	5194	74,9	3,3
6	Теребовлянське об'єднане	7052	5602	79,4	7051	5684	80,6	1,2
7	Тернопільське об'єднане	55176	40433	73,3	55053	40814	74,1	0,8
8	Чортківське об'єднане	14039	10095	71,9	13886	10031	72,2	0,3
Разом		106806	74463	69,7	106202	78413	73,8	4,1

Про стан заборгованості по сплаті коштів на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування

Станом на 01.04.2020 заборгованість на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування по страхових внесках становить 18,2 млн.грн., до 01.01.2020 заборгованість зменшилась на 208,3 тис.грн. Питома вага заборгованості економічно-активних підприємств в загальній сумі боргу становить 2,8 млн.грн або 15,4 %. До 01.01.2020 дана заборгованість зменшилась на 1,1 тис.грн.

Найбільшими боржниками до Пенсійного фонду з економічно-активних підприємств є:

- ДП "Ковалівський спиртовий завод" – 1345,5 тис. грн.;
- Тернопільське обласне КП "Тернопільавіаавтотранс" – 785,3 тис. грн.;
- ДАК "Хліб України" – 278,5 тис. грн.;
- ПАП "Верховина" – 131,2 тис. грн.

Заборгованість підприємств банкрутів по області на 01.04.2020 становить 6,1 млн.грн. (або 33,5 %), зменшилась до 01.01.2020 на 181,3 тис.грн.

Безнадійний борг підприємств складає 9,3 млн.грн., (в структурі боргів складає 51,1 %). В порівнянні з початком року заборгованість зменшилась на 25,9 тис. грн.

Борг по страхових внесках(без пільгових та регресів)

№ п\п	Назва районів	Заг.борг на 01.01.19	Заг.борг на 01.01.20	Заг.борг на 01.04.20	(+,-) до 01.01.19	%	(+,-) до 01.01.20	%
1	Бережанський	448,8	454,1	430,3	-18,5	95,9	-23,8	94,8
2	Борщівський	1 090,4	1 090,4	1090,4	0,0	100,0	0,0	100,0
3	Бучацький	1 934,1	1 932,3	1929,4	-4,7	99,8	-2,9	99,8
4	Гусятинський	689,9	664,1	664,1	-25,8	96,3	0,0	100,0
5	Заліщицький	289,9	289,9	289,9	0,0	100,0	0,0	100,0
6	Збаразький	3 091,9	3 091,9	3091,9	0,0	100,0	0,0	100,0
7	Зборівський	269,8	249,8	249,8	-20,0	92,6	0,0	100,0
8	Козівський	669,9	669,9	669,9	0,0	100,0	0,0	100,0
9	Кременецький	743,6	743,6	743,6	0,0	100,0	0,0	100,0
10	Лановецький	615,8	613,7	603,7	-12,1	98,0	-10,0	98,4
11	Монастирський	1 626,6	1 625,0	1625,0	-1,6	99,9	0,0	100,0
12	Підволочиський	349,6	349,6	349,6	0,0	100,0	0,0	100,0
13	Підгаєцький	105,5	105,5	105,5	0,0	100,0	0,0	100,0
14	Теребовлянський	556,5	556,5	556,5	0,0	100,0	0,0	100,0
18	Тернопіль, Тернопільський	4 768,4	4 922,6	4751,0	-17,4	99,6	-171,6	96,5
16	Чортківський	787,2	696,3	696,3	-90,9	88,5	0,0	100,0
17	Шумський	316,3	312,7	312,7	-3,6	98,9	0,0	100,0
	Разом	18 354,20	18 367,90	18159,6	-194,6	98,9	-208,3	98,9

Борг по страхових внесках підприємств з дієвим статусом

№ п\п	Назва районів	Дієвий борг на 01.01.19	Дієвий борг на 01.01.20	Дієвий борг на 01.04.20	(+,-) до 01.01.19	%	(+,-) до 01.01.20	%
1	Бережанський	60,2	60,2	60,2	0,0	100,0	0,0	100,0
2	Борщівський	11,4	11,4	11,4	0,0	100,0	0,0	100,0
3	Бучацький	193,1	46,8	46,8	-146,3	24,2	0,0	100,0
4	Гусятинський	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	Заліщицький	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	Збаразький	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7	Зборівський	151,2	131,1	131,1	-20,1	86,7	0,0	100,0
8	Козівський	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
9	Кременецький	278,4	278,5	278,5	0,1	100,0	0,0	100,0
10	Лановецький	2,1	0,0	0,0	-2,1	0,0	0,0	0,0
11	Монастириський	1346,1	1345,5	1345,5	-0,6	100,0	0,0	100,0
12	Підволочиський	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
13	Підгаєцький		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
14	Теребовлянський	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
18	Тернопіль, Тернопільський	917,2	897,8	897,8	-19,4	97,9	0,0	100,0
16	Чортківський	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
17	Шумський	22,2	18,6	18,6	-3,6	83,8	0,0	100,0
	Разом	2 981,90	2789,9	2789,9	-192,0	93,6	0,0	100,0

Борг по страхових внесках підприємств, які перебувають на різних стадіях банкрутства

№ п/п	Назва районів	борг банкрутів на 01.01.19	борг банкрутів на 01.01.20	борг банкрутів на 01.04.20	(+,-) до 01.01.19	%	(+,-) до 01.01.20	%
1	Бережанський	32,6	26,6	25,1	-7,5	77,0	-1,5	94,4
2	Борщівський	8,2	8,2	8,2	0,0	100,0	0,0	100,0
3	Бучацький	1 015,6	1 015,6	1 015,6	0,0	100,0	0,0	100,0
4	Гусятинський	476,6	450,7	450,7	-25,9	94,6	0,0	100,0
5	Заліщицький	217,4	217,4	217,4	0,0	100,0	0,0	100,0
6	Збаразький	2 770,6	2 770,6	2 770,6	0,0	100,0	0,0	100,0
7	Зборівський	21,6	21,7	21,7	0,1	100,5	0,0	100,0
8	Козівський	14,6	14,6	14,6	0,0	100,0	0,0	100,0
9	Кременецький	180,7	180,7	180,7	0,0	100,0	0,0	100,0
10	Лановецький	175,6	175,5	165,7	-9,9	94,4	-9,8	94,4
11	Монастирський	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
12	Підволочиський	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
13	Підгаєцький	17,8	17,8	17,8	0,0	100,0	0,0	100,0
14	Теребовлянський	387,3	387,3	387,3	0,0	100,0	0,0	100,0
18	Тернопіль, Тернопільський	616,5	756,4	586,4	-30,1	95,1	-170,0	77,5
16	Чортківський	246,1	246,1	246,1	0,0	100,0	0,0	100,0
17	Шумський	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	Разом	6 181,20	6 289,20	6 107,9	-73,3	98,8	-181,3	97,1

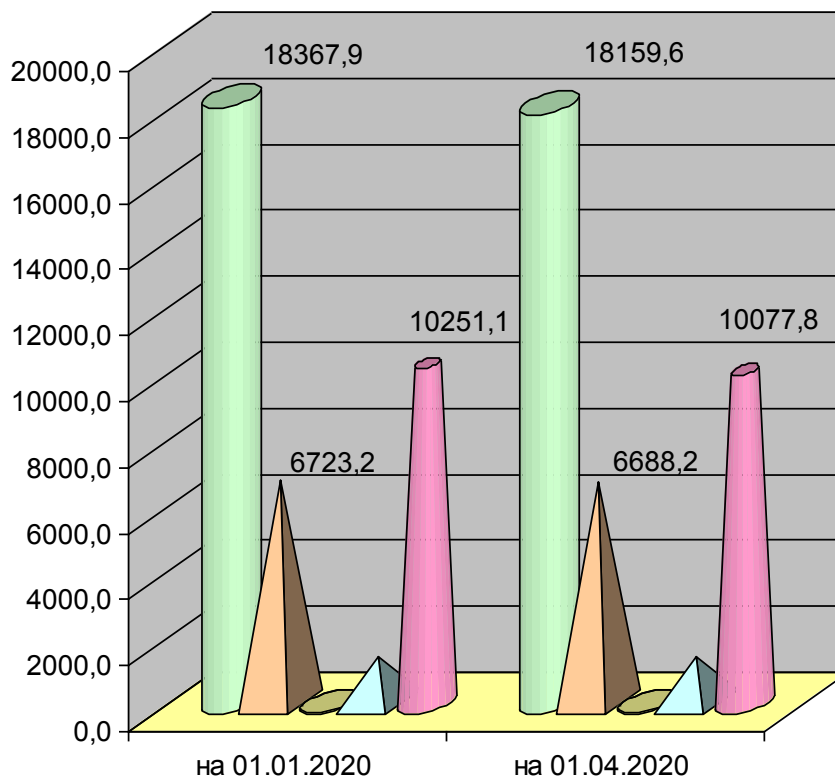
Борг по страхових внесках підприємств з безнадійним статусом

тис. грн.

