

**Кількість звернень громадян, що надійшли
до органів Пенсійного фонду України
в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Тернопільській області
за 9 місяців 2021 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Надійшло звернень громадян, всього	6,220	5,881	339	105.8
	на особистому прийомі	61	103	-42	59.2
	на виїзних прийомах	0	60	-60	-
	особисто	2,818	2,457	361	114.7
	від уповноваженої особи	0	22	-22	-
	поштою	1,520	2,259	-739	67.3
	електронною поштою	480	73	407	657.5
	через вебпортал ПФУ	631	432	199	146.1
	через інші засоби зв'язку (факсом, телефон тощо)	8	3	5	-
	через вищі органи влади та організації	79	60	19	131.7
	з Державної установи "Урядовий контактний центр"	623	412	211	151.2
2	Повторних	16	44	-28	36.4
3	Колективних	1	5	-4	20.0
4	Дублетних	2	2	0	-
5	Масових	1,834	3,463	-1,629	-

Начальник Головного управління

Ігор Москалик

**Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли
до органів Пенсійного фонду України
в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Тернопільській області
за 9 місяців 2021 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Питання	6,220	5,881	339	105.8
	визначення права на призначення пенсії	64	93	-29	68.8
	перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т ч надбавок, доплат	3,052	4,315	-1,263	70.7
	підвищення розміру пенсії	65	166	-101	39.2
	індексації пенсії	13	157	-144	-
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	35	102	-67	34.3
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	2	0	2	-
	витребування довідок та інших матеріалів	460	265	195	-
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	3	1	2	300.0
	правомірності припинення виплати пенсії	23	12	11	-
	виплати пенсії за минулі періоди	3	9	-6	-
	виплати допомоги на поховання	11	6	5	183.3
	виплати пенсії через банк	19	12	7	-
	виплати пенсії через пошту	11	16	-5	-
	виконання рішень судів	15	92	-77	16.3
	перевірки виплат на виконання рішень судів	2	3	-1	-
	правомірності утримання з пенсії	19	35	-16	-
	проведення виплат в порядку, затвердженому постановою КМУ № 649	0	25	-25	-
	перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	1	0	1	-
	видачі пенсійного посвідчення	2	5	-3	-
	сплати єдиного внеску	42	7	35	-
	відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	7	32	-25	-
	використання електронних ресурсів	0	60	-60	-
	заборгованості з пенсійних виплат	14	5	9	-
	корупційних діянь	0	0	0	-
	скарг на дії посадових осіб	1	0	1	-
	подяки	3	1	2	-
	інші	2,353	462	1,891	509.3
2	Обґрунтовані скарги на дії посадових осіб	0	0	0	-

Начальник Головного управління

Ігор МОСКАЛИК

Додаток до наказу
Пенсійного фонду України
від 11.06.2020 № 45
ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Пенсійного фонду України
від 30.04.2020 № 36 (у редакції наказу
Пенсійного фонду України
від 11.06.2020 № 45)

ПЗ-16(2)

**Результати моніторингу соціального стану авторів звернень, що надійшли
до органів Пенсійного фонду України
в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Тернопільській області
за 9 місяців 2021 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
	Соціальний стан	6,220	5,881	339	106
1	Пенсіонер	210	820	-610	26
	За віком	111	460	-349	24
	По інвалідності	23	41	-18	56
	По втраті годувальника	15	26	-11	58
	На пільгових умовах	1	9	-8	11
	За вислугу років	29	32	-3	91
	Особа, потерпіла внаслідок ЧК І категорії	1	1	0	100
	Науковець	0	0	0	-
	Держслужбовець	11	19	-8	58
	Працівник органу прокуратури, суду	4	63	-59	6
	Працівник льотного складу	0	0	0	-
	Журналіст	0	0	0	-
	Працівник митної служби	0	0	0	-
	Працівник ДПА/ФСУ	0	3	-3	-
	Працівник МВС/Поліція	11	50	-39	22
	Працівник Деп. вик. покарань	0	0	0	-
	Працівник СБУ	2	88	-86	2
	Працівник МО	2	28	-26	7
2	Пенсіонер з числа військовослужбовців	2,126	264	1,862	805
3	Робітник	30	16	14	188
4	Селянин	0	4	-4	-
5	Працівник бюджетної сфери	0	2	-2	-
6	Державний службовець	6	4	2	150
7	Військовослужбовець	33	2	31	1,650
8	Підприємець	1	1	0	100
9	Безробітний	2	10	-8	20
10	Учень, студент	0	2	-2	-
11	Служитель релігійної організації	0	1	-1	-
12	Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена	0	0	0	-
13	Журналіст	1	0	1	-
14	Інші	3,811	4,755	-944	80

