

**Кількість звернень громадян, що надійшли
до органів Пенсійного фонду України
в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Тернопільській області
за 6 місяців 2021 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Надійшло звернень громадян, всього	3 855	1 571	2 284	245,4
	на особистому прийомі	33	89	-56	37,1
	на виїзних прийомах	0	60	-60	-
	особисто	1 633	369	1 264	442,5
	від уповноваженої особи	0	5	-5	-
	поштою	855	326	529	262,3
	електронною поштою	335	57	278	587,7
	через вебпортал ПФУ	447	323	124	138,4
	через інші засоби зв'язку (факсом, телефон тощо)	7	1	6	-
	через вищі органи влади та організації	62	43	19	144,2
	з Державної установи "Урядовий контактний центр"	483	298	185	162,1
2	Повторних	11	15	-4	73,3
3	Колективних	1	4	-3	25,0
4	Дублетних	1	2	-1	-
5	Масових	683	0	683	-

Начальник Головного управління

Ігор МОСКАЛИК