№ п\п	Назва районів	Безнадійний борг на 01.01.19	Безнадійний борг на 01.01.20	Безнадійний борг на 01.04.20	(+,-) до 01.01.19	%	(+,-) до 01.01.20	%
1	Бережанський	356,0	367,3	345,0	-11,0	96,9	-22,3	93,9
2	Борщівський	1 070,8	1 070,8	1 070,8	0,0	100,0	0,0	100,0
3	Бучацький	725,4	869,8	866,9	141,5	119,5	-2,9	99,7
4	Гусятинський	213,3	213,4	213,4	0,1	100,0	0,0	100,0
5	Заліщицький	72,5	72,5	72,5	0,0	100,0	0,0	100,0
6	Збаразький	321,3	321,3	321,3	0,0	100,0	0,0	100,0
7	Зборівський	96,9	97,0	97,0	0,1	100,1	0,0	100,0
8	Козівський	655,3	655,3	655,3	0,0	100,0	0,0	100,0
9	Кременецький	284,4	284,4	284,4	0,0	100,0	0,0	100,0
10	Лановецький	438,2	438,2	438,1	-0,1	100,0	-0,1	100,0
11	Монастириський	280,6	279,5	279,5	-1,1	99,6	0,0	100,0
12	Підволочиський	349,6	349,6	349,6	0,0	100,0	0,0	100,0
13	Підгаєцький	87,7	87,7	87,7	0,0	100,0	0,0	100,0
14	Теребовлянський	169,2	169,2	169,2	0,0	100,0	0,0	100,0
18	Тернопіль, Тернопільський	3 234,60	3 268,40	3 267,8	33,2	101,0	-0,6	100,0
16	Чортківський	541,1	450,2	450,2	-90,9	83,2	0,0	100,0
17	Шумський	294,2	294,2	294,2	0,0	100,0	0,0	100,0
	Разом	9 191,10	9 288,80	9 262,9	71,8	100,8	-25,9	99,7

**Динаміка
росту боргу на загальнообов'язкове державне пенсійне
страхування
станом на 01.04.2020**

	на 01.01.2020	на 01.04.2020	(+,-) відхилення
Всього	18367,9	18159,6	-208,30
Аграрна політика та недержавні с/г підприємства	6723,2	6688,2	-35,00
Бюджетні організації	21,1	21,1	0,00
Міністерство економічного розвитку	1372,5	1372,5	0,00
інші	10251,1	10077,8	-173,30



Структура боргу по страхових внесках станом на 01.04.2020

станом на	Сума боргу, Всього	у т.ч.					
		Борг підприємств, щодо яких порушено справу про банкрутство та визнано банкрутами		Безнадійний борг		Дієвий борг	
		сума	% до загального боргу	сума	% до загального боргу	сума	% до загального боргу
01.01.2020	18367,9	6289,2	34,2	9288,8	50,6	2789,9	15,2
01.03.2020	18161,1	6108,4	33,6	9263,5	51,0	2789,2	15,4
01.04.2020	18159,6	6107,9	33,6	9262,9	51,0	2788,8	15,4
(+,-) 01.01.20	-208,3	-181,3		-25,9		-1,1	
(+,-) 01.03.20	-1,5	-0,5		-0,6		-0,4	

Інші надходження до бюджету Пенсійного фонду України

Протягом 1 кварталу 2020 року до бюджету Пенсійного фонду у Тернопільській області надійшло 5254,2 тис.грн. інших надходжень, що на 153,8 тис. грн. менше, ніж за аналогічний період минулого року:

Стаття надходження	Надходження (тис.грн)		Відхилення надходжень 2020 р. у порівнянні з 2019 р.	(тис.грн.) % надходжень у порівнянні з 2019р.
	2019 р.	2020 р.		
1. Пільгові пенсії	5277,4	5254,4	-23,0	99,6
2. Регресні позови	0	0	0	0
3. Адмінштрафи	6,7	0	-6,7	0
4. Доплати (в.т.ч. доплата до мінімального страхового внеску), добровільне страхування, інше	124,1	0	-124,1	0
Разом	5408,2	5254,4	-153,8	97,2

Борг по пільгових пенсіях

№ п/п	Назва районів	Заг.	Заг.	Заг.	(+,-)	%	(+,-)	%
		борг	борг	борг	до	до	до	до
		01.01.19	01.01.20	01.04.20	01.01.19	01.01.19	01.01.20	01.01.20
1	Бережанський	6 079,9	6148,7	6179,9	100,0	101,6	31,2	100,5
2	Борщівський	3 183,4	3429,7	3486,4	303,0	109,5	56,7	101,7
3	Бучацький	4 458,8	4852,2	4832,7	373,9	108,4	-19,5	99,6
4	Гусятинський	128,4	170,1	215,0	86,6	167,4	44,9	126,4
5	Заліщицький	1 390,4	1459,4	1498,9	108,5	107,8	39,5	102,7
6	Збаразький	530,1	525,4	538,1	8,0	101,5	12,7	102,4
7	Зборівський	572,6	648,5	662,3	89,7	115,7	13,8	102,1
8	Козівський	204,8	204,8	204,8	0,0	100,0	0,0	100,0
9	Кременецький	2 677,8	3047,8	3137,2	459,4	117,2	89,4	102,9
10	Лановецький	1265,9	1343,5	1374,9	109,0	108,6	31,4	102,3
11	Монастириський	1133,7	1237,5	1258,1	124,4	111,0	20,6	101,7
12	Підволочиський	1325,5	1506,7	1543,0	217,5	116,4	36,3	102,4
13	Підгаєцький	559,6	656,6	675,4	115,8	120,7	18,8	102,9
14	Теребовлянський	4085,2	4147,5	4155,9	70,7	101,7	8,4	100,2
18/15	Тернопіль, Тернопільський	21067,2	22831,9	23128,9	2 061,7	109,8	297,0	101,3
16	Чортківський	484	503,1	507,7	23,7	104,9	4,6	100,9
17	Шумський	2604,5	2860,4	2918,2	313,7	112,0	57,8	102,0
	Разом	51751,8	55573,8	56317,4	4 565,6	108,8	743,6	101,3

Борг по пільгових пенсіях економічно активних платників

(тис. грн.)

п/п	Назва районів	борг станом на 01.01.2019	борг станом на 01.01.2020	борг станом на 01.04.2020	(+,-) до 01.01.2019	%	(+,-) до 01.01.2020	%
1	Бережанський	2,4	3,6	3,9	1,5	162,5	0,3	108,3
2	Борщівський	1 280,0	1 323,4	1342,1	62,1	104,9	18,7	101,4
3	Бучацький	19,7	24,2	101,9	82,2	517,3	77,7	421,1
4	Гусятинський	74,8	112,4	152,6	77,8	204,0	40,2	135,8
5	Заліщицький	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0	0,1	0,0
6	Збаразький	12,9	0,0	0,0	-12,9	0,0	0,0	0,0
7	Зборівський	0,0	3,5	0,0	0,0	0,0	-3,5	0,0
8	Козівський	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
9	Кременецький	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
10	Лановецький	0	1,0	3,1	3,1	0,0	2,1	310,0
11	Монастирський	29,3	26,8	27,5	-1,8	93,9	0,7	102,6
12	Підволочиський	0,1	0	0,5	0,4	500,0	0,5	0,0
13	Підгаєцький	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
14	Теребовлянський	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
18/15	Тернопіль, Тернопільський	2122,8	2433,1	2629,5	506,7	123,9	196,4	108,1
16	Чортківський	1,4	3	3,4	2,0	242,9	0,4	113,3
17	Шумський	331,1	351,4	355,1	24,0	107,2	3,7	101,1
	Разом	3874,5	4282,4	4619,7	745,2	119,2	337,3	107,9

Борг по пільгових пенсіях підприємств, які у процедурі банкрутства

(тис. грн.)

п/п	Назва районів	борг станом на 01.01.2019	борг станом на 01.01.2020	борг станом на 01.04.2020	(+,-) до 01.01.2019	%	(+,-) до 01.01.2020	%
1	Бережанський	5 520,0	5 520,0	5 520,1	0,1	100,0	0,1	100,0
2	Борщівський	5,7	5,7	5,7	0,0	100,0	0,0	100,0
3	Бучацький	89,0	58,4	63,2	-25,8	71,0	4,8	108,2
4	Гусятинський	7,5	0,0	0,0	-7,5	0,0	0,0	0,0
5	Заліщицький	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	Збаразький	381,4	378,4	378,3	-3,1	99,2	-0,1	100,0
7	Зборівський	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
8	Козівський	2,4	2,4	2,4	0,0	100,0	0,0	100,0
9	Кременецький	58,6	48,0	48,1	-10,5	82,1	0,1	100,2
10	Лановецький	134,7	134,8	134,7	0,0	100,0	-0,1	99,9
11	Монастирський	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	-0,1	0,0
12	Підволочиський	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
13	Підгаєцький	120,6	120,6	120,6	0,0	100,0	0,0	100,0
14	Теребовлянський	3 925,60	3 933,10	3 933,1	7,5	100,2	0,0	100,0
18/15	Тернопіль, Тернопільський	17 239,50	18 493,40	18 531,6	1 292,1	107,5	38,2	100,2
16	Чортківський	295,5	295,4	295,5	0,0	100,0	0,1	100,0
17	Шумський	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	Разом	27 780,50	28 990,30	29 033,3	1 252,8	104,5	43,0	100,1

Борг по пільгових пенсіях підприємств, які є безнадійними

(тис. грн.)