Начальник Головного управління

Ігор МОСКАЛИК

ПЗ-16(3)

**Результати моніторингу категорій заявників та результатів розгляду звернень,
що надійшли до органів Пенсійного фонду України
в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Тернопільській області
за 9 місяців 2021 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Категорії	6,220	5,881	339	105.8
	Учасник війни	1	9	-8	11.1
	Дитина війни	10	37	-27	27.0
	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	0	0	0	-
	Особа з інвалідністю внаслідок війни	9	10	-1	-
	Учасник бойових дій	3	38	-35	7.9
	Ветеран праці	2	14	-12	-
	Ветеран військової служби	2	1	1	-
	Особа з інвалідністю I групи	1	19	-18	5.3
	Особа з інвалідністю II групи	8	60	-52	13.3
	Особа з інвалідністю III групи	9	56	-47	16.1
	Дитина з інвалідністю	0	2	-2	-
	Одинокa мати	1	0	1	-
	Мати-героїня	0	6	-6	-
	Багатодітна сім'я	1	2	-1	-
	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	21	3,555	-3,534	-
	Учасник ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС	6	15	-9	40.0
	Герой України	0	0	0	-
	Герой Радянського Союзу	0	0	0	-
	Герой Соціалістичної Праці	0	0	0	-
	Дитина	1	1	0	-
	Інші категорії	6,143	2,054	4,089	299.1
	Сім'ї загиблих військовослужбовців	0	1	-1	-
	Учасник АТО	2	1	1	-
2	Результати розгляду	6,220	5,881	339	105.8
	Вирішено позитивно	16	46	-30	34.8
	Відмовлено у задоволенні	1	86	-85	-
	Дано роз'яснення	5,928	5,740	188	103.3
	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	0	1	-1	-
	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	4	4	0	100.0
	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	1	4	-3	-
	В стадії розгляду	270	0	270	-
3	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	19	21	-2	90.5

Начальник Головного управління

Ігор МОСКАЛИК

ПЗ-17

**Результати моніторингу роботи сервісних центрів та актуальних напрямків
інформаційно-роз'яснювальної роботи
органів Пенсійного фонду України**

в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Тернопільській області

за 9 місяців 2021 року

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Щодо сервісних центрів				
	кількість сервісних центрів	13	18	-5	72
	кількість громадян, що звернулись	208,967	150,088	58,879	139
	кількість наданих консультацій, роз'яснень, послуг	226,082	169,642	56,440	133
	кількість перевірок, що проводились вищими органами влади щодо діяльності сервісних центрів	0	0	0	-
	кількість перевірок, що проводились місцевою владою щодо діяльності приймалень громадян	0	0	0	-
2	Кількість громадян, які отримали консультації та роз'яснення під час роботи "гарячих телефонних ліній"	36,919	26,852	10,067	137
3	Кількість повторних звернень, які розглянуті на засіданнях колегіальних органів	0	0	0	-
4	Кількість заявників, які взяли участь у перевірці поданих звернень та ознайомились з матеріалами перевірок	0	0	0	-
5	Кількість проведених виїзних прийомів до осіб з обмеженими фізичними можливостями, інвалідів по зору та осіб, яким виповнилося 80 і більше років	67	23	44	291

Начальник Головного управління

Ігор МОСКАЛИК