п/п	Назва районів	борг станом на 01.01.2019	борг станом на 01.01.2020	борг станом на 01.04.2020	(+,-) до 01.01.2019	%	(+,-) до 01.01.2020	%
1	Бережанський	557,5	625,1	655,9	98,4	117,7	30,8	104,9
2	Борщівський	1897,6	2100,6	2138,7	241,1	112,7	38,1	101,8
3	Бучацький	4350,1	4769,6	4667,7	317,6	107,3	-101,9	97,9
4	Гусятинський	46,2	57,7	62,4	16,2	135,1	4,7	108,1
5	Заліщицький	1390,4	1459,4	1498,8	108,4	107,8	39,4	102,7
6	Збаразький	138,8	147,0	159,6	20,8	115,0	12,6	108,6
7	Зборівський	572,6	645,0	662,2	89,6	115,6	17,2	102,7
8	Козівський	202,4	202,4	202,4	0,0	100,0	0,0	100,0
9	Кременецький	2619,3	2999,8	3089,2	469,9	117,9	89,4	103,0
10	Лановецький	1128,2	1207,7	1237,0	108,8	109,6	29,3	102,4
11	Монастирський	1104,4	1210,6	1230,7	126,3	111,4	20,1	101,7
12	Підволочиський	1325,4	1506,7	1542,5	217,1	116,4	35,8	102,4
13	Підгаєцький	439	536	554,8	115,8	126,4	18,8	103,5
14	Теребовлянський	159,5	214,4	222,7	63,2	139,6	8,3	103,9
18/15	Тернопіль, Тернопільський	1704,9	1905,4	1967,9	263,0	115,4	62,5	103,3
16	Чортківський	187,1	204,7	208,9	21,8	111,7	4,2	102,1
17	Шумський	2273,4	2509	2563,0	289,6	112,7	54,0	102,2
	Разом	20096,8	22301,1	22664,4	2 567,6	112,8	363,3	101,6

СТАН КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНОЇ РОБОТИ

станом на 01.04.2020

Протягом I кварталу 2020 року спеціалістами відділів контрольно-перевірочної роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області проведено 1225 перевірок, з них актів з порушеннями 448 або 36,6%.

Станом на 01.04.2020 відповідно до Плану перевірок на 2020 рік проведено 5 планових перевірок із запланованих 8. Три перевірки не було проведено в зв'язку із заборобою на проведення контрольних заходів введеною Законами України від 17.03.2020 №530-IX "Про внесення змін до деяких законодавчих актів України, спрямованих на запобігання виникненню і поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19) N 530-IX "Про внесення змін до деяких законодавчих актів України, спрямованих на запобігання виникненню і поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19)" та N 533-IX "Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо підтримки платників податків на період здійснення заходів, спрямованих на запобігання виникненню і поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19)". За результатами проведених перевірок видано 3 приписи про усунення порушень.

Станом на 01.04.2020 проведено 141 позапланову перевірку суб'єктів господарювання, що становить 11,5 % від загальної кількості перевірок, в тому числі з порушеннями – 108, або 76,6 % від проведених заходів. В результаті видано 108 приписів.

Спеціалістами відділів проведено 1038 зустрічних перевірок документів поданих для призначення (перерахунку) пенсій, з них 328 з порушеннями. З них 997 перевірок проведено за місцем перебування пенсійних справ, та 41 – за запитами з Управлінь інших областей.

Протягом I кварталу 2020 року проведено 1 перевірку ТД АТ «Укрпошта» під час якої перевірено 87 поштових відділень. В акті зафіксовано 1527 порушень по 3468 особах. Порушення виявлено на усіх 87 поштових відділеннях такого характеру:

- у 676 виплатних відомостях виявлено порушення абз.1 п. 5.3 Інструкції, в яких за отримання пенсій розписувався не особисто отримувач, а члени його родини;
- у 851 випадку встановлено виправлення у виплатних відомостях.

Станом на 01.04.2020 проведено 10 перевірок банківських установ. У 6 актах зафіксовано 29 порушень, а саме: 1 випадок несвоєчасного повернення коштів до органів Пенсійного фонду у зв'язку зі смертю на суму 2137,51грн.(Тернопільське відділення АТ "Альфа-Банк"), 28 випадків - не своєчасне повернення другого примірника списків на зарахування пенсій до органів Пенсійного фонду. Станом на 31.03.2020 фінансова санкція до АТ "Альфа-Банк" не застосована.

Протягом I кварталу 2020 року проведено 19 перевірок установ (закладів) де особи перебувають на повному державному утриманні. У 2 актах зафіксовано 16 порушень не фінансового характеру.

Також проведено 11 перевірок МРЕВ, щодо своєчасності та в повному обсязі сплати збору при здійсненні операцій з набуття права власності на легкові автомобілі, що підлягають першій державній реєстрації в Україні. Порушень не виявлено.

ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

станом на 01.04.2020

Станом на 01.04.2020 в Головному управлінні Пенсійного фонду України у Тернопільській області на обліку перебуває 282809 пенсіонерів, в тому числі 8133 осіб – пенсіонери з числа військовослужбовців. З початку року чисельність пенсіонерів зменшилась на 1282 особи (на 01.01.2020 – 284091 осіб).

Впродовж 3 місяців 2020 року спеціалістами відділів з питань призначення пенсій та з питань перерахунків пенсій призначено 2279 пенсійних справ та проведено 7435 перерахунків, що на 43 нових пенсійних справ більше та на 1019 перерахунків менше, ніж за відповідний період минулого року (протягом аналогічного періоду минулого року призначено 2236 пенсійних справ та проведено 8454 перерахунків).

За 3 місяці 2020 року призначено 19 особам грошову допомогу відповідно до пункту 7-1 Прикінцевих положень Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування». Протягом аналогічного періоду 2019 року грошову допомогу призначено -22 особам.

Пенсію за особливі заслуги перед Україною упродовж 3 місяців 2020 року призначено 83 особам, що у порівнянні з 3 місяцями 2019 роком більше на 45 осіб (упродовж двох місяців 2019 року призначено 38 особам пенсію за особливі заслуги перед Україною).

Також протягом звітного періоду опрацьовано:

- за даними СПОВ 1061 пенсійна справа працюючих пенсіонерів;
- 121 пенсійну справу на виконання рішень суду;
- 2633 кандидатів на індивідуально-масовий перерахунок;
- 11272 пенсійних справ на виконання окремих доручень і завдань щодо перевірки правильності визначення розміру пенсійних виплат (зокрема, щодо опрацювання справ по страховому стажу) та окремих її складових, за результатами проведеного «машиноконтролю» та інших перевірок.

З 1 січня 2018 року відповідно до змін у законодавстві для осіб, які досягли віку 65 років, мінімальний розмір пенсії за віком за наявності у чоловіків 35 років, а у жінок 30 років страхового стажу встановлюється в розмірі 40 відсотків мінімальної заробітної плати, визначеної законом про Державний бюджет України на відповідний

рік, але не менше прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність, визначеного законом.

Отже, з 01.01.2020 мінімальний розмір пенсії за віком для зазначеної категорії осіб становить 1889,20 грн. ($4723 \cdot 40\%$, де 4723 грн. – мінімальна заробітна плата з 01.01.2020).

Слід зазначити, що перерахунки пенсії у зв'язку зі зміною розміру мінімальної заробітної плати працюючим особам не проводяться. Таким чином, з 01.01.2020 проведено перерахунки пенсій по 67187 пенсійних справах, середній розмір підвищення становить 95,23 грн.

З 1 квітня 2020 року органами Пенсійного фонду в області забезпечено своєчасне проведення автоматичного перерахунку пенсій на виконання абзацу 5 частини 4 статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування». Загалом для 7821 особи за результатами автоматичного перерахунку відбулося підвищення розміру пенсії в середньому на 124,18 грн.

Водночас забезпечено проведення перерахунку пенсій на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 01.04.2020 № 251 щодо перерахунку пенсій особам, яким виповнилося 80 років і більше. Перерахунки пенсійних виплат проведено 40991 особі та сума додаткових коштів становить 22,85 млн. грн. Середній розмір підвищення становить 557,50 грн.

Середній розмір пенсійної виплати в області станом на 01.04.2020 становить 2393 грн., що більше до розміру визначеного на початок року на 9,03 грн. або на 0,4 відсотка (на 01.01.2020 – 2383,97 грн.).

Впродовж трьох місяців 2020 року проведено 2 засідання Комісії з питань підтвердження стажу на пільгових умовах або за вислугу років, на якій розглянуто 12 заяв осіб щодо підтвердження спеціального стажу роботи для призначення пенсії на пільгових умовах або за вислугу років.

Аналіз призначених пенсій та проведених перерахунків за 3 місяці 2020 року в порівнянні з відповідним періодом минулого року

№п/п	Назва відділу	кількість призначених пенсій			кількість проведених поточних перерахунків		
		3 місяці 2020	3 місяці 2019	відхилення +/-	3 місяці 2020	3 місяці 2019	відхилення +/-
1	Бережанський	81	121	-40	284	271	284
2	Борщівський	153	134	19	329	390	329
3	Бучацький	133	125	8	412	416	-4
4	Гусятинський	117	131	-14	320	434	-114
5	Заліщицький	78	95	-17	303	363	-60
6	Збаразький	142	145	-3	362	462	-100
7	Зборівський	108	113	-5	289	464	-175
8	Козівський	82	84	-2	164	260	-96
9	Кременецький	119	128	-9	354	498	-144
10	Лановецький	69	69	0	171	157	14
11	Монастириський	56	65	-9	148	167	-19
12	Підволочиський	106	113	-7	356	269	87
13	Підгаєцький	56	32	24	83	123	-40
14	Теребовлянський	145	145	0	333	385	-52
15	Тернопільський	158	128	30	578	494	84
16	м. Тернопіль	513	427	86	2166	2478	-312
17	Чортківський	100	121	-21	602	646	-44
18	Шумський	63	60	3	181	177	4
Всього		2279	2236	43	7435	8454	-1019
військовослужбовці		71	81	-10	517	637	-120
Всього по області		2350	2317	33	7952	9091	-1139

Динаміка контингенту пенсіонерів за період з 01.04.2019 по 01.04.2020

№п/п	Назва відділу	Станом на 01.04.2020	Станом на 01.01.2020	Станом на 01.04.2019	відхилення	
					до 01.01.2020	до 01.04.2019
1	Бережанський	10746	10808	11036	-62	-290
2	Борщівський	17876	17991	18399	-115	-523
3	Бучацький	14465	14550	14798	-85	-333
4	Гусятинський	16291	16383	16608	-92	-317
5	Заліщицький	13540	13630	13949	-90	-409
6	Збаразький	14852	14909	15079	-57	-227
7	Зборівський	11316	11396	11570	-80	-254
8	Козівський	9837	9890	10029	-53	-192
9	Кременецький	16319	16411	16645	-92	-326
10	Лановецький	7688	7739	7881	-51	-193
11	Монастириський	7865	7915	8092	-50	-227
12	Підволочиський	11694	11757	11917	-63	-223
13	Підгаєцький	5006	5042	5131	-36	-125
14	Теребовлянський	16694	16761	17056	-67	-362
15	Тернопільський	16749	16767	16787	-18	-38
16	м. Тернопіль	55052	55051	54763	1	289
17	Чортківський	20628	20757	21160	-129	-532
18	Шумський	8019	8086	8263	-67	-244
Всього		274637	275843	279163	-1206	-4526
військовослужбовці		8133	8121	8130	12	3
Всього по області		282770	283964	287293	-1194	-4523

**Аналіз призначених пенсій по інвалідності за 3 місяці 2020 рік
в порівнянні з відповідним періодом минулого року**

№ п/п	Назва відділу	призначено пенсій за 3 місяці 2019 року		відсоток призначених пенсій по інвалідності	призначено пенсій за 3 місяці 2020 року		відсоток призначених пенсій по інвалідності	відхилення відсотка
		всього	в т.ч. по інвалідності		всього	в т.ч. по інвалідності		
1	Бережанський	121	59	48,76	81	22	27,16	-21,60
2	Борщівський	134	51	38,06	153	86	56,21	18,15
3	Бучацький	125	51	40,80	133	49	36,84	-3,96
4	Гусятинський	131	38	29,01	117	38	32,48	3,47
5	Заліщицький	95	43	45,26	78	42	53,85	8,58
6	Збаразький	145	55	37,93	142	50	35,21	-2,72
7	Зборівський	113	42	37,17	108	54	50,00	12,83
8	Козівський	84	27	32,14	82	33	40,24	8,10
9	Кременецький	128	49	38,28	119	46	38,66	0,37
10	Лановецький	69	10	14,49	69	23	33,33	18,84
11	Монастирський	65	15	23,08	56	18	32,14	9,07
12	Підволочиський	113	32	28,32	106	49	46,23	17,91
13	Підгаєцький	32	15	46,88	56	28	50,00	3,13
14	Теребовлянський	145	45	31,03	145	64	44,14	13,10
15	Тернопільський	128	49	38,28	158	64	40,51	2,23
16	м. Тернопіль	427	109	25,53	513	153	29,82	4,30
17	Чортківський	121	38	31,40	100	35	35,00	3,60
18	Шумський	60	14	23,33	63	23	36,51	13,17
Всього		2236	742	33,18	2279	877	38,48	5,30

Залишок неопрацьованих заяв на призначення (перерахунок) пенсій станом на 01.04.2020

№ з/п	Назва відділу	новопризначені пенсії					індивідуальні перерахунки			
		к-сть не призначен их пенсій станом на 01.03.2020	прийнято заяв протягом березня 2020	к-сть призн. пенсій протягом березня 2020 (з врах. залишку)	к-сть відмовн. пенс. справ	залишок неопрац. заяв на 01.04.2020	к-сть не проведени х перерах на 01.03.2020	прийнято заяв протягом березня 2020	к-сть провед. перерах. протягом березня 2020 (з врах. залишку)	залишок неопрац. заяв на 01.04.2020
1	Бережанський	9	15	24	0	0	0	37	37	0
2	Борщівський	9	47	44	5	7	0	28	28	0
3	Бучацький	12	46	52	3	3	0	84	84	0
4	Гусятинський	10	40	41	7	2	3	40	43	0
5	Заліщицький	5	23	15	13	0	0	55	55	0
6	Збаразький	5	39	25	14	5	1	67	68	0
7	Зборівський	5	48	41	9	3	2	39	41	0
8	Козівський	7	29	26	7	3	1	23	24	0
9	Кременецький	10	46	39	12	5	0	46	46	0
10	Лановецький	4	25	26	1	2	0	19	19	0
11	Монастириський	1	15	13	3	0	0	18	18	0
12	Підволочиський	0	40	33	7	0	0	44	44	0
13	Підгаєцький	2	17	19	0	0	0	15	15	0
14	Теребовлянський	19	42	52	4	5	0	52	52	0
15	Тернопільський	14	54	56	8	4	0	70	70	0
16	м. Тернопіль	33	181	169	22	23	42	297	335	4
17	Чортківський	10	25	25	10	0	0	136	136	0
18	Шумський	4	30	28	4	2	0	35	35	0
Всього		159	762	728	129	64	49	1105	1150	4

Аналіз проведених перерахунків пенсій відповідно до статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» за 3 місяці 2020 року в порівнянні з відповідним періодом минулого року

№ п/п	Назва відділу	3 місяці 2020			3 місяці 2019			відхилення		
		всього	в т.ч. з врах. стажу та заробітку	з врах. стажу	всього	в т.ч. з врах. стажу та заробітку	з врах. стажу	всього	в т.ч. з врах. стажу та заробітку	з врах. стажу
1	Бережанський	36	1	35	59	1	58	-23	0	-23
2	Борщівський	24	0	24	16	0	16	8	0	8
3	Бучацький	48	0	48	80	0	80	-32	0	-32
4	Гусятинський	48	4	44	78	5	73	-30	-1	-29
5	Заліщицький	62	14	48	56	11	45	6	3	3
6	Збаразький	26	1	25	73	0	73	-47	1	-48
7	Зборівський	30	0	30	66	0	66	-36	0	-36
8	Козівський	25	0	25	32	0	32	-7	0	-7
9	Кременецький	40	1	39	67	1	66	-27	0	-27
10	Лановецький	23	2	21	14	0	14	9	2	7
11	Монастирський	30	5	25	34	1	33	-4	4	-8
12	Підволочиський	44	5	39	46	3	43	-2	2	-4
13	Підгаєцький	5	0	5	16	0	16	-11	0	-11
14	Теребовлянський	64	10	54	68	10	58	-4	0	-4
15	Тернопільський	90	16	74	92	12	80	-2	4	-6
16	м. Тернопіль	825	39	786	1032	52	980	-207	-13	-194
17	Чортківський	208	10	198	235	15	220	-27	-5	-22
18	Шумський	27	3	24	28	2	26	-1	1	-2
Всього		1655	111	1544	2092	113	1979	-437	-2	-435

Аналіз росту середнього розміру пенсій за період з 01.04.2019 по 01.04.2020

№п/п	назва відділу	Станом на 01.04.2019	Станом на 01.01.2020	Станом на 01.04.2020	відхилення	
					до 01.01.2020	до 01.04.2019
1	Бережанський	2100,20	2263,62	2269,97	6,35	169,77
2	Борщівський	1961,70	2133,57	2136,21	2,64	174,51
3	Бучацький	2003,80	2198,76	2203,88	5,12	200,08
4	Гусятинський	2034,20	2211,97	2217,02	5,05	182,82
5	Заліщицький	2031,30	2193,73	2197,94	4,21	166,64
6	Збаразький	2021,59	2197,40	2201,19	3,79	179,60
7	Зборівський	2000,80	2192,57	2195,11	2,54	194,31
8	Козівський	2014,60	2180,60	2186,95	6,35	172,35
9	Кременецький	2015,62	2188,99	2191,59	2,60	175,97
10	Лановецький	2092,22	2262,57	2269,98	7,41	177,76
11	Монастириський	1983,08	2154,72	2157,71	2,99	174,63
12	Підволочиський	2059,89	2232,24	2239,91	7,67	180,02
13	Підгаєцький	1941,10	2107,63	2109,81	2,18	168,71
14	Теребовлянський	2028,80	2205,55	2208,27	2,72	179,47
15	Тернопільський	2185,20	2359,36	2370,01	10,65	184,81
16	м. Тернопіль	2520,80	2696,20	2715,70	19,50	194,90
17	Чортківський	2147,40	2300,03	2302,38	2,35	154,98
18	Шумський	1988,34	2164,31	2169,56	5,25	181,22
По області		2139,29	2312,30	2320,40	8,10	181,11
військовослужбовці		4334,98	4819,43	4843,68	24,25	508,70
Всього по області		2201,67	2383,97	2393,00	9,03	191,33

**Розподіл пенсіонерів за розмірами призначених місячних пенсій
управліннями пенсійного забезпечення
станом на 01.04.2020**

Назва показника	Чисельність пенсіонерів		Середній розмір пенсій
	осіб	%	грн.
Всього пенсіонерів	282809		2393,00
військовослужбовці, з них:	8133	100	4843,68
за вислугу років	5935	73	4921,28
по інвалідності	631	7,7	6743,54
у разі втрати годувальника	1567	19,3	3784,96
Із загального числа пенсіонерів військовослужбовців одержують пенсію нижче прожиткового мінімуму	0	0	
у розмірі прожиткового мінімуму	0	0	
вище прожиткового мінімуму	8133	100	4843,68
Із загального числа пенсіонерів військовослужбовців - працюючі	2552	31,4	5126,46
- цивільні пенсіонери, з них:	274676	100	2320,40
за віком	215573	76,48	2371,75
за інвалідністю	39137	14,25	2133,07
у разі втрати годувальника	11766	4,28	1871,91
за вислугу років	6261	2,28	2348,28
соціальні пенсії	1882	0,69	1652,98
довічне утримання суддів	57	0,02	48270,18
Із загального числа пенсіонерів страховиків одержують пенсію			
нижче прожиткового мінімуму	2447	0,89	944,75
у розмірі прожиткового мінімуму	44928	16,36	1638,00
вище прожиткового мінімуму	227301	82,75	2470,09
Із загального числа пенсіонерів страховиків - працюючі	50343	18,3	2538,80

ПЕРСОНІФІКОВАНИЙ ОБЛІК

станом на 01.04.2020

Станом на 01.04.2020 видано 12973 довідок для призначення (перерахунків) пенсій та 6253 довідок за заявами застрахованих осіб.

Проводилась подальша робота по анкетуванню населення та видачі їм свідоцтв про загальнообов'язкове державне соціальне страхування. З початку впровадження станом на 01.04.2020 видано жителям області 343,4 тис. страхових свідоцтв. Знаходяться на тимчасовому зберіганні 6567 страхових свідоцтв. Також згідно листа Пенсійного фонду України від 03.06.2014 № 14880/05-20 передано в інші регіони України 445 свідоцтв про загальнообов'язкове державне соціальне страхування.

Для оперативного призначення пенсій спеціалістами відділу проводилась робота з інформування застрахованих осіб, які досягнуть пенсійного віку в наступних періодах:

Станом на 01.04.2020 проінформовано:

- за 1 квартал 2020 року – 516 застрахованих осіб по 391 страхувальнику;
- за 2 квартал 2020 року – 906 застрахованих осіб по 583 страхувальниках;
- за 3 квартал 2020 року – 997 застрахованих осіб по 597 страхувальниках.

Спеціалісти відділу опрацювали анкети, подані застрахованими особами на ВЕБ-портал, щодо змін персональних даних в реєстрі застрахованих осіб Державного реєстру. Станом на 01.04.2020 опрацьовано 356 анкет.

За січень-березень 2020 року на запити органів управління праці, фіскальної служби, СБУ та правоохоронних органів спеціалістами відділу надано 58 відповідей згідно чинного законодавства.

Пенсійним фондом України проведено верифікацію даних реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування. Сформовано протоколи розбіжностей за даними співставлення карток соціального страхування.

Отримано 79859 записів, які розподілено за різними категоріями розбіжностей. Спеціалістами відділу проводиться робота по усуненні розбіжностей. Зокрема:

- проводиться уточнення реєстраційних номерів облікових карток платників податків по 4386 застрахованих особах;

- проводиться робота із страхувальниками щодо коригування недостовірних відомостей по 30141 застрахованих особах.

Відкориговані страхувальниками та спеціалістами територіальних управлінь 7393 відомості по застрахованих особах.

Завершено опрацювання записів по 7892 застрахованих особах.

За результатами перевірки індивідуальних відомостей, які призвели до утворення дублів (двох або декількох) облікових карток, які належать одній застрахованій особі, проведено об'єднання 10365 персональних облікових карток, що становить 87%.

**Інформація щодо кількості оброблених запитів на видачу довідок
станом на 01.04.2020**

№ п/п	Назва об'єднаних управлінь та управлінь Пенсійного фонду України в районах Тернопільської області	Кількість виданих довідок за формами ОК-5 та ОК-7 застрахованим особам	Загальна кількість оброблених запитів на призначення та перерахінок пенсій (форма ОК-5)			Всього запитів
			Запити в межах району	Запити інших районів	Запити інших регіонів	
1	Бережанське	516	110	0	0	626
2	Бучацьке	616	867	0	0	1483
3	Козівське	199	482	0	0	681
4	Кременецьке	204	1067	0	0	1271
5	Лановецьке	1300	568	0	0	1868
6	Теребовлянське	384	1574	0	0	1958
7	Чортківське	838	956	0	0	1794
8	Тернопільське	2196	7349	0	0	9545
Разом		32169	6253	12973	0	0

Інформація

**щодо заходів спрямованих на підвищення рівня оплати праці, дотримання норм законодавства про працю в частині мінімальної заробітної плати та відносин у сфері зайнятості населення
станом на 01 квітня 2020 року**

№ п/п	Назва показника	Кількість
		всього з початку року
1	Кількість суб'єктів господарювання по яких направленні інформаційні відомості по платниках, які виплачують заробітну плату менше мінімальної	449
	у тому числі:	
1.1	до органів місцевого самоврядування	177
1.2	до територіальних органів Державної інспекції України з питань праці	196
1.3	до соціальних партнерів	138
1.4	до органів Державної фіскальної служби	120
2	Кількість суб'єктів господарювання, які розглядалися на комісіях з питань легалізації виплати з/пл та зайнятості населення стосовно виплати з/плати найманим працівникам менше мінімальної	41
3	Кількість проведених спільних нарад соціальних партнерів та органів ПФУ, де заслуховувалися звіти керівників та власників підприємств, кі виплачують заробітну плату менше мінімальної	

4	Кількість проведених засідань робочих груп та нарад з питання забезпечення реалізації рішень, спрямованих на підвищення рівня оплати праці та дотримання норм законодавства в частині мінімальної заробітної плати	20
5	Кількість проведених колегій обласних, районних та Київської міської державної адміністрації з питань дотримання норм законодавства в частині мінімальної заробітної плати	
Інформаційно-роз'яснювальна робота		
6	Проведено виступів на місцевих радіо та телеканалах (кількість)	4
7	Надруковано статей в місцевій пресі (кількість)	
8	Проведено зустрічей в трудових колективах (кількість)	140
9	Розповсюдження буклетів, листівок	1 421
10	Розміщення інформації на веб-ресурсах	18
11	Проведено семінарів зі страхувальниками*	12
12		
12.1	проведено флешмобів	8
12.2	розміщено соціальної реклами на телебаченні, радіо	1
12.3	розміщено білбордів	0
12.4	проведено квестів	0
12.5	проведено круглих столів	16

СЕРВІСНІ ЦЕНТРИ

Одним із пріоритетних завдань органів Пенсійного фонду України залишається підвищення якості обслуговування громадян, забезпечення доступності послуг, їх наближення до місць проживання громадян, створення більш комфортних умов для відвідувачів.

Продовжується впровадження єдиних стандартів обслуговування громадян в органах Пенсійного фонду України в області. Пенсійному фонду доведено єдині вимоги до обладнання сервісних центрів, схеми дій спеціалістів з обслуговування громадян, визначення графіків їх роботи з урахуванням кількості відвідувачів.

З метою приведення приміщень громадських приймалень обслуговування громадян у відповідність до Стандартів обслуговування громадян в органах Пенсійного фонду України відповідно до затверджених графіків протягом квітня-липня 2019 року в об'єднаних управліннях проведені ремонтні роботи.

Проведено капітальний ремонт у Кременецькому об'єднаному управлінні.

На ремонтні роботи спрямовано 531,5 тис. грн. коштів Пенсійного фонду України.

Відділами обслуговування громадян (сервісними центрами) в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Тернопільській області прийом та обслуговування здійснюється за принципом «єдиного вікна» з розподілом функціональних повноважень підрозділів з обслуговування громадян (фрон-офіс) та підрозділів з обробки документів (бек-офіс).

На особливому контролі залишається якість надання послуг. Тому оперативно організовується робота щодо укомплектування всіх підрозділів, які здійснюють обслуговування громадян, забезпечення належного рівня професійної компетентності державних службовців.

На даний час адмінприміщення органів Фонду в області забезпечені засобами аудіо та відео фіксації, табличками, дубльованими рельєфно-крапковим шрифтом Брайля. В усіх працівників наявні бейджі із стрічками кольору Пенсійного фонду України. Спеціалісти громадських приймалень обслуговування громадян забезпечені корпоративними краватками.

У сервісних центрах у зручних для перегляду місцях розміщені стенди з довідковою інформацією, буклети на пенсійну тематику.

З метою скорочення часу, що витрачається пенсіонером при зверненні до Пенсійного фонду, змінено графіки прийому громадян та

забезпечено безперервний прийом громадян протягом робочого часу будь-яким спеціалістом. З врахуванням рекомендацій Пенсійного фонду України продовжено роботу єдиних приймалень в м. Тернополі до 18:00 год., в районах області – до 17:00 год. Як результат, це призвело до зменшення черг без погіршення якості наданих послуг.

Проводиться аналіз тематики питань, з якими звертаються на прийом громадяни, та вживаються заходи для мінімізації потреби людей звертатись до відділень Фонду.

Щоденно працюють "телефон довіри" та телефон "гарячої лінії", на які протягом першого кварталу 2020 року звернулось 2542 громадян.

У липні 2019 року запроваджено принципово нову модель звернення через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України за призначенням пенсії за принципом «одне відвідування», що передбачає подання документів для призначення пенсії виключно в електронному вигляді зі зверненням до сервісного центру тільки за отриманням пенсійного посвідчення.

Новий сервіс дозволяє особам через вебпортал формувати електронне звернення, додати до нього скановані копії необхідних документів, завірені кваліфікованим електронним підписом. Після прийняття рішення про призначення пенсії особа повідомляється, шляхом надсилання смс-повідомлення, про необхідність один раз звернутись до територіального органу Пенсійного фонду України для отримання пенсійного посвідчення.

Новим сервісом вже скористалися 153 особи (період з 01.07.2019 по 31.03.2020).

Реалізація сервісу звернення за призначенням пенсії за принципом «одне відвідування» є однією з складових частин системи надання послуг в електронній формі («Е-ПЕНСІЯ»). Що реалізується Пенсійним фондом України і включає всі заходи з переведення в електронну форму способів та результатів надання послуг, організації обміну даними з іншими реєстрами для зменшення паперового документообігу при наданні послуг.

Сьогодні реалізовано можливість звернення за призначенням пенсії до будь-якого територіального управління Пенсійного фонду України незалежно від місця реєстрації пенсіонера. За I квартал 2020 року такою послугою в області скористалися 137 громадян.

Проводиться робота щодо прийому документів для отримання громадянами модернізованого пенсійного посвідчення як електронного документа, який одночасно є платіжною банківською картою та

інформація в якому зафіксована у вигляді електронних даних. Протягом I кварталу за виготовленням таких посвідчень звернулося 195 осіб.

За I квартал 2020 року фронт-офісами прийнято 64519 громадян та надано 74718 різного роду послуг.

Кількість окремих послуг наданих відділами обслуговування громадян (сервісних центрів) за I квартал 2020 року

Кількість заяв для первинного призначення пенсій	3306
Кількість заяв для перерахунку пенсій	5237
Кількість виданих пенсійних посвідчень	6732
Кількість виданих довідок	14681
Кількість анкет	2854
Кількість прийнятих заяв на виплату допомоги на поховання, недоодержаної пенсії, зміна способу виплати	6163
Кількість зареєстрованих користувачів електронних послуг на веб-порталі	2225
Усні звернення	18699
Всього	59897

Робота щодо надання послуг на віддалених робочих місцях спеціалістами Фонду в об'єднаних територіальних громадах, центрах надання адміністративних послуг та агентських пунктах

Усі територіальні громади області повідомлені про можливість надання послуг працівниками Фонду шляхом створення робочого місця на території громад.

У 30 об'єднаних громадах створенні віддалені робочі місця для працівників Фонду. На території громад проживають 56317 одержувачів пенсійних виплат, що становить 20% від загальної чисельності пенсіонерів Тернопільської області.

Впродовж I кварталу поточного року на віддалених робочих місцях спеціалістами управління надано 829 різного виду послуг 660 особам, у тому числі:

- 554 - щодо консультативної допомоги та довідкової інформації, допомоги в заповненні анкет на виготовлення пенсійного посвідчення;

- 67 - щодо надання переліку документів, необхідних для призначення пенсій, допомоги на поховання;

- 58 - щодо видачі довідок, оригіналів документів та пенсійних посвідчень;

- 140 - щодо прийому заяв та документів, замовлень на видачу довідок;

- надано 10 послуг щодо забезпечення доступу до електронних сервісів Пенсійного фонду України та допомоги в їх користуванні.

Щомісячно проводяться прийоми громадян керівництвом Головного управління. Запроваджено виїзди на прийоми громадян безпосередньо в громади.

Робота по налагодженню співпраці з територіальними громадами у цьому напрямі продовжується. Розглядається можливість відкриття віддалених робочих місць у Васильковецькій, Хоростківській (Гусятинський район), Білецькій (Тернопільський район), Почаївській (Кременецький район).

Загалом протягом I кварталу поточного року в органах Пенсійного фонду України в області, проведено 106 виїзних прийомів, під час яких прийнято 784 особи.

ПРО РОБОТУ ЮРИДИЧНОЇ СЛУЖБИ станом на 01.04.2020

Станом на 01.04.2020 з метою стягнення заборгованості органами Пенсійного фонду України в Тернопільській області подано 142 позовних заяви в суд на загальну суму 1382,5 тис. грн. Надійшло за позовами з початку року 632,3 тис. грн.

З початку 2020 року до органів Фонду області подано 117 позовних заяв з питань пенсійного забезпечення (з них 50 позовів з питань пенсійного забезпечення військовослужбовців), з яких задоволено 178 (з урахуванням позовів, поданих у 2019) позовних заяв.

Станом на 01.04.2020 порушено і знаходиться в провадженні господарського суду 44 справ про банкрутство на суму 35165,6 тис. грн. Борг станом на 01.04.2020 по підприємствах-банкрутах зі сплати страхових внесків на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування становить 6107,9 тис. грн.; зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування — 700,6 тис. грн., з відшкодування пільгових пенсій 29033,3 тис. грн.

Від підприємств, щодо яких порушено провадження в справах про банкрутство, з початку 2020 року надійшло 11,3 тис. грн.

В 2020 році закрито провадження у справі про банкрутство щодо 2 підприємств-банкрутів на суму заборгованості 347,5 тис. грн., ВАТ “Тернопільський авторемонтний завод” (заборгованість — 334,9 тис. грн.), СПД ФО Дейнека О.І. (заборгованість - 12,6 тис. грн.).

Ухвалою ГСТО від 30.09.2019 року у справі про банкрутство СПД ФОП Пендзюр затверджено звіт ліквідатора, ліквідаційний баланс та закрито провадження у справі. (заборгованість — 37581,21 грн) Проте дана ухвала була оскаржена АТ “Дельта Банк” до Західного апеляційного суду.

Станом на 01.04.2020 органами ДВС області на користь держави в особі Пенсійного фонду України виконано виконавчих документів на загальну суму 454,6 тис. грн., що становить 0,89 % від суми, що підлягала стягненню.

Залишок невиконаних документів станом на 01.04.2020 – 2856 документів на загальну суму 51,03 млн. грн., в т.ч.:

- 1481 рішень суду на суму 39,05 млн. грн.;
- 839 вимог на суму 9,69 млн. грн.;
- 480 рішень про штрафні санкції на суму 2,14 млн. грн.;
- 56 постанов про адміністративні правопорушення на суму 147,8 тис. грн.

Інформація

про стан роботи Пенсійного фонду України по стягненню коштів у судовому порядку

у Тернопільській області станом на 01.04.2020

тис. грн.

Вид стягнення	Сума боргу, що підлягає відшкодуванню в судовому порядку			Не закінчено провадженнь в судах першої та апеляційної інстанцій за позовами органів ПФУ на початок звітного року		Подано позовних заяв в інтересах органів ПФУ з початку звітного року				Результат розгляду позовів у суді першої інстанції						Набрало законної сили судових рішень в поточному році		Передано на виконання до органів ДВС в поточному році		надійшло на виконання судових рішень у поточному році
	всього	в т.ч. забезпечені рішеннями судів, що підлягають примусовому виконанню в органах ДВС станом на початок звітного року				всього		в т.ч. подано позовних заяв прокурором		Задоволено позовних заяв (із стовп. 4-9)		відмовлено у поновленні пропущених строків у зв'язку з несплатою судового збору (із стовп. 4-9)		залишено без розгляду у зв'язку з несплатою судового збору (із стовп. 4-9)						
		всього	в т.ч. з порушен им строком виконання			кількіст ь	сума	кількіст ь	сума	кількі сть	сума	кількі сть	сума	кількі сть	сума					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1. Невиконання банками своїх зобов'язань	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2. Невиконання угод з господарської діяльності	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3. Відшкодування переплат пенсій	174,7	0,0	0,0	13	106,9	8	57,8	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0
4. Стягнення заборгованості по страховим внескам (з урахуванням штрафних санкцій та пені)	4390,1	4 390,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	22,3
5. Стягнення заборгованості з єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (з урахуванням штрафних санкцій та пені)	1384,7	1 384,7	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0
6. Стягнення збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій	0,0	0,0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Відшкодування фактичних витрат на виплату і доставку пільгових пенсій	35074,7	32 063,4	0,0	141	2 296,6	134	1 324,7	0,0	0,0	13	420,3	0,0	0,0	123	545,3	10	126,2	6	270,4	610,0
8. Відшкодування витрат на виплату наукової пенсії	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
9. Інші спори всього (в т.ч. зазначити кожний вид окремо)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
9.1.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
9.2.		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Разом:	41 024,2	37 838,2	0,0	154,0	2 403,5	142,0	1 382,5	0,0	0,0	13,0	420,3	0,0	0,0	123,0	545,3	10,0	126,2	6,0	270,4	632,3

Подано позовних заяв іншою стороною у поточному році	
--	--

Оскаржено рішень суду іншою стороною	Задоволено скарг іншої сторони
--------------------------------------	--------------------------------

[illegible]

ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН станом на 01.04.2020

В Головному управлінні Пенсійного фонду України в Тернопільській області особлива увага приділяється роботі із зверненнями громадян. Протягом 3 місяців 2020 року до Головного управління від громадян надійшло 811 звернень, із яких 522 – в письмовій та електронній формі, 149 – на особистому та виїзному прийомі та 140 – на Урядову гарячу лінію.

Таблиця про кількість звернень громадян, що надійшли до Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області за 03 міс. 2020 року

Надійшло звернень всього		Динаміка (+, -) звернень	в т.ч.								
03 місяц ь 2019 року	03 місяц ь 2020 року		звернення, що надійшли в письмовій та електронній формі		динаміка (+, -) звернень	звернення, що надійшли на особистих та виїзних прийомах		динаміка (+, -) звернень	звернення, що надійшли на Урядову гарячу лінію		динаміка (+, -) звернень
			03 міс. 2019 року	03 міс. 2020 року		03 міс. 2019 року	03 міс. 2020 року		03 міс. 2019 року	03 міс. 2020 року	
4505	811	-3694	527	522	-5	3579	149	-3430	399	140	-259

Кількість письмових звернень в порівнянні з аналогічним періодом 2019 року зменшилась на 5 звернень.

На особистому прийомі в начальника Головного управління та його заступників побувало 149 громадян. Це дало їм можливість звернутися до керівництва Головного управління безпосередньо по місцю проживання.

З метою забезпечення якісного і своєчасного розгляду звернень громадян, попередження випадків їх повторних звернень, зменшення

кількості громадян, які змушені звертатись на особистий прийом до Головного управління, надаються роз'яснення в засобах масової інформації щодо нормативно-правових актів з пенсійного забезпечення та основних напрямків пенсійного реформування.

На виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 25 червня 2012 року № 401-р "Про доступ до послуг у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування" з 01 жовтня 2012 року функціонує ВЕБ-портал електронних послуг. Станом на 01.04.2020 зареєстровано 69588 користувачів.

За 3 місяці
2020 року до
Головного
управління
надійшло **4505**
звернень:

- звернення
що надійшли в письмовій та
електронній формі
527

- звернення надійшло на
Урядову гарячу лінію
399

- звернення під
час особистих та
виїзних прийомів
3579

Про результати аудиторських досліджень в органах Пенсійного фонду України Тернопільської області за I квартал 2020 року

У I кварталі 2020 року заплановано та проведено внутрішній аудит на тему: “Оцінка правильності та своєчасності призначення пенсій та проведення їх перерахунків, обліку переplat пенсій, повноти охоплення заходами стягнення надміру виплачених коштів, списання переplat пенсій, призначення (поновлення) та виплати пенсій внутрішньо переміщеним особам”.

Внутрішній аудит проводився у двох структурних підрозділах Головного управління – управлінні застосування пенсійного законодавства та управлінні з питань виплати пенсій. Порухення виявлено в обох структурних підрозділах.

У ході проведення внутрішнього аудиту виявлено 49 нефінансових порушень, зокрема:

- невірно визначено страховий або спеціальний стаж – 17 випадків;
- порушення термінів винесення рішень по заявах на призначення/перерахунок пенсій – 25 випадків;
- відсутні скановані документи – 1 випадок;
- невірно внесено дату працевлаштування згідно довідки ОК-5 – 4 випадки;
- не зареєстровано рішення про утримання надміру виплачених сум пенсій у журналі – 2 випадки.

Також, встановлено 10 фінансових порушень на загальну суму 5696,8 грн., з яких:

- 8 порушень – недоплати пенсій на загальну суму 537,7 грн.;
- 2 порушення – переplати пенсій на загальну суму 5159,1 грн.

Протягом I кварталу 2020 року усунуто 5 фінансових порушень на загальну суму 349,2 грн., які були виявлені у ході проведення аудиту в цьому році.

Станом на 01.04.2020 не усунуто виявлених порушень (поточного року):

- 49 нефінансових порушень;
- порушень, що не призвели до втрат (недоплати пенсій) в сумі 188,5 грн.;
- втрат фінансових та матеріальних ресурсів (переplати пенсій) в сумі 5159,1 грн.

За результатами проведеного внутрішнього аудиту складено 1 аудиторський звіт. Надано 5 рекомендацій, які прийняті до виконання. Станом на 01.04.2020 термін виконання рекомендацій не настав. Головним управлінням видано 1 наказ про результати внутрішнього аудиту.

У I кварталі 2020 року головний спеціаліст відділу внутрішнього аудиту брав участь у проведенні попередньої перевірки фактів, викладених у заяві громадянина Чорнобая С.Д., щодо можливих неправомірних дій зі сторони посадових осіб Кременецького об'єднаного управління Пенсійного фонду України Тернопільської області при розгляді питання про призначення йому пільгової пенсії.

РОБОТА З ПЕРСОНАЛОМ

станом на 01.04.2020

Станом на 01 квітня 2020 року в Головному управлінні діє штатний розпис, що передбачає 592 штатні одиниці.

Фактична чисельність працівників по області нині становить 572 особи. Укомплектування кадрами складає 96,6%, плинність кадрів складає 1,9%, наявні 20 вакансій. Керівні посади категорії «Б» займають 144 працівники (25,1%), 406 осіб займають посади категорії «В» (70,9%) (головні, спеціалісти, провідні спеціалісти).

Із загальної кількості державних службовців повну вищу освіту мають 533 працівники (93,2%), 409 працівників (71,5%) мають економічну освіту, 33 працівники (5,7%) – юридичну, 55 працівників (9,6%) – технічну, є 41 магістр державного управління (7,1%). Одному працівнику присвоєно почесне звання «заслужений».

У березні 2020 року в Головне управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області призначено 9 працівників за результатами конкурсу. Цього ж місяця 2 державних службовці звільнено, 1 особа за угодою сторін, та 1 працівник за ініціативою суб'єкта призначення.

КОМУНІКАЦІЇ

Протягом I кварталу 2020 року інформацію про діяльність Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області, зокрема щодо актуальних питань роботи, дотримання вимог законодавства суб'єктами господарювання, легалізації заробітної плати, внесення змін у пенсійне законодавство, проведених перерахунків та впровадження нової послуги – «е-пенсія», висвітлено у 47 статтях обласних та районних надрукованих періодичних видань, 914 інформацій на веб-ресурсах, в 5 програмах телебачення місцевих телерадіокомпаній.

З метою інформування населення активно використовуються нові методи роботи, зокрема ініціюються флешмоб-акції. Це сучасний спосіб привернення уваги громадськості до актуальних суспільних проблем. Упродовж I кварталу 2020 року проведено 16 флешмобів з питань легалізації заробітної плати за участю студентів, безробітного населення та працівників Головного управління.

Ефективною формою інформаційно-роз'яснювальної роботи є співпраця з навчальними закладами області. Протягом I кварталу 2020 року проведено 16 зустрічей з молоддю, 400 учням та студентам спеціалісти Фонду розповіли про важливість легального працевлаштування, сплати страхових внесків та можливостей Вебпорталу Пенсійного фонду України.

В рамках широко розгорнутої інформаційної кампанії за I квартал 2020 року проведено 19 засідань "круглого столу" з актуальних питань діяльності органів Пенсійного фонду України в області, послуг Веборталу, легальної зайнятості та щодо впровадження послуги «е-пенсія».

Уже протягом кількох років в області працює "школа майбутнього пенсіонера", де спеціалісти Головного управління надають правову та методичну допомогу майбутнім пенсіонерам, що сприяє спрощенню процедури оформлення пенсій, робить її зручною для громадян. Протягом I кварталу 2020 року спеціалісти провели 40 занять, де 510 мешканців області отримали послуги "школи".

Акцент роботи фахівців Фонду зосереджується на безпосередньому живому спілкуванні з громадянами під час зустрічей з населенням за місцем проживання у сільських та селищних радах, об'єднаних територіальних громадах, в трудових колективах, з ветеранськими та громадськими організаціями.

Органами Пенсійного фонду України в Тернопільській області протягом I кварталу 2020 року проведено 105 зустрічей з різними категоріями населення на яких були присутні 1098 осіб, зокрема:

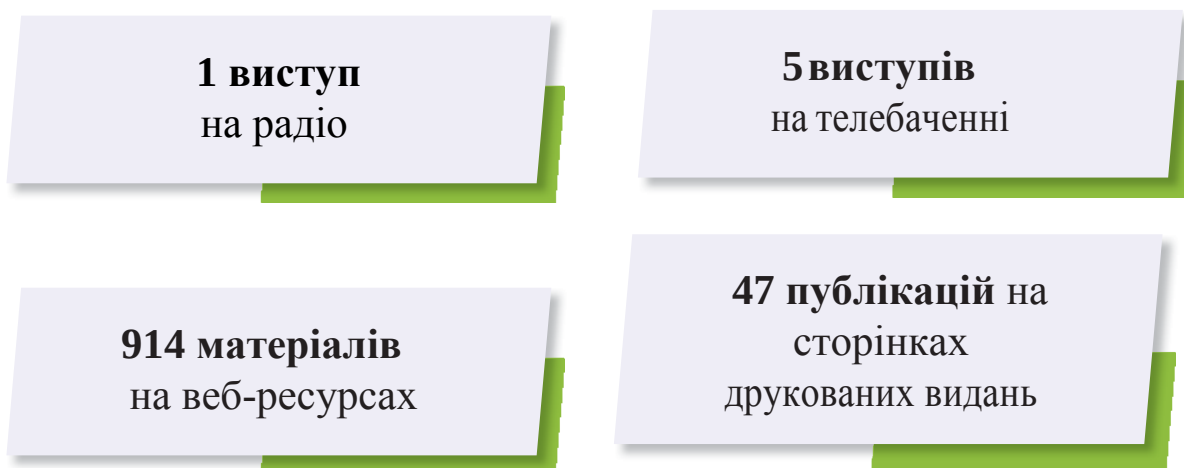
- зустрічі у трудових колективах – 44 (529 осіб);
- зустрічі з населенням – 44 (376 осіб);
- зустрічі з ветеранськими та громадськими організаціями – 17 (193 особи).

Разом з тим, спеціалістами Фонду станом на 01.04.2020 проведено:

- 106 виїзних прийомів, під час яких 784 особи отримали роз'яснення з питань пенсійного забезпечення;
- 36 лекцій для безробітних, де були присутні 339 осіб;
- 19 Днів відкритих дверей (263 особи);
- 25 Днів Пенсійного фонду (341 особа).

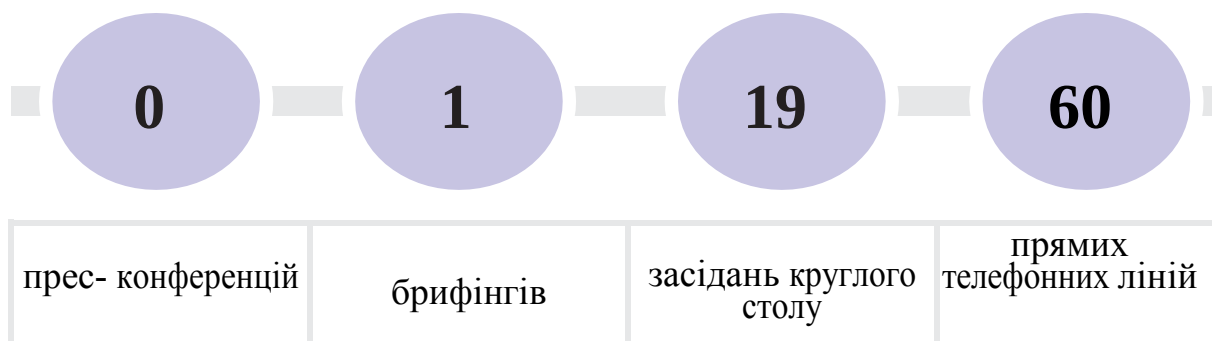
Інформування громадськості у засобах масової інформації За 3 місяці 2020 року

Схема 1



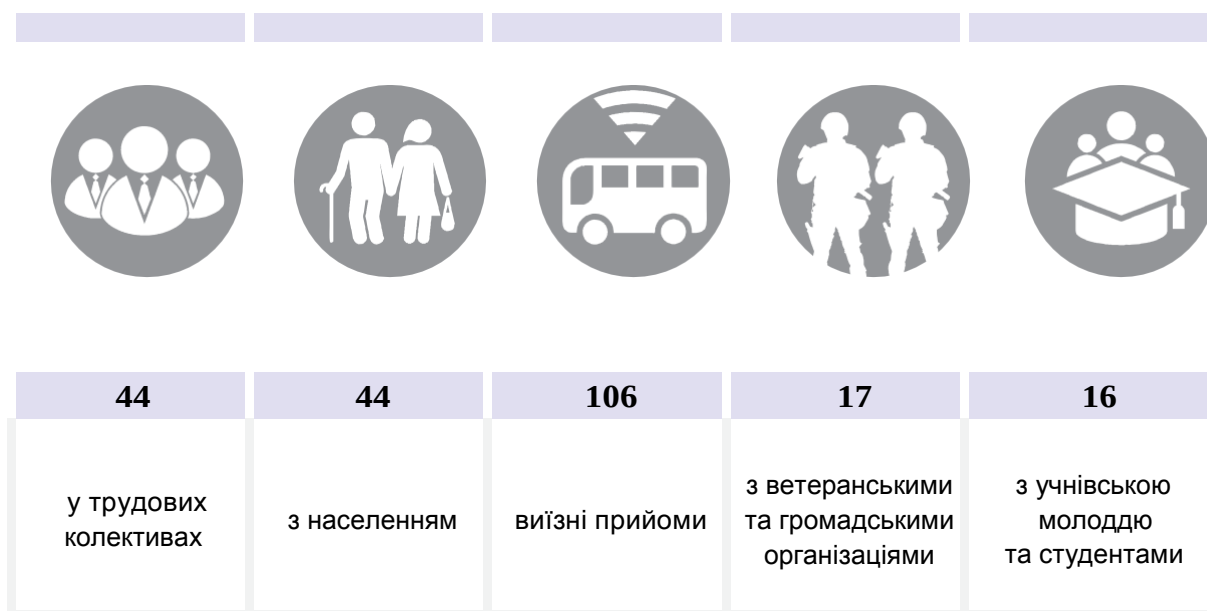
Кількість проведених заходів спеціалістами Фонду за 4 місяці 2020 року

Схема 2



Кількість зустрічей з різними категоріями громадян

Схема 3



Форми роз'яснювальної роботи

Схема 